

ZÁKLADNÍ INFORMACE

O XTB S.A., ORGANIZAČNÍ SLOŽKA



Údaje o společnosti XTB

datum: 14.03.2026

XTB S.A. ("XTB"), se sídlem Prosta č. 67, Varšava, PSČ: 00 – 838, Polsko (dále jen „XTB“) zapsána v obchodním rejstříku u Obvodního soudu pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod registračním číslem 217580 podnikající na území České republiky prostřednictvím své organizační složky XTB S.A., organizační složka, IČ: 278 67 102, se sídlem: Boudníkova 2506/3, Praha 8, PSČ: 180 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 56720 (dále jen „Organizační složka“), tímto sděluje Zákazníkovi před uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování investičních a souvisejících služeb („Smlouva“) následující předmluvní a základní informace v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1843 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění („Občanský zákoník“):

Kontaktní údaje

XTB Česká republika
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha
tel.: 800 900 110
email: sales@xtb.cz / office@xtb.cz

Oprávnění k provozování činnosti

XTB poskytuje investiční služby v souladu s Autorizačním číslem DDM-M-4021-57-1 / 2005 uděleným polskou komisí pro cenné papíry a burzy (v současné době polským orgánem finančního dohledu) a Autorizačním číslem DRK / WL / 4020/15/24 / 57/1/13 udělené polským úřadem finančního dohledu rozšiřujícím rozsah poskytovaných zprostředkovatelských služeb.

XTB je oprávněna poskytovat investiční služby v České republice prostřednictvím své Organizační složky, a to v souladu s ustanovením § 24 Zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění („Zákon“).

Dohled

XTB je plně licencovaná společnost dozorovaná polským orgánem dohledu Komisí pro finanční dohled (Komisja Nadzoru Finansowego), (dále jen „KNF“) (www.knf.gov.pl) (<http://www.knf.gov.pl/en/>) se sídlem ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, Varšava, PSČ: 00-549, Polsko. V rámci poskytování finančních služeb v zemích Evropského hospodářského prostoru se XTB řídí nařízením MiFID.

Dohled nad činností XTB v České republice prostřednictvím Organizační složky dle ustanovení § 13, § 16 odst. 2 písm. a) až d), odst. 3 písm. a), § 16b, § 16c, § 15 až 15 t, § 17 a § 17a až § 17d Zákona je vykonáván Českou národní bankou (www.cnb.cz) se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha.

Rozsah poskytovaných služeb

- Poskytujeme svým Zákazníkům na území České republiky prostřednictvím své Organizační složky investiční služby ve vztahu k Finančním nástrojům uvedených v ustanovení § 3 odst. 1 písm. a), d), f) g) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu a uvedených v Tabulce podmínek. Jsou to zejména:
 - Cenné papíry přijaté k obchodování na regulovaném trhu, na burze cenných papírů nebo v rámci mnohostranných obchodních systémů (MTF, ASO).
 - CFD (Kontrakt na vyrovnání rozdílů), (finanční rozdílové smlouvy) na mimoburzovním trhu (OTC) k Podkladovým aktivům, kterými jsou zejména měny, komodity, akcie, burzovní indexy a jiná podkladová aktiva, z nichž vyplývá právo na vypořádání v penězích nebo právo alespoň jedné strany zvolit, zda si přeje vypořádání v penězích, není-li využití tohoto práva odvislé od platební neschopnosti nebo jiné obdobné nemožnosti plnění.
- Budeme připravovat investiční analýzy, finanční analýzy a ostatní všeobecná doporučení týkající se Finančních nástrojů nebo Podkladových aktiv Finančních nástrojů.

Provádíme následující investiční služby ohledně výše uvedených Finančních nástrojů:

- provádění Pokynů týkajících se Finančních nástrojů na účet Zákazníka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 písm. b) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- obchodování s Finančními nástroji na vlastní účet ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 písm. c) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- úschova a správa Finančních nástrojů včetně souvisejících služeb ve smyslu ustanovení § 4 odst. 3 písm. a) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s Finančními nástroji ve smyslu ustanovení § 4 odst. 3 písm. d) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- provádění devizových operací souvisejících s poskytováním investičních služeb ve smyslu ustanovení § 4 odst. 3 písm. e) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- služba obdobná investiční službě, která se týká majetkové hodnoty, k níž je vztažena hodnota Finančního nástroje uvedeného v § 3 odst. 1 písm. g) až k) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu a která souvisí s poskytováním investičních služeb ve smyslu ustanovení § 4 odst. 3 písm. g) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

Makléřské služby XTB jsou poskytovány v souvislosti s následujícími Finanční nástroji:

- cenné papíry přijaté k obchodování na Regulovaném trhu nebo multilaterálních obchodních zařízeních (MTF, ASO, OTF);
- Smlouvy o CFD (Kontrakty na vyrovnání rozdílů) na mimoburzovním trhu (OTC).
- XTB také nabízí Frakční práva, které nejsou samostatnými Finančními nástroji – nejsou to cenné papíry ani CFD. Frakční práva představují Fiduciární právo Zákazníka na zlomky akcií nebo ETF, které XTB získalo v rámci Fiduciárního vztahu ve prospěch svých Zákazníků, podle podmínek Smlouvy a podmínek stanovených v Prohlášení a Pravidlech provádění pokynů.

