

A BRÓKERSZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

A VAGYONI JOGOK ÉS ÉRTÉKPAPÍROK VÁSÁRLÁSÁRA VAGY ELADÁSÁRA VONATKOZÓ MEGBÍZÁSOK VÉGREHAJTÁSÁBÓL, VALAMINT A VAGYONI JOGOK ÉS PÉNZÜGYI SZÁMLAK VEZETÉSÉBŐL ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT AZ XTB S.A. ÁLTAL („ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”) 2026.06.29.

1. MEGHATÁROZÁSOK

Elektronikus kézbesítések címe	a 2020. november 18-i, az elektronikus kézbesítésről szóló törvény 2. cikkének (1) bekezdésében említett cím, amely szerepel az említett törvény 25. cikkében említett elektronikus címadatbázisban
Részvény CFD	A feltételtáblázatokban meghatározott CFD származtatott eszközök, amelyeknél az alapul szolgáló eszköz a szabályozott piacon jegyzett társaságok részvényeinek ára.
Törredékjog	Az Ügyfél joga a szabályozott piacon jegyzett szervezett piaci pénzügyi eszközök (például részvények, ETF, ETN, ETC) törtrészeire, amelyeket az XTB a megállapodás alapján és a szabályzatban és a megbízás-végrehajtási politikában meghatározott feltételek szerint az ügyfelek javára letétben tart.
Bróker	Befektetési vállalkozás (végrehajtó bróker), amely az XTB-vel együttműködik a megbízások végrehajtása kapcsán a Megbízás-végrehajtási szabályzat feltételei szerint.
Pénzügyi eszköz ára	Egy adott pénzügyi eszköz vételi vagy eladási ára, amelyet rendszeresen közléstessnek az egyes kereskedési számlákon.
Alapul szolgáló eszköz piaci ára	Az alapul szolgáló eszköz aktuális ára: – az XTB által megjelölt piacon érvényes, – az XTB által a jelenlegi feltételtáblázatokban megjelölt forrás által jegyzett, vagy – a Partner által megadott.
CFD	Különbözeti szerződés, azaz a Feltételek táblázatában meghatározott pénzügyi eszköz, amely két fél közötti megállapodás. A felek vállalják, hogy kiegyenlítik a pozíció nyitó és záró ára közötti különbözetből származó összeget.
Close Only	Egy pénzügyi eszköz olyan állapota, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy csak pozíciókat zárjon le rajta, miközben megakadályozza új pozíciók megnyitását.
Margin	Az OMI-ken kívüli pénzügyi eszközök nyitott pozícióját biztosító pénzeszközök.
Rendelkezés	Az ügyfél kereskedési számláján vagy a jelen megállapodásnak és az ÁSZF-nek megfelelően létrehozott egyéb nyilvántartásban vagy alkalmazásban egy meghatározott művelet végrehajtására vonatkozó utasítás. A műveletet az XTB végzi az ügyfél nevében.
Letétkezelő	Az a szervezet, amely a jelen ÁSZF 4.33. pontjának rendelkezései szerint vezeti a közös számlát.
Kereskedési napok	Azok a napok és órák, amikor a tranzakciók az adott kereskedési számlán keresztül végrehajthatók, a feltételtáblázatokban meghatározottak szerint.
ESG	Környezeti, társadalmi felelősségvállalási és vállalatirányítási tényezők.
ETC	A tőzsdén kereskedett árucikk (Exchange Traded Commodity) olyan adósságjellegű pénzügyi eszköz, amelynek befektetési jegyei szabályozott piacokon jegyzik, és amelyek rendszeres kibocsátás és visszaváltás tárgyát képezik. A nyomonkövető értékelése ETCegy referencia-indexen alapul. A hozam és a referencia-index közötti korrelációt úgy érik el, hogy az alap nyersanyagokat vagy nemesfémeket vásárol, vagy olyan származtatott termékeket használ, mint például egy értékpapírkosárral fedezett swap-szerződések.
ETF	A tőzsdén kereskedett alap (Exchange Traded Fund) olyan befektetési alap, amelynek befektetési jegyei szabályozott piacokon jegyzik. Az ETF lényege, hogy tükrözze a referencia-index hozamát az indexben szereplő pénzügyi eszközök vásárlásával (fizikai replikáció) vagy az indexen alapuló származtatott eszközök felhasználásával (szintetikus replikáció).
ETF CFD	A feltételtáblázatokban meghatározott CFD, amelynek alapul szolgáló eszköze egy ETF.

ETN	A tracker Exchange Traded Note (követő tőzsdei jegyzett kötvény) olyan hitelpénzügyi eszköz, amelynek befektetési jegyei szabályozott piacokon jegyzik, és amelyek rendszeres kibocsátás és visszaváltás tárgyát képezik. A tracker ETN értékelése egy referencia-indexen alapul. A hozam és a referencia-index közötti korrelációt olyan származtatott eszközök használatával érik el, mint például az értékpapírkosárral fedezett swap-szerződések.
Alapul szolgáló tőzsde	Szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer (MTF, ASO), ahol a részvény CFD-k és ETF CFD-k alapul szolgáló eszközeit jegyzik.
Jelszó	Az ügyfél személyes jelszava, amely a számlával kapcsolatos utasítások végrehajtásához szükséges.
IKE	Egy elkülönített értékpapír-számla és a hozzá tartozó, annak kiszolgálására használt készpénzes számla.
Utasítás	Az ügyfél iránymutatásai, amelyek alapján az XTB a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően egy adott műveletet hajt végre az ügyfél számláján.
Alapul szolgáló eszköz	Olyan eszköz, amelynek piaci ára alapul szolgál a pénzügyi eszköz árának meghatározásához, például különösen az értékpapírok piaci ára, devizaárfolyamok, tőzsdeindexek értékei, kamatlábak, határidős ügyletek, különbözeti szerződések és áruk árai. Az egyes pénzügyi eszközök alapul szolgáló eszközökre vonatkozó információk a kereskedési platformon és a feltétel táblázatokban találhatók.
Készpénzes eszköz	Olyan pénzügyi eszköz, amelynek alapul szolgáló eszköze egy szervezett piac indexe. A jegyzés a referenciaintézmények által megadott árak alapján történik.
Pénzügyi eszközök	A pénzügyi eszközök kereskedelméről szóló, 2005. július 29-i törvény (Hivatalos Közlöny [Dz. U.] 2005. évi 183. sz. 1538. tábla, módosításokkal) 2. cikkének 1. bekezdése értelmében vett pénzügyi eszközök.
Kötelező érvényű jegyzések	A szisztematikus internalizálóként eljáró befektetési vállalkozás által közzétett vételi és eladási ajánlatok, amelyek tartalmazzák mind az árat, mind a mennyiséget. Ezek tükrözik a szabályozott piacon uralkodó feltételeket, beleértve az aktuális árakat és az adott pénzügyi eszköz likviditását.
Szervezett piaci pénzügyi eszközök („OMI-k”)	A szervezett piacon kereskedésre befogadott vagy befogadásra váró pénzügyi eszközök.
Referenciaintézmény	Az egyik olyan intézmény, amely az alapul szolgáló eszközök árait biztosítja, és amely az XTB weboldalán a „Referenciaintézmények és forró indikátor” című dokumentumban szerepel.
Befektetési terv	A 8.1. pontban leírt szolgáltatás.
Elszámolóház	Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. (Lengyel Központi Értékpapír-letéti Intézet) vagy más alkalmazandó elszámolóház, valamint olyan szervezet, amelyre a Lengyel Központi Értékpapír-letéti Intézet az alkalmazandó jogszabályok szerint bizonyos feladatok ellátását bízta, vagy más elszámolóház az EGT-ben, az Egyesült Államokban, Svájcban vagy az Egyesült Királyságban.
Ügyfél	Természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akivel az XTB a Megállapodást szabályszerűen megkötötte. Minden Ügyfél az alábbi három kategória egyikébe sorolható: lakossági ügyfél, szakmai ügyfél vagy megfelelő szerződő fél.
Pénzügyi szerződő fél	A tőzsdén kívüli származékos termékekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 8. pontja értelmében vett befektetési vállalkozás.
Devizaárfolyam	A számla pénznemének aktuális árfolyama, amelyen a más pénznemben denominált számlára átutalt pénzeszközöket váltják át. Az árfolyam a frissítési gyakoriság miatt eltérhet az XTB árfolyamától. Díjak alkalmazhatók, a díjak és jutalékok táblázatában részletezett módon.
XTB árfolyam	A számla pénznemének aktuális árfolyama a kereskedési számlán rögzített tranzakció pénzneméhez viszonyítva. Az XTB árfolyamot a művelet rögzítésének időpontjában alkalmazzák, és azt használják az egyes Ügyfél-tranzakciók pozícióinak az Ügyfél számlájának pénznemére történő átváltására. Az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozó XTB árfolyam eltérő lehet. Díjak alkalmazhatók, amint azt a díj- és jutaléktáblázat részletezi.
Árajánlat	A pénzügyi eszköz vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatok megjelenítése.

LEI	(jogi személy azonosító) A világ pénzügyi piacain tranzakciókat végző szervezetek egyértelmű azonosítására szolgáló, 20 karakterből álló alfanumerikus kód, amelyet engedélyezett, felhatalmazott szervezetek rendelnek hozzá.
Bejelentkezés	Az Ügyfélnek kiosztott szám- vagy betűsorozat, amely a Számlával kapcsolatos rendelkezések végrehajtásához szükséges.
Lot	Egy adott típusú pénzügyi eszköz tranzakciós egysége, a CFD-derivatívák specifikációs táblázatában meghatározottak szerint.
A portfólió névértékének maximális határa	A névértékű portfólióérték maximális határa, euróban kifejezve, a feltételek táblázataiban meghatározottak szerint.
MTF (multilaterális kereskedési rendszer)	A szabályozott tőzsde alternatívája, egy multilaterális kereskedési platform vagy alternatív kereskedési rendszer, amely meghatározott módon összeköti a vevőket és az eladókat, a tranzakció lezárásához vezető számos szabálynak megfelelően.
Negatív egyenleg elleni védelem (NBP)	Olyan mechanizmus, amely megvédi a lakossági Ügyfelet attól, hogy a kereskedési számla egyenlege nulla alá csökkenjen, ami az összes tranzakció eredményének elszámolása következtében fordulhat elő, kivéve a kereskedési számlán rögzített összes OMI eladását.
Alkalmazandó jog	a) jogszabályok, b) az adott piacon hatályos piaci szabályozások, piaci szokások vagy piaci gyakorlatok, c) az a–c pontokban említett törvények, rendeletek, szokások és gyakorlatok alapján állami és vállalati intézmények, piaci szereplők, elszámolóházak vagy más piaci résztvevők által kiadott alkalmazandó jogi aktusok, különösen határozatok, döntések, következtetések, iránymutatások, rendeletek vagy utasítások, mind magánszemélyek, mind a nagyközönség számára.
Piaci üzemeltető	A szervezett piac működtetéséért felelős szervezet.
Megtakarító	Olyan ügyfél, aki pénzeszközöket halmoz fel egy IKE-ben.
Partner	Referenciainstítúció, amely likviditást teremt egy adott piacon, és az XTB számára pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatokat nyújt, amelyek képezik az ügyletek megkötésének alapját.
Kereskedési platform	Az XTB által biztosított, az Ügyfél megbízásainak kezelésére szolgáló informatikai rendszer. Olyan szervezet, amelynek székhelye vagy igazgatósága olyan területen vagy országban található, amely káros adóversenyt folytat, a társasági adó területén káros adóversenyt folytató országok és területek meghatározásáról szóló, 2019. március 28-i lengyel pénzügyminiszteri rendeletben, illetve a személyi jövedelemadó területén káros adóversenyt folytató országok és területek meghatározásáról szóló, 2019. március 28-i lengyel pénzügyminiszteri rendeletben meghatározottak szerint. a személyi jövedelemadó területén káros adóversenyt alkalmazó országok és területek meghatározásáról szóló 2019. március 28-i rendeletben meghatározottak szerint, azaz:
Adóparadicsomi szervezet	Andorrai Hercegség; Anguilla – Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságának tengerentúli területe; Antigua és Barbuda; Sint-Maarten, Curaçao – a Holland Királysághoz tartozó országok; Bahreini Királyság; Brit Virgin-szigetek – Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságának tengerentúli területe; Cook-szigetek – Új-Zélandhoz társult önkormányzati terület; Dominikai Közösség; Grenada; Sark – a Brit Korona függő területe; Hongkong – a Kínai Népköztársaság különleges közigazgatási területe; Libériai Köztársaság; Makaó – a Kínai Népköztársaság különleges közigazgatási területe; Maldív-szigetek; Marshall-szigetek; Mauritius; Monacói Hercegség; Naurui Köztársaság; Niue – Új-Zélandhoz társult önkormányzati terület; Panamai Köztársaság; Samoa Független Állam; Seychelle-szigetek; Saint Lucia; Tonga Királyság; Amerikai Virgin-szigetek – az Egyesült Államok nem beépített területe; Vanuatu Köztársaság.
Ügyféliroda	Weboldal, amelyen az Ügyfél kezelheti az XTB-vel fennálló kapcsolatát, többek között ellenőrizheti egyenlegét, személyes adatait, számlát nyithat, befizethet pénzt, kapcsolatba léphet az XTB-vel.
Nyitott pozíció	Az ÁSZF (Nyitott pozíciók) című rendelkezéseinek megfelelően megnyitott, még le nem zárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügylet.
Long pozíció	Ha ilyen pozíciót vesz fel a piacon, az azt jelenti, hogy megvásárolja az adott pénzügyi eszközt, miközben egyúttal annak árfolyam-emelkedésére számít.
Short pozíció	Ha ilyen pozíciót vesz fel a piacon, az azt jelenti, hogy eladja az adott pénzügyi eszközt, miközben

	annak értékcsökkenésére számít.
Nyugdíjprogram	Munkavállalói nyugdíjprogram a munkavállalói nyugdíjprogramokról szóló, 2004. április 20-i törvény értelmében.
Swap pontok / Egynapos finanszírozás	A pozíció spot piacon történő következő napi megtartásának tranzakciós költsége, amely a különböző devizák kamatlábai közötti különbség (a különböző országok kamatlábainak eltérését tükrözve) vagy az úgynevezett tárolási költségek (pl. nemesfémek és nyersanyagok esetében) és a tőkeáttételes ügyletekhez szükséges hitelköltségek kompenzációjából adódik.
Készpénzes számlák	Az XTB által vezetett bankszámla, amelyet elsősorban az Ügyfél betéteinek tárolására, valamint a pénzügyi eszközökkel és töredékjogokkal kapcsolatos tranzakciók elszámolására használnak.
Kereskedési számla	Az Ügyfél számára a 4. fejezet rendelkezéseinek megfelelően megnyitott és vezetett kereskedési számla.
Standard számla	A Megállapodás és az Ügyfél utasításai alapján megnyitott külön kereskedési számla. A Standard számlán a CFD-k, részvény-CFD-k, ETF-CFD-k, töredékjogok és OMI-k árait jegyezzük. A számla lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint ügyleteket kössenek és megbízásokat hajtsanak végre.
Technikai számla	A 4.49– –4.56. pontokban említett számla.
Számlák	Kereskedési számla vagy bármely más számla és/vagy nyilvántartás (pl. terhelések, jóváírások, költségek, díjak, társasági események stb.), beleértve a technikai számlákat is, amelyeket az Ügyfél számára vezetünk. Ezen rögzítjük a pénzügyi eszközöket, a töredékjogokat vagy az egyéb tulajdonjogokat.
Szabályozott piac	A kereskedésre felvett pénzügyi eszközök kereskedési rendszere, amely állandó alapon működik. A kereskedők számára általános, egyenlő és egyidejű hozzáférést biztosít a piaci információkhoz abban az időpontban, amikor a pénzügyi eszközök vételére vagy eladására irányuló ajánlatok egymással párosulnak. Emellett biztosítja az ilyen eszközök vételének és eladásának egyenlő feltételeit.
Bankközi piac	Olyan piac, ahol a bankok egymásnak kölcsönöznek pénzeszközöket likviditási tartalékuk létrehozása érdekében.
Szervezett piac	Szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer (MTF), amelyen pénzügyi eszközök kereskedése folyik.
Tényleges tulajdonos	Olyan szervezet, amely: a) saját javára szerez meg követeléseket, és önállóan dönt azok felhasználásának céljáról, valamint viseli az ilyen követelések vagy azok egy részének elvesztésével járó gazdasági kockázatot, b) nem közvetítő, képviselő, vagyonkezelő vagy más olyan szervezet, amely köteles a követeléseket egészben vagy részben átruházni egy másik szervezetre, c) valódi gazdasági tevékenységet folytat székhelye szerinti országban, amennyiben a követeléseket a folytatott gazdasági tevékenységgel összefüggésben szerezte meg, míg a valódi gazdasági tevékenység értékelésekor a kapott követelések tekintetében figyelembe veszik e tevékenység jellegét és mértékét.
Egyenleg	Az adott kereskedési számlán a jelen ÁSZF 4.4. pontjában felsorolt műveletek végrehajtása után fennmaradó pénzösszeg.
Az XTB székhelye	Az XTB székhelye.
Panasz	Az Ügyfél által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott panaszfogadási csatornák egyikén keresztül az XTB-hez intézett nyilatkozat, amelyben az Ügyfél kifogást emel az XTB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.
Spread	Az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árának különbsége.
Az XTB weboldala	Az XTB weboldala, amely a www.xtb.com/hu címen érhető el.

Az XTB weboldalán közzétett táblázatok, amelyek a következőket tartalmazzák:

- specifikációs táblázatok** – az egyes pénzügyi eszközökre és a töredékjogokra vonatkozóan a tranzakciók végrehajtásának részletes feltételeinek leírása. A CFD-k tekintetében a specifikációs táblázatok különösen tartalmazzák az adott pénzügyi eszköz spread szintjének és névértékének feltüntetését, beleértve a kereskedési napok és órák feltüntetését is. Az OMI-k tekintetében tartalmazzák egy listát a rendelkezésre álló pénzügyi eszközökről, beleértve a kereskedési napokat és órákat, valamint a megbízás minimális értékét. A töredékjogok tekintetében tartalmazzák egy listát azokról a pénzügyi eszközökről, amelyekre a töredékjogok vonatkoznak, beleértve aórakat és kereskedési kereskedési napokat, a megbízás minimális értékét, valamint a töredékjogok számának tizedes, század és ezredes helyekre történő kerekítésének módját,
- az egyes pénzügyi eszközök értékpapírjainak elszámolására vonatkozó követelményeket,
- az XTB díjainak és jutalékainak táblázatait (beleértve az XTB árfolyamainak táblázatát és a Megállapodásnak megfelelően felszámított kamatokat),
- egyéb feltételeket, követelményeket és információkat a jelen ÁSZF-nek megfelelően (beleértve a swap pontok és az éjszakai költségek mértékét, valamint a gördülési dátumokat).

Feltételtáblázatok

Tranzakció	Pénzügyi eszközhöz vagy töredékjoghoz kapcsolódó vétel, eladás vagy egyéb tranzakció, amelyet a kereskedési számlán keresztül hajtanak végre.
Fordított tranzakció	A jelenleg fennálló nyitott pozícióval ellentétes tranzakció.
Megállapodás	Közvetítői szolgáltatások nyújtására vonatkozó keretmegállapodás – megállapodás ingatlanjogok vételére vagy eladására irányuló megbízások végrehajtásáról, ingatlanjogi számlák és készpénzes számlák vezetéséről, a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek kereskedési számlán keresztül történő végrehajtásának feltételeiről, valamint az XTB által a töredékjogokkal kapcsolatban nyújtott vagyonkezelési szolgáltatás feltételeiről, az ahhoz tartozó összes melléklettel együtt.
IKE-megállapodás	Megállapodás egyéni nyugdíjszámla működtetéséről és a kapcsolódó brókeri szolgáltatások nyújtásáról, az ahhoz tartozó mellékletekkel együtt.
Kedvezményezettek, jogosult személyek	Az IKE-megállapodásban a megtakarító által kijelölt személyek, akik a megtakarító halála esetén megkapják az IKE-ből származó pénzeszközöket, valamint a megtakarító örökösei.
IKE-törvény	Az egyéni nyugdíjszámlákról és az egyéni nyugdíjbiztonsági számlákról szóló, 2004. április 20-i törvény.
Számla pénzneme	Az a pénznem, amelyben az adott kereskedési számlát vezetjük, és amelyben az ilyen számlán végzett összes művelet elszámoljuk: PLN, EUR vagy USD.
Saját tőke	A kereskedési számla aktuális egyenlege, amelyet a jelen ÁSZF 4.5. pontjában leírtak szerint határoznak meg.
Névérték	A lot névértékének és a tranzakciós volumennek a szorzata.
Portfólió névértéke	Az összes ügyfélszámlán lévő nyitott pozíciók teljes névértéke, kivéve a részvény CFD-k, ETF CFD-k és OMI-k pozícióit, euróban kifejezve.
ÁSZF, Általános Szerződési Feltételek	A jelen dokumentumban meghatározott szabályok a szolgáltatások nyújtására, a tulajdonjogok és értékpapírok vételére vagy eladására vonatkozó megbízások végrehajtására, valamint a tulajdonjogi számlák és készpénzes számlák vezetésére vonatkozóan az XTB S.A. részéről.
Fontos ok	- az Ügyfél felszámolása vagy csődje, - az Ügyfél társadalmi magatartási szabályok megsértése, - az Ügyfél adatlapján szereplő információk vagy az XTB által kért és az alkalmazandó jogszabályok szerint előírt egyéb adatok frissítésének elmulasztása, - alapos gyanú, hogy az Ügyfél cselekedetei megsértik az alkalmazandó jogszabályokat, - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályozásokban említett biztonsági intézkedések egyikének alkalmazhatatlansága, - alapos gyanú, hogy a nyújtott szolgáltatás nem alkalmas az Ügyfél számára, - az Ügyfél által az NBP-vel való visszaélés, különösen az NBP aktiválását célzó tranzakciók szándékos és többszöri végrehajtása, - az Ügyfél által az Általános Szerződési Feltételek vagy a Megállapodás megsértése, - az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt egyéb esetek.

Szabad margin	A kereskedési számlán rendelkezésre álló egyenleg, a jelen ÁSZF 6.15. pontjának megfelelően kiigazítva.
Kifizetések	A Megtakarító által az IKE-ba befizetett pénzeszköz.
Kifizetés	Az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök egyszeri vagy részletben történő kifizetése: - a megtakarítók részére, az IKE-ről szóló törvényben meghatározott feltételek teljesülése esetén, vagy - jogosult személyek részére, a megtakarító halála esetén. Az alábbiakat magában foglaló kifizetés: (a) az egyéni nyugdíjszámla-törvény értelmében vett megtakarító által felhalmozott pénzeszközök átutalását egy másik, egyéni nyugdíjszámlát működtető pénzintézetnek, b) az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök átutalása az elhunyt IKE-jéből a jogosult személy IKE-jébe vagy abba a nyugdíjprogramba, amelyhez a megtakarító csatlakozott, c) a megtakarító által az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök átutalása a megtakarító által csatlakozott nyugdíjprogramba, vagy a 2004. április 20-i, a munkavállalói nyugdíjprogramokról szóló törvény értelmében vett munkavállalói nyugdíjprogramból az IKE-be történő átutalás, az említett törvényben meghatározott esetekben, d) a PPK-ból az IKE-be történő átutalás, a munkavállalói tőkealapokról szóló 2018. október 4-i törvényben meghatározott esetekben, (e) a megtakarító által felhalmozott pénzeszközök átutalása egy páneurópai egyéni nyugdíjtermékbe (OIPE) egy OIPE alszámláról egy IKE-be, a páneurópai egyéni nyugdíjtermékről szóló 2023. július 7-i törvényben meghatározott esetekben, (f) a megtakarító által felhalmozott pénzeszközök átutalása az IKE-ből egy páneurópai egyéni nyugdíjtermék alszámlájára, a páneurópai egyéni nyugdíjtermékről szóló, 2023. július 7-i törvény rendelkezéseiben meghatározott esetekben.
Átutalásos kifizetés	
Devizaátváltás	A 8.20. pontban leírt szolgáltatás.
XTB	XTB S.A.
Pozíció lezárása	Olyan tranzakció, amely a pozíciólezárási funkció használatával lezárja a pozíciót az adott kereskedési számlán.
Társasági események	A pénzügyi eszközök kibocsátói által kezdeményezett intézkedések, amelyek lényeges változást okoznak azok működésében, tőkeszerkezetében vagy jogi státuszában, ezáltal befolyásolva az eszközök tulajdonosainak helyzetét. A társasági események leggyakoribb példái: osztalékfizetés, jegyzési jogok kibocsátása, fúziók és felvásárlások, részvényfelosztás és részvényösszevonás, kiválás, piacról való kivonulás.
Tranzakciós megbízás, megbízás	Az Ügyfél által a kereskedési számláján történő tranzakció végrehajtására leadott utasítás, amelyet az XTB az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően dolgoz fel.
Szisztematikus internalizáló	Olyan befektetési vállalkozás, amely szervezett, gyakori és szisztematikus alapon saját számlára kereskedve hajt végre részvényeszközökkel kapcsolatos tranzakciókat, amikor ügyfélmegbízásokat hajt végre szabályozott piacon, multilaterális kereskedési rendszerben vagy szervezett kereskedési rendszerben kívül, vagy amely önként úgy dönt, hogy szisztematikus internalizálónak kezeljék.
Visszatérítés	Az IKE-ben felhalmozott teljes összeg kifizetése, amennyiben a kifizetés vagy átutalás feltételei nem teljesülnek.
Részleges visszatérítés	Az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök egy részének kifizetése, amennyiben a kifizetés vagy az átutalásos kifizetés feltételei nem teljesülnek.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Ha elfogadja az ÁSZF-et, akkor Önt lakossági Ügyfélnek minősítjük, hacsak Ön másképp nem kéri. Lakossági Ügyfélként teljes körű tájékoztatást kap a következőkről:
- a szolgáltatások helyességéről,
 - pénzügyi eszközök kereskedésével járó kockázatokról,
 - megbízások végrehajtásának szabályairól,
 - az XTB-nél hatályos egyéb feltételek.

Azokról a szabályokról, amelyek alapján az ügyfeleket lakossági (beleértve a tapasztalt) és szakmai ügyfelekként osztályozzuk és kezeljük, részletesebb információk az XTB weboldalán találhatók.

Önnek joga van kérelmet benyújtani arra vonatkozóan, hogy az XTB weboldalán elérhető ügyfélbesorolási szabályzatban leírt szabályoknak megfelelően soroljuk be Önt tapasztalt lakossági ügyfélnek, szakmai ügyfélnek vagy jogosult szerződő félnek.

Ha megváltoztatjuk az Ön státuszát, és tapasztalt lakossági Ügyfélként vagy szakmai Ügyfélként soroljuk be, a következő rendelkezések továbbra is érvényben maradnak:

- a jelen Általános Szerződési Feltételek,
- a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat,
- a Megbízás-végrehajtási szabályzat,
- az összeférhetetlenség kezelésének általános elveiről szóló tájékoztatás.

Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a tapasztalt lakossági ügyfelekre vagy a szakmai ügyfelekre a feltételtáblázatok különböző részei vonatkozhatnak, különösen a tapasztalt lakossági ügyfeleknek vagy szakmai ügyfeleknek szánt specifikációs táblázatok és margin táblázatok részei. A szakmai ügyfelekre nem vonatkozik a negatív egyenleg elleni védelem, ami azt jelenti, hogy többet veszíthetnek, mint amennyit befektettek.

- 2.2. Az XTB az Ügyfelek megbízásait a megállapodásban és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint hajtja végre:

- a) az Általános Szerződési Feltételek,
- b) a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat,
- c) a Megbízás-végrehajtási szabályzat,
- d) az összeférhetetlenség kezelésének általános elveiről szóló tájékoztatás,
- e) az XTB díj- és jutaléktáblázata,

valamint a feltételek táblázatait és az XTB által a megállapodás alapján meghatározott egyéb dokumentumokat.

- 2.3. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtásakor a Megbízás-végrehajtási szabályzatot annak hatályos szövegében alkalmazzuk. A szabályzatot feltöltöttük az XTB weboldalára. A Megbízás-végrehajtási szabályzat bármely lényeges változásáról értesítjük Önt (az ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően).

- 2.4. A kereskedési napokon leadott megbízásokat azonnal elfogadjuk végrehajtásra. A kereskedési napokon és kereskedési időn kívül leadott megbízásokat a következő kereskedési napon, a feltételtáblázatokban megjelölt kereskedési idő alatt azonnal elfogadjuk végrehajtásra.

- 2.5. Amennyiben a kereskedési számlán időre történő hivatkozás szerepel, azt közép-európai időnek (CET) vagy közép-európai nyári időnek (CEST) kell tekinteni, kivéve, ha másként rendelkezünk.

- 2.6. Pozíció megnyitása a pénzügyi eszköz vételével vagy eladásával kapcsolatos tulajdonjogok és kötelezettségek keletkezését jelenti.

- 2.7. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezése és teljes megértése érdekében alaposan meg kell ismerkednie ezzel a dokumentummal.

- 2.8. Az XTB lehetővé teszi Ügyfelei számára, hogy a Megállapodás, az Általános Szerződési Feltételek és a Megbízás-végrehajtási Szabályzat feltételei szerint a Törődékjogokra vonatkozó Specifikációs Táblázatban feltüntetett kiválasztott OMI-k részét (Törődékjogokat) bizalmi alapon megszerezzék.

- 2.9. Az XTB által a tőzsdén kívüli pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtásakor alkalmazott üzleti modell ötvözi az ügynöki modell és a piacalkotói modell jellemzőit. **Az ügynöki modell** a részvény CFD-kre és az ETF CFD-kre vonatkozik (ügynöki modell, STP, DMA). Az Ügyfél megbízását a Megbízás-végrehajtási szabályzatban meghatározott módon továbbítjuk az érintett szervezett piacra. **A piacalkotási modell** (vagy főmodell) az egyéb CFD-kre vonatkozik – ebben az esetben az XTB mindig az Ügyfél által kezdeményezett és megkötött ügylet szerződő fele. A tőzsdén kívüli pénzügyi eszközök esetében pénzügyi eszközeink árait a referenciainstanzok által megadott alapul szolgáló eszközök árai alapján határozzuk meg. A törődékjogokkal kapcsolatos ügyletek esetében az Ügyféllel kötött ügylet szerződő fele mindig az XTB.

- 2.10. Azoknál az OMI-ügyleteknél, amelyekben az XTB szisztematikus internalizálóként jár el, valamint a töredékjogokkal kapcsolatos ügyleteknél az XTB az Ügyféllel kötött ügyletek szerződő fele.
- 2.11. Tevékenysége során az XTB-t a piaci biztonság iránti aggodalom vezérli, ami azt jelenti, hogy a pénzügyi eszközök manipulálása tilos. Manipulációnak minősülnek az Európai Parlament és a Tanács 2014. április 16-i 596/2014/EU rendeletében a piaci visszaélésekről meghatározott cselekmények vagy mulasztások.
- 2.12. Lehet, hogy az Általános Szerződési Feltételek módosításainak hatálybalépésének napján az új szolgáltatások még nem állnak rendelkezésre.
- 2.13. Kérésére igazoljuk, hogy az adott megbízás az XTB-nél alkalmazott megbízás-végrehajtási politikának megfelelően került végrehajtásra.
- 2.14. A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint az itt hivatkozott egyéb dokumentumok negatív egyenleg elleni védelemre vonatkozó összes rendelkezése nem vonatkozik a szakmai ügyfelekre. Ez azt jelenti, hogy a szakmai ügyfél státusszal rendelkező ügyfelek többet veszíthetnek, mint amennyit befektettek.

3. A MEGÁLLAPODÁS ALÁÍRÁSA

- 3.1. Az XTB-vel való együttműködés megkezdéséhez ki kell töltenie és elfogadnia kell a Szerződést, valamint a MiFID Ügyfélkérdőívet, továbbá meg kell erősítenie, hogy ismeri a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat, a megbízás-végrehajtási politika és a Szerződés mellékleteinek tartalmát.
- 3.2. **A megállapodás aláírásával Ön megerősíti, hogy tisztában van az XTB jogával: saját belátásunk szerint bármilyen okból elállhatunk a megállapodás aláírásától vagy egy adott számla megnyitásától.**
- 3.3. A megállapodás aláírása előtt meg kell ismerkednie az adott kereskedési számla sajátosságaival, és be kell nyújtania egy megfelelő nyilatkozatot, amelyben elismeri, hogy ismeri a 3.1. pontban meghatározott dokumentumokat és információkat.
- 3.4. A szolgáltatásainkhoz való hozzáférés megadása előtt az Ön által megadott információk alapján értékeljük, hogy ezek a szolgáltatások és a megállapodás keretében nyújtandó pénzügyi eszközök megfelelőek-e. Figyelembe vesszük befektetési ismereteit és befektetési tapasztalatait. Értesítjük Önt, ha az adott szolgáltatás túlzott befektetési kockázat miatt nem megfelelő az Ön számára. Ha nem adja meg a fent említett információkat, vagy azok helytelenek, értesítjük Önt arról, hogy nem tudunk megbízhatóan értékelni, hogy az adott szolgáltatások vagy pénzügyi eszközök megfelelőek-e az Ön számára.
- 3.5. A megállapodást az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kötheti meg:
- a) az XTB felhatalmazott alkalmazottjának jelenlétében,
 - b) hagyományos postai úton,
 - c) elektronikus úton.
- 3.6. A szerződés megkötésével kapcsolatos konkrét követelményeket az XTB irodájában vagy az XTB weboldalán tesszük közzé. Kérjük, ismerkedjen meg ezekkel a követelményekkel, mielőtt számlanyitást igényel az XTB-nél. Jogunkban áll további dokumentumokat és/vagy egyéb információkat kérni Öntől a szerződés megkötése előtt.
- 3.7. A megállapodás jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység vagy üzleti tevékenységet folytató természetes személy általi megkötésének feltétele többek között a birtokolt érvényes LEI-szám megadása.
- 3.8. Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével lehetővé tehetjük az Ügyfelek számára, hogy a Számlát társtulajdonosként nyissák meg, különösen házaspárok esetében. Ebben az esetben további dokumentumokat kérünk azoktól az Ügyfelektől, akik a Számla társtulajdonosainak kívánnak minősülni.
- 3.9. Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével a társtulajdonosok tudomásul veszik, hogy mindegyikük jogosult:
- a) a számlán tartott eszközök korlátozás nélküli kezelésére,
 - b) korlátozás nélkül, önállóan rendelkezni a számlával kapcsolatban, különösen:
 - 1) pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízásokat adni,
 - 2) megbízásokat adnak meg a megbízások törlésére vagy módosítására,
 - 3) befizetéseket vagy kifizetéseket hajtson végre a kereskedési számlán,
 - 4) a megállapodás felmondása és a kereskedési számla lezárása.
- 3.10. A társtulajdonosok egyetemlegesen felelnek az XTB felé minden, az általunk nyújtott szolgáltatásokból eredő kötelezettségért, különösen a Megállapodásban előírtakért. Ha bármelyik társtulajdonosnak értesítést vagy egyéb levelet küldünk, azt a Számla másik társtulajdonosára nézve is hatályosnak tekintjük. A Megállapodás megkötése után a Számla társtulajdonosainak száma nem változtatható meg.
- 3.11. Haladéktalanul értesítenie kell minket az információk vagy adatok bármely változásáról, különösen a számla

megnyitásakor az XTB-nek megadott személyes és kapcsolattartási adatokról. Nem vállalunk felelősséget az Ön által elszenvedett veszteségekért, ha Ön nem teljesítette a fent említett kötelezettségét.

- 3.12. Ön ezúton tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megkötése után is, saját belátásunk szerint, a Szerződés időtartama alatt az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megtagadhatjuk egy adott kereskedési számla megnyitását, vagy bezárhatjuk azt. Ilyen esetekben javasolhatjuk Önnek, hogy nyisson meg egy másik, a rendelkezésre álló ajánlatban szereplő kereskedési számlát.
- 3.13. Kizárólag az irányadó jogszabályok, a Szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseinek megsértéséből, valamint a rosszhiszeműségből vagy a brókeri szolgáltatások nyújtása során a kellő gondosság elmulasztásából eredő károkért vállalunk felelősséget.
- 3.14. Ön kijelenti, hogy 2020. december 31. után: (i) Ön az XTB S.A.-tól esedékes követelések tényleges tulajdonosa; (ii) az XTB S.A.-tól esedékes követelések tényleges tulajdonosa nem egy adóparadicsomi szervezet; és (iii) a Megállapodás teljes időtartama alatt, valamint a Megállapodás megkötésének naptári évében, a megkötését megelőző időszakban és a Megállapodás hatályban lévő naptári év végéig nem teljesít 500 000 PLN összeget meghaladó kifizetéseket vagy egyéb formájú elszámolásokat adóparadicsomi szervezet részére. Ha bármikor olyan esemény következik be, amely befolyásolja a fenti nyilatkozat érvényességét, Ön vállalja, hogy erről az eseménytől számított 14 napon belül, de legkésőbb minden év végétől számított 60 napon belül tájékoztat minket az XTB weboldalán erre a célra biztosított pdf-úrlapon, és egyúttal vállalja, hogy további magyarázatokat is megad nekünk, ha azokat mi kérjük.

A 2025. június 23-tól szerződést kötő ügyfelek.

- 3.15. A 2025. június 23-án vagy azt követően megkötött szerződések tárgya kizárólag az OMI-instrumentumokkal kapcsolatos szolgáltatások nyújtása. Az OMI-eken kívüli eszközökbe történő befektetés csak a befektetési ismereteinek és tapasztalatainak további ellenőrzését követően, valamint a szerződés megfelelő mellékletének aláírását követően lehetséges.

4. KERESKEDÉSI SZÁMLA

- 4.1. Kereskedési számlákat nyithatunk az Ügyfél számára. Az adott kereskedési számlát csak a Szerződés megfelelő megkötését követően nyitjuk meg. Ezt megelőzően Önnek a Szerződésben meghatározott egyéb feltételeket is teljesítenie kell.
- 4.2. A kereskedési számlán nyilvántartjuk a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciókat, valamint az XTB-nél elhelyezett pénzeszközöket. Ezenkívül az Ön által birtokolt töredékjogokat is a kereskedési számlán tartjuk nyilván.
- 4.3. A kereskedési számlát a számla pénznemében vezetjük, és minden tételt az aktuális XTB árfolyamon átváltunk a számla pénznemére. További információkat az XTB árfolyamáról az [XTB díj- és jutaléktáblázat](#) 7. pontja – az XTB árfolyamok táblázata – tartalmaz.
- 4.4. Különösen a következő eseményeket kell rögzíteni a kereskedési számlán:
- a) pénzeszközeinek befizetései és kifizetései,
 - b) pénzügyi eszközökre és a töredékjogokra vonatkozó megbízásokból és tranzakciókból származó díjak,
 - c) egy adott kereskedési számlán lezárt (elszámolt) pénzügyi eszközökkel és töredékjogokkal kapcsolatos tranzakciókból származó nyereségek és veszteségek,
 - d) a swap pontok és az egynapos finanszírozás táblázata szerint fizetendő, elszámolt swap pontok és egynapos finanszírozás összegére vonatkozó díjak, a díjak és jutalékok táblázata szerint az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak,
 - e) a tranzakciós limit elszámolásával kapcsolatos jóváírások és terhelések,
 - f) egyetlen kereskedési számláról más kereskedési számlákra történő átutalásokkal kapcsolatos jóváírások és terhelések,
 - g) a 15. fejezetben és a 6.57–6.64. pontokban meghatározott módon történő ügylet-törléssel vagy az ügylet feltételeinek módosításával kapcsolatos jóváírások és terhelések,
 - h) a Megállapodásból eredő és abban leírt egyéb díjak,
 - i) részvény CFD-k, ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz shortolásával kapcsolatos további díjak,
 - j) adókból és egyéb állami illetékekből eredő díjak,
 - k) a Megállapodásnak megfelelően az XTB-nek fizetendő, elszámolt jutalékok és díjakkal kapcsolatos díjak,
 - l) a pénzeszközök más kereskedési számlákra történő átutalásával és onnan történő átutalásával kapcsolatos díjak és költségek.
- 4.5. A számlán lévő saját tőke összegét az egyes kereskedési számlák egyenlegének kiigazításával kell meghatározni. A kiigazításnak különösen a következő tételeket kell tartalmaznia:
- a) a még le nem zárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek nyeresége/vesztesége, az OMI-k ügyleti eredménye kivételével,

- b) a swap pontok, az egynapos finanszírozás és a swap pontok/egynapos finanszírozás táblázata szerint fizetendő díjak rendezetlen összegei, valamint az XTB-nek a díjak és jutalékok táblázata szerint fizetendő díjak,
 - c) egyéb díjak vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.4. pontban leírtak szerint,
 - d) a megvásárolt OMI-k aktuális piaci értéke.
- 4.6. A kereskedési számlán többek között a pénzügyi eszközökkel vagy töredékjogokkal végrehajtott ügyletekre vonatkozóan a következő paramétereknek kell szerepelniük:
- a) ügylet száma,
 - b) az Ügyfél kereskedési számlaszáma,
 - c) Az ügyfél keresztnév és vezetéknév vagy cégneve,
 - d) az ügylet megnyitásának dátuma, órája és perce,
 - e) a tranzakció típusa (eladás/vásárlás),
 - f) pénzügyi eszköz vagy a töredékjog típusa,
 - g) az ügylet tárgyát képező pénzügyi eszközök vagy töredékjogok száma,
 - h) nyitóár,
 - i) záróár,
 - j) a feltételek táblázata szerint az XTB-nek a végrehajtott tranzakciókért fizetendő jutalék,
 - k) a swap pontok és az egynapos finanszírozás értéke,
 - l) a tranzakció nyeresége/vesztesége,
 - m) egyéb tranzakciós paraméterek.
- 4.7. A kereskedési számlán rögzített, még le nem zárt pozíciókhoz tartozó pénzügyi eszközök és töredékjogok értékét folyamatosan értékeljük.
- 4.8. Minden pénzügyi eszköz és töredékjog nyereségét vagy veszteségét a számla pénznemében határozzuk meg, és azt a kereskedési számlán elszámoljuk.
- 4.9. Önnek a kereskedési számlára a általunk megadott készpénzes számlán keresztül kell befizetnie a pénzeszközöket. A készpénzes számla minden változásáról értesítjük Önt.
- 4.10. Ha a készpénzes számlájára olyan számláról utalnak be pénzt, amely nem az Ön tulajdonában van, fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen pénzeszközöket visszautasítsuk és visszautaljuk a feladó számlájára.
- 4.11. A készpénzes számlára történő banki átutaláskor az alábbi információkat kell megadnia:
- a) a kereskedési számla tulajdonosának keresztnév és vezetéknév,
 - b) a fizetés címe,
 - c) a vonatkozó kereskedési számlaszámot.
- 4.12. A kereskedési számlára befizetett pénzeszközöket, beleértve az adott pillanatban marginként feloldottakat is, a következő célokra használjuk fel:
- a) az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak fedezésére,
 - b) az Ügyfélnek a Tranzakció feltételeinek törlésével vagy módosításával kapcsolatos kötelezettségeinek fedezésére,
 - c) az Ügyfél bármely számláján fennálló negatív egyenleg fedezésére,
 - d) lezárt tranzakciók elszámolására,
 - e) a margin-ként való felhasználásra.
- 4.13. A kereskedési számlán nyilvántartott OMI eladása nélkül az összes tranzakció eredményének elszámolását követően a kereskedési számla egyenlege nem csökkenhet null alá. Ez nem vonatkozik a szakmai ügyletekre.
- 4.14. Az Ügyfélnek a kereskedési számlán tartott pénzeszközökre vonatkozó utasításait különösen a következő célokból hajtjuk végre:
- a) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók elszámolása,
 - b) pénzeszközök átutalása egyik kereskedési számláról egy másik kereskedési számlára,
 - c) az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak fedezése,
 - d) pénzeszközök átutalása az Ügyfél fizetési számlájára.
- 4.15. Az Ügyfélnek az általunk rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközök segítségével rendelkezést kell adnia a pénzeszközöknek a készpénzes számláról az Ügyfél fizetési számlájára történő átutalásáról.
- 4.16. A készpénzes számlára történő befizetéseket kizárólag annak alapvalutájában (számlavaluta) lehet teljesíteni. Fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a befizetést és visszatérítsük a pénzeszközöket a feladó számlájára, ha a banki átutalás a kijelölt számla valutájától eltérő pénznemben történik.
- 4.17. A kereskedési számlájáról kizárólag a kereskedési számla tulajdonosának tulajdonában lévő, és az Ön által a megállapodásban vagy az azonosító adatok későbbi módosítása során megjelölt fizetési számlára utalhatunk át

pénzeszközöket, kivéve, ha a felek egyhangúlag másképp állapodnak meg. A pénzeszközök eredetével kapcsolatos bármilyen kétség esetén dönthetünk úgy, hogy a pénzeszközöket a beérkező fizetéshez használt csatornán keresztül visszautaljuk a forráshoz.

- 4.18. A pénzeszközök felvételére vonatkozó utasításokat legkésőbb az utasítás beérkezését követő következő munkanapon teljesítjük. A kifizetéseket a kifizetés vagy az utasítás beérkezését követő következő munkanapon könyveljük, a 4.27. éspontok 7.58. rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 4.19. Megtagadjuk a kereskedési számlájáról történő pénzkivonási megbízás végrehajtását, ha:
- a kivonási utasításon szereplő fizetési számlaszám nem egyezik meg az Ön fizetési számlaszámával,
 - a kivonási utasításon szereplő összeg meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásában szereplő, a blokkolásokkal csökkentett szabad margint, vagy az Ön egyéb számláinak egyenlegét, illetve az XTB által a megállapodás vagy bármely más, Önnel fennálló vagy korábban fennállt megállapodás alapján vezetett nyilvántartásait,
 - a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályok szerint zárolni vagy lefoglalni kell.
- 4.20. Felfüggeszthetjük a befizetések lehetőségét, valamint késleltethetjük vagy felfüggeszthetjük a kifizetéseket a kereskedési számlájáról, ha nem nyújtja be az XTB által az alkalmazandó jogszabályok alapján kért információkat és/vagy dokumentumokat, vagy olyan helyzetekben, amikor nem tudjuk alkalmazni a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályozásokban meghatározott pénzügyi biztonsági intézkedések egyikét sem.
- 4.21. Nem vállalunk felelősséget a kereskedési számlájáról vagy készpénzes számlájáról történő befizetések és kifizetések késedelméért, hibáért vagy feldolgozásának elmaradásáért, ha az XTB informatikai rendszereiben nem azonosítottak technikai problémákat, és ezek a nehézségek a mi ellenőrzésünkön kívüli körülményekből, különösen harmadik felek (például bankok és külső fizetési szolgáltatók) vagy az Ön oldalán fennálló okokból erednek.
- 4.22. Hacsak másként nem döntünk, az Ügyfél tulajdonában lévő pénzeszközök után járó kamat teljes egészében az XTB bevételét képezi, és nem jár az Ügyfélnek. Ez vonatkozik az XTB pénzeszközök befizetése céljából vezetett bankszámláin tartott pénzeszközökre is. A kamat összegére vonatkozó információk az XTB díj- és jutaléktáblázatában található. A velünk kötött megállapodás megkötésével Ön tudomásul veszi ezt a tényt és elfogadja azt.
- 4.23. A fent említett XTB-bankszámlák kamatlábainak változékonysága miatt, beleértve a bankbetéteket és az Ügyfelekhez tartozó pénzeszközök különböző bankszámlákra történő elosztását, amelyek kamatlábai idővel változhatnak (a bankok által kínált aktuális feltételektől függően), az XTB-nek járó kamat átlagos összegének meghatározása csak egy adott kamatperiódus vége után lehetséges. Az adott időszak alatti átlagos kamatösszegre vonatkozó információkat minden hónapban, a meghatározott kamatperiódus lezárását követően tesszük közzé az XTB weboldalán. Az XTB által beszedett kamatokkal kapcsolatban a készpénzes számlák vezetése nem jár további díjakkal az Ügyfelek számára. Az ebben a bekezdésben említett az XTB által kapott kamatösszeg nem képezi alapját a 4.21. és az azt követő bekezdések szerint az Ügyfeleknek fizetendő kamat kiszámításának.,
- 4.24. Bevezethetünk kamatot az Ügyfelek kereskedési számláin tartott szabad marginra is. Amennyiben bevezetünk kamatot az Ügyfelek kereskedési számláin tartott szabad marginra, az aktuális kamatlábra vonatkozó információk az XTB weboldalán, a www.xtb.com/hu/kamatozas címen lesznek elérhetők. A kamatlábat hetente határozzuk meg, táblázat formájában közzé téve azt az XTB weboldalán. Az XTB weboldalán megtekintheti a kereskedési számlák margin-számlára vonatkozó kamatlábakat a korábbi kamatperiódusokból. A következő hétre vonatkozó kamatlábat vasárnap 12:00 óráig tesszük közzé. A közzétett kamatláb a következő héten, azaz vasárnapról hétfőre virradó éjfélkor lép hatályba, és hét egymást követő napig érvényes. A kamatláb nem lehet negatív értékű.
- 4.25. A számlán minden nap 23:59:59-kor fennálló szabad margin után kamat jár. A margin felvételére vonatkozó megbízás benyújtása esetén a kamatfelhalmozás megszűnik ezen összegekre. vonatkozóanA befektetési terveket igénybe vevő Ügyfelek esetében a technikai számlákon lévő szabad margin után nem jár kamat.
- 4.26. A kamatot naponta kell kiszámítani a következő képlet szerint:

$$\text{Szabad Margin} \times \frac{\text{Kamatláb}}{365}$$

A számítás eredményét 6 tizedesjegyre kerekítik. A szabad margin után járó kamatot minden hónap vége után az 5 munkanapon utalják át az Ügyfélnek. A kamatot kizárólag az átutalás időpontjában nyitva tartó számlákra utaljuk át. Ha a kereskedési számlát a kamatátutalás időpontja előtt lezárják, az Ügyfél elveszíti a kamat megszerzésére való jogát. Az adott hónapban felhalmozódott kamat összegét a második tizedesjegyre kerekítjük. A felhalmozódott kamat növeli az Ügyfél kereskedési számláján lévő szabad margin összegét.

- 4.27. Azok a szabad pénzeszközök, amelyeket az XTB-vel először szerződést kötő magánszemélyek befektetési számláin

tartanak, a szerződés megkötésének napjától számított első 90 napban kedvezményes kamatlábak hatálya alá tartoznak. Az alkalmazandó kedvezményes kamatlábakat a www.xtb.com/hu/kamatozas oldalon közzétett kamatláb-táblázat tartalmazza. A kedvezményes kamatlábak az Ügyfél összes számláján összesen legfeljebb 100 000 euró értékű szabad pénzeszközre vonatkoznak. Az e határt meghaladó pénzeszközökre a standard kamatláb vonatkozik. Ha az Ügyfél több számlával rendelkezik, a kedvezményes kamatláb elsősorban a korábban megnyitott számlák szabad pénzeszközeire vonatkozik. A kedvezményes kamatlábak változóak, és a fenti 4.21–4.23. szakaszoknak megfelelően hetente módosítják és teszik közzé őket.