Poskytujeme Zákazníkům investiční a doplňkové služby na základě Smlouvy týkající se společného poskytování služeb (tzv. složený produkt) spočívající v provádění Pokynů na nákup nebo prodej vlastnických práv a cenných papírů, správu vlastnických účtů, peněžních účtů a účtů cenných papírů (dále jen „Smlouva“). Smlouva stanovuje podmínky pro provádění Transakcí s Finančními nástroji prostřednictvím Obchodního účtu. Pro poskytování jedné z těchto služeb není možné uzavřít s XTB samostatné smlouvy.

Pokud s námi uzavřete Smlouvu a budete mít status uvedený v Obchodních podmínkách delegování služby hlášení Transakcí na XTB S.A. Zákazníkem, který je finanční protistranou nebo nefinanční protistranou „plus“, v rámci postupu společného poskytování služeb (tzv. složený produkt) můžete současně uzavřít smlouvu o poskytování Ohlašovacích služeb na základě uvedených Podmínek (dále jen „Ohlašovací služby“). Pro poskytování Ohlašovacích služeb není možné uzavřít s XTB samostatnou smlouvu.

Níže uvedené informace o podmínkách Ohlašovacích služeb nebo smluv, které uzavíráme jako součást Smlouvy týkající se společného poskytování služeb, umožňují našim Zákazníkům porozumět povaze a rizikům spojeným se společným poskytováním služeb v rámci složeného produktu a činit informovaná rozhodnutí o tom, zda si přejí či nepřejí uvedenou Smlouvu uzavřít.

Za společné poskytování služeb označujeme poskytování složeného produktu ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. p) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, když složeným produktem nazýváme soubor služeb nebo produktů, které lze alespoň částečně sjednat samostatně, nabízených společně.

Poskytování základních investičních služeb a doplňkových služeb nepředstavuje žádné další riziko pro naše Zákazníky. Nesnižuje ani žádné výhody, které by Zákazníkům mohla přinést některá z poskytovaných služeb, pokud by některá z nich byla poskytována na základě smluv uzavřených samostatně. To platí také pro situaci, kdy jsou služby poskytovány na základě obou těchto smluv, Smlouvy a smlouvy o poskytování Ohlašovacích služeb, které lze uzavřít na základě Smlouvy týkající se společného poskytování služeb. Níže je uveden popis rizik spojených s jednotlivými službami poskytovanými v rámci společného poskytování služeb (tzv. složený produkt).

Společné poskytování makléřských služeb uvedených v bodech 1) a 2) na základě jedné Smlouvy způsobuje také investiční riziko spojené s obchodováním na mimoburzovním trhu (OTC), které je uvedeno v dokumentu Prohlášení o vědomí investičního rizika.

Našim Zákazníkům poskytujeme zprostředkovatelské služby uvedené v bodech c, e, g výše a Ohlašovací služby zdarma. Skutečnost, že náklady na tyto služby nejsou účtovány našim Zákazníkům, nemá za následek vznik dodatečných nákladů spojených s poskytováním dalších služeb, které poskytujeme na základě Smlouvy nebo Smluv uzavřených na základě Smlouvy týkající se společného poskytování služeb.

Náklady a poplatky spojené s uzavřením, plněním nebo ukončením Smluv týkajících se konkrétních služeb, pokud bychom je poskytovali na základě samostatně uzavřených Smluv, jsou stejné jako náklady a poplatky spojené s uzavřením, plněním nebo ukončením Smlouvy nebo Smluv, které mohou naši Zákazníci uzavřít v rámci vázaného prodeje. Náklady a poplatky spojené s uzavřením, plněním a ukončením Smlouvy nebo Smluv uzavřených s námi v rámci vázaného prodeje jsou uvedeny v Tabulkách poplatků a provizí, Tabulkách swapových bodů/finančních nákladů.

Pokud ukončíte Smlouvu nebo Smlouvy uzavřené s námi v rámci vázaného prodeje, nebudete mít žádné dodatečné náklady a poplatky. Lhůty pro ukončení nebo zrušení Smlouvy nebo Smluv uzavřených v rámci kombinovaného prodeje budou stejné jako ty, které by platily, pokud by služby poskytované na jejich základě byly prováděny na základě samostatně uzavřených Smluv.

Rizika, poplatky a náklady spojené s poskytováním služeb

1. Provádění Pokynů ve prospěch strany, která zadává Pokyny.

Rizika	Náklady
1. Poskytování makléřských služeb uvedených v bodech a) a b) a doplňkových služeb uvedených v bodech d) až g) zvyšuje investiční riziko. Riziko je spojeno s obchodováním na mimoburzovním (OTC) trhu a Regulovaným trhu. Podrobné informace jsou obsaženy v dokumentu Prohlášení o vědomí investičního rizika, který je k dispozici na Internetových stránkách XTB (klikněte zde); 2. Podnikáme všechny kroky nezbytné k dosažení nejlepších možných výsledků pro naše Zákazníky, přesto nemůžeme zaručit, že vždy dosáhneme nejlepších možných výsledků; 3. Poskytování těchto služeb naším prostřednictvím může být přerušeno v následujících případech: dojde k technické poruše, chybě softwaru nebo může dojít k přerušení za jakýchkoli okolností, za které neneseme odpovědnost, včetně přerušení způsobených depozitářem nebo makléřem, našimi Zákazníky nebo pokud se jedná o důvody vyvolané vyšší mocí. S dalšími informacemi o těchto rizicích se můžete seznámit ve Všeobecných obchodních podmínkách zveřejněných na Internetových stránkách XTB (klikněte zde). Dokument Pravidla provádění pokynů, který je k dispozici na Internetových stránkách XTB (klikněte zde), obsahuje informace o událostech, které vedou k riziku zpoždění při provádění Pokynů; 4. Naši Zákazníci nesou riziko vzniku chyby nastalé při zadávání Pokynu, nesprávné volbě účtu umožňujícího uzavírání Transakcí a provádění konkrétních Pokynů nebo při výběru Obchodní platformy k jejich správě. Investiční rozhodnutí provádíte sami, na základě svého úsudku a nesete riziko ztráty některých nebo všech prostředků, které jste investovali a pokud jste profesionálním Zákazníkem, existuje riziko ztráty finančních prostředků převyšujících částku Vaší původní investice.	Informace o nákladech souvisejících se službami jsou uvedeny v Tabulkách podmínek.

2. Nabývání nebo pozbývání Finančních nástrojů na vlastní účet.

Rizika	Náklady
Jsmo protistranou Vámi uzavřené Transakce na CFD. Uvedené vede ke střetu zájmů. XTB uplatňuje hybridní model kombinující model tvůrce trhu a model agenta. To znamená, že XTB uzavírá Transakce na svůj vlastní účet, provádí Pokyny Zákazníků jako součást své vlastní knihy objednávek a Pokyny zadávané Zákazníky se započítávají, čímž se snižuje expozice XTB vůči tržnímu riziku. Pokyny, které nebyly započteny, představují přebytek k pokrytí tržního rizika. Tento přebytek je řízen v souladu s příslušnými postupy použitelnými pro tržní rizika. Vyvíjíme veškeré úsilí, abychom minimalizovali střet zájmů, pokud jde o Finanční nástroje obsažené v naší nabídce. Na Internetových stránkách XTB jsme zveřejnili Informace týkající se střetu zájmů (klikněte zde).	Zákazník nenesé žádné náklady ani poplatky.

3. Úschova nebo registrace Finančních nástrojů, včetně vedení účtů cenných papírů, hromadných účtů a vedení peněžních účtů.