- 4.28. A kamat összegére az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően az átutalás időpontjában hatályos átalányjövedelemadó vonatkozik. Az XTB-t vagy az XTB külföldi fiókját felkérhetik a kamat után fizetendő jövedelemadó összegének beszedésére az Ügyfél kereskedési számlájáról.
- 4.29. Pénzeszközeit az XTB bankszámláin az XTB pénzeszközeitől elkülönítve kell elhelyezni, oly módon, hogy az XTB ne használhassa fel azokat. A készpénzes számlákra befizetett pénzeszközeit külföldi bankoknál is tárolhatják, amelyek székhelye Lengyelország területén kívül található. A velünk kötött Szerződés megkötésével Ön tudomásul veszi, hogy az ilyen pénzeszközökhöz fűződő jogai ebben az esetben eltérhetnek a Lengyelországban hatályos jogoktól.
- 4.30. Önnek joga van bármikor pénzt felvenni kereskedési számlájáról, kivéve, ha:
- a) a kivonásra szánt összeg meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásai szerint a blokkolásokkal csökkentett margin összegét, vagy az XTB által a megállapodás vagy bármely más, Önnel fennálló vagy korábban fennálló megállapodás alapján vezetett bármely más számla vagy nyilvántartás szerint,
 - b) a kiutalni kívánt pénzeszközökre szükség van vagy szükség lehet a szükséges margin kiegészítéséhez, a hibás áron kötött ügyletek rendezéséhez, egyenleghibák kijavításához vagy az XTB-vel szemben fennálló bármely más követelés kielégítéséhez a Megállapodásból vagy bármely más, Ön és köztünk fennálló vagy korábban fennállt megállapodásból eredően. Ilyen esetben az XTB különösen megakadályozhatja pénzeszközeinek kifizetését mindaddig, amíg az ilyen követelések teljes mértékben nem kerülnek kielégítésre; a lengyel polgári törvénykönyv 773. cikke ennek megfelelően alkalmazandó.
 - c) a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályok szerint zárolják vagy lefoglalják.
- 4.31. Az ÁSZF rendelkezéseinek sérelme nélkül jogosultak vagyunk levonni az Ön pénzeszközeiből minden olyan összeget, amely a Tranzakciók végrehajtása, felmondása, lejáratra vagy elszámolása eredményeként nekünk fizetendő. Ez vonatkozik az Ön által befizetett pénzeszközökre, valamint a készpénzes számlákra befizetett pénzeszközökre. Jogosultak vagyunk továbbá levonni minden egyéb összeget, amely az ÁSZF, a Megállapodás vagy az Ügyfél és az XTB között létrejött bármely más megállapodás alapján fizetendő.
- 4.32. A kereskedési számlával kapcsolatos értesítéseket SMS-ben, e-mailben vagy mobil eszközökön ön is aktiválhatja az Ügyfélirodában, vagy mi automatikusan elvégezzük ezt Ön helyett. Ez azonban csak kiegészítő szolgáltatás. Az ilyen szolgáltatás keretében kapott üzenetek kizárólag tájékoztató jellegűek. Az értesítő aktiválása nem mentesíti Önt a kereskedési számla állapotának saját maga általi figyelemmel kísérése alól. Ha késleltetett értesítést kap, vagy egyáltalán nem kap értesítést, az XTB-vel szemben nem támaszthat semmilyen igényt.
- 4.33. Folyamatosan kell figyelemmel kísérnie kereskedési számlájának egyenlegét. Ha kereskedési számlájának egyenlege negatív, a hiány minden napjára késedelmi kamatot számíthatunk fel a díjak és jutalékok táblázatában meghatározott mértékben, amelyhez Ön a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.
- 4.34. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, amennyiben eltérés áll fenn a kereskedési számla nyilvántartásai és a kereskedési számlán ténylegesen végrehajtott műveletek között, a kereskedési számla nyilvántartásait kijavítjuk. Erre különösen akkor kerül sor, ha az Ügyfél megbízásai vagy egyéb rendelkezései nem tükröződnek megfelelően a nyilvántartásokban. Értesítjük Önt a javításainkról, kivéve, ha nyilvánvaló hiba történt. A fentiek vonatkoznak, de nem korlátozódnak az adatátviteli rendszerek működésében bekövetkezett meghibásodások, zavarok vagy késések által okozott hibákra.
- 4.35. Az alkalmazandó joggal összhangban, amennyiben végrehajtási eljárás indul az XTB ellen, az Ügyfelek által az ÁSZF-ben meghatározott brókeri szolgáltatások nyújtásával összefüggésben az XTB-nek átadott pénzeszközök nem foglalhatók le, és csőd esetén azok nem tartoznak az XTB csődvagyonába.

KERESKEDÉSI SZÁMLA – A SZERVEZETT PIACI ESZKÖZÖKRE (OMI-K) VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

- 4.36. Az Ügyfél OMI-jait a kereskedési számlán kell nyilvántartani. Az EU-piacokon (Lengyelország kivételével), Norvégiában, Svájcban, Nagy-Britanniában és a www.xtb.com/hu/omi-k oldalon jegyzett OMI-kat a letétkezelő által az XTB számára vezetett kollektív számlán kell tartani. A kollektív számlán tartott OMI-k esetében az XTB a kollektív számla tulajdonosa, az Ügyfél pedig az említett kollektív számlán nyilvántartott OMI-k jogosultja. Az Ügyfél OMI-jainak számát és értékét a kereskedési számla tartalmazza. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az OMI-k típusára és számára vonatkozó információink megbízhatóak, pontosak és a tényleges állapotnak megfelelőek legyenek. Az OMI-k ilyen módon történő nyilvántartása, valamint azok megfelelő rögzítése célja az Ön OMI-kkal kapcsolatos jogainak igazolása. Emiatt az Ügyfél OMI-jai kizárásra kerülnek az XTB csődvagyonából, amennyiben az XTB-t csődbe

jelentenék.

- 4.37. Az alkalmazandó jogszabályok szerint mi vagyunk felelősek a letétkezelő és a bróker kiválasztásáért, és a kiválasztás során kellő gondossággal járunk el.
- 4.38. Az Ügyfél OMI-khoz fűződő jogai az Ügyfél lakóhelye vagy székhelye szerinti jogszabályoktól eltérő jogszabályok hatálya alá tartozhatnak, és ennek következtében eltérő módon szabályozhatók, mintha az Ügyfél lakóhelye vagy székhelye szerinti ország alkalmazandó jogszabályai vonatkoznának rájuk. A letétkezelő vagy harmadik felek szolgáltatásainak igénybevétele az OMI-k vezetésére szolgáló kollektív számlák fenntartása céljából az XTB által azonosított bizonyos kockázatokkal járhat. Ezek a következőkre vonatkoznak:
- a) a letétkezelő vagy a harmadik fél csődjé; ez azt eredményezheti, hogy az OMI-k nem választhatók el a csődbe ment személy vagyonától, és ennek következtében elveszhet a letétkezelő vagy a harmadik fél hitelezőivel szembeni védelem,
 - b) a letétkezelő vagy a harmadik fél csődjé abban az esetben, ha az Ügyfél OMI-jait a 4.37. pontban meghatározott módon tartják nyilván (ez csökkentheti a garantált pénzeszközök értékét az olyan jogszabályi rendelkezések miatt, amelyek korlátokat vezetnek be, és meghatározzák az ilyen szervezet ügyfeleinek forrásainak maximális értékét a csőd kihirdetése esetén). A garantált források értéke az alkalmazandó jog szerint korlátozódhat az adott kollektív számlán nyilvántartott összes OMI értékéből az egyes Ügyfelekhez tartozó OMI-k arányos részére,
 - c) a letétkezelő vagy a letétkezelő számára a kollektív számlákat vezető szervezet működésének folytonosságának fenntartása érdekében.
- 4.39. Az ügyfelek OMI-jait leltározni kell, és azokat a letétkezelő OMI-jaitól és az XTB OMI-jaitól elkülönítve kell tárolni. Ha az alkalmazandó jogszabályok értelmében nem tudunk eleget tenni ennek a követelménynek, erről haladéktalanul értesítjük Önt. Ilyen esetben írásbeli hozzájárulását kell kérnünk ahhoz, hogy az OMI-kat olyan módon tároljuk, amely lehetetlenné teszi az Ügyfelek OMI-jainak az XTB OMI-jaitól és a letétkezelő OMI-jaitól való elkülönítését.
- 4.40. Az XTB az alkalmazandó szabályozásnak megfelelően, különösen az illetékes elszámolóház által meghatározott nyilvántartási bizonyítékok alapján könyveli a kereskedési számlát. A kollektív számlán tartott OMI-k esetében a kollektív számlán nyilvántartott OMI-khoz kapcsolódó jóváírásokat és terheléseket a letétkezelő végzi az XTB nevében és érdekében. Az XTB ezt követően elvégzi a megfelelő könyvelést az Ügyfelek kereskedési számláin. Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével Ön jogosult konkrét juttatásokat, kifizetéseket vagy egyéb teljesítéseket közvetlenül az XTB-től, és nem a letétkezelőtől vagy a brókertől követelni. A megállapodásban szereplő határozatlan idejű felhatalmazás alapján (amelyet azonban a megállapodás időtartama korlátoz) az XTB köteles a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást nyújtani, és különösen:
- a) a pénzeszközök és az OMI-k zárolása,
 - b) közvetlenül vagy a bróker vagy letétkezelő útján megbízásokat és utasításokat adjon le a vonatkozó piacon,
 - c) szándéknyilatkozatokat vagy tudomásul vételeket nyújtson be harmadik felek felé,
 - d) elfogadja az alapító okirat vagy egyéb jogi és társasági dokumentumok rendelkezéseit,
 - e) végrehajtani minden egyéb szükséges jogi és tényleges intézkedést, az alkalmazandó joggal összhangban, amely a jelen Szerződésben leírt szolgáltatások nyújtásához szükséges.
- 4.41. A fenti pontban meghatározott tényleges és jogi intézkedéseket kizárólag az Ön által nekünk benyújtott helyes és érvényes utasítások és megbízások alapján hajtjuk végre, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az alkalmazandó joggal összhangban. A 4.37. pontban meghatározott intézkedések végrehajtásáért a díj- és jutaléktáblázatnak megfelelően további jutalékok és díjakat számíthatunk fel.
- 4.42. Nem vállalunk felelősséget a 4.37. pontban meghatározott intézkedések elmulasztásáért vagy helytelen végrehajtásáért, kivéve, ha azok olyan körülmények következményei, amelyekért az XTB az általánosan alkalmazandó jog alapján felelősséggel tartozik.
- VÁLLALATI ESEMÉNYEK
- 4.43. Ha Ön OMI-t tart, lehetséges, hogy részt vesz az ezen OMI-k kibocsátói által végrehajtott társasági eseményekben (pl. osztalékot kaphat).
- 4.44. Az XTB az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatást nyújt a kínálatunkban szereplő OMI-k jövőbeli vállalati intézkedéseiről. Ezeket az információkat az XTB weboldalán, a „Befektetések” menüpont alatt tesszük közzé – megtalálhatók a „Számla és díjak” menüpontban, az „Eszközök jellemzői” almenüpontban, majd a „Dokumentumok ellenőrzése” menüpontban, a „A részvényesek szempontjából jelentős eseményekről szóló információk (SRD II)” című dokumentumban (az oldal tetejétől számítva).
- 4.45. Az XTB nem garantálja a jövőbeli vállalati eseményekre vonatkozó információk időszerűségét, teljességét vagy helyességét – az XTB ezeket az információkat harmadik felektől kapja. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vállalati események feltételei (pl. az egyesülés, a részvényfelosztás vagy az osztalékfizetés időpontja) a kibocsátó döntése

alapján változhatnak vagy törölhetők.

- 4.46. A társasági események eredményeként új eszközök kerülhetnek kiosztásra ::
- a) jegyzési jogok (amelyeket a kibocsátó által kibocsátott jegyzési jogok eredményeként adnak),
 - b) részvények vagy egyéb pénzügyi eszközök, amelyeket a következők eredményeként osztanak ki:
 - a kibocsátó eszközeinek egy részének egy másik társaságba történő kiválasztása (spin-off),
 - egy társaság felvásárlása vagy azzal való egyesülés,
 - nem pénzbeli osztalék kifizetése, pl. részvényosztalék,
- 4.47. Társasági esemény eredményeként OMI helyett töredékjogok kerülhetnek allokálásra az Ön számlájára. Ez akkor fordul elő, ha a társasági esemény után az Önnek járó pénzügyi eszközök mennyisége – amelyet a társasági eseményre alkalmazott átváltási arány alapján számítottak ki – nem egész szám. Ilyen helyzetek különösen fordulhatnak elő részvényösszevonás és kiválás esetén.
- 4.48. Egy vállalati esemény megvalósulásának eredményeként olyan helyzet állhat elő, amikor az átváltási arány alkalmazásával kiszámított, Önnek járó pénzügyi eszközök mennyiségét az adott pénzügyi eszközre meghatározott minimális pozícióméretre kell kerekíteni. Ha az XTB nem engedélyezi töredékjogok megszerzését egy adott pénzügyi eszköz esetében, a minimális pozícióméret 1 egység lesz. Ha az XTB engedélyezi a töredékjogok megszerzését egy adott pénzügyi eszköz esetében, a minimális pozícióméret az adott töredékjog kerekítésének pontosságából adódik, és ezt a paramétert a specifikációs táblázat tartalmazza. Ilyen helyzetben OMI-t vagy töredékjogokat allokálunk az Ön számlájára, majd eladjuk Önnek az összevonásból származó hiányt (azaz a pénzügyi eszközök nem allokált egységeit), és kifizetjük a készpénz-egyenértéket.
- 4.49. Ha egy adott társasági esemény végrehajtása a piacon lévő aktív megbízások törlését vonja maga után, az XTB az adott OMI-ra vonatkozó összes aktív megbízást is törli.
- 4.50. Az Ügyfél kérésére kiállíthatunk dokumentumokat, amelyek igazolják az Ügyfél jogait a kereskedési számlán tartott OMI-k tekintetében (különösen letéti igazolást). Az ilyen dokumentumok kiállítása a művelet jellegétől függően a díjak és jutalékok táblázatában meghatározott, általunk felszámított megfelelő jutalékok és díjak hatálya alá tartozhat.

Technikai számla

- 4.51. A technikai számla a kereskedési számlához tartozó alszámla, amelyet automatikusan hoznak létre a befektetési terv keretében végrehajtott ügyletek helyes elszámolása és a terv megfelelő működése érdekében. A technikai számlákon szereplő adatok célja a pénzügyi eszközök vagy a töredékjogok teljesítményének pontos meghatározása az egyes alszámlákra jóváírt összegek tekintetében.
- 4.52. Minden kereskedési számlához több technikai számla is rendelhető. A technikai számla nem minősül külön kereskedési számlának.
- 4.53. A Befektetési Terv szolgáltatás keretében kereskedett pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat a 4.2. és 4.33. pontokban meghatározott szabályoknak megfelelően kell rögzíteni a Kereskedési Számlán, és azokat a megfelelő Technikai Számlához kell rendelni. A Technikai Számlán az Ön által a Befektetési Tervhez rendelt pénzeszközöket is rögzíteni kell.
- 4.54. A vonatkozó technikai számlához rendelt pénzügyi eszközökhöz vagy töredékjogokhoz kapcsolódó nyitott pozíciókat közvetlen módszerrel kell lezárni. Ez azt jelenti, hogy azok a nyitott pozíciók kerülnek lezárásra, amelyeket az Ügyfél kijelöl. Ebben az esetben a 7.50. pontban említett FIFO (first in first out) szabály nem alkalmazandó.
- 4.55. A 4.52. pontban említett kijelölést úgy kell megtennie, hogy meghatározza azt a technikai számlát, amelyhez a lezárni kívánt nyitott pozíciók rendelődnek. Ha technikailag nem lehetséges, hogy meghatározza a lezárni kívánt nyitott pozíciók pontos körét egy adott technikai számlán belül, felhatalmazza bennünket, hogy azokat a technikai számlán belüli megnyitásuk időpontja szerint zárjuk le, a legkorábbi nyitott pozícióval kezdve; a 7.50. pont ennek megfelelően alkalmazandó. Ez a szabály akkor is alkalmazandó, ha ugyanazok a nyitott pozíciók szerepelnek a kereskedési számlán, beleértve egy másik technikai számlát is.
- 4.56. A 4.3–4.8. pontok értelemszerűen alkalmazandók a technikai számlákra.
- 4.57. Technikai okokból korlátozhatjuk az Ön által létrehozható technikai számlák számát.
- 4.58. A technikai számlák megnyitására, vezetésére és lezárására vonatkozó részletes szabályokat a 8. fejezet tartalmazza.

5. ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRÉS A KERESKEDÉSI SZÁMLÁHOZ

HOZZÁFÉRÉSI SZABÁLYOK

- 5.1. Minden kereskedési számlához egyedi felhasználónevet és kezdeti jelszót rendelünk hozzá, hogy elektronikus

hozzáférést biztosítsunk kereskedési számláihoz, és lehetővé tegyük Önnek, hogy rendeléseket adjon le és tranzakciókat hajtson végre pénzügyi eszközökön és a töredékjogain. A felhasználónevet és a jelszót saját maga is megadhatja.

- 5.2. A kereskedési számlához való elektronikus hozzáféréshez be kell jelentkeznie a megfelelő kereskedési számlára egy kereskedési platformon keresztül (amely letölthető az XTB weboldaláról) vagy az XTB weboldalán. A kereskedési számlához való hozzáférés lehetséges a mobilalkalmazáson keresztül, valamint webböngészőn keresztül is.
- 5.3. A befektetési számlához való elektronikus hozzáféréshez az alábbiakat kell tennie:
 - a) az általunk támogatott XTB alkalmazás aktuális verzióját használja;
 - b) az általunk rendelkezésre bocsátott XTB alkalmazás frissítéseit azok megjelenése után indokolatlan késedelem nélkül telepítse;
 - c) az operációs rendszer és a webböngésző aktuális és támogatott verzióit használja.
- 5.4. Fenntartjuk a jogot, hogy visszavonjuk a támogatást és/vagy teljesen letiltsuk az XTB alkalmazás, az operációs rendszerek és a webböngészők régebbi verzióit, különösen biztonsági vagy technológiai okokból, illetve a gyártó által nyújtott támogatás megszűnése miatt.
- 5.5. Az XTB alkalmazás frissítéseinek elérhetősége olyan szolgáltatókon keresztül, mint az App Store vagy a Google Play, az Ügyfél eszközére telepített operációs rendszer verziójától függ. Ha az Ügyfél olyan operációs rendszert használ, amelyet a szolgáltató már nem támogat, előfordulhat, hogy az XTB alkalmazás legújabb verziója nem elérhető.
- 5.6. A támogatás tervezett megszüntetéséről az Alkalmazáson, a Kereskedési Platformon vagy e-mailben küldött értesítéssel tájékoztatjuk Önt.
- 5.7. Ha nem telepíti a szükséges frissítést, vagy az XTB alkalmazás, az operációs rendszer vagy a webböngésző nem támogatott verzióját használja:
 - a) a nyújtott szolgáltatásokhoz és funkciókhoz való hozzáférése korlátozottá válhat, vagy elveszítheti azok használatának lehetőségét;
 - b) előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a fiókhoz való elektronikus hozzáférés teljes funkcionalitását vagy optimális biztonsági szintjét.
- 5.8. Ha nem telepíti a szükséges XTB Alkalmazás-frissítéseket, vagy az operációs rendszer vagy a webböngésző elavult verzióját használja, akkor Ön viseli az ilyen magatartásból eredő kockázatokat. Ilyen esetben a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért, az elektronikus hozzáférés meghibásodásáért vagy a biztonsági szint csökkenéséért, amely közvetlenül kapcsolódik a nem támogatott vagy elavult technikai környezet használatához.
- 5.9. Ha Ön nem természetes személy vagy vállalkozó, a bejelentkezési nevet és a kezdeti jelszót telefonon kapja meg. A Megállapodásban megadott telefonszámon vagy elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül lépünk kapcsolatba Önnel, miután az Ön adatai alapján előzetesen azonosítottuk Önt.
- 5.10. Önnek joga van a jelszót megváltoztatni a kereskedési számlára való bejelentkezés után.
- 5.11. Ha a kereskedési számla bejelentkezési nevét és jelszavát harmadik feleknek adja át, az komoly veszélyt jelenthet a számláin tartott pénzeszközök biztonságára. Ha gyanítja, hogy az 5.3. pontban említett azonosító adatai harmadik felek tudomására jutottak, haladéktalanul értesítsen minket erről a gyanúról.
- 5.12. Kérjük, a bejelentkezési nevet és a jelszót, valamint a Szerződésben szereplő minden bizalmas adatot a kellő gondossággal és körültekintéssel kezelje.
- 5.13. Ön teljes mértékben felelős és felel minden olyan tranzakciós megbízásért, amelyet a kereskedési számlán keresztül adnak le, valamint minden olyan egyéb rendelkezésért, amelyet az XTB kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően fogad el vagy hajt végre, és amelyeket az Ön bejelentkezési nevével és jelszavával hajtanak végre. Kivételt képeznek azok a tranzakciós megbízások és rendelkezések, amelyeket harmadik felek hajtanak végre, ha az Ügyfél bejelentkezési nevét és jelszavát az XTB hibájából hozták a tudomásukra.
- 5.14. A Megállapodás elfogadásával Ön határozatlan időre (azonban a Megállapodás időtartamára korlátozva) felhatalmazást ad nekünk arra, hogy az Ön nevében a Kereskedési Platformon keresztül a jelen Megállapodásnak megfelelően végrehajtsuk az Ön által benyújtott Megbízásokat és Utasításokat.
- 5.15. Ha a felhasználónevével és jelszavával téves rendelkezéseket hajtanak végre a kereskedési számláján, amelyek következtében az XTB veszteségeket szenvedhet el, akkor Ön köteles fedezni ezeket a veszteségeket, függetlenül attól, hogy ki adta le ténylegesen az ilyen megbízásokat. Kivételt képeznek azok a veszteségek, amelyek az XTB hibájából a felhasználónevének és jelszavának harmadik felek részére történő közléséből származnak.
- 5.16. Amennyiben Ön a bejelentkezési nevet és jelszót harmadik feleknek adja át, nem vállalunk felelősséget az ebből eredő következményekért, még abban az esetben sem, ha az ilyen átadás eredményeként harmadik fél tranzakció végrehajtására irányuló megbízásokat vagy egyéb rendelkezéseket hajt végre.
- 5.17. Ha alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy harmadik fél hozzáfért a kereskedési számlája bejelentkezési nevéhez és/vagy jelszavához, haladéktalanul zárolnia kell a számláját, és kapcsolatba kell lépnie az XTB ügyfélszolgálatával az 5.22–5.30. szakaszokban leírt szabályoknak megfelelően.
- 5.18. Az összes Ügyfél kereskedési biztonsága érdekében fenntartjuk a jogot, hogy ideiglenesen letiltsuk bármelyik

kereskedési számláját, ha jelentős számú kéréssel terheli a kereskedési platformokat a tőzsdei szerver felé. A kereskedési számlájának letiltása előtt telefonon vagy e-mailben felvesszük Önnel a kapcsolatot, és tájékoztatjuk arról, hogy nagy mennyiségű kérést generál a tőzsdei szerver felé.

5.19. Jogosultak vagyunk:

- a) fontos okokból, különösen a kereskedés biztonságát vagy titkosságát fenyegető veszély esetén felfüggeszteni a megbízások vagy egyéb rendelkezések kereskedési platformon történő elfogadását,
- b) ideiglenesen felfüggeszteni a hozzáférést, korlátozni vagy módosítani a kereskedési platformon elérhető szolgáltatások körét a platform műszaki meghibásodása esetén (),
- c) felfüggeszteni a megbízások vagy egyéb rendelkezések kereskedési platformon keresztül elfogadását – amennyiben az Ügyfél megsérti a Megállapodás vagy az alkalmazandó jog rendelkezéseit,
- d) azonnali hatállyal megszüntetheti az Ügyfél számára a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférést, különösen egy szervezett piac üzemeltetőjeként vagy adatterjesztőként működő szervezet kérésére, ha az adatokat az eredeti céljuktól eltérő módon használják fel, vagy ha az Ügyfél 3 (szóval: három) hónapnál hosszabb ideig nem kötött pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket, és a kereskedési számla egyenlege 3 (szóval: három) hónapja nulla,
- e) ideiglenesen letiltjuk az Ön hozzáférést a Kereskedési Platformhoz és az Ügyfélkapuhoz, ha Ön többször is helytelenül adja meg a jelszót; a letiltási időszak lejártát követően további bejelentkezési kísérletek lehetségesek.

5.20. Nem vállalunk felelősséget a következők bármely következményéért:

- a) megbízás vagy utasítás végrehajtása, ha az a kereskedési platformon keresztül adott utasításnak megfelelően történik,
- b) megbízás vagy utasítás végrehajtásának elmaradása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények következtében, amelyekért nem vagyunk felelősek (különösen olyan hibák miatt, amelyek hibás kapcsolatból, kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiányából erednek, és amelyekért nem vagyunk felelősek),
- c) az 5.11. pontban felsorolt bármely körülmény miatti elutasítás vagy képtelenség az Utasítás végrehajtására, amennyiben az elutasítás vagy a végrehajtás képtelensége olyan körülményekből ered, amelyekért nem vállalunk felelősséget, különösen vis maior okokból,
- d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmiei, amennyiben az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.

5.21. Felhívjuk figyelmét, hogy előfordulhat, hogy a Kereskedési Platformon elérhető grafikonon feltüntetett Pénzügyi Eszközök és Törédékjogok Árai nem tartalmazzak bizonyos piaci árakat, amelyeken az Ügyfél Megbízásai végrehajtásra kerülnek. Ez abból adódik, hogy a Kereskedési Platform egy adott időegység alatt feldolgozott adatmennyiségének vannak korlátai. A fent leírt helyzet bekövetkezésének kockázata nagyobb az Alapul Szolgáltató Eszköz Piaci Árájának fokozott volatilitása vagy releváns gazdasági adatok közzététele idején. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék azokat az árakat, amelyeken a megbízások végrehajtásra kerülnek. A grafikonon nem szereplő áron történő megbízás végrehajtása vagy aktiválása nem jelenti azt, hogy a megbízás hibás áron vagy nem piaci feltételek mellett került végrehajtásra.

5.22. A pénzügyi eszközök árai formájában megjelenő piaci adatok és a kereskedési platformon elérhető alapadatok harmadik felek (adat szolgáltatók és tőzsdék) szellemi tulajdonát képezik. Az XTB ezekkel a külső szervezetekkel kötött licenc- és megállapodások alapján teszi a piaci adatokat az Ügyfelek rendelkezésére. Az XTB előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ezeket az adatokat semmilyen formában nem lehet továbbterjeszteni, és a kereskedési platformról nem lehet letölteni további megosztás vagy feldolgozás céljából.

TÖBBFAKTOROS HITELESÍTÉS

- 5.23. A kereskedési platformhoz vagy az Ügyfélfiókhoz való hozzáféréshez kötelező a kétfaktoros hitelesítés. Bejelentkezéskor az Ügyfélnek be kell írnia egy további hitelesítési kódot, amelyet SMS-ben küldünk az Ügyfél regisztrált telefonszámára, vagy más elektronikus úton biztosítunk.
- 5.24. A kétfaktoros hitelesítés céljából az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy telefonszáma és e-mail címe mindig naprakész legyen. Más elektronikus hitelesítési eszközök használata esetén az Ügyfél felelős a megfelelő beállításért és a vonatkozó eszközökhöz vagy alkalmazáshoz való hozzáférés fenntartásáért.
- 5.25. Bármikor hozzáadhat egy eszközt a megbízható eszközök listájához, vagy eltávolíthatja onnan. Ezen eszközökön történő bejelentkezéskor nem kell hitelesítési kódot megadnia, még akkor sem, ha többszintű hitelesítést használ.
- 5.26. Ha többször is helytelenül adja meg a hitelesítési kódot, ideiglenesen letiltjuk a kereskedési platformhoz és az Ügyfélkapuhoz való hozzáférést. A letiltási időszak lejártá után újra bejelentkezhet.
- 5.27. Nem vállalunk felelősséget az azonosító kód továbbításának késedelméből eredő következményekért, amennyiben azok nem a mi hibánkból származnak.

SÜRGŐSSÉGI ZÁR

- 5.28. Az XTB alkalmazásból vészhelyzeti fiókszárítást hajthat végre, hogy megvédje fiókját a jogosulatlan hozzáféréstől. A

vészhelyzeti fiókszárás aktiválása a következőket eredményezi:

- a) A készpénzes számláról történő pénzkivonás letiltása;
 - b) Minden kereskedési számlán történő tranzakciók végrehajtásának blokkolása, beleértve a pozíciók megnyitását, lezárását, törlését és módosítását;
 - c) A külön szabályozás alapján nyújtott kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos műveletek blokkolása (beleértve a betétek, kifizetések, kártyás fizetések, kártya-feloldás, valamint az XTB-hez és az XTB-től történő pénzátutalások blokkolását).
- 5.29. A vészhelyzeti zárolás végrehajtásával Ön elfogadja, hogy az XTB ideiglenesen blokkolja az 5.22. szakaszban felsorolt funkciókhoz való hozzáférést, amíg Ön fel nem oldja a zárolást.
- 5.30. A vészhelyzeti zárolás funkció használatával tudomásul veszi, hogy az nem függeszti fel az XTB által felszámított szokásos díjak felhalmozódását, illetve a számláin lévő befektetések értékének esetleges változásait.
- 5.31. A vészhelyzeti zárolás aktiválása a következő következményekkel járhat, amelyekre Önnek a zárolás feloldásáig nincs ráhatása:
- a) A megbízások automatikus végrehajtása a zárolás ideje alatt, az Ön által a zárolás aktiválása előtt meghatározott feltételek szerint;
 - b) A pénzügyi eszközök és a kereskedési számlán lévő nyitott pozíciók értékének változása, amely befolyásolja befektetéseinek értékét;
 - c) Díjak, amelyek egy adott pénzügyi eszközön nyitott pozícióval rendelkező számla jóváírásához vagy terheléséhez kapcsolódnak, amennyiben az adott pénzügyi eszközön nyitott pozíciót tart egy további napig;
 - d) A kereskedési számlán rögzített pénzügyi eszközökkel kapcsolatos vállalati eseményekből eredő standard díjak felhalmozódása;
 - e) A 6.17. pontban említett szükséges margin hiányában a pozíció kényszerű lezárása, amelynek során az aktív vészhelyzeti számlazárás ideje alatt pénzeszközöket utalhat a készpénzes számlára a margin pótlása érdekében;
 - f) Az OMI töredékrészére vonatkozó vagyonkezelői jog létrehozása vagy lejárat a töredékjogokkal kapcsolatos események esetén;
 - g) Egyéb operatív események vagy befektetései értékének változásai, amelyek a zárolás aktiválása előtt a számlákon végrehajtott műveletekből, vagy az XTB által a szolgáltatások szokásos nyújtása vagy az alkalmazandó jog alapján végrehajtott műveletekből erednek.
- 5.32. Nem vállalunk felelősséget a vészhelyzeti zárolás létrehozásából, elmulasztásából vagy eltávolításából eredő következményekért, beleértve a veszteségeket is, ha azok nem a mi hibánkból következtek be.
- 5.33. A vészhelyzeti zárolás bármikor feloldhatja. A vészhelyzeti zárolás feloldásához további automatikus személyazonosság-ellenőrzésre van szükség annak megerősítésére, hogy a számla biztonságban van harmadik felek jogosulatlan hozzáféréseivel szemben. Ha nem tudja feloldani a vészhelyzeti zárolást, az 5.28. szakasz szerint vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával. A vészhelyzeti számlazárás feloldása után a számla teljes funkcionalitása visszaáll.
- 5.34. Ha alapos oka van feltételezni, hogy fiókját jogosulatlan harmadik felek zárolták, ha nem tudja önként zárolni fiókját, vagy ha nem tudja feloldani fiókját, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával. Az XTB-nek joga van az Ön személyazonosságát a vonatkozó belső eljárásoknak megfelelően ellenőrizni.
- 5.35. Személyazonosságának sikeres ellenőrzése után biztonsági intézkedéseket alkalmazhatunk, többek között:
- a) kijelentkezés minden aktív felhasználói munkamenetből;
 - b) az Önnel kapcsolatos összes fiókba való bejelentkezés azonnali letiltása;
 - c) kapcsolattartási adatainak frissítése és a jelszó-visszaállítási folyamat elindítása; vagy
 - d) vészhelyzeti zárolás kezdeményezése vagy feloldása.
- 5.36. Az 5.28. szakaszban említett esetekben a kereskedési fiókhoz való hozzáférés a jelszó-visszaállítási folyamat sikeres befejezése után kerül feloldásra.

6. OTC-PIACI TRANZAKCIÓK

- 6.1. Amikor Ön pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciókat hajt végre kereskedési számlán keresztül, egyik fél sem köteles egy adott alapul szolgáló eszköz tényleges átadására.
- 6.2. A tranzakciót úgy hajtja végre, hogy érvényes megbízást ad le a kereskedési számlához való elektronikus hozzáférésen keresztül. Elutasíthatjuk és törölhetjük a megbízását, ha a tranzakció végrehajtásának névértéke meghaladja a feltételtáblázatokban meghatározott maximális megbízásméretet, vagy ha a tranzakció megnyitása a maximális névértékű portfólióérték túllépését okozza.

- 6.3. A következő esetekben megtagadhatjuk a tranzakció végrehajtását, illetve törölhetjük és elutasíthatjuk a megbízást:
- a) a margin szint nem elegendő a tranzakció végrehajtásához,
 - b) a tranzakció névértéke meghaladja a 6.2. pont szerint meghatározott megbízás maximális értékét,
 - c) az alapul szolgáló eszköz kereskedése felfüggesztésre került,
 - d) piaci adatok hiánya miatt nem tudjuk meghatározni a pénzügyi eszköz piaci árát,
 - e) a jelenleg rendelkezésre álló piaci adatok rendkívül magas spreadje miatt nem tudjuk ésszerű pontossággal meghatározni a piaci árát,
 - f) az ár nem tranzakciós a jelenleg rendelkezésre álló piaci adatokhoz tartozó forgalom hiánya miatt,
 - g) az ár nem kereskedhető a jelenlegi piaci adatoktól való eltérés miatt,
 - h) más, vis maiorként meghatározott körülmények állnak fenn,
 - i) Ön túllépi a portfólió maximális névértékét.
- 6.4. Ahhoz, hogy érvényes legyen, a tranzakciós megbízásnak a következő elemeket kell tartalmaznia:
- a) az Ügyfél kereszt- és vezetékneve természetes személyek esetében, vagy a cégnév szervezeti egységek esetében,
 - b) a megbízás leadásának dátumát, óráját és percét,
 - c) az a pénzügyi eszköz típusa, amelyre a tranzakciós megbízás vonatkozik,
 - d) a tranzakciós megbízás mérete vagy értéke,
 - e) a tranzakciós megbízás száma,
 - f) tranzakciós megbízás típusa,
 - g) pénzügyi eszköz ára, amennyiben a megbízás a mennyiséget, nem pedig az értéket határozza meg.
- 6.5. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a megbízásokat az Ügyfél által történő leadásukat követően haladéktalanul végrehajtsuk.
- 6.6. Amíg meg nem hajtjuk végre az Ön megbízását, Ön módosíthatja vagy törölheti azt. Minden tőlünk telhetőt megteszünk az ilyen rendelkezés végrehajtása érdekében, azonban Ön nem nyújthat be velünk szemben olyan igényt, amelyben azt állítja, hogy nem tudta módosítani vagy törölni a megbízását, ha ezt a jogát akkor gyakorolja, amikor már megkezdtük az érintett megbízás végrehajtását.
- 6.7. Az Ügyfél által tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás az XTB általi elfogadásával lép hatályba.
- 6.8. Nem vállalunk felelősséget az Ön által a kereskedési számlán keresztül leadott megbízásokkal vagy utasításokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, elmaradt nyereségért vagy költségekért:
- a) ha azokat nem kaptuk meg, és ezért nem fogadtuk el,
 - b) ha elfogadásunk olyan okok miatt késik, amelyekre nincs befolyásunk.
- 6.9. A pozíciót egy, az összes szükséges paramétert tartalmazó tranzakciós megbízás leadásával és az XTB általi elfogadásával lehet megnyitni.
- 6.10. Amikor az Ügyfél pozíciót nyit CFD-kben, árucikkekben, indexekben, devizákban vagy kriptovalutákban, illetve részvény-CFD-kben és ETF-CFD-kben – pozíciót nyitó megbízás leadásakor –, a margin összeget a feltételek táblázatának megfelelően szedjük be.
- 6.11. Csak akkor fogadhatjuk el és hajthatjuk végre a tranzakciós megbízást, ha a kereskedési számla azt mutatja, hogy Ön rendelkezik szabad marginnal az adott számlán. A margin lehetővé teszi, hogy fedezetet helyezzen el az általunk kínált adott likviditási szintre, és viselje a tranzakcióval járó esetleges további költségeket. Ha a pénzeszközök nem bizonyulnak elegendőnek a tranzakció végrehajtásához, a megbízás-végrehajtási szabályzatnak megfelelően elutasíthatjuk és részben vagy egészben érvénytelennek tekinthetjük a megbízást.
- 6.12. A margin összegét az Ön számára biztosított adott kereskedési számla maximális névértékű portfólióértéke, valamint az Ön által végrehajtott tranzakciók tárgyát képező pénzügyi eszközök típusa alapján határozzuk meg. A margin meghatározásának részletes szabályait a feltéletábrázatok tartalmazzák.
- 6.13. A pozíció lezárása magában foglalja a korábban nyitott pozícióból származó jogok vagy kötelezettségek meghatározását.
- 6.14. A pozíció lezárásának eredményét a pozíció lezárásának napján kell elszámolni. A pozíció lezárásának pénzügyi eredményét a tranzakció pillanatában érvényes XTB árfolyamon kell átváltani a számla pénznemére.

CFD-k

- 6.15. Áru CFD-k, Index CFD-k, Deviza CFD-k, Kriptovaluta CFD-k, Részvény-és ETF-CFD-k -nyitott pozícióinak tartása esetén az adott kereskedési számlán lévő szabad margint a következő összeggel csökkentik:
- a) az adott kereskedési számlán beszedett aktuális margin összegével,
 - b) a pénzügyi eszközök nyitott pozícióinak veszteségszintje,
 - c) a swap pontok és az egynapos finanszírozás táblázata szerint fizetendő swap pontok és egynapos finanszírozás összege, amennyiben a kereskedési számla egyenlege meghaladja a számla értékét, kivéve a megvásárolt OMI aktuális piaci értékét.

- d) a díjak és jutalékok táblázatában meghatározott jutalékok és díjak összegével.
- 6.16. Részvény CFD-k és ETF CFD-k esetében a kereskedési számlán pozíciót nyitó megbízás leadásakor az adott kereskedési számlán lévő szabad margin összegét csökkenti az adott kereskedési számlán összegyűjtött aktuális margin összege.
- 6.17. Az XTB nem kéri az Ön hozzájárulását az OMI-kra vonatkozó függőben lévő megbízásainak teljes vagy részleges törléséhez. Jogosultak vagyunk továbbá a nyitott pozícióinak lezárására, a legalacsonyabb pénzügyi eredményt generáló pozíciótól kezdve, egészen a szükséges margin szint eléréséig, amennyiben:
- a) a saját tőke értéke abban az esetben, ha nincs nyitott pozíciója OMI-kben,
 - b) a saját tőke értéke, csökkentve az OMI-k aktuális értékével,
- a kereskedési számlán blokkolt aktuális margin 50%-ának felel meg vagy annál alacsonyabb.
- c) a 6.16 b) pontban leírt érték megjelenik az xStation kereskedési platformon. Ilyen helyzetben a oldalon a CFD-ügyleteket (CFD, részvény-CFD-k és ETF-CFD-k) az aktuális piaci áron lezárjuk, figyelembe véve az alapul szolgáló tőzsde piaci szabályozását, valamint az alapul szolgáló eszköz likviditását a 6.17. pontnak megfelelően, és az NBP intézkedéseit. A nyitott pozíciók lezárásához nem szükséges az Ön hozzájárulása. Ez nem minősül az Ön szándékával ellentétes vagy Önre nézve hátrányos intézkedésnek. Ön ezúton felhatalmazza bennünket, hogy ilyen helyzetekben lezárjuk a nyitott pozíciókat.
- 6.18. A CFD-kkel kapcsolatos tranzakció eredménye a kereskedési számlán látható. A vonatkozó Ügyfélszámlán kiszámított eredményt a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni, a 6.18. pont rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 6.19. Pénzügyi ügyfél esetében az eredményeket a következő módon számoljuk ki:
- a) a pénzügyi partner nem realizált veszteségét valós időben elszámoljuk a pénzügyi partner számláján lévő szabad margin kiigazításával,
 - b) a pénzügyi partner nem realizált nyereségét akkor számoljuk el, ha az az összes jelenleg nyitott pozícióra vetítve meghaladja az 500 000 euró értékét. Ha a nap végén a pénzügyi partner nem realizált nyeresége meghaladja az 500 000 euró egyenértékét, a pénzügyi partner nyitott pozícióit átforgatjuk azáltal, hogy minden pozícióját lezárjuk, a nem realizált nyereséget átutaljuk a pénzügyi partner számlájára, és a lezárt pozíciót a záróárakon újra megnyitjuk,
 - c) az 500 000 euró összeget a számla pénznemére (a PLN-en keresztül) kell átváltani a Lengyel Nemzeti Bank által a fent említett szint túllépésének napján közzétett átlagos árfolyamon.
- 6.20. A CFD-n (a kriptovalutákra, részvényekre és ETF-ekre vonatkozó CFD-k kivételével) nyitott pozíció az Ügyfél hozzájárulása nélkül automatikusan lezárásra kerül a nyitás napjától számított 365 nap elteltével, az XTB által 23:00 előtt közzétett utolsó pénzügyi eszköz áron. Amennyiben az adott eszközzel történő kereskedés 23:00 előtt lezárul, a **pozíciót az utolsó rendelkezésre álló pénzügyi eszköz áron zárjuk le, kivéve, ha:**
- a) az Ügyfél a határidő előtt lezárja a pozíciót,
 - b) az ÁSZF-ben meghatározott egyéb helyzetekben élünk az Ügyfél ügyletének előzetes lezárására vonatkozó jogunkkal.
- 6.21. Ha a kereskedési nap végéig vagy a rollover időszak végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nem kerül lezárásra, az automatikusan meghosszabbodik, és kiszámításra kerülnek a swap pontok/egynapos finanszírozás, valamint a rolloverből származó összegek, a nyitott pozíció értékének és típusának megfelelő.
- 6.22. Az Ügyfél számlájára jóváírandó vagy terhelendő swap pontok/egynapos finanszírozás értékét az Ügyfél által megnyitott nyitott pozíciók lotjainak száma, valamint az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozó swap pont/egynapos finanszírozási kamatlábak alapján számítjuk ki.
- 6.23. A swap pontok/egynapos finanszírozás kamatlábait és a rollover dátumokat a Feltételek táblázataiban határozzuk meg. A swap pontok/egynapos finanszírozás kamatlábait a bankközi piacon érvényes betéti és hitelkamatok alapján határozzuk meg. Rollover esetén – emellett az alapérték alapján, amelyet a következő értékek közötti különbségként számítunk ki: a hosszabb lejáratú dátummal rendelkező alapul szolgáló határidős szerződés és a rövidebb lejáratú dátummal rendelkező pénzügyi eszköz értéke a rollover pillanatában. A kriptovalutákra vonatkozó CFD-k esetében a swap pontok/egynapos finanszírozás értéke a pozíció következő napra történő tárolásának költségét jelenti, és a következőktől függ:
- piaci tényezők, például a pénzügyi eszköz alapjául szolgáló pénznem kamatlába,
 - a fedezeti ügylet megkötésének könnyűsége,
 - az alapul szolgáló eszköz likviditása,
 - az alapul szolgáló eszközzel kapcsolatos tranzakciós költségek,
 - az adott pénzügyi eszközökre vonatkozó swap pontok/egynapos finanszírozás piaci szintje.
- A swap pontok/egynapos finanszírozás így kapott értékeihez hozzáadjuk a saját margint, és a végső értékeket feltüntetjük a feltételtáblázatokban.
- 6.24. A swap pontok/egynapos finanszírozás az Ön számlájának jóváírását és terhelését jelenti, amely a következő tényezőkből adódhat: egy adott deviza kamatlábai a bankközi piacon, két devizapár kamatlábainak különbségei a bankközi piacon, a tőkeáttétellel kapcsolatos nyitott pozíció finanszírozási költsége.

- 6.25. A swap pontok/egynapos finanszírozás mértékét általában hetente egyszer frissítjük. A piaci feltételek jelentős változása esetén fenntartjuk a jogot, hogy a feltételtáblázatokat gyakrabban módosítsuk.
- 6.26. A kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozás értéke megjelenik a kereskedési számláján. Az adott Ügyfél számlájára kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozás értéke a pozíció lezárásának pillanatában kerül elszámolásra.
- 6.27. A következő feltételek alkalmazandók, ha egy adott részvény CFD-n, ETF CFD-n vagy készpénzes eszközön alapuló CFD-n az Ügyfél nyitott pozíciójával kapcsolatban bizonyos társasági események következnek be:
- a) osztalék: az ex-napon (az osztalékjogot nem biztosító első napon) minden olyan Ügyfél kereskedési számlájára, aki hosszú pozíciót tart a vonatkozó részvény CFD-n vagy ETF CFD-n, az osztalék összegével megegyező összeg kerül jóváírásra. Minden short pozíciót tartó Ügyfél kereskedési számláját az osztalékkal megegyező összeggel terhelik meg. Az osztaléknak megfelelő összeget a számlán tartott részvény-CFD-k vagy ETF-CFD-k száma (amely megegyezik az alapul szolgáló eszközök számával) alapján kell kiszámítani. Az osztalékszámolással kapcsolatos jóváírásokat és terheléseket a vonatkozó kereskedési számla jóváírásával vagy terhelésével kell végrehajtani. Az osztalékjogot nem biztosító első nap (ex-nap) előtti napon a készpénzes eszközön alapuló CFD-n nyitott pozíciókat az osztalék teljes összegével kell jóváírni vagy terhelni, a készpénzes eszközökben foglalt súlyoknak megfelelően kiigazítva. A vonatkozó kereskedési számlát ennek megfelelően kell kiigazítani,
 - b) részvényfelosztás, részvényösszevonás, jogkibocsátás és kiválás: a részvény CFD-k számát, az ETF CFD-ket vagy a vonatkozó kereskedési számlán nyilvántartott alapok értékét ki kell igazítani, illetve a kereskedési számla egyes tételeit ki kell igazítani a felosztás vagy összevonás napján, az alapul szolgáló eszköz jegyzésének első napján a jegyzési jog nélkül, illetve a kiválás napján, ennek megfelelően,
 - c) szavazati jog, jegyzési jog vagy az alapul szolgáló eszközzel kapcsolatos hasonló jogok: ha pozíciót nyit részvény-CFD-ken vagy ETF-CFD-ken, a fent említett jogokat nem gyakorolhatja,
 - d) egyéb társasági események: törekszünk arra, hogy az Ön részvény-CFD- vagy ETF-CFD-pozícióiban, illetve az adott kereskedési számlán tükrözzük az egyéb társasági eseményeket, hogy az ilyen pozíció tükrözze az alapul szolgáló eszközök pozíciójának pénzügyi vonatkozásait,
 - e) a társasági esemény bekövetkezése befolyásolhatja az alapul szolgáló eszköz árát, és az alapul szolgáló tőzsdén a limit vagy stop megbízások törlését eredményezheti. Ilyen esetben töröljük az adott eszközre vonatkozó összes limit és stop megbízást. Ha ilyen körülmények merülnek fel, értesítjük Önt.
- 6.28. Bizonyos körülmények között az alapul szolgáló tőzsdén végrehajtott ügyletek vagy megbízások, amelyek egy pénzügyi eszköz árának meghatározásához szolgálnak, törölhetők vagy visszavonhatók. Ilyen esetekben jogunkban áll visszalépni az Önnel kötött vonatkozó ügylettől. Ilyen esetben dokumentáljuk és átadjuk Önnek az ügylettől való elállásról szóló nyilatkozatot. Ezt az alapul szolgáló tőzsdén az alapul szolgáló eszközzel kapcsolatos ügylet törlésének vagy visszavonásának napját követő két napon belül kell megtenni.
- 6.29. Részvény CFD-k, ETF CFD-k és OMI-k esetében a Referenciaintézmény megtagadhatja az Ön megbízását tükröző megbízás leadását az Alaptőzsdén, vagy visszavonhat egy már leadott megbízást az Alaptőzsdéről. Ez tőlünk független technikai okok miatt fordulhat elő. Megbízás benyújtásának megtagadása vagy visszavonása esetén az XTB törli az Ön megbízását, és amennyiben az megfelel az alapul szolgáló tőzsde kereskedési szabályainak és a bróker engedélyezi, újra benyújtja ugyanazokkal a paraméterekkel rendelkező megbízást az alapul szolgáló tőzsdére, és egyidejűleg megfelelő bejegyzéseket készít az Ön számláján, valamint értesíti Önt a helyzettől.
- 6.30. Részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozó limit vagy stop megbízások leadásakor a megbízás leadásának vagy a pozíció megnyitásának pillanatában zároljuk a vonatkozó margin követelményt () .
- 6.31. Ha a részvény CFD-k vagy ETF CFD-k alapjául szolgáló eszközt törlik az alapul szolgáló tőzsdéről, jogunkban áll lezárni az ilyen részvény CFD-k vagy ETF CFD-k nyitott pozícióit:
- azon az utolsó kereskedési napon, amelyen az alapul szolgáló eszköz az alapul szolgáló tőzsdén jegyzés alatt áll, amennyiben a tőzsdei kivezetést előre bejelentették. A pozíciót az alapul szolgáló tőzsde kereskedési szabályainak megfelelően, az alapul szolgáló eszköz likviditását figyelembe véve, az aktuális piaci áron kell lezárni,
 - az alapul szolgáló eszköz tőzsdei kivezetését követően az Ügyfél pozíciójára vonatkozó fedezeti ügylet záróárán (a 2.9. pontban leírt ügynöki modellnek megfelelően).
- A pozíció fenti eljárás szerinti lezárásáról értesítést kap.
- 6.32. Ha egy olyan társaság, amelynek részvénye egy részvény CFD alapul szolgáló eszközként szolgál, fizetéseképtelenné válik, csődkerelmet nyújtanak be ellene, vagy más módon megszűnik, és az ilyen társaság részvényeinek kereskedését felfüggesztik, akkor a fedezeti pozíció lezárását követően lezárjuk az Ön nyitott pozícióját (a 2.9. pontban leírt ügynöki modellnek megfelelően):
- a) ha az Ügyfélnek hosszú pozíciója van – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számlájára kell jóváírni,
 - b) ha az Ügyfél short pozícióval rendelkezik – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság

kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számlájáról terheljük le.