Rizika	Náklady
1. Abychom zmírnili riziko ztráty finančních prostředků Zákazníků, ukládáme finanční prostředky u několika renomovaných bank na území Evropské unie. Tyto banky se vyznačují odpovídající úrovní úvěrového rizika a jsou hodnoceny specializovanými ratingovými agenturami. 2. Jsme členem Kompenzačního schéma investorů (Investors Compensation Scheme) vedeného Státním depozitářem cenných papírů v Polsku (klikněte zde). Schéma zabezpečuje výplatu finančních prostředků Zákazníků až do zákonem stanovené výše a náhradu ztráty nashromážděných finančních prostředků Zákazníka v případech našeho bankrotu nebo jakékoliv podobné události. Investor má dále právo domáhat se svých pohledávek převyšujících výše uvedenou částku proti konkurzní, rehabilitační nebo makléřské společnosti, v tomto ohledu však nemůžeme vyloučit, že takové vymáhání pohledávek se může ukázat jako neúčinné. Dohled nad celým systémem odměňování a jeho účastníci vykonává polský úřad pro finanční dohled. Systém kompenzace zajišťuje investorům výplatu finančních prostředků vložených na účet vedený pobočkou a náhradu zakoupených Finančních instrumentů shromážděných v makléřské společnosti a příslušných pobočkách. Celý systém náhrad a jeho účastníci jsou pod dohledem KNF. Informace týkající se zajištění vkladů našich Zákazníků a horní hranice zajištění garančního fondu pro aktuální rok jsou uvedeny v dokumentu Informace týkající se zajištění vkladů Zákazníků XTB na internetových stránkách XTB (klikněte zde). 3. Úschovna Finančních nástrojů u Depozitáře třetí strany nebo využívání služeb poskytovaných externím makléřem zahrnuje další riziko pro naše Zákazníky spojené s pokračováním Obchodní činnosti Depozitáře (riziko bankrotu, riziko likvidace, riziko porušení nebo ukončení dohody).	Zákazník nenesé náklady a poplatky spojené se službou, tak jak je uvedeno v Tabulce poplatků a provizí a v Tabulkách nákladů na financování swapových bodů.

4. Devizové služby, pokud jsou spojeny s poskytováním investičních služeb.

Rizika	Náklady
Služba poskytovaná pouze v souvislosti s poskytováním služeb uvedených výše v bodě 1, zahrnuje měnové riziko. Transakce uzavřené našimi Zákazníky jsou převedeny v reálném čase v Měně Obchodního účtu Zákazníka. Jakákoli nepříznivá změna tržního kurzu směny měny na měnu Účtu může mít nepříznivý vliv na výsledek Transakce. To znamená, že jakékoli fluktuace směnných kurzů mohou vést ke ztrátám na Majetku Zákazníka.	Informace o nákladech souvisejících se službami jsou uvedeny v Tabulkách podmínek.

5. Investiční průzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecného doporučení týkajícího se Transakcí s Finančními nástroji.

Rizika	Náklady
- Obecná doporučení, která jsme připravili, nejsou adresována Zákazníkovi identifikovanému jménem, jelikož neposkytujeme žádné služby investičního poradenství. To znamená, že při přijímání jakýchkoli investičních rozhodnutí na základě našich doporučení přebíráte riziko ztráty některých nebo všech Vašich prostředků, vyplývající ze skutečnosti, že doporučení nejsou přizpůsobena Vaším individuálním potřebám nebo finanční situaci; - Přípravě obecných doporučení věnujeme náležitou péči, nicméně důsledky investičních rozhodnutí přijatých na základě obecných doporučení nesete výhradně Vy, např. pokud byl investiční časový rámec, cílová cena nebo pokud byl směr doporučení nesprávně vyhodnocen; - Můžeme vypracovat obecná doporučení týkající se Finančních nástrojů obsažených v naší nabídce. Vyvíjíme veškeré úsilí, abychom minimalizovali střet zájmů, pokud jde o Finanční nástroje obsažené v naší nabídce. Informace o obecných zásadách řešení střetů zájmů v XTB jsou zveřejněny na Internetových stránkách XTB (klikněte zde).	Zákazník nenese žádné náklady ani poplatky spojené se službou.

6. Činnosti uvedené v položkách a–g týkající se podkladových nástrojů derivátů, které jsou prováděny v souvislosti se zprostředkovatelskými činnostmi.

Rizika	Náklady
Popis rizik obsažený v bodech a-g výše se týká také informací o rizicích spojených s touto službou.	Popis nákladů a poplatků obsažený v bodech a-g výše se týká také informací o rizicích spojených s touto službou.

7. Ohlašovací služba ve smyslu Obchodních podmínek delegování služby hlášení Transakcí na XTB S.A. Zákazníkem, který je finanční protistranou nebo nefinanční protistranou „plus“.

Rizika	Náklady
Při poskytnutí nesprávných údajů nese Zákazník riziko odeslání nesprávných Hlášení o transakcích do Příslušného obchodního registru údajů, na základě informací, které nám byly poskytnuty pro účely hlášení. V souvislosti se službou odpovídáme výhradně za prokazatelné závažné porušení z naší strany. Můžete se seznámit s podmínkami služby Hlášení transakcí delegovaných společností XTB S.A. Zákazníkem, který je finanční protistranou nebo nefinanční protistranou „plus“ na Internetových stránkách XTB (EMIR Obchodní podmínky delegování).	Zákazník nenese žádné náklady ani poplatky spojené se službou.