- 6.33. Részvény CFD-k vagy ETF CFD-k kereskedése során tudomásul kell vennie, hogy egyes alapul szolgáló eszközök kereskedése ideiglenesen felfüggesztésre vagy felfüggesztésre kerülhet. Ilyen esetben előfordulhat, hogy nem tud kereskedni, illetve nem tud megbízásokat vagy rendelkezéseket adni az ilyen részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozóan. Ilyen helyzetben megbízásai vagy rendelkezései törlésre kerülhetnek.
- 6.34. Amikor rövid pozíciót nyit részvény-CFD-ken vagy ETF-CFD-ken, előfordulhat, hogy a kölcsönadó partner visszavonja a rövid pozíció tartásának lehetőségét, vagy az alapul szolgáló eszközök visszaszolgáltatását kéri. Ilyen esetekben kénytelenek leszünk lezárni a részvény-CFD-ken vagy ETF-CFD-ken nyitott rövid pozícióját, hogy lezárhassuk a rövid pozíciót a partner számláján. Ilyen helyzet akkor állhat elő, ha:
- a tőzsdei shortolási szabályok megváltoznak,
 - a pénzügyi hatóságok különleges szabályokat vezetnek be a shortolásra vonatkozóan,
 - a kölcsönadó partner visszavonja a shortolás lehetőségét egy adott alapul szolgáló eszköz esetében,
 - az adott alapul szolgáló eszközt alacsony likviditás, magas kölcsönzési költségek vagy a mi befolyásunkon kívüli egyéb körülmények miatt nehéz kölcsönözni.
- 6.35. Nem vállalunk felelősséget a 6.30–6.36. pontokban leírt helyzetek által okozott veszteségekért. Ilyen esetekben mindig a Megbízások Végrehajtási Szabályzatának megfelelően járunk el, hogy a legjobb eredményt érjük el az Ön számára.
- 6.36. A részvény-CFD-k vagy ETF-CFD-k esetében a short pozíciók megnyitásának lehetősége tőlünk független tényezőktől függ, és napról napra változhat. Az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozó short pozíciók aktuális állapotát az XTB honlapján tesszük közzé. Ha Ön rövid pozíciót nyit bizonyos részvény CFD-ken vagy ETF CFD-ken, akkor az ilyen pozíciót az alapul szolgáló eszköz vagy az alapul szolgáló eszközön alapuló derivatíva megfelelő short eladásával ellensúlyozzuk. Az ilyen tranzakciók az alapul szolgáló eszköz kölcsönzésével kapcsolatos további költségeket eredményezhetnek az Ön számára, amelyek összegét nem tudjuk befolyásolni. A fent említett költségeket a kereskedési nap végén számoljuk fel. Ezek a kereskedési számlán swap pontok/egynapos finanszírozásként jelennek meg, és jelentősen befolyásolhatják a részvény CFD-k és ETF CFD-k short pozíciói után felszámított költségeket. A kölcsönzési költségeket figyelembe vesszük az adott pénzügyi eszköz aktuális swap pontjainak/egynapos finanszírozásának kiszámításakor. Az ilyen költségeket feltüntetjük a feltételtáblázatokban, azonban azok az alapul szolgáló eszköz kölcsönzési költségeitől függően azonnali hatállyal módosulhatnak.

OTC-PIACI MARGIN

- 6.37. Kereskedhet árucikkekre, indexekre, devizákra vagy CFD-kkel kriptovalutákra vonatkozó, illetve részvény-CFD-k és ETF-CFD-k esetében nyitó pozíciót nyitó megbízást adhat le, feltéve, a feltételtáblázatoknak megfelelően hogy letétbe helyezi a megbízás méretének megfelelő és a rendelkezésre álló likviditási szinttől függő margint.
- 6.38. A margin összegét és értékét a Feltételek táblázata szerint kell meghatározni. A margin összegét az Ügyfél adott kereskedési számláján kell zárolni.
- 6.39. A 6.17. pontban leírt módon lezárt Ügyfél-tranzakció elszámolását a vonatkozó kereskedési számlán kell feltüntetni.
- 6.40. Önnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a kereskedési számlán tartott eszközöket, különös tekintettel a marginra és a saját tőkére, amelyet az adott pillanatban nyitott pozíciói tekintetében a vonatkozó számlán kell tartania.

OTC-PIACI ÁRAK

Általános feltételek

- 6.41. Kereskedési napokon rendszeresen jegyzünk a pénzügyi eszközök árait a megfelelő alapul szolgáló eszközök árainak alapján. Ezeket az árakat a bankközi piacon vagy más pénzügyi piacon jegyzi, és a fent említett alapul szolgáló eszközök kereskedési volumene a legmagasabb és a leglikvidebb. Az Ügyfelek az ügyletkötési rendszerben elérhető árakon kötnék ügyleteket, figyelembe véve az egyes jegyzésekhez rendelt, minden Ügyfél számára elérhető likviditást. Az ajánlatok könyvét minden alkalommal frissítjük, amikor a kereskedési rendszerben megjelenő ár megváltozik. Ön tudomásul veszi, hogy minden olyan ügylet, amelyet Ön és más ügyfelek kötnék, csökkenti az adott ajánlatra rendelkezésre álló likviditást, és ha egy adott vételi vagy eladási árra rendelkezésre álló teljes likviditás teljes mértékben felhasználásra kerül, akkor a megbízási listában rendelkezésre álló likviditással rendelkező következő vételi vagy eladási ár válik a kötelező érvényű pénzügyi eszköz árává, amelyre a 6.58. pont rendelkezései nem vonatkoznak.
- 6.42. Mivel az XTB az OTC piaci CFD-k tekintetében piacalkotói modell szerint működik, ezeknek az eszközöknek a rendelkezésre álló likviditását az XTB teremti meg. Ez csökkenhet a piaci volatilitás növekedése vagy az alapul szolgáló instrumentum piacán rendelkezésre álló likviditás csökkenése miatt.
- 6.43. A tranzakciós árakat folyamatosan kell jegyezni a Számlákon a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
- a) bankok,

- b) befektetési vállalkozások és brókerek,
 - c) alapul szolgáló eszközök piaci és derivatív piacok,
 - d) neves információs ügynökségek.
- 6.44. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen az alapul szolgáló eszközök áráról, amelyet a referenciainstítmények valós időben bocsátanak rendelkezésre. Kérésére közöljük annak az intézménynek a nevét, amelynek ára alapul szolgált a pénzügyi instrumentum árának meghatározásához, amelyen Ön a tranzakciót végrehajtotta. Ez a jelen ÁSZF szerinti panaszkezelési eljárás keretében történik.
- 6.45. A jelen fejezetben meghatározott módon megállapított pénzügyi eszköz árárt mindig kétoldalúan jegyezzük. Egyidejűleg feltüntetjük a vételi árat és a megfelelő eladási árat. A vételi és eladási ár közötti különbség képezi a spreadet.
- 6.46. Ön saját felelősségére és kizárólagos belátása szerint választja ki a tranzakció típusát és azt az árat, amelyen megbízást ad a tranzakció végrehajtására, kivéve, ha:
- a) az XTB a Megállapodás alapján ráruházott jogait gyakorolva lezárja a tranzakciót,
 - b) a tranzakciót a 6.17. pont szerint lezárják.
- 6.47. Kereskedési napokon kívül nem adunk meg pénzügyi eszközök árait, nem fogadunk el tranzakciós megbízásokat, és nem hajtjuk végre az Ügyfél utasításait. Kereskedési napokon kívül csak kiválasztott kereskedési platformon, a feltételtáblázatokban meghatározott kiválasztott pénzügyi eszközökre vonatkozóan fogadhatunk el stop és limit megbízásokat.
- 6.48. A pénzügyi eszközök árának jegyzését a vonatkozó kereskedési számlán keresztül tesszük közzé.
- 6.49. Ha az Ügyfél megbízásának mérete meghaladja a Feltételek táblázatában meghatározott maximális méretet, jogosultak vagyunk arra, hogy további követelmények teljesítését kérjük Öntől, valamint hogy különleges feltételeket ajánljunk az Ügyletre vonatkozóan. Erről a tényről a megbízás leadásának pillanatában értesítjük Önt. A felajánlott feltételeket kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el.
- 6.50. Bizonyos pénzügyi eszközök árfolyama változó spreaddel kerül meghatározásra, a spread folyamatosan változik, tükrözve az uralkodó piaci feltételeket, az alapul szolgáló eszközök árfolyamainak volatilitását, valamint a pénzügyi eszközök vagy az alapul szolgáló eszközök piaci likviditását.
- 6.51. A kereskedési számlán megjelenő pénzügyi eszközök árfolyam-diagramjai a vételi árak alapján készülnek.

PIACI VÉGREHAJTÁSI ÁRAK (PIACI MEGBÍZÁS)

- 6.52. A kereskedési számlán megjelenő, piaci végrehajtású pénzügyi eszközök árai kizárólag tájékoztató jellegűek. Nincs garancia arra, hogy Ön ilyen áron fogja megkötni a tranzakciót. Az Ügyfél megbízásának végrehajtási ára azon a legjobb áron alapul, amelyet az adott pillanatban tudunk kínálni anélkül, hogy további megerősítést kérnénk az Ügyféltől. A megbízás végrehajtása után értesítjük Önt arról a piaci végrehajtású pénzügyi eszköz áráról, amelyen ténylegesen megkötötte a tranzakciót. A végrehajtott tranzakció ára a kereskedési számlán jelenik meg.
- 6.53. Bizonyos ajánlatok, megbízások, árak vagy ügyletek a tőlünk független okok miatt törölhetők vagy visszavonhatók. Ez vonatkozik azokra az ajánlatokra, megbízásokra, árakra vagy ügyletekre, amelyek információs ügynökségektől, releváns piacoktól, adatszolgáltatóktól vagy Partnerektől származnak, vagy azok által kerülnek végrehajtásra, és amelyek alapján a pénzügyi eszköz piaci végrehajtású ára meghatározásra került. Ilyen esetekben jogunkban áll visszalépni az adott ügylettől. Ilyen esetekben jogunkban áll visszalépni az adott ügylettől. A visszavonásról elektronikus úton értesítjük Önt a megbízás, ajánlat vagy tranzakció visszavonásától vagy törlésétől számított két napon belül. Nem vállalunk felelősséget az ebben a pontban leírt helyzetek által okozott veszteségekről.
- 6.54. A 6.54–655. pontokban leírt helyzet tipikus piaci helyzetnek minősül, és nem tekinthető a pénzügyi eszköz árának hibájának. Ezért a 6.57–664. pontok nem alkalmazandók ilyen helyzetre.

HIBÁS ÁRAJÁNLATOK A TŐZSDÉN KÍVÜLI PIACON

- 6.55. Az általunk az adott kereskedési számlán közzétett árajánlatok eltérhetnek az alapul szolgáló eszköz áráról, és Ön ezzel a ténnyel kifejezetten egyetért. A Megállapodás egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével az ilyen ár tévesnek minősülhet, és bármelyik fél elállhat az ügylettől, vagy a felek az alábbiakban leírtak szerint módosíthatják a már végrehajtott ügyletek feltételeit. Ez kizárólag a következő helyzetekben lehetséges:
- a) az Ügylet megkötésének pillanatában az általunk kínált Pénzügyi Eszköz ára (a Részvény CFD-k és ETF CFD-k kivételével) eltér az Ügylet megkötésének pillanatában legalább két Referenciainstítmény által jegyzett Alapul Szolgáló Eszköz áráról, illetve készpénzes eszközök esetében legalább egy Referenciainstítmény által jegyzett áráról. Az árak az XTB megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre elérhető első likviditási szint esetében több mint két spreaddel, a következő likviditási szintek esetében pedig több mint három spreaddel kell eltérnie,
 - b) a kereskedési platformon hiba lép fel, és az ügylet megkötésének pillanatában az általunk kínált, az Ügyfél számára elérhető részvény CFD-k és ETF CFD-k ára jelentősen eltér az XTB által a szervezett piacon leadott megbízás végrehajtási áráról, az ügynöki modell feltételezéseitől,
 - c) az ügylet lezárásának pillanatában az alapul szolgáló eszköz kriptovaluta, a pénzügyi eszköz ára eltér az alapul szolgáló eszköz áráról; az árat az ügylet lezárásának pillanatában legalább két referenciainstítménynek kell

jegyeznie, és az árak az XTB megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan elérhető első likviditási szint esetében háromnál több, a következő likviditási szintek esetében pedig négyenél több spreaddel kell eltérnie.

- 6.56. a 16.7 pontban meghatározott határidőn belül Ha az Ügyletet hibás áron hajtották végre, az ilyen hibás árral szemben kifogást emelő fél az ÁSZF 16. fejezetében a panaszok benyújtására előírt módon útján benyújtott elállási nyilatkozat elállhat az Ügylettől. Kérheti továbbá az Ügylet feltételeinek helyesbítését is. Ha Ön az az fél, aki kifogást emel az ár helyességével kapcsolatban, az ügylettől való elállási nyilatkozat akkor érvényes, ha az XTB eldönti, hogy az ügylet ára hibás volt-e vagy sem. Ezt legalább két referenciaintézmény árajánlatai alapján kell eldönteni, készpénzes eszközök esetében pedig legalább egy referenciaintézmény árajánlatai alapján. Az Ön által benyújtott elállási nyilatkozat csak akkor lép hatályba, ha mi megerősítjük Önnek, hogy a Tranzakció ára téves volt.
- 6.57. Az Ügylettől való elállás vagy annak feltételeinek módosítása érdekében a felek az ÁSZF 12. fejezetében meghatározott módon elektronikus levélben nyújtanak be egymásnak erről szóló nyilatkozatot. Az Ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlat akkor veszíti el kötelező erejét, ha a másik fél azt a benyújtástól számított 24 órán belül nem fogadja el. Ilyen esetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el az Ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlatot. A tranzakció feltételeinek kijavítására irányuló ajánlatot az azt benyújtó fél bármikor visszavonhatja, mielőtt azt a másik fél elfogadná. Ha az egyik fél elutasítja a tranzakció kijavítására irányuló ajánlatot, vagy nem válaszol rá indokolatlan késedelem nélkül, a másik fél jogosult a 6.57. pontnak megfelelően elállni a tranzakciótól
- 6.58. A 6.57. pont szerinti, az Ügylettől való elállás eredményeként kiigazítjuk a vonatkozó Számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, és rögzítjük azt az állapotot, amely az Ügyfél által a hibás áron kötött Ügylet megkötése előtt fennállt. Ha a visszalépés egy nyitott pozíciót lezáró Tranzakcióra vonatkozik, a visszalépés visszaállítja a nyitott pozíciót, és kiigazítja a vonatkozó Számlák megfelelő Egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok azt az állapotot tükrözzék, amely akkor állt volna fenn, ha a pozíciót soha nem zárták volna le.
- 6.59. A Tranzakció feltételeinek kijavítása alatt a vonatkozó Számlák megfelelő Egyenlegének és egyéb nyilvántartásainak kiigazítását kell érteni, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott Számlán rögzítettek volna, ha a Tranzakciót a piaci áron kötötték volna meg. A piaci árat a 6.52. pontban meghatározott módon kell megállapítani.
- 6.60. Nem vállalunk felelősséget az Ügyfél felé a hibás ár által okozott veszteségekért, ha az árhibát olyan körülmények okozták, amelyekért az általánosan alkalmazandó jog szerint nem vagyunk felelősek, valamint abban az esetben, ha az Ügyfél tudatában volt a hibás árnak, vagy azt könnyen megtudhatta volna.
- 6.61. Különösen a következő körülmények állnak az ellenőrzésünkön kívül:
- harmadik felek hibái vagy mulasztásai, amelyekért az XTB nem felelős, különösen a pénzügyi intézmények által szolgáltatott hibás adatok, amelyek alapján az XTB meghatározza a pénzügyi eszközök árait,
 - vis maior események.
- 6.62. Felhívjuk figyelmét, hogy előfordulhat, hogy a kereskedési platformon elérhető grafikonon feltüntetett pénzügyi eszközök árai nem tartalmazznak bizonyos piaci árakat, amelyeken az Ügyfelek megbízásait végrehajtják. Ez abból adódik, hogy a kereskedési platform egy adott időegység alatt feldolgozható adatmennyisége korlátozott. A fent leírt helyzet bekövetkezésének kockázata nagyobb az alapul szolgáló eszköz piaci árának fokozott volatilitása vagy releváns gazdasági adatok közzététele idején. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék azokat az árakat, amelyeken a megbízások végrehajtásra kerülnek. A grafikonon nem szereplő áron történő megbízás végrehajtása vagy aktiválása nem jelenti azt, hogy a megbízás hibás áron vagy nem piaci feltételek mellett került végrehajtásra.

A HIBÁS ÁRON TÖRTÉNŐ ISMÉTELT ÜGYLETKÖTÉSEK MEGAKADÁLYOZÁSA

- 6.63. Ha az Ön tranzakciói alapján észleljük, hogy az ilyen tranzakciók ismétlődően téves áron kerülnek megkötésre, az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül fenntartjuk a jogot, hogy:
- a Szerződést azonnali hatállyal felmondjuk,
 - az Ügyfél bármely kereskedési számláját azonnali hatállyal lezárni.
- A Felek megerősítik, hogy ilyen esetben a Megállapodás az adott kereskedési számlára vonatkozóan felmondásra kerül, és a Megállapodás azonnali hatályú felmondására vonatkozó rendelkezések ennek megfelelően alkalmazandók.
- 6.64. A 6.65. pont különösen olyan helyzetekre vonatkozik, amikor az Ügyfél szoftver vagy egyéb eszközök segítségével szándékosan olyan gyakorlatot alkalmaz, amely ismétlődően kihatározza: az árcsúszásokat, az árkiegészítéseket, a megbízás-végrehajtás késedelmét, valamint bármely más olyan helyzetet, amikor a pénzügyi eszköz ára az ügylet megkötésének pillanatában bármilyen módon eltér az alapul szolgáló eszköz áráról.

7. SZERVEZETT PIACI (OMI) ÜGYLETEK, TÖREDÉKJOGOK ÉS ESG

- 7.1. A Megállapodás feltételei szerint az Ön számlájára OMI-k vételére vagy eladására irányuló Megbízásokat hajtunk végre a szervezett piacon, vagy szisztematikus internalizálóként járunk el a Kereskedési Platformon keresztül továbbított Utasításoknak megfelelően.

- 7.2. Az OMI-eszközökre vonatkozó megbízásait közvetlenül a vonatkozó piacon, bróker szolgáltatásainak igénybevételével vagy szisztematikus internalizálóként hajtjuk végre.
- 7.3. Közzéteszük és folyamatosan frissítjük azon pénzügyi eszközök listáját, amelyek tekintetében szisztematikus internalizálóként járunk el.
- 7.4. A következőket határozhatjuk meg:
- a) azokat a konkrét OMI-eket, amelyekkel kereskedni fogunk,
 - b) azokat a konkrét OMI-eket, amelyek tekintetében szisztematikus internalizálóként fogunk eljárni,
 - c) az egyes megbízások és utasítások teljesítésének egyedi feltételeit (különösen a jelentős volumenű megbízások vagy a piaci áráktól jelentősen eltérő árkorlátozással rendelkező megbízások esetében),
 - d) pénzügyi eszközök tranzakciós egységét (Lot).
- 7.5. Azonnali hatállyal felfüggeszthetjük a szolgáltatások nyújtását, részben vagy egészben, egy adott piac vagy konkrét OMI-k tekintetében, amennyiben a szolgáltatás nyújtása olyan körülmények miatt lehetetlenné vált, amelyekért az XTB nem felelős (a Polgári Törvénykönyv 475. § (1) bekezdése) (pl. a bróker, a letétkezelő, a piacüzemeltető vagy az elszámolóház csődje vagy felszámolása esetén, illetve vis maior esetén). Mindenesetre a szolgáltatás felfüggesztése a szolgáltatásnyújtást akadályozó körülmény fennállásának idejére szól. Amennyiben az ilyen akadály tartós jellegű, az XTB szolgáltatásnyújtási kötelezettsége teljes egészében megszűnik. A szolgáltatás nyújtása a brókerrel, letétkezelővel, piacüzemeltetővel vagy elszámolóházzal kötött szerződés felmondása esetén is felfüggeszthető vagy megszüntethető. Ilyen helyzetben kötelesek vagyunk a szolgáltatásnyújtás felfüggesztésének vagy megszüntetésének időtartamáról kellő időben tájékoztatni Önt, figyelembe véve az előző mondatban említett szervezetekkel kötött, felmondott szerződés rendelkezéseit.
- 7.6. Törekedni fogunk arra, hogy a 7.5. pontban felsorolt korlátozásokról előre értesítsük Önt.
- 7.7. A feltételtáblázatokban meghatározott jutalékok és díjak összege az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően időről időre változhat. Előfordulhatnak egyes piacokon a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos egyéb költségek és adók, amelyeket az Ügyfélnek kell viselnie, és azokat az XTB-n keresztül kell megfizetnie.
- 7.8. Kérésére ésszerű általános tájékoztatást nyújtunk az adott piacon alkalmazandó konkrét OMI-k, szabályozások és szokások szerinti jogokról, valamint az Ön eszközeinek leltározására vonatkozó szabályokról és a letétkezelő által az Ön eszközeinek őrzésére vonatkozó elvekről. Az ilyen információkat olyan forrásokból szerezük be, amelyeket megbízhatónak tartunk. Ugyanakkor nem vállalunk felelősséget az ilyen információkban szereplő hibákért vagy pontatlanságokért, ha azok olyan körülményekből erednek, amelyekért az XTB nem felelős.
- 7.9. Ha az alkalmazandó jog szerint a jogok vagy kötelezettségek érvényesítése, illetve egyéb szükséges intézkedések végrehajtása megköveteli az Ügyfél személyes adatainak vagy az Ügyféllel kapcsolatos, szakmai titoktartás alá tartozó információk átadását a letétkezelőnek, a brókernek, a piaci üzemeltetőnek, az elszámolóháznak, a piaci adatok terjesztését végző adatszolgáltatónak vagy más harmadik félnek, az XTB átadja ezeket az információkat. A jelen Szerződés aláírásával Ön ehhez hozzájárul.
- 7.10. A vonatkozó elszámolóház, piaci üzemeltető, letétkezelő vagy brókertől kapott igazoló dokumentumok vagy információk alapján megfelelő bejegyzéseket végzünk az Ön kereskedési számláján.
- 7.11. Az OMI-ken végrehajtott valamennyi tranzakciót az alkalmazandó jogszabályoknak és az adott piacon követett szokásoknak megfelelően egyeztetni az érintett elszámolóház, piaci üzemeltető, letétkezelő vagy az XTB, mint szisztematikus internalizáló.
- 7.12. Nem vállalunk felelősséget a 7.9. pontban említett információk átadásának késedelméért, ha a késedelem olyan körülmények miatt következik be, amelyekért az XTB az általánosan alkalmazandó jog alapján nem felelős.
- 7.13. Az Ön megbízásai alapján végrehajtott tranzakciókat az adott szabályozott piacon az ilyen tranzakciókra alkalmazandó elszámolási időpontban kell elszámolni, figyelembe véve az időzónák közötti különbségekből és az XTB munkaidejéből adódó időeltolódásokat. A szabályozott piacok standard elszámolási ciklusa Európában és Nagy-Britanniában 2 munkanap, az Egyesült Államokban 1 munkanap.
- 7.14. A kollektív számlán tartott, az OMI kategóriába tartozó pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket az XTB által az Ügyfelek számlájára vásárolt pénzügyi eszközök tárolásáért felelős letétkezelő, vagy a letétkezelő utasítására egy harmadik fél (al-letétkezelő) számolja el.
- 7.15. Nem vállalunk felelősséget a megkötött tranzakciók, utasítások vagy megbízások késedelmes elszámolásából eredő veszteségekért, ha az elszámolási késedelem olyan okokból ered, amelyekért az XTB nem felelős. A késedelem okainak megszüntetése után az XTB köteles a megkötött tranzakciókat időben elszámolni.
- 7.16. Ha megbízását vagy utasítását a megbízásban meghatározott feltételeknél kedvezőbb feltételekkel hajtjuk végre, a többletet jóváírjuk számláján.
- 7.17. OMI-k vásárlása esetén a kereskedési számláját a tranzakcióból eredő kötelezettségeinek megfelelő összeggel terheltjük meg. Ez azonban legkorábban akkor történik meg, amikor megkapjuk a tranzakció visszaigazolását a piaci üzemeltetőtől, a brókertől vagy a letétkezelőtől, és egyes esetekben az érintett elszámolóház általi elszámolás után. Az összeget az alapul szolgáló pénznemben kell kifejezni, és az XTB árfolyamán kell kiszámítani.

- 7.18. Ha OMI-k eladására van megbízás, a kereskedési számlán zárjuk az érintett OMI-ket.
- 7.19. OMI-eladási megbízás esetén a kereskedési számlájára jóváírjuk az ügylet alapján Önnek járó összegeknek megfelelő összeget, levonva belőle az alkalmazandó díjakat, jutalékokat és költségeket. Ez azonban legkorábban akkor történik meg, amikor megkapjuk az OMI-eladási ügyletről szóló visszaigazolást a piaci üzemeltetőtől vagy a brókertől, és egyes esetekben az érintett elszámolóház általi elszámolás után. Az Önnek járó összeg az alapul szolgáló pénznemben kerül kifejezésre, és az XTB árfolyama alapján kerül kiszámításra.
- 7.20. A megbízásnak különösen a következőket kell tartalmaznia:
- a) az Ügyfél kereskedési számlájának vezetéknéve, vezetéknéve (név és cégnév) és száma,
 - b) megbízást benyújtó személy azonosító adatai,
 - c) a megbízás benyújtásának dátumát és időpontját,
 - d) a megbízás tárgyát képező OMI-k típusa, mennyisége vagy értéke,
 - e) az a piac, amelyen a megbízást végre kell hajtani,
 - f) megbízás tárgyának azonosítása (OMI-k vétele vagy eladása),
 - g) a megbízás érvényességi ideje,
 - h) megbízás végrehajtásának feltételei, ha vannak ilyenek,
 - i) az alkalmazandó jogszabályok szerinti egyéb szükséges paraméterek.
- 7.21. A Feltételek táblázatában meghatározhatjuk a megbízások, utasítások vagy tranzakciók maximális és minimális értékét, volumenét vagy méretét. Nem fogadjuk el, illetve töröljük és érvénytelennek minősítjük az Ügyfél azon megbízásait vagy utasításait, amelyek meghaladják vagy meghaladnák az ebben a pontban említett értékeket, volumeneket vagy méreteket.
- 7.22. Nem hajthatjuk végre az Ügyfél megbízását, ha:
- a) a hatóságok, a piaci szereplők, az elszámolóházak, a bróker vagy a letétkezelő az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően korlátozásokat szabnak,
 - b) a kereskedési számlát az Ügyfél kérésére zárják,
 - c) az OMI-k az Ügyfél által kötött egyéb megállapodások alapján blokkolva vannak,
 - d) az XTB nem működik az adott piacon vagy az adott pénzügyi eszköz tekintetében,
 - e) a bróker vagy a piaci szereplő nem fogadja el az adott OMI-kra vonatkozó megbízást,
 - f) az Ügyfél nem jelölte meg azt a piacot, amelyen a megbízást végre kell hajtani,
 - g) a megbízás végrehajtása az alkalmazandó jogszabályok megsértésével jár,
 - h) a szabad margin szint nem elegendő a megbízás végrehajtásához.
- A 7.22 b) – g) pontokban említett esetekben azonnal értesítjük Önt.
- 7.23. A megbízás tartalmazhat bizonyos, az ügylet megkötésére vonatkozó kiegészítő feltételeket, amennyiben azok megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételeknek.
- 7.24. Ha a Megbízás nem határozza meg a végrehajtás időpontját, vagy azt helytelenül határozza meg, a Megbízás a következő rendelkezésre álló kereskedési napon hajtható végre.
- 7.25. Előfordulhat, hogy további dokumentumok és információk benyújtását kérjük Öntől. Erre akkor kerül sor, ha az alkalmazandó jogszabályok alapján erre szükség merül fel, és különösen akkor, ha az elszámolóház, a piacüzemeltető, a letétkezelő vagy a bróker ilyen információkat és dokumentumokat kér. Az alkalmazandó jogszabályok alapján szükség esetén kérhetjük Öntől a devizaátvételi engedély vagy hasonló dokumentum bemutatását.
- 7.26. Ha a Megbízás vagy Utasítás a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nem fogadható el vagy nem hajtható végre, erről haladéktalanul értesítjük Önt.
- 7.27. A 7.22., 7.25. és 7.26. pontokban említett információkat a Kereskedési Platformon vagy telefonon keresztül bocsátjuk az Ügyfelek rendelkezésére.
- 7.28. Nem vállalunk felelősséget abban az esetben, ha Ön nem kapta meg a 7.22., 7.25. és 7.26. pontokban említett információkat, amennyiben tőlünk független okok miatt nem tudtunk Önnel kapcsolatba lépni.
- 7.29. Ha a Megbízás több piacon kereskedésre befogadott OMI-kat érint, és az Ügyfél Megbízása nem határozza meg, hogy mely piacon kell a Megbízást végrehajtani, akkor a Megbízást szisztematikus internalizálóként vagy azon a piacon hajtjuk végre, amely az Ügyfél számára a legjobb eredményeket biztosítja, különös tekintettel a megkötött Tranzakció árára és költségeire, a Megbízás méretére, a Tranzakció megkötésének idejére és valószínűségére, valamint a Tranzakció elszámolásának idejére és valószínűségére. Azoknál az OMI-knél, amelyek esetében a Feltételtáblázatok szerint a kereskedés reggel 7:30 és este 22:00 között zajlik: (i) Minden függő megbízás (limit és stop) és (ii) piaci megbízás, amelyet reggel 7:30 és 9:00, délután 5:30 és este 10:00, valamint este 10:00 és reggel 7:30 között adnak le, kizárólag a Tradegate tőzsdén kerül továbbításra és végrehajtásra, függetlenül attól, hogy szerepelnek-e más piacokon.
- 7.30. A 7.29. pontban említett helyzetekben a tranzakció visszaigazolásában tájékoztatjuk Önt arról, hogy hol kerül végrehajtásra a megbízás.

- 7.31. A kereskedési platformon keresztül az Ügyfelek rendelkezésére bocsátjuk azoknak a piacoknak a listáját, amelyeken a pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízások végrehajtásra kerülnek.
- 7.32. A megbízás vagy utasítás fedezésére szolgáló pénzeszközöket vagy pénzügyi eszközöket az alkalmazandó jogszabályok szerint zároljuk a kereskedési számlán. A pénzeszközöket vagy pénzügyi eszközöket az alkalmazandó jogszabályok előírása szerint is zároljuk.
- 7.33. Ha pénzügyi eszközök vételére vonatkozó megbízásokat ad le, a kereskedési számlán rendelkeznie kell a megbízás értékét, a jutalékokat, valamint az adott piacon alkalmazandó egyéb díjakat és költségeket fedező összeggel.
- 7.34. Pénzügyi eszközök vagy egyéb vagyoni jogok eladására vonatkozó megbízás csak olyan pénzügyi eszközökre vagy jogokra adható ki, amelyek eladásra rendelkezésre állnak.
- 7.35. A megbízás végrehajtása előtt ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e elegendő pénzeszközzel vagy eszközzel. Ha a megbízás nem fedezhető teljes mértékben az Ügyfél kereskedési számláján rendelkezésre álló pénzeszközökkel, előfordulhat, hogy nem hajtjuk végre az Ügyfél megbízását, és azt részben vagy egészben töröljük.
- 7.36. A vételi megbízást az Ügyfél kereskedési számláján lévő szabad marginból hajtjuk végre, feltéve, hogy az elegendő a megbízás végrehajtásához.
- 7.37. A megnövekedett piaci volatilitás időszakában a megbízás végrehajtási ára meghaladhatja az OMI vagy a töredékjog árát a megbízás leadásának időpontjában. Ezért, ha az Ügyfél OMI vagy töredékjogok vételére vonatkozó megbízást ad le, megjelölve a megbízás értékét, és a megbízás értéke meghaladja: a folyamatos kereskedési fázison kívül leadott megbízások esetében a szabad margin értékének 95%-át, vagy a folyamatos kereskedési fázis alatt leadott megbízások esetében a szabad margin értékének 98%-át, a megbízás értékének OMI mennyiségre történő átváltását megelőzi a megbízásban feltüntetett érték csökkentése a következő mértékben:
- a) a folyamatos kereskedési fázison kívül leadott megbízások esetében a szabad margin 95%-ára
 - b) a szabad margin 98%-ára a folyamatos kereskedési fázisban leadott megbízások esetében.
- Ez a mechanizmus célja, hogy csökkentsék annak valószínűségét, hogy az OMI-t a megbízásban megadott értéket meghaladó összegben vásárolják meg, és ennek következtében negatív egyenleg alakuljon ki az Ügyfél kereskedési számláján.
- 7.38. Árkorlát nélküli piaci megbízás leadása OMI és töredékjogok vásárlására azt eredményezheti, hogy a megbízás teljesítése meghaladja a rendelkezésre álló margin értékét. Ilyen helyzetben a megbízás teljesítése eredményeként terhelhetjük a számláját. Ha nem fizeti ki az adósságot azonnal, felszólítjuk Önt, hogy azt 3 hónapon belül rendezze. Ha a felszólítás ellenére sem rendezi az adósságot időben, eladhatjuk az OMI-jait olyan mennyiségben, amely fedezi a keletkezett kötelezettséget, kezdve az OMI-n és a töredékjogokon fennálló nyitott pozícióval, amely a legalacsonyabb befektetési eredményt mutatja. Ezt addig folytatjuk, amíg a készpénzes számlákon fennálló negatív egyenleg meg nem szűnik.
- 7.39. Ha a kereskedési számlán lezárt ügyletekből származó kiegyenlített követeléseik vannak, azokat az alkalmazandó jogszabályok feltételei szerint új ügyletek végrehajtására használhatja fel.
- 7.40. Az Ügyfél megbízásának maximális érvényességi ideje nem lehet hosszabb, mint az alkalmazandó jogszabályok szerint az adott piacon meghatározott maximális időtartam. A feltételtáblázatokban azonban az egyes piacokra vonatkozóan eltérő maximális érvényességi időtartamot határozhatunk meg a megbízásokra vonatkozóan.
- 7.41. A megbízásokat a benyújtásuk sorrendjében kell végrehajtani, kivéve, ha a megbízás maga másként rendelkezik.
- 7.42. Az általunk kiadott megbízás-visszaigazolás nem jelenti azt, hogy a megbízás a piacon végrehajtásra került. Nem vállalunk felelősséget a megbízás elutasításáért, ha az olyan körülményekből ered, amelyekért az általánosan alkalmazandó jog szerint nem vagyunk felelősek.
- 7.43. Az Ügyfél megbízása érvénytelen, ha:
- a) az alkalmazandó jog szerint érvénytelennek minősül vagy érvénytelennek kell lennie,
 - b) a bróker vagy a piaci üzemeltető elutasította vagy visszautasította,
 - c) az adott piacon az megbízások elfogadására vonatkozó feltételek szerint az Ügyfél megbízása – mivel nem felel meg ezeknek a feltételeknek – nem nyújtható be végrehajtásra;
 - d) a Megbízás a kereskedési időszak alatt a Megbízások fogadására előírt időkereten kívül kerül benyújtásra (ha másként nem szerepel).
- 7.44. A megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítást végrehajthatjuk, ha a megbízás még nem került végrehajtásra. Ha a megbízás részben már végrehajtásra került, akkor a megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítás csak a megbízás még nem végrehajtott részére vonatkozóan hajtható végre.
- 7.45. Különösen akkor nem hajtható végre a megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítás, ha az adott piacra vonatkozó jogszabályok alapján nem fogadható el, vagy ha az ilyen utasítás végrehajtása lehetetlen.
- 7.46. Ha az Ügyfél megbízásának törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítását nem hajtjuk végre, azért nem vállalunk felelősséget. Ugyanakkor kötelesek vagyunk az Ügyfél legjobb érdekeit figyelembe véve törekedni az utasítás végrehajtására. Fenntartjuk a jogot, hogy a 7.42–7.44. pontokban említett megbízásokat vagy utasításokat ne fogadjuk el, töröljük és érvénytelennek nyilvánítsuk.

- 7.47. Felfüggeszthetjük az Ügyfelektől érkező Megbízások elfogadását arra az időtartamra, amely alatt az adott piacra való hozzáférésünk felfüggesztésre kerül, vagy ha a Bróker vagy a Letétkezelő olyan okok miatt függeszti fel a megbízások vagy rendelkezések elfogadását, amelyekért mi nem vagyunk felelősek.
- 7.48. Ideiglenes korlátozásokat vezethetünk be az utasítások elfogadására vonatkozóan, ha az Ügyfelek utasításainak elfogadásához vagy nyilvántartásához általunk használt informatikai infrastruktúra műszaki karbantartása miatt ez szükséges.
- 7.49. Nem vállalunk felelősséget a 7.47 és 7.46. pontokban említett megbízás vagy utasítás elfogadásának felfüggesztéséből eredő veszteségekért, kivéve, ha a felfüggesztés olyan körülményekből ered, amelyekért az általánosan alkalmazandó jog alapján felelősséggel tartozunk.
- 7.50. Amennyiben a tranzakciók elszámolása olyan okok miatt késedelmet szenved, amelyekért nem vagyunk felelősek, jogosultak vagyunk visszatartani az Ügyfélnek járó, elszámolatlan összegek kifizetését az adott tranzakciók elszámolásáig.
- 7.51. Ha az ÁSZF másként nem rendelkezik, a nyitott pozíciókat a FIFO (first in first out) elv szerint kell lezárni, ami azt jelenti, hogy a nyitott pozíciókat a megnyitásuk időpontja szerint zárják le, a legkorábban megnyitott pozícióval kezdve. Alapértelmezés szerint, ha pénzügyi eszközök eladására vonatkozó megbízást adnak le anélkül, hogy azt egy konkrét pozícióhoz rendelnék, a FIFO elv kerül alkalmazásra. Az Ügyfélnek lehetősége van megadni a lezárandó pozíciót az adott pozícióra elérhető megbízás típusának megadásával. Ebben az esetben a FIFO elv nem alkalmazandó, és az Ügyfél által megadott pozíció lezárásra kerül, függetlenül attól, hogy mikor nyílt meg.
- 7.52. Az OMI átutalása egy másik befektetési társaságtól az Ügyfél XTB-nél vezetett befektetési számlájára megbízás alapján és az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően történik. Az OMI-k átutalása esetén az Ügyfél XTB-nél vezetett befektetési számlájára megköveteljük, hogy a megbízáshoz csatoljanak az általunk meghatározott formában olyan dokumentumokat, amelyek igazolják az OMI-k vagy pénzeszközök átutalásának alapját. Amíg az Ügyfél nem nyújtja be az általunk megkövetelt összes dokumentumot, jogunkban áll felfüggeszteni az Ügyfél megbízásának végrehajtását. Az XTB által az Ügyfeleknek kínált OMI-k átutalását kizárólag érvényes ajánlat részeként hajtjuk végre.
- 7.53. Az OMI-kat az Ügyfél másik kereskedési számlájára vagy más személy számlájára rendelkezés alapján és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően utaljuk át. Másik kereskedési számlára történő átutalás esetén megköveteljük, hogy a rendelkezéshez csatolják az általunk meghatározott formában azokat a dokumentumokat, amelyek feltüntetik az OMI-k vagy pénzeszközök átutalásának alapját. Felfüggeszthetjük a rendelkezés végrehajtását mindaddig, amíg Ön nem nyújtja be számunkra az általunk megkövetelt összes dokumentumot.
- 7.54. Elutasíthatjuk az Ügyfél OMI-jainak másik számlára történő átutalását is, ha az Ügyfél kereskedési számláján lévő pénzeszközök nem elegendőek az XTB-vel szembeni kötelezettségek teljes kielégítéséhez.
- 7.55. Az Ügyfél OMI-jait vagy pénzeszközeit, amelyekre korlátozott tulajdonjogot állapítottak meg, vagy amelyek átruházhatósága korlátozott, kizárólag az ilyen jogok vagy korlátozások fenntartása mellett ruházzuk át. Kivételt képez a fenti szabály alól az a helyzet, amikor az alkalmazandó jog vagy az ilyen korlátozott tulajdonjog vagy a pénzügyi eszközök átruházhatóságának korlátozása alapjául szolgáló jogviszony másként rendelkezik.
- 7.56. Az OMI-k vagy pénzeszközök Ügyfélkereskedési számlák közötti átutalására a 7.52 és 7.54 pontok rendelkezéseit alkalmazzuk.
- 7.57. A 7.54. pont rendelkezéseire figyelemmel az Ön kereskedési számláján az OMI-k vagy pénzeszközökkel kapcsolatos kötelezettségek fedezetének létrehozásával és teljesítésével kapcsolatos tevékenységeket végzünk.
- 7.58. A 7.56. pontban említett tevékenységeket rendelkezés, biztosíték létrehozásáról szóló megállapodás és a kötelezettség összegét meghatározó dokumentum alapján végezzük el.
- 7.59. Az Ügyfél OMI-jainak vagy pénzügyi forrásainak a biztosított kötelezettségekhez létrehozott zárolását a biztosíték lejáratával vagy teljesítésével együtt feloldjuk. Az Ügyfél OMI-jainak vagy pénzügyi forrásainak zárolását akkor oldjuk fel, amikor a biztosíték létrehozásáról szóló megállapodásban előírt feltételek teljesülnek, vagy a hitelező nyilatkozata alapján.
- 7.60. Ha a biztosíték létrehozásának tárgyát képező kötelezettségre vonatkozó dokumentumok, illetve a biztosíték létrehozásáról szóló megállapodás alapján megállapítható, hogy azok nem felelnek meg az alkalmazandó jogszabályoknak, megtagadjuk a kötelezettségek biztosítékának létrehozásával kapcsolatos intézkedések végrehajtását. Az elutasításról elektronikus úton értesítjük Önt, és megindokoljuk döntésünket. Ezt megelőzően lehetőséget biztosítunk Önnek a magyarázatok megadására.
- 7.61. Elutasíthatjuk a 7.54. pontban említett tevékenységek végrehajtását egy adott típusú OMI-k tekintetében is, ha a biztosíték létrehozása ütközne az alkalmazandó joggal.
- 7.62. Nem hajtunk végre olyan OMI-k vagy töredékjogok visszaváltását vagy átalakítását, amelyek során azok egységeit fizikai árukra cseréljük.

Töredékjog

- 7.63. Az XTB-n keresztül pénzügyi eszközökhöz kapcsolódó töredékjogokat tarthat.

- 7.64. A Törédkjogokkal kapcsolatos ügyletek az Ügyfélnek a vonatkozó OMI-k egy részére vonatkozó bizalmi jogának létrehozását vagy megszűnését jelentik. Az ilyen ügylet egyik fele az Ügyfél, a másik fele pedig az XTB. A Törédkjogok nem lehetnek az Ügyfél harmadik féllel kötött ügyletének tárgyát képezik, és nem ruházhatók át harmadik fél számlájára.
- 7.65. Ha az alkalmazandó jog szerint azok az OMI-k, amelyekhez a törédkjogok kapcsolódnak, oszthatatlanok, akkor az ilyen OMI-k birtokosa az XTB lesz, amely az Ügyfelek megbízottjaként jár el (saját nevében, de az Ügyfelek nevében).
- 7.66. Ha Ön törédkjogokkal rendelkezik, az XTB birtokolja azokat az OMI-ket (részvényeket vagy ETF-eket, ETN-eket, ETC-eket), amelyek egy részére Önnek bizalmi joga van. Harmadik felek (pl. a részvények kibocsátója) tekintetében az XTB az OMI-k kedvezményezettje, míg Ön a törédkjogával arányos gazdasági vagy társasági jogokkal rendelkezik.
- 7.67. A törédkjogokból származó jogokat az alábbi 7.82–7.85. szakaszok ismertetik.
- 7.68. Ön egyidejűleg tarthat (teljes) részvényeket vagy más, az OMI kategóriába tartozó eszközt, valamint törédkjogokat.
- 7.69. A törédkjogokat a kereskedési számláján kell nyilvántartani.

Megbízás leadása

- 7.70. A törédkjogok vétele és eladása a Megbízás-végrehajtási szabályzat feltételeinek megfelelő megbízások benyújtásával lehetséges.
- 7.71. Ha Ön törédkjogok vásárlására vonatkozó megbízást ad le, akkor vagy megvásárolhatjuk a szervezett piacon azt az OMI-eszközt (egyes részvény, ETF-részvény stb.), amelyhez a törédkjogok kapcsolódnak, vagy felhasználhatjuk a már birtokunkban lévő OMI-részvényt.
- Ennek következtében, amikor törédkjogok vásárlására vonatkozó megbízást kapunk, jogosultak vagyunk azt (i) úgy teljesíteni, hogy Önnek bizalmi jogot biztosítunk egy már birtokunkban lévő OMI törédkjogára, vagy (ii) úgy, hogy megbízást adunk be az OMI egységének a szervezett piacon történő megvásárlására, és Önnek bizalmi jogot biztosítunk (az adott tranzakció elszámolási napján az elszámolóházban).
- 7.72. A törédkjogok vétele vagy eladása érdekében Önnek elektronikus hozzáféréssel a kereskedési számláján keresztül megbízást kell benyújtania. A tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás az XTB általi elfogadásával válik kötelező érvényűvé.
- 7.73. A megbízásnak különösen a következőket kell tartalmaznia:
- a) az Ügyfél kereskedési számlájának vezetékeve, vezetékeve (név és cégnév) és száma,
 - b) megbízást benyújtó személy azonosító adatai,
 - c) a megbízás benyújtásának dátumát és időpontját,
 - d) a megbízás tárgyát képező törédkjogok számát és azok kért értékét,
 - e) a megbízás tárgyát (vétel vagy eladás),
 - f) a megbízás érvényességi ideje,
 - g) az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő egyéb szükséges paraméterek.
- A törédkjogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízásokat úgy adhatja le, hogy a megbízási ablakba beírja az adott OMI-eszköz törtszámát (akár egész számnál nagyobb is), vagy a számla pénznemében kifejezett értéket. Ha a kért értéket a megbízási ablakba írja be, azt a teljes eszközök és a törédkjogok számára (ha az egynél nagyobb) konvertálják a törédkjogokra vonatkozó specifikációs táblázatban meghatározott pontossággal. A teljes számról vonatkozó megbízást az OMI-ügyletekre, a nem egész részre (a megbízási ablakban szintén látható törtrész) vonatkozó megbízást pedig alkalmazandó szabályok szerint hajtják végre törédkjogokkal kapcsolatos ügyletekre meghatározott szabályok szerint. Az összegben kifejezett megbízás törédkjogok számára történő átváltásakor a számot lefelé kerekítik.
- 7.74. A törédkjogok vételére vonatkozó megbízások törédkjogok létrehozásával kerülnek végrehajtásra. Ez azt jelenti, hogy létrehozásra kerül az Ön bizalmi joga az OMI egy részére a megbízásban megadott számban, és a kereskedési számlájáról levonásra kerül a tranzakció szerinti kötelezettségeinek megfelelő összeg. A bizalmi jog keletkezésének napja (i) napja a törédkjogok vételére irányuló ügylet (amikor teljesítésének már tulajdonunkban lévő), vagy (ii) napja OMI-egységet használunk teljes OMI szabályozott piacon történő vételére irányuló ügylet (amikor törtrészjogok vételére irányuló megbízások teljesítésével elszámolásának megbízást adunk egy teljes OMI-egység vásárlására a szabályozott piacon), amely legkésőbb a szabályozott piacon történő ügylet lezárását követő második munkanap.
- 7.75. A törédkjogok eladására vonatkozó megbízásokat a törédkjogok visszaváltásával hajtjuk végre. Ez azt jelenti, hogy visszaváltjuk az OMI egy részére vonatkozó vagyonkezelői jogát a megbízásban meghatározott számban, és a kereskedési számlájára jóváírjuk a tranzakció keretében esedékes összeggel megegyező összeget.
- 7.76. A törédkjogokra vonatkozó specifikációs táblázatban meghatározzuk a törédkjogok minimális megbízási értékét, valamint a törédkjogok számának a tizedesjegyekig történő felfelé kerekítésének módját a törédkjogok mennyiségének (számának) meghatározása érdekében.
- 7.77. A törédkjog vásárlási vagy eladási ára egy vásárlási vagy eladási értékeadott törédkjog, amely adódik az XTB által és az Ügyfél által pénzügyi eszköz (OMI) törtrészének a megbízás pénzügyi eszköz ár (OMI)

szorzataként végrehajtásakor érvényesvásárolni vagy eladni. Kiváltképpen a töredékjogok vásárlására vonatkozó megbízást csak akkor fogadjuk el és hajtjuk végre, ha a kereskedési számláján elegendő szabad margin áll rendelkezésre a töredékjogok vételárának fedezésére. Ha a tranzakció végrehajtásához nincs elegendő margin, a megbízás végrehajtási szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a megbízást egészben vagy részben elutasíthatjuk és törölhetjük.

A vagyonkezelői jogosultság lejárata

- 7.78. Amennyiben olyan mennyiségű töredékjogot szerez, amelynek következtében apénzügyi eszközhöz vonatkozó kapcsolódó, számlájára jóváírt töredékjogok összege meghaladja annak egész számát, az egész számmal megegyező töredékjogokra vonatkozó jogosultsága (bizalmi jog) a tranzakció végrehajtását követő második munkanapon lejár. Így a vonatkozó pénzügyi eszköz OMI-egysége jóváírásra kerül kereskedési számláján. Ebben az esetben Önnek joga van a (teljes) OMI-eszköz megszerzésére és közvetlen birtoklására. Ilyen esetben a teljes pénzügyi eszköz megvásárlása az Ön által benyújtott töredékjog-megbízás alapján történik, amennyiben a megbízásban feltüntetett töredékjogok száma, hozzáadva a számláján lévő töredékjogok számához, egy OMI-egységnek felel meg. Hasonlóképpen, ha a kereskedési számlájára jóváírt teljes pénzügyi eszköz egységet birtokol, annak egy részét eladhatja, amely esetben a tranzakciót követő második munkanapon az OMI teljes egysége megszűnik a kereskedési számláján jóváírva lenni, és helyette egy töredékjog kerül jóváírásra. A fent leírt szabályok külön-külön vonatkoznak a különböző technikai számlákra jóváírt töredékjogokra.
- 7.79. A töredékjogokkal kapcsolatos tranzakciókra az OMI-ként besorolt pénzügyi eszközökkel kereskedő szabályozott piacok szokásos elszámolási szabályai vonatkoznak, figyelembe véve az időzónák közötti különbségeket és az XTB működési idejét. A szokásos elszámolási ciklus az EU, Svájc és az Egyesült Királyság szabályozott piacain két munkanap (T+2), az Egyesült Államokban egy munkanap (T+1). A végleges elszámolási dátum attól függ, hogy mikor nyújtják be a töredékjogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízást. Ha egy adott szervezett piacon a kereskedési nap utolsó másodperceiben nyújt be megbízást, előfordulhat, hogy a kereskedési nap vége előtt nem tudjuk leadni a vonatkozó OMI-egység vételére vagy eladására vonatkozó megbízást. Az ilyen megbízást a kereskedési nap kezdetét követő következő munkanapon kell benyújtani. Ha megrendelést ad le, és a kereskedés az adott szervezett piacon felfüggesztésre kerül, akkor a szabályozott piacon a folyamatos kereskedés újindulását követően haladéktalanul létrehozunk egy megbízást egy OMI-egységre.