Podrobnější informace o poskytovaných službách jsou uvedeny v následujících dokumentech:

- Obchodní podmínky poskytování investičních služeb společností XTB S.A. spočívajících v realizaci Pokynů k nákupu nebo prodeji vlastnických práv a cenných papírů, správě vlastnických účtů, a peněžních účtů („Všeobecné obchodní podmínky“);
- Doplňující informace a smluvní podmínky pro české Zákazníky XTB;
- Pravidla k přípravě obecných investičních doporučení v XTB S.A.;
- Pravidla provádění pokynů;
- Prohlášení o vědomí investičního rizika;
- Specifikační tabulka Finančních nástrojů v sekci Obchodní podmínky, dostupných na Internetových stránkách XTB;
- Informace týkající se střetu zájmů v XTB S.A.;

- Tabulky podmínek, dostupné na Internetových stránkách XTB;
- Další dokumenty dostupné na Internetových stránkách <https://www.xtb.com/cz>.

Poskytujeme Zákazníkovi uvedené dokumenty na trvalém nosiči nebo je můžeme zpřístupnit na webových stránkách XTB <https://www.xtb.com/cz>.

Ohlašovací služba se řídí Obchodními podmínkami delegování služby hlášení transakcí na XTB S.A. Zákazníkem, který je finanční protistranou nebo nefinanční protistranou „plus“, které jsou k dispozici na Internetových stránkách XTB ([klikněte zde](#)).

Internetové stránky, jazyky a prostředky komunikace

Jazyky komunikace, dokumenty a informace poskytované Zákazníkovi v zemích, v nichž poskytujeme své služby, jsou následující:

Česká republika	český a slovenský jazyk
Francie	francouzský jazyk
Německo	německý jazyk
Španělsko	španělský jazyk
Rumunsko	rumunský jazyk
Slovenská republika	slovenský a český jazyk
Portugalsko	portugalský jazyk
Polsko	polský jazyk a anglický jazyk
Itálie	italský jazyk
Maďarsko	maďarský jazyk
ostatní země	anglický jazyk

Informace o našich Internetových stránkách v určité zemi, kde poskytujeme naše služby, jsou dostupné na Internetových stránkách XTB <https://www.xtb.com/cz>.

Způsoby komunikace

Můžete s námi komunikovat prostřednictvím:

- běžné pošty (adresa: XTB S.A., organizační složka, Boudníkova 2506/3, 180 00 Praha 8);
- interní elektronické pošty dostupné v Profilu investora;
- elektronické pošty: office@xtb.cz; sales@xtb.cz;
- telefonicky: +420 226 259 990.

Zadávání a provádění Obchodních pokynů Zákazníka

Platné Obchodní pokyny můžete zadat elektronicky v rámci elektronického přístupu k Obchodnímu účtu Zákazníka.

Ochrana a uložení finančních prostředků Zákazníka

Ochrana finančních prostředků našich Zákazníků na účtech, které vedeme, přikládáme velký význam. Peněžní prostředky Zákazníků jsou uloženy na bankovních účtech odděleně od prostředků patřících XTB. Uložení peněžních prostředků Zákazníků zaručuje jejich oddělení nakládání od peněžních prostředků XTB a je provedeno způsobem, který má zaručit práva Zákazníků na peněžní prostředky a zabránit tomu, aby XTB použila peněžní prostředky Zákazníků na vlastní účet a byly vyloučeny z konkurzní podstaty v případě úpadku nebo likvidace XTB.

Finanční prostředky Zákazníků na bankovních účtech subjektů, na které se vztahuje systém pojištění vkladů ve smyslu zákona ze dne 10. června 2016 o Bankovním Garančním Fondu, systému pojištění vkladů a nucené restrukturalizaci (dále jen „zákon BFG“) (tuzemské banky), podléhají systému bankovních záruk. Pokrytí peněžních prostředků uložených v souvislosti s poskytováním makléřských služeb společností XTB systémem záruk znamená, že v případě, kdy subjekt, který vede bankovní účet (tj. banka), není schopen zajistit výplatu peněžních prostředků oprávněným osobám (tj. Zákazníkům XTB), bude výplata provedena z Bankovního Garančního Fondu. Limit záruky podle zákona o BFG odpovídá částce 100 000 EUR a vztahuje se na každého vkladatele zvlášť v jednom subjektu, na který se vztahuje systém záruk.

Prostředky Zákazníků držíme v renomovaných bankách se sídlem v Evropské unii i mimo ni. Uzavřením Smlouvy s námi berete na vědomí, že Vaše práva v souvislosti s prostředky uloženými v bankách mimo Polsko se mohou lišit od práv platných v Polsku. Každoročně posuzujeme solventnost institucí, u kterých držíme finanční prostředky Zákazníků, a na základě toho se rozhodujeme, zda budeme v našem vztahu s danou úvěrovou institucí pokračovat, nebo jej ukončíme. Abychom zajistili vysokou úroveň bezpečnosti prostředků našich Zákazníků, držíme je současně u několika těchto bank.