OMI és töredékjogok tárolása

- 7.80. A töredékjogokhoz kapcsolódó, külföldi piacokon jegyzett OMI-kat az XTB számára a letétkezelő által vezetett omnibuszszámlán kell tartani oly módon, hogy azok a letétkezelő pénzügyi eszközeitől és az XTB egyéb saját eszközeitől elkülönítve legyenek nyilvántartva, és úgy legyenek bejegyezve, hogy biztosítva legyen az elválasztás más Ügyfelek pénzügyi eszközeitől. A 4.36. pont rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók. Az XTB (megbízott) az omnibuszszámla tulajdonosa, az Ügyfél pedig az a személy, akinek jogában áll a megbízotti jogviszony keretében ezen a számlán tartott, a töredékjogok tárgyát képező OMI. Az XTB belső nyilvántartást vezet a töredékjogokról. A töredékjogok megfelelő nyilvántartása célja az Ügyfélnek az XTB által letétben tartott OMI-ra vonatkozó jogainak igazolása.
- 7.81. A WSE-n jegyzett OMI-k, amelyekre a töredékjogok vonatkoznak, az XTB KDPW-nél vezetett számláján kerülnek tárolásra. Az XTB biztosítja azok elkülönítését az XTB saját számlájára vásárolt egyéb pénzügyi eszközöktől. Az XTB belső nyilvántartást vezet a töredékjogokról. A töredékjogok megfelelő nyilvántartásának célja az Ügyfélnek az XTB által letétben tartott OMI-ra vonatkozó jogainak igazolása.

A töredékjogokból származó jogai

- 7.82. A bizalmi kapcsolat keretében a töredékjoghoz kapcsolódó részvényekhez fűződő társasági jogok gyakorlására kizárólag az XTB jogosult, amely a kibocsátóval szemben részvényesi jogállással rendelkezik. Az XTB az Ügyfél utasításainak megfelelően és az Ügyfél nevében gyakorolja a részvényekhez fűződő jogokat.
- 7.83. Az Ügyfél a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat az XTB-n keresztül birtokolt töredékjogok számának arányában gyakorolhatja, a 7.84–7.90. pontokban (Szavazati jogi szolgáltatás töredékjogokhoz) meghatározott szabályoknak megfelelően.
- 7.84. Az Ügyfél jogosult a részvényenkénti osztalék és a birtokolt törtrész arányának szorzatával megegyező összegű, készpénzben kifizetett osztalékra; osztalékfizetés esetén a kifizetés csak akkor történik meg, ha a kerekített összeg legalább 0,01 egység a Számla pénznemében. Az ezt az összeget meg nem haladó összegeket nem fizetjük ki.

Szavazati jogok kezelése a töredékjogok esetében

- 7.85. Az XTB az egyetlen szervezet, amely jogosult az Ügyfelek nevében gyakorolni a töredékjoghoz kapcsolódó részvényekhez fűződő szavazati jogokat. Az XTB azonban nem gyakorolja ezt a jogot, kivéve, ha az Ügyfelektől a 7.86–7.90. pontokban meghatározott feltételek szerint kifejezett szavazási utasítást kap.
- 7.86. A szavazati jogok gyakorlása úgy történik, hogy az XTB továbbítja az Ügyfelektől kapott szavazási utasításokat a letétkezelőnek, és a letétkezelő vagy az általa kijelölt al-letétkezelő (pénzügyi intézmény) a kapott szavazási utasításnak megfelelően leadja a szavazatot, anélkül, hogy az XTB képviselőjének fizikailag vagy elektronikusan részt

kellene vennie a részvényesi közgyűlésen (meghatalmazásos szavazás). Ezért akkor tudjuk gyakorolni a szavazati jogot, ha egy adott közgyűléssel kapcsolatban a kibocsátó lehetővé teszi az elektronikus kommunikáció útján történő szavazást és a szavazat meghatalmazott (letéti kezelő vagy al-letéti kezelő) általi leadását.

- 7.87. Ha Önnek töredékjog van, akkor a töredékjoggal kapcsolatos részesedésének arányában adhat szavazási utasítást.
- 7.88. Utasításának ki kell terjednie a kibocsátó által rendelkezésre bocsátott tervezett szavazási napirenden szereplő minden határozatra (megjelölve a szavazás irányát – mellette/ellene/tartózkodás), és azt elektronikus úton kell elküldenie nekünk a pomoc@xtb.pl címre, legalább 16 nappal a társaság részvényesi közgyűlésének tervezett időpontja előtt.
- 7.89. Szavazási utasításait akkor nyújtjuk be, ha a 7.88. pontban meghatározott időpontig ugyanazokat a szavazási utasításokat kapjuk Öntől és más ügyfelektől, akik egy adott kibocsátó részvényeire vonatkozó, a (teljes) részvényekhez hozzáadható töredékjogokkal rendelkeznek.
- 7.90. A szavazási utasítás megadásakor a kereskedési számlán elegendő fedezetnek kell lennie a töredékjogok szolgáltatás díjának fedezésére, amelyet az XTB-nek kell fizetni a díj- és feltételtáblázatoknak megfelelően. A szükséges fedezet hiányában nem hajtjuk végre az utasításokat. A szolgáltatási díjat a szavazási utasítások letétkezelőnek történő benyújtásának napján számoljuk fel.

ESG

- 7.91. Tájékoztatjuk, hogy a kereskedési platformon – az eszközök információs mezőjében – az ETF-ek és a részvények (OMI-k) esetében egy „*fenntarthatósági minősítés*” nevű ESG-kockázati értékelési mutatót biztosítunk. A mutató egy külső szolgáltató által biztosított módszertanon alapul.
- 7.92. Az ESG-kockázati minősítés (*fenntarthatósági minősítés*) az OMI-k gazdasági kockázati értékének vizuális ábrázolása, amely a környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) tényezőkből adódik. Az ESG-kockázati minősítés a szervezett piacon kereskedésre befogadott pénzügyi eszközök nem kezelt ESG-kockázatait méri, amelyet 1–5-ös skálán kifejezett kvantitatív pontszámként jelenítünk meg az alábbiak szerint:
- elhanyagolható kockázat – 5;
 - alacsony kockázat – 4;
 - közepes kockázat – 3;
 - magas kockázat – 2;
 - kritikus kockázat – 1.

8. A kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések

Befektetési terv

Általános rendelkezések

- 8.1. A Befektetési terv lehetővé teszi, hogy a Kereskedési platformon keresztül létrehozzon vagy kiválasszon előre meghatározott portfóliókat, amelyek tartalmazhatnak az Ön által választott pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat. A portfólió létrehozásához technikai számla megnyitása szükséges.
- 8.2. Ha saját maga állítja össze a portfóliót, meg kell jelölnie, hogy a portfólió értékéhez viszonyítva mekkora százalékban kívánja elosztani az egyes pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat, amelyeket meg kíván vásárolni (allokáció). Saját portfólió létrehozása közben módosíthatja az eredetileg megjelölt allokációt. Előre definiált portfóliók esetében az allokáció módosítása nem lehetséges.
- 8.3. Mielőtt pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat vásárolna egy adott portfólióban, meg kell jelölnie, hogy a szabad marginból mennyit kíván az adott portfólióhoz rendelni.
- 8.4. A 8.2. pontban említett allokáció függhet attól a minimális összegtől, amelyen megrendeléseit végrehajthatjuk. Ennek értékéről a kereskedési platformon keresztül tájékoztatjuk Önt.
- 8.5. A 8.3. pontban említett összeget jóváírjuk az Önnek kijelölt vonatkozó technikai számlán, és az tartalmaz egy tartalékot, amelyet a megbízások végrehajtására lehet felhasználni.
- 8.6. Ellenkező jelölés hiányában a Befektetési Terv keretében a portfóliókban végrehajtott Tranzakciókra az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elvek vonatkoznak.

A portfólióban szereplő pénzügyi eszközökkel vagy töredékjogokkal kapcsolatos műveletek

- 8.7. Az ÁSZF-ben foglaltak eltérő rendelkezése hiányában nem adunk tanácsot és nem gyakorolunk befolyást arra vonatkozóan, hogy mely pénzügyi eszközök vagy töredékjogok kerüljenek az Ön által létrehozott befektetési portfóliókba, illetve hogy milyen tranzakciókat hajtsanak végre rajtuk. Nem nyújtunk befektetési tanácsadási vagy portfóliókezelési szolgáltatásokat, különösen az Ön egyéni igényeire nem szabott, előre meghatározott portfóliók tekintetében. Minden befektetési tervet használó ügyfél számára előre meghatározott portfóliók jelennek meg, amelyek azonos eszközökből állnak. Az adott előre meghatározott portfólióba tartozó eszközök kiválasztásakor követett részletes elvek az XTB weboldalán találhatóak.
- 8.8. Ha a portfólión belül az egyenlő allokációs opciót használja azoknak a pénzügyi eszközöknek vagy töredékjogoknak a kiválasztásakor, amelyekkel tranzakciót kíván végrehajtani, ezzel elfogadja, hogy a kiválasztott pénzügyi eszközökre

vagy töredékjogokra vonatkozó piaci vételi megbízásokat ad le. Mennyiségüket a legutóbbi rendelkezésre álló piaci ár alapján úgy határozzuk meg, hogy az összes megvásárolt pénzügyi eszköz és töredékjog értéke egyenlő legyen. Ha ez nem lehetséges, a tranzakció tárgyát képező eszközök mennyiségét úgy kerekítjük, hogy az előző mondatban említett allokáció megvalósulhasson, és a fennmaradó összeget jóváírjuk az Ön szabad tőkéjéhez az adott portfólióban.

- 8.9. A portfólióból olyan összegben vehet fel pénzt, amely megegyezik az adott portfólióban lévő szabad pénzeszközök értékével. Amennyiben pénzt kíván felvenni egy adott portfólióból, és olyan összeget jelöl meg, amely meghaladja az abban lévő szabad pénzeszközöket, a portfólióból történő felvétel a benne lévő szabad pénzeszközökből, valamint a portfólióban szereplő pénzügyi eszközök vagy töredékjogok eladásából származó bevételekből történik. A szabad pénzeszközöket meghaladó összegű pénzeszközök portfólióból történő kivonásának megerősítésével Ön vállalja, hogy a kivonni kívánt összeg megszerzéséhez elegendő mennyiségben ad le piaci eladási megbízásokat a portfólióban szereplő pénzügyi eszközökre vagy töredékjogokra vonatkozóan. Az egyes pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat az adott portfólióban szereplő összes pénzügyi eszköz vagy töredékjog értékéhez viszonyított értékük arányában értékesítik. A fenti megbízás nem törölhető. A befektetési terv keretében létrehozott portfólióból nem utalhat át pénzügyi eszközöket és töredékjogokat más befektetési számlájára vagy más szervezetnek.
- 8.10. A pénzügyi eszközök vagy töredékjogok eladásából származó összeg, amely meghaladja vagy alacsonyabb az Ön által a portfólióból történő kivonásra kijelölt összegnél, jóváírásra kerül a portfólióhoz rendelt szabad marginban.
- 8.11. Rendelkezést adhat ki a portfólió összetételének a korábban megjelölt allokációhoz való igazítására. Az ilyen rendelkezés benyújtásával Ön vállalja, hogy a portfóliójában szereplő pénzügyi eszközökre vagy töredékjogokra vonatkozó piaci típusú vételi vagy eladási megbízásokat ad le. A vételi vagy eladási megbízások tárgyát képező pénzügyi eszközök vagy töredékjogok számát két lépésben határozzák meg. Először a rendelkezésben megjelölt összeg és az Ön által megadott allokáció szorzatával meghatározzák a megvásárolni vagy eladni kívánt egyes pénzügyi eszközök vagy töredékjogok értékét. Ezután az első lépésben kapott eredményt elosztják a megbízás leadásakor elérhető, vonatkozó pénzügyi eszköz piaci árával, így meghatározzák a vételi vagy eladási megbízás tárgyát képező eszközök vagy töredékjogok számát. A piaci megbízás végrehajtási ára eltérhet a megbízás leadásakor feltüntetett ártól a Megbízás-végrehajtási szabályzatban leírt elveknek megfelelően. Így a megvásárolt vagy eladott pénzügyi eszközök vagy töredékjogok végső értéke eltérhet a feltüntetett allokációtól. A 8.9. és 8.11. pontokban említett tranzakciók esetében, amikor az összegben megadott értéket töredékjogok számává alakítják át, a töredékjogok számát felfelé kerekíthetik, hogy tükrözze az adott portfólióból kivonni kívánt eszközök értékét.
- 8.12. Ha olyan portfólió lezárására vonatkozó rendelkezést nyújt be, amelyben pénzügyi eszközök vagy töredékjogok szerepelnek, akkor Ön vállalja, hogy az adott portfólióban szereplő összes pénzügyi eszközre és töredékjogra vonatkozó piaci eladási megbízásokat nyújt be. A vonatkozó portfólióhoz kapcsolódó technikai számla automatikusan lezárásra kerül. A pénzügyi eszközök vagy töredékjogok eladásából származó bevételek, valamint a portfólióban lévő szabad pénzeszközök szabad pénzeszközként jóváírásra kerülnek a kereskedési számláján. Az első mondatban említett megbízás nem törölhető.
- 8.13. Ha egy megbízás teljes és törtrészes OMI-számmra is benyújtásra kerül, azt a teljes szám tekintetében az OMI-megbízásokra vonatkozó elveknek, a törtrészes szám tekintetében pedig a töredékjogokra vonatkozó elveknek megfelelően kell végrehajtani.
- 8.14. Utasítást adhat pénzügyi eszközök vagy töredékjogok vételi megbízásainak automatikus, ciklikus benyújtására az Ön által kiválasztott befektetési portfólióba. **Ilyen utasítás megadásával Ön hozzájárul a piaci vételi megbízások ciklikus benyújtásához**, amelyek végrehajtása a Megbízás-végrehajtási szabályzatban leírt feltételek szerint történik. A vételi megbízások tárgyát képező pénzügyi eszközök vagy töredékjogok mennyiségét két lépésben határozzák meg. Először az utasításban feltüntetett mennyiség és az Ön által megadott allokáció szorzatával határozzák meg a megvásárolni kívánt egyes pénzügyi eszközök vagy töredékjogok értékét. Ezután az első lépésben kapott eredményt elosztva a megbízás leadásakor elérhető, vonatkozó pénzügyi eszköz piaci árával, meghatározzák a vételi megbízás tárgyát képező pénzügyi eszközök vagy töredékjogok számát. A piaci megbízás végrehajtási ára eltérhet a megbízás leadásakor feltüntetett ártól, a Megbízás-végrehajtási szabályzatban leírt elveknek megfelelően. Így a megvásárolt pénzügyi eszközök vagy töredékjogok végső értéke eltérhet a feltüntetett allokációtól.
- 8.15. A 8.14. pontban említett utasítást visszavonhatja. A visszavonás nem érinti azokat a megbízásokat, amelyek már végrehajtásra kerültek vagy végrehajtásra benyújtásra kerültek.
- 8.16. A 8.14. pontban említett utasítás megadásával Ön vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri az utasításában szereplő pénzügyi eszközök vagy töredékjogok piaci árát.
- 8.17. A 8.14. pontban említett megbízást az Ön által meghatározott időközönként és oly módon kell végrehajtani, hogy az a 8.2. pontban említett, Ön által megjelölt allokációt a lehető legpontosabban tükrözze. Ha megváltoztatja az allokációt, automatikusan megváltoztatja a szóban forgó megbízás paramétereit.
- 8.18. Ha az Ön által megjelölt allokációt nem lehet pontosan tükrözni, a megbízás végrehajtása érdekében lefelé kerekítjük a megvásárolni kívánt pénzügyi eszközök vagy töredékjogok mennyiségét.
- 8.19. A 8.14–8.18. pontban említett megbízást algoritmikus kereskedéssel kell végrehajtani.

Devizaátváltás

Általános rendelkezések

- 8.20. A devizaátváltási szolgáltatások nyújtásával az XTB az Ön nevében és számlájára devizákat ad el vagy vásárol. Ez a szolgáltatás kizárólag a kereskedési számlái közötti átutalással vehető igénybe, és csak a számla pénznemében érhető el.
- 8.21. Az XTB kizárólag akkor nyújt devizaátváltási szolgáltatásokat, ha azok más befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 8.22. Az XTB által nyújtott devizaátváltás konkrét megbízások végrehajtását eredményezi, például pénzügyi eszközök vásárlását az Ön által befizetett pénzeszközöktől eltérő pénznemben.
- 8.23. A devizaátváltás az aktuális devizaárfolyamon történik. A devizaárfolyammal kapcsolatos részletes információkat az XTB díj- és jutaléktáblázata tartalmazza.
- 8.24. A devizaátváltás az Ön utasítása alapján történik. Amíg utasítását nem hajtjuk végre, azt visszavonhatja vagy módosíthatja.
- 8.25. Nem hajtjuk végre az Ön devizaátváltási megbízását, ha az árfolyamban jelentős változás következik be, azaz ha a megbízás benyújtásának időpontjában érvényes árfolyam értéke a tervezett végrehajtás időpontjában érvényes árfolyam értékétől 0,2%-nál nagyobb mértékben eltér. Ilyen esetben felkérjük Önt, hogy nyújtsa be és erősítse meg a megbízást újra.
- 8.26. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy devizaátváltási megbízásait azok leadását követően azonnal végrehajtsuk és elszámoljuk.
- 8.27. A devizaátváltási szolgáltatásokkal kapcsolatos költségeket és díjakat az XTB díj- és jutaléktáblázata tartalmazza.
- 8.28. A kereskedési napokon kívül leadott devizaátváltási megbízások esetén az XTB díj- és jutaléktáblázatában feltüntetett további jutalékot számíthatunk fel.
- 8.29. Minden alkalommal legfeljebb 14 000 euró értékű összegre lehet devizaátváltást végrehajtani.

Hibás devizaárfolyam

- 8.30. Ha a devizaátváltás helytelen devizaárfolyamon történt, bármelyik fél elállhat tőle, vagy a felek kölcsönösen módosíthatják annak feltételeit. A devizaárfolyam akkor tekinthető helytelennek, ha az legalább két referenciaintézmény által az átváltás időpontjában jegyzett alapul szolgáló eszköz áráról több mint 0,2%-kal eltér.
- 8.31. A megkötött devizaátváltástól való elállás vagy annak feltételeinek módosítása érdekében a feleknek az Általános Szerződési Feltételek 12. fejezetében meghatározott módon elektronikus levélben kell benyújtaniuk egymásnak a vonatkozó nyilatkozataikat.
- 8.32. Ha Ön kifogást emel a devizaárfolyam helyességével kapcsolatban, az XTB haladéktalanul, de legkésőbb a 8.61. pontban említett nyilatkozat benyújtásának napjától számított 7 munkanapon belül ellenőrzi a devizaárfolyam helyességét, és tájékoztatja Önt a megkötött devizaügylet hatályos felmondásáról, vagy ajánlatot tesz Önnek a feltételek módosítására.
- 8.33. A devizaügyletből való kilépés vagy a feltételek módosítása csak akkor lehetséges, ha a devizaügylet megkötésekor alkalmazott árfolyam a 8.60. pontban meghatározott feltételek szerint helytelen volt.
- 8.34. A devizaátváltásból való kilépést vagy a feltételek módosítására vonatkozó ajánlat elfogadását követően mi:
- a) visszaállítjuk az érintett számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, és rögzítjük a devizaátváltás téves árfolyamon történő megkötése előtti állapotot; vagy
 - b) kiigazítjuk a vonatkozó számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott számlán rögzítettek volna, ha a devizaátváltást a helyes devizaárfolyamon kötötték volna meg.

Felelősség

- 8.35. Nem vállalunk felelősséget a következők bármely következményéért:
- a) egy Diszpozíció végrehajtása, ha az utasításnak megfelelően történik,
 - b) egy Diszpozíció végrehajtásának elmaradása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények eredményeként, amelyekért nem vagyunk felelősek (különösen olyan hibák miatt, amelyek a kereskedési platform hibás kapcsolatából, kapcsolat hiányából vagy ideiglenes hozzáférhetetlenségéből erednek, és amelyekért nem vagyunk felelősek),
 - c) a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége bármely körülmény esetén, amennyiben a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége olyan körülményekből ered, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen vis maior okokból,
 - d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmei, amennyiben az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.

A devizaváltási szolgáltatás nem megfelelő használata

- 8.36. Amennyiben a Valutaváltási szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elvekkel ellentétes módon használja, az XTB-nek joga van megvonni Öntől a szolgáltatás használatának lehetőségét.

9. EGYÉNI NYUGDÍJ-SZÁMLA

Általános információk

- 9.1. Ha Ön IKE-megállapodást köt velünk, az IKE-törvény által szabályozott egyéni nyugdíjszámlák keretében nyújtunk Önnek szolgáltatásokat.
- 9.2. Ellenkező jelölés hiányában a Számlára és a Szerződésre vonatkozó rendelkezések az IKE-re, illetve az IKE-szerződésre vonatkoznak. Az ebben a szakaszban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezései alkalmazandók az IKE működésére.

IKE-megállapodás megkötése és IKE-számla vezetése

- 9.3. IKE-megállapodás kizárólag olyan nagykorú természetes személlyel köthető, aki ügyfelünk. IKE-megállapodás nem köthető vállalkozóval az adott személy üzleti tevékenységének keretében. Az IKE-megállapodást elektronikus úton kell megkötöni.
- 9.4. Csak egy megtakarító gyűjthet megtakarítást egy IKE-ben.
- 9.5. Az IKE-megállapodás megkötéséhez először el kell olvasnia az általunk biztosított utasításokat, és nyilatkoznia kell többek között arról, hogy:
- a) tájékoztattuk Önt a hamis nyilatkozat tételével járó büntetőjogi felelősségről,
 - b) tájékoztattuk Önt arról, hogy milyen következményekkel jár, ha több IKE-ben is gyűjt megtakarítást, és IKE-megállapodást ír alá abban a naptári évben, amikor átutalással kivonást hajt végre egy korábban vezetett IKE-ből egy nyugdíjprogramba,
 - c) Ön nem gyűjt pénzeszközöket egy másik pénzintézetnél vezetett IKE-ben, és egy adott naptári évben nem hajtott végre átutalási kivonást egy korábban vezetett IKE-ből egy nyugdíjprogramba, vagy Ön pénzeszközöket gyűjt egy másik pénzintézetnél vezetett IKE-ben, ugyanakkor megadja a pénzintézet nevét, és megerősíti, hogy az átutalási kivonást az XTB-nél vezetett IKE-be fogja végrehajtani.

IKE-megállapodás megkötése és IKE-számla vezetése

- 9.6. Ha Ön 55 évnél idősebb, a 9.5. szakaszban megjelölt nyilatkozatokon túlmenően kiegészítően nyilatkoznia kell arról, hogy a múltban nem vett fel az IKE-ben felhalmozott pénzeszközöket.
- 9.7. Ha Önnek van IKE-je egy másik pénzintézetnél, és benyújtja az XTB-hez történő átutalási kivonásra vonatkozó szándéknyilatkozatát, kiállítjuk Önnek az IKE-megállapodás megkötéséről szóló visszaigazolást.
- 9.8. Az IKE-megállapodás megkötéséhez a megállapodás aláírásakor Ön által megadott adatokat használjuk fel.
- 9.9. IKE-megállapodást nem köthet:
- a) meghatalmazott útján;
 - b) ha egy adott naptári évben már végrehajtott átutalási kivonást az IKE-ből a nyugdíjpénztárba.
- 9.10. Az IKE keretében a pénzügyi eszközökkel és töredékjogokkal való kereskedelemről szóló, 2005. július 29-i törvénynek megfelelően dematerializált értékpapírokat lehet szerezni. Az IKE-t lengyel zlotyban kell lebonyolítani.
- 9.11. Minden IKE-kérelmet elektronikus formában is benyújthat.
- 9.12. Az IKE-alapjait készpénzes számlán tartják. Az IKE-ben tartott alapokra ugyanolyan alapon jár kamat, mint a befektetési számlákon tartott szabad alapokra.
- 9.13. Az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök egyenlegéről a Tranzakciós Platformon kaphat információt.
- 9.14. Az IKE működtetésével kapcsolatos díjak és jutalékok a díj- és jutaléktáblázatban feltüntetett összegben kerülnek felszámításra.