V souvislosti se správou prostředků Zákazníků budeme odpovídat za veškerá jednání a / nebo opomenutí, včetně platební neschopnosti úvěrových institucí, které drží prostředky Zákazníků, v souladu s obecnými pravidly stanovenými v českém občanském

zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Zákoně o podnikání na kapitálovém trhu) a relevantních právních předpisech Polské republiky, pokud se v daném případě aplikují.

Jsme členem Kompenzačního schéma investorů (Investors Compensation Scheme) vedeného Státním depozitářem cenných papírů v Polsku ([klikněte zde](#)). Schéma zabezpečuje výplatu finančních prostředků Zákazníkům až do zákonem stanovené výše a náhradu ztráty nashromážděných finančních prostředků Zákazníka v případech našeho bankrotu nebo jakékoliv podobné události. Investor má dále právo domáhat se svých pohledávek převyšujících výše uvedenou částku proti konkurzní, rehabilitační nebo makléřské společnosti. Dohled nad celým systémem odměňování a jeho účastníky vykonává polský úřad pro finanční dohled (dále jen KNF). Systém kompenzace zajišťuje investorům výplatu finančních prostředků vložených na účet vedený pobočkou a náhradu zakoupených Finančních instrumentů shromážděných v makléřské společnosti a příslušných pobočkách. Celý systém náhrad a jeho účastníci jsou pod dohledem KNF. Informace týkající se zajištění vkladů našich Zákazníků a horní hranici zajištění garančního fondu pro aktuální rok jsou uvedeny v dokumentu [Informace týkající se zajištění vkladů Zákazníků XTB](#) na Internetových stránkách XTB.

Systém zajištění vkladů KDPW

Jsme účastníkem kompenzačního systému odškodnění polského centrálního depozitáře cenných papírů (KDPW S.A.) Tento systém zaručuje ochranu aktiv Zákazníků zaznamenaných na jejich účtech a výplatu finančních prostředků, hotovosti až do výše stanovené zákonem o obchodování s Finančními nástroji ze dne 29. července 2005 a kompenzaci za hodnotu ztracených Finančních nástrojů v případě:

1. Prohlášení našeho bankrotu nebo zahájení restrukturalizace makléřského domu,
2. Platného zamítnutí návrhu na bankrot z důvodu, že aktiva makléřského domu jsou nedostatečná nebo pouze dostatečná k pokrytí nákladů na řízení,
3. Zjištění Komisí pro finanční dohled, že makléřský dům není schopen, z důvodů přímo souvisejících s jeho finanční situací, plnit své závazky vyplývající z podobné události. Kromě toho má investor právo vymáhat své nároky a není možné tak učinit v blízké budoucnosti.

Kompenzační systém zajišťuje výplatu finančních prostředků Zákazníka, sníženou o pohledávky makléřského domu vůči Zákazníkovi za poskytnuté služby, ke dni výskytu jedné z výše uvedených situací, až do ekvivalentu 3 000 EUR (slovy: tři tisíce) - 100 % hodnoty prostředků krytých kompenzačním systémem a 90 % přebytku nad tuto částku, přičemž horní limit prostředků krytých kompenzačním systémem je ekvivalent 22 000 EUR (slovy: dvacet dva tisíce). Pro výpočet hodnoty eura v PLN se použije průměrný směnný kurz Národní banky Polska podle zveřejněné směnné tabulky z dne výskytu okolnosti, která zakládá nárok na kompenzaci. Výše uvedené částky určují maximální výši nároků investora bez ohledu na množství a počet Účtů, na kterých investor držel prostředky, nebo počet nároků, na které má investor nárok u příslušného makléřského domu.

Dohled nad celým Systémem zajištění vkladů a jeho účastníky vykonává Komise pro finanční dohled.

Střet zájmů

V určitých situacích může nastat střet zájmů mezi námi a Zákazníkem, zejména v případě provedení Pokynů na trhu OTC. To vyplývá ze skutečnosti, že XTB je druhou stranou Obchodu uzavřeného Zákazníkem. Podle zákona jsme povinni provést vhodná opatření za účelem minimalizace střetu zájmů. Podrobnější informace o střetu zájmů a o základních zásadách našich postupů naleznete v dokumentu [Informace týkající se střetu zájmů v XTB S.A.](#), dostupném na Internetových stránkách XTB. Na žádost Zákazníka poskytneme Zákazníkovi další informace týkající se střetu zájmů na trvalém nosiči informací.

Organizační jednotkou, která ve společnosti XTB vykonává funkci správy stížností, je oddělení Globální zákaznické podpory, na které se můžete obrátit následujícím způsobem:

Na telefonním čísle: +420 228 884 063

Na e-mailové adrese: support@xtb.cz

Základní zásady vyřizování reklamací

Máte právo ohlásit nám každou reklamaci týkající se služeb, které Vám poskytujeme. Kromě toho v případě sporů se spotřebiteli jsme povinni (podle zvláštních předpisů), použít postupy mimosoudního řešení sporů před Finančním arbitrem. Podrobná pravidla pro vyřizování stížností jsou uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Informování o provedených službách

Zákazníkovi poskytujeme mimo jiné následující:

- denní výpisy o Pokynech provedených předchozího obchodního dne,
- čtvrtletní výpisy o uložených Finančních nástrojích a vedených finančních prostředcích,
- jednou ročně poskytujeme informace o nákladech a poplatcích souvisejících s poskytovanými investičními službami (takovéto informace mohou být poskytnuty v rámci čtvrtletního výpisu uvedeného výše).

Na Vaši žádost poskytneme informace o aktuálním stavu Pokynů. Dále Vám můžeme na Vaši žádost poskytnout výpis o uložených Finančních nástrojích a hotovosti vícekrát než jednou za čtvrtletí, avšak můžeme Vám naúčtovat další poplatek podle Tabulky podmínek. Podrobný popis o zasílání informací / výpisů je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Poplatky a zdaňování příjmů

Máme právo účtovat poplatky a provize za služby, které poskytujeme v souladu s Tabulkami podmínek dostupnými na Internetových stránkách XTB v sekci [Informace o účtech](#). Tabulka podmínek se může změnit na základě rozhodnutí Představenstva XTB. O takové změně informujeme Zákazníky v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek. Poplatky a provize účtujeme v případě, že nastane skutečnost uvedená v Tabulce podmínek, která je základem pro účtování příslušné provize nebo poplatku.

Rádi bychom upozornili, že následující informace jsou obecné povahy a nepředstavují právní, daňové, finanční ani účetní poradenství a jsou zveřejněny pouze pro informační účely. Neposkytujeme daňové poradenství. Níže uvedené Informace jsou platné ke dni jejich zveřejnění a společnost XTB si vyhrazuje právo na změnu jejich obsahu. Zákazníci XTB jsou plně odpovědní za vlastní posouzení a analýzu daňových předpisů pro účely správného daňového vypořádání daně z příjmů z kapitálových výnosů v ročním daňovém přiznání. Pokud máte zájem o profesionální individuální poradenství, obraťte se na svého daňového poradce.

Příjem Zákazníků z obchodování s deriváty podléhá zdanění podle příslušných daňových předpisů. Naším Zákazníkům neposkytujeme žádné služby daňového poradenství. Zákazník je povinen stanovit a uhradit veškeré splatné daně sám. XTB nabízí čistě informativní dokumenty týkající se zdanění v České republice v sekci Právní informace „Dokumenty týkající se zdanění příjmů a zvyhodnění v XTB“.

Příjem dosažený Zákazníky XTB představuje tzv. příjem z kapitálových výnosů, jak je definován v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o ZDP“), které podléhají dani z příjmů fyzických osob.

Prodej Akcií / ETFs a provádění Transakcí na CFDs

Podle § 10 Zákona o ZDP činí daň z příjmů plynoucích mimo jiné z prodeje cenných papírů (např. akcií / ETF) nebo derivátových Finančních nástrojů (např. CFD) 15 % z dosaženého příjmu (příjmy z prodeje snížené o daňově uznatelné náklady).

Po skončení daného zdaňovacího období jsou Zákazníci XTB, kteří jsou poplatníky daně, povinni podat příslušné daňové přiznání, vypočítat splatnou daň a zaslat ji na účet příslušného Finančního úřadu, a to do posledního dne lhůty pro podání daňového přiznání roku následujícího po daném zdaňovacím období.

Dividendy a úroky z Volných prostředků

Podle § 8 zákona o ZDP, které plynou mimo jiné z:

- úroky z peněžních prostředků nashromážděných na účtu poplatníka nebo v jiných formách spoření, uložení nebo investování;
- dividendy.

Plátce daně vybírá 15 % srážkovou daň. Plátcem této daně je buď XTB, nebo příslušný dílčí depozitář (banka) určený depozitářem XTB. Podrobnosti jsou uvedeny níže.

Dividendy

Akcie společností kótovaných na území Evropského hospodářského prostoru (s výjimkou Polska), Švýcarska, Spojeného království a USA patřící Zákazníkům XTB jsou evidovány na souhrnném společném účtu vedeném Depozitářem. V případě výplaty dividend výše uvedenými společnostmi je plátcem srážkové daně banka určená pro příslušný trh Depozitářem XTB. Plátce srážkové daně nezná totožnost Zákazníků XTB (skutečných vlastníků), a tedy ani jejich daňovou rezidenci. V případě jurisdikcí, kde by se mohly uplatnit příslušné Smlouvy o zamezení dvojího zdanění, nemůže plátce daně, který není schopen rozpoznat daňovou rezidenci vlastníka akcií, použít ustanovení Smluv o zamezení dvojího zdanění. V takovém případě je plátce daně povinen uplatnit nejvyšší sazbu srážkové daně stanovenou místními předpisy (např. 30 % pro akcie kótované v USA, 35 % pro akcie kótované v České republice, 35 % pro akcie kótované v Portugalsku). Pokud Zákazník vyplní formulář W-8BEN a ten je pozitivně ověřen pracovníky XTB, bude sazba srážkové daně pro dividendy z akcií registrovaných v USA odpovídat sazbě daně uvedené v příslušné Smlouvě o zamezení dvojího zdanění (nejčastěji 15 %). Zákazníci XTB, kteří jsou českými daňovými rezidenty, jsou povinni odvést daň z dividend přijatých od zahraničních společností v ročním účtování; srážková daň činí 15 %.

Akcie polských společností kótovaných na polské burze cenných papírů jsou registrovány na účtech Zákazníků XTB vedených u Národního depozitáře cenných papírů a XTB S.A. jako subjekt, který vede účty cenných papírů, vystupuje jako plátce daně a vybírá 19 % srážkovou daň z dividend vyplácených těmito společnostmi. V případě Zákazníků XTB, kteří mají v Polsku status daňového nerezidenta, může XTB na žádost Zákazníka uplatnit sníženou sazbu daně vyplývající z příslušné Smlouvy o zamezení dvojího zdanění, pokud Zákazník splňuje zákonem požadované podmínky.

Akcie nepolských společností kótovaných na polské burze cenných papírů podléhají obdobnému daňovému režimu jako Akcie nepolských společností kótovaných v Evropském hospodářském prostoru (s výjimkou Polska), Švýcarsku, Spojeném království a USA, jak je uvedeno v prvním odstavci výše.

Úroky z Volných prostředků

V případě výplaty úroků Zákazníkům z Volných prostředků nahromaděných na investičních účtech vystupuje XTB jako plátce daně. Vyplacené úroky jsou sraženy 15 % srážkovou daní. V případě Zákazníků XTB se statutem daňového nerezidenta v české pobočce XTB může na žádost Zákazníka uplatnit sníženou sazbu daně vyplývající z příslušné Smlouvy o zamezení dvojího zdanění, pokud Zákazník splňuje zákonem požadované podmínky. Platí, že 15 % zdanění pro všechny daňové rezidenty EU, Evropského hospodářského prostoru nebo třetích zemí s platnou mezinárodní DTT uzavřenou s Českou republikou. Sazba 35 % zdanění je použita pro všechny ostatní země.

Doba trvání, ukončení a odstoupení od Smlouvy podle § 1846 Občanského zákoníku

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Máte právo kdykoliv vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem v souladu s Obchodními podmínkami. Neúčtujeme Vám žádné penále spojené s ukončením Smlouvy. Nemáte právo odstoupit od Smlouvy podle § 1846 Občanského zákoníku, a to s odkazem na ustanovení § 1847 písm. a) Občanského zákoníku, dle kterého v případě, že cena finančních služeb (investičních služeb poskytovaných XTB) závisí na pohybech cen na finančních trzích, které XTB nemůže ovlivnit, se možnost odstoupení dle ustanovení § 1846 nepoužije.

Rozhodné právo a příslušnost soudu v případě sporu

Služby poskytované XTB na základě Smlouvy na území České republiky, jakož i poskytnutí předsmluvních informací Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy, se řídí českým právem. K rozhodování případných sporů ze Smlouvy vyplývajících, slouží příslušné obecné soudy České republiky.

Platné právo Smlouvy je stanoveno ve Všeobecných obchodních podmínkách. Smlouva podléhá výlučně jurisdikci soudů uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách. K vyřešení jakéhokoli sporu může kterákoli ze stran dohody v daném případě zahájit mediaci v souladu s obecně platnými právními předpisy. Zprostředkování je možné pouze po vzájemném souhlasu obou smluvních stran.