Befizetések

- 9.15. Az IKE-ba történő befizetések kizárólag készpénzben, lengyel pénznemben történhetnek. Nem fogadjuk el az IKE-ba más számláról átutalt pénzügyi eszközöket, kivéve az átruházási kivonás keretében átutalt értékpapírokat.
- 9.16. Az IKE-ba egy naptári évben befizetett hozzájárulások nem haladhatják meg az IKE-ről szóló törvényben meghatározott maximális összeget.
- 9.17. Ha az IKE-be befizetett összegek egy naptári évben meghaladják az IKE-ről szóló törvényben meghatározott maximális összeget, a túlfizetést átutaljuk a befektetési számlájára.
- 9.18. Ha a 9.17. pontban említett túlfizetésért pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat szerez, akkor vállalja, hogy azokat haladéktalanul elidegeníti. Elidegenítésüket követően a 9.17. pont megfelelően alkalmazandó.
- 9.19. Ha átutalási kivonást hajt végre egy másik szervezet által vezetett egyéni nyugdíjszámláról, addig nem kezdheti meg a befizetéseket az IKE-ba, amíg az átutalási kivonás tárgyát képező pénzeszközök be nem érkeztek.
- 9.20. Ha már megkezdte a kivonási eljárást, nem tehet további befizetéseket, és nem hozhat létre új IKE-t.

Kifizetés, átutalás, visszatérítés

- 9.21. Az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök kifizetése az Ön kérésére vagy egy jogosult személy kérésére történik, amennyiben az IKE-ről szóló törvényben meghatározott feltételek teljesülnek, és miután megkaptuk az IKE-ről szóló törvényben előírt vonatkozó dokumentumokat és információkat.
- 9.22. A kifizetés egy összegben vagy részletekben is történhet, az Ön vagy a jogosult személy által megjelölt összegekben. Minden részlet kifizetéséhez külön kérelmet kell benyújtani.

- 9.23. Ha Ön kivonást kér, a 9.43. szakasz rendelkezéseire figyelemmel haladéktalanul teljesítjük a kivonást.
- 9.24. A 18. szakasz rendelkezéseire figyelemmel a jogosult személy kérésére történő kifizetést a jogosult személy kifizetési kérelmének benyújtásától számított 14 napon belül kell teljesíteni, a jogosult személy személyazonosságát igazoló dokumentum vagy a 18. szakaszban említett dokumentumok benyújtását követően.
- 9.25. Az IKE-törvényben előírt kivételektől eltekintve a kifizetést készpénzben, lengyel pénznemben kell teljesíteni:
- a befektetési számlájára – amennyiben az Ön kérésére történik;
 - a jogosult személy által megjelölt számlára – amennyiben a kifizetés e személy kérésére történik.
- 9.26. A kifizetés teljesítésével az IKE megszűnik.
- 9.27. Ön vagy a jogosult személy az IKE-törvény rendelkezései szerint átutalási kifizetést kérhet.
- 9.28. Az átutalásos kifizetés igénybevételéhez be kell nyújtania egy másik pénzintézettel kötött, egyéni nyugdíjszámla működtetéséről szóló megállapodás megkötéséről szóló igazolást vagy egy nyugdíjprogramba való belépésről szóló igazolást, illetve jogosult személy esetében a 9.29(b) szakaszban említett dokumentumokat.
- 9.29. Az IKE-törvényben foglaltak kivételével, a 9.43. szakasz és a 18. fejezet rendelkezéseire figyelemmel az átutalási kifizetést az alábbiak után 14 napon belül teljesítjük:
- az átutalási kifizetésre vonatkozó utasítás benyújtása és a 9.28. szakaszban említett igazolás bemutatása, vagy
 - a jogosult személyek által benyújtott átutalási felvételre vonatkozó utasítás, a 9.28. pontban említett visszaigazolás, valamint a megtakarító személy halotti anyakönyvi kivonatának és a jogosult személy személyazonosságát igazoló dokumentumnak a bemutatása.
- 9.30. Az átutalási kivonás tárgya kizárólag az Ön IKE-jében felhalmozott teljes összeg lehet. Ha az Ön IKE-számláján, amelyet egy másik pénzintézet vezet, olyan pénzügyi eszközök találhatók, amelyek nem szerepelnek a mi kínálatunkban, megtagadhatjuk az átutalási kivonás végrehajtását mindaddig, amíg Ön azokat el nem adja.
- 9.31. Minden jogosult személy csak az IKE-jébe vagy nyugdíjpénztárába utalhatja át teljes egészében a számára járó pénzeszközöket.
- 9.32. Az átutalásos kivonás végrehajtásával az IKE-megállapodás megszűnik.
- 9.33. Visszatérítésre kerül sor, ha az IKE-megállapodást Ön vagy mi felmondjuk, amennyiben a kivonásra vagy átutalásos kivonásra vonatkozó feltételek nem teljesülnek.
- 9.34. Részleges visszatérítést kérhet, feltéve, hogy a pénzeszközök az IKE-ba befizetett hozzájárulásokból származnak. A részleges visszatérítés minimális összege 50 PLN.
- 9.35. A visszatérítésre vonatkozó utasításának elfogadásának és végrehajtásának feltétele az IKE-megállapodás felmondása és annak nyilatkozata, hogy tisztában van a visszatérítés következményeivel, a 9.36. szakaszban foglaltak szerint.
- 9.36. A visszatérítendő összegből le kell vonni a fizetendő adót, és ha a nyugdíjpénztárból átutalásos kivonás történt az Ön IKE-jébe, a visszatérítendő összegből le kell vonni a nyugdíjpénztárba befizetett teljes alapjárulék 30%-ának megfelelő összeget is.
- 9.37. A visszatérítéseket és a részleges visszatérítéseket az IKE-ről szóló törvényben meghatározott feltételek szerint az Ön befektetési számlájára kell teljesíteni.
- 9.38. A 9.43. szakasz rendelkezéseire figyelemmel a visszatérítést és a részleges visszatérítést haladéktalanul teljesítjük.
- 9.39. Az IKE-ben felhalmozott pénzeszközök ott hagyása – adózási szempontból is – visszatérítéssel egyenértékűnek minősül, ha az IKE-megállapodás lejárt, és a kivonás vagy átutalásos kivonás feltételei nem állnak fenn.
- 9.40. Ha az IKE-törvény vagy az Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a kifizetést, az átruházási kifizetést, a visszatérítést és a részleges visszatérítést készpénzben kell teljesíteni.
- 9.41. A 9.40. szakasz nem vonatkozik az értékpapírokra:
- másik brókercéghez történő átruházásos kivonás esetén;
 - amelyek zálogjoggal terheltek, amennyiben azokat olyan hitelezőnek ruházzák át, aki a zálogjoggal terhelt vagyontárgy tulajdonjogának átruházásával jogosult kielégítésre;
 - amelyek már nem szerepelnek a szabályozott piacon, vagy jegyzésüket legalább 30 napra felfüggesztették.
- 9.42. Ha a kivonás, az átruházási kifizetés vagy a visszatérítés készpénzben történik, Önnek vagy a jogosult személynek előzetesen el kell adnia az összes pénzügyi eszközt és a töredékjogot- . Részletfizetés és részleges visszatérítés esetén Önnek először el kell adnia a kért összeg megszerzéséhez elegendő értékű pénzügyi eszközöket vagy töredékjogokat- .
- 9.43. Ha az IKE-törvényben vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kivonás, átutalásos kivonás, visszatérítés vagy részleges visszatérítés feltételei nem teljesülnek, azokat nem tudjuk teljesíteni.
- 9.44. Ha az IKE-megállapodás megkötésétől számított 12 hónapnál rövidebb időn belül hajt végre átutalási kivonást, a díjak és jutalékok táblázatában feltüntetett kiegészítő díjat kell fizetnie. Ezt a díjat az átutalási kivonás tárgyát képező pénzeszközökből levonhatjuk anélkül, hogy ehhez külön jóváhagyást kérnénk Öntől.

Jogosult személyek

- 9.45. Az IKE-megállapodásban kijelölhet egy vagy több személyt, akiknek az Ön halála esetén kifizetjük az IKE-ben felhalmozott pénzeszközöket. A jogosult személyeket bármikor megváltoztathatja.

- 9.46. Ha jogosult személyeket jelöl meg vagy módosít, minden alkalommal meg kell határoznia ezen személyek részesedését a felhalmozott pénzeszközökből úgy, hogy a részesedések összege 1 legyen.
- 9.47. Ha több jogosult személyt jelöl meg a pénzeszközök átvételére, és nem határozza meg részesedésüket a pénzeszközökből, vagy a kijelölt részesedések összege nem egyenlő 1-gyel, akkor úgy tekintjük, hogy ezeknek a személyeknek egyenlő a részesedése.
- 9.48. Ha nem jelöl meg jogosult személyeket, az IKE-ben felhalmozott pénzeszközökre az általános öröklési szabályok vonatkoznak.

Az IKE-megállapodás felmondása

- 9.49. A 19.19–19.24. szakaszok az IKE-megállapodás felmondására is alkalmazandók.
- 9.50. Ha mi felmondjuk az IKE-megállapodást, tájékoztatjuk Önt az átruházási kivonás lehetőségéről, és felkérjük, hogy a felmondási értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül nyújtson be utasítást az IKE-ben felhalmozott pénzeszközökre vonatkozóan.

10. ÉRDEKÜTKÖZÉS

- 10.1. Bizonyos helyzetekben összeférhetlenség merülhet fel az XTB és az Ügyfél között. Ilyen helyzetek közé tartozik különösen az XTB és az Ügyfél közötti OTC-piaci megbízások végrehajtása, ahol az összeférhetlenség abból adódik, hogy az XTB az Ügyfél által kötött Tranzakció szerződő fele, valamint az olyan eszközökkel kapcsolatos tranzakciók esetében is, amelyeknél mi szisztematikus internalizálóként járunk el. Mindazonáltal megfelelő intézkedéseket teszünk az ilyen összeférhetlenség hatásának minimalizálása érdekében.
- 10.2. Az érdekütközés által érintett XTB-osztályok elkülönülnek az Ügyfelekkel közvetlenül együttműködő osztályoktól (az úgynevezett „kínai falak” elve). Ez biztosítja az XTB pénzügyi termékeit kínáló osztályok függetlenségét azokról az osztályokról, amelyek értékelik a termékek adott Ügyfelek számára való megfelelőségét. A Kereskedési Osztály sem áll közvetlen kapcsolatban az XTB Ügyfeleivel.
- 10.3. Az XTB szervezeti felépítése biztosítja, hogy az Ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló részlegek és az érdekütközést okozó tevékenységeket végző részlegek közötti függőség korlátozott legyen.
- 10.4. A Kereskedési Osztály alkalmazottai tartózkodnak a jelenlegi vagy várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános kommentárok megfogalmazásától, valamint az XTB által közzétett jelentések és kommentárok elkészítésében való részvételtől.
- 10.5. A Kereskedési Osztály alkalmazottai nem ismerhetik az Ügyfélnek a Tranzakció irányával kapcsolatos szándékát. Az ilyen alkalmazottaknak minden helyzetben be kell mutatniuk az adott Pénzügyi Eszköz vételi és eladási árát, figyelembe véve a Feltételek táblázatában meghatározott Spreadet. Az Ügyfél saját belátása szerint felhasználhatja ezeket az információkat új pozíció megnyitására vagy korábban megnyitott pozíció lezárására.
- 10.6. Az XTB alkalmazottai nem fogadhatnak el semmilyen ajándékot, sem pénzbeli, sem természetbeni juttatást az Ügyfelektől, potenciális Ügyfelektől vagy harmadik felektől. Kis értékű ajándékok elfogadása csak akkor megengedett, ha az megfelel az XTB összeférhetlenségi szabályzatának.
- 10.7. Az XTB összeférhetlenség esetén alkalmazandó alapvető magatartási szabályaira vonatkozó részletes információk [az XTB weboldalán](#), az „Információk az XTB S.A. összeférhetlenség kezelésének általános elveiről” című dokumentumban találhatók. Ön ezzel hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat az XTB weboldalán keresztül kapja meg. Az Ügyfél kérésére az összeférhetlenség megelőzésére vonatkozó irányelvről további információkat nyújtunk az Ügyfélnek tartós adathordozón.
- 10.8. Ha a megállapodás megkötése után összeférhetlenség merül fel, haladéktalanul értesítjük Önt erről, és addig nem nyújtunk közvetítői szolgáltatásokat, amíg nem kapunk kifejezett nyilatkozatot arról, hogy Ön folytatni kívánja az együttműködést, vagy felmondja a megállapodást.

11. FÜGGETLENSÉG

- 11.1. A rendelkezés vagy a megbízás az Ügyfél független döntését képezi, amelyet kizárólag saját belátása és felelőssége alapján hozhat meg, kivéve, ha az XTB-vel kötött megállapodás másként rendelkezik.
- 11.2. Nem vállalunk felelősséget az Ön döntéseinek következményeiért. Ide tartoznak azok a rendelkezések vagy megbízások is, amelyeket Ön az XTB-től, az XTB alkalmazottjától vagy az XTB nevében vagy érdekében eljáró személytől kapott megjegyzés, javaslat, ajánlás vagy információ alapján hozott, kivéve, ha az ilyen felelősség az általánosan alkalmazandó jogból ered.

12. JELENTÉSEK ÉS LEVELEZÉS

- 12.1. A kereskedési számlán keresztül folyamatosan biztosítjuk az Ügyfelek számára minden olyan információt, amely szükséges a következőket megállapítani:
- a) az egyes számlák egyenlege,
 - b) a jelenleg alkalmazott margin összegét,

- c) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos nyitott és lezárt ügyletek aktuális listája,
 - d) a saját tőke összegét,
 - e) a margin összeget,
 - f) pénzügyi eszközök értéke,
 - g) a benyújtott megbízások paraméterei,
 - h) a kifizetett osztalékok értéke.
- Amint az Ügyfél tranzakciót hajt végre vagy tranzakciós megbízást ad le az adott kereskedési számlán, elkészítjük a végrehajtott tranzakcióra vonatkozó visszaigazolást, amelyet valós időben megjelenítünk az oldalon az adott kereskedési számlán, és amelyet az XTB bizonyítékként archivál.
- 12.2. Adóelszámolási célokra vagy az alkalmazandó jogszabályokban előírtak szerint további jelentéseket és visszaigazolásokat is nyújthatunk az Ügyfélnek.
 - 12.3. A megbízás végrehajtását követően haladéktalanul, de legkésőbb a megbízás végrehajtását követő üzleti nap végéig tartós adathordozón (pl. e-mailben) megküldjük az Ügyfélnek a megbízás végrehajtásának részleteit. Kérésére tájékoztatást nyújtunk a megbízás aktuális állapotáról is.
 - 12.4. Negyedévente, az egyes negyedévek végét követő első hónap végéig, tartós adathordozón (pl. e-mailben) megküldjük Önnek az érintett negyedév végén birtokában lévő, tárolt pénzügyi eszközök és pénzeszközök kimutatását. Kérésére az előző mondatban említett kimutatást negyedévente egynél gyakrabban is megküldjük, de ilyen esetben a Feltételek táblázatában meghatározott díjat számítunk fel.
 - 12.5. Évente legalább egyszer, minden év június 30-ig, tartós adathordozón (pl. e-mailben) tájékoztatjuk Önt az előző évben általunk nyújtott közvetítői szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségeiről és díjairól. Ezen információkat a 12.4. pontban említett kimutatásokkal együtt is megküldhetjük.
 - 12.6. A Szerződés megkötése előtt elektronikus formában átadjuk Önnek az általunk kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó legfontosabb információkat tartalmazó dokumentumokat (az úgynevezett „KID-eket”). Kérésére ezeket egyszeri alkalommal, díjmentesen nyomtatott formában is átadjuk Önnek. A kérés kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül elküldjük Önnek.
 - 12.7. Bármely időszakra vonatkozóan nyomtatott formában készíthetünk kimutatást a kereskedési számláján rögzített tranzakciókról. Ez a szolgáltatás a Feltételek táblázatában meghatározott díj ellenében vehető igénybe.
 - 12.8. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni, folyamatosan figyelemmel kísérve a kereskedési számlán rögzített tranzakciók feltételeit, és bármilyen eltérést haladéktalanul jelentenie az XTB-nek.
 - 12.9. A 15. fejezet rendelkezéseinek figyelembevételével telefonon lépünk kapcsolatba Önnel, valamint levelezünk Önnel hagyományos postai úton, elektronikus levélben, az Ügyfélszolgálat belső elektronikus levelezőrendszerén keresztül vagy más elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül. A levelezés magában foglalja az Ügyfél számára nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információk átadását is. A felek ezennel megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközök kereskedelmével vagy az XTB által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos szándéknyilatkozatokat vagy egyéb nyilatkozatokat a felek elektronikus formában is benyújthatják. Az Önnek nyújtott brókeri szolgáltatásra vonatkozó információkat haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a Megállapodás másként rendelkezik. Ha az általánosan alkalmazandó jogszabályok úgy rendelkeznek, az információkat tartós adathordozón bocsátjuk az Ön rendelkezésére.
 - 12.10. Az ÁSZF-ben meghatározott helyzetekben, valamint egyéb, általunk szükségesnek ítélt esetekben levelezésünket ajánlott levélben vagy futárszolgálaton keresztül juttatjuk el.
 - 12.11. Az ügyfelek kötelesek megismerkedni az XTB-től kapott minden levelezéssel.
 - 12.12. Az XTB által az Ügyfélnek küldött leveleket a következő határidők lejártával kézbesítettnek tekintjük:
 - a) ajánlott levél esetén – a kézbesítéskor,
 - b) elektronikus levél esetén – az elküldés napjától számított 1 (egy) nap elteltével,
 - c) az Ügyfélfiókban található belső elektronikus levél esetében – az elküldés napjától számított 1 (egy) nap elteltével,
 - d) futárszolgálat esetén – a kézbesítéskor.
 - 12.13. A 12.1–12.7. pontokban említett információkat elektronikus formában (pl. e-mailben) kell megküldeni. Ön azonban jogosult írásban kérni ezen információk megküldését.

13. VIS MAJOR

- 13.1. Erőhatalom alatt olyan rendkívüli, külső eseményt értünk, amely az XTB ellenőrzésén kívül esik és nem az XTB okozta, különösen:
 - a) háború, fegyveres konfliktus vagy terrorista támadás,
 - b) vagyoni vagy személyi károkat okozó zavargás,
 - c) általános sztrájk,
 - d) az XTB alkalmazottai vagy az XTB számára az Ügyfelek számára történő szolgáltatásnyújtás folytatásához

- szükséges szolgáltatók illegális és be nem jelentett sztrájkja,
- e) tűz, árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófák,
 - f) világjárvány, járvány vagy ezek fenyegetése,
 - g) rendkívüli állapot, beleértve a háborús állapotot, a szükségállapotot vagy a természeti katasztrófa állapotát.

13.2. Vis maior esetén nem vállalunk felelősséget az Ügyfél felé az ÁSZF rendelkezései által az XTB-re rótt kötelezettségek teljesítésének akadályaiért, késedelméért vagy elmulasztásáért.

14. JUTALÉKOK ÉS DÍJAK

- 14.1. Jogunkban áll jutalékokat és díjakat felszámítani az általunk nyújtott szolgáltatásokért.
- 14.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Feltételek táblázata tartalmazza.

15. FELELŐSSÉG ÉS HIBÁS ÁRAK

- 15.1. Nem vállalunk felelősséget az Ön rendeléseinek végrehajtása következtében esetlegesen felmerülő veszteségeiért.
- 15.2. Nem vállalunk felelősséget az Ön által elszenvedett elmaradt nyereségért vagy veszteségért sem, amely az adatátvitel megszakadásából vagy késedelméből ered, feltéve, hogy ezek nem a mi hibánkból következtek be. Különösen nem emelhet igényt az XTB-vel szemben, ha a technikai infrastruktúrája működési hibája miatt nem tudott Tranzakciós Megbízást vagy Diszpozíciót leadni, vagy nem tudott információt szerezni a Számláiról.
- 15.3. Ön felelős a kereskedési platformhoz való hozzáféréshez használt szoftverrendszerek (beleértve a mobilalkalmazást és az operációs rendszer verzióját) rendszeres ellenőrzéséért és frissítéséért. Ön tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása befolyásolhatja a kereskedési platform megfelelő működését az Ön eszközén, és veszteségeket vagy elmaradt nyereséget okozhat.

16. ÜGYFELEK PANASZAI

- 16.1. Az XTB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a következő módon nyújthatja be:
- a) személyesen:
 - írásban, az XTB weboldalán erre a célra biztosított papír alapú panaszformanyomtatványon,
 - szóban, az XTB irodájában, a panaszok fogadására felhatalmazott XTB-alkalmazott által jegyzőkönyvbe vett formában,
 - b) telefonon, az XTB által rendelkezésre bocsátott telefonszámon: +36 1 700 8349
 - c) postai úton, az XTB irodájának címére, az XTB weboldalán erre a célra rendelkezésre álló panaszformanyomtatvány felhasználásával,
 - d) az XTB alkalmazás és a kereskedési platform Súgó menüpontjában elérhető elektronikus panaszformanyomtatvány használatával az XTB elektronikus kézbesítési címére: AE:PL-91853-94018-VSRHV-26

Az XTB székhelyének címe, ahol személyesen és levélben is benyújthatók a panaszok:

- XTB S.A. Prosta 67, 00-838 Varsó

- 16.2. A panasz benyújtásával kapcsolatos minden űrlap és elérhetőség, beleértve a telefonszámokat is, a Panaszok benyújtásáról szóló utasításban szerepel, és elérhető az XTB weboldalán.
- 16.3. A panaszban szerepelnie kell:
- a) az Ön azonosítását lehetővé tevő adatokat, összhangban a szerződés megkötésekor vagy annak bármely későbbi módosításakor megadott adatokkal,
 - b) a probléma rövid leírását,
 - c) a probléma bekövetkezésének időpontját,
 - d) számlaszámot,
 - e) a pontos kérés,
 - f) a panasz tárgyát képező megbízás vagy tranzakció száma.
- 16.4. A panaszkezelést az XTB globális ügyfélszolgálat végzi, amely az alábbi elérhetőségeken érhető el:
- a) telefonon: +36 1 700 8349;
 - b) e-mailben: support@xtb.hu
- 16.5. Ha a panasz tartalma kétségeket ébreszt a panasz pontos jellegét illetően, kérhetjük Öntől további információk vagy pontosítások megadását. Ha nem orvosolja a panasz hiányosságait, a panaszt elutasíthatjuk.
- 16.6. Kérésére visszaigazoljuk a panasz beérkezését.
- 16.7. A panaszát kiváltó helyzetet haladéktalanul kivizsgáljuk, és legkésőbb a beérkezés napjától számított 30 napon belül megvizsgáljuk.

16.8. A postai úton, papír formában benyújtott panaszokra alapértelmezés szerint postai úton, papír formában válaszolunk, kivéve, ha a panaszformanyomtatványon jelzi, hogy e-mailben szeretne választ kapni. Az XTB alkalmazás Súgó menüpontjában található elektronikus űrlapon és a kereskedési platformon keresztül benyújtott panaszokra a kapcsolattartás céljából megadott e-mail-címre válaszolunk, kivéve, ha az űrlapon a megfelelő opciót kiválasztva papír alapú választ kér. Ha panaszát az XTB elektronikus kézbesítési címére küldi, akkor az elektronikus kézbesítési címére válaszolunk. A telefonon vagy szóban az XTB székhelyén benyújtott panaszokra az Ön választása szerint e-mailben vagy postai úton, papír alapon válaszolunk. Különösen összetett esetekben, amikor a panasz ilyen határidőn belüli kezelése lehetetlen, az alábbi információkat nyújtjuk Önnek:

- a) a késelelem okainak ismertetése,
- b) a panasz megoldásához szükséges körülmények feltüntetése,
- c) a panasz megoldásának és a válaszadásnak a várható időpontja, amely nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 60 napot.

A fenti pont rendelkezései nem alkalmazandók, ha a panaszt a 6.56. pont rendelkezései szerint nyújtották be.

16.9. A panaszt írásban meghatalmazott képviselő útján is benyújthatja.

16.10. A szabálytalanság észlelését követően azonnali panasz benyújtása megkönnyíti és felgyorsítja annak alapos rendezését, amennyiben ez nem irreleváns a panaszkezelési eljárás szempontjából.

16.11. Önnek joga van fellebbezni az XTB döntése ellen. A fellebbezésre vonatkozó eljárás és határidők megegyeznek a panasz esetén alkalmazottakkal. Amennyiben a fellebbezés ellenére is fenntartjuk a panasz elutasítását, további fellebbezéseket nem vizsgálunk meg mindaddig, amíg nem kapunk olyan új, releváns információt, amely az adott ügyben a döntés megváltoztatásához vezethet.

16.12. Az ÁSZF rendelkezéseitől függetlenül az Ügyfélnek joga van keresetet indítani az illetékes bíróság előtt. Ilyen esetekben az illetékes bíróság az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes bíróság. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az Ügyfél nem elégedett az XTB által a benyújtott panasszal kapcsolatban hozott döntéssel.

16.13. A természetes személyek kérelmet nyújthatnak be a Pénzügyi Ombudsmanhoz az ügy újbóli megvizsgálása érdekében. Ezenkívül a fogyasztók az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően ingyenes fogyasztói tanácsadást kérhetnek a fogyasztói jogok védelmével foglalkozó szervezetektől vagy hatóságoktól.

17. MEGHATALMAZÁSOK

17.1. Önnek joga van olyan meghatalmazottakat kijelölni, akik jogosultak a Szerződés megkötésével, módosításával, felmondásával vagy teljesítésével kapcsolatos bármely tevékenység végrehajtására.

17.2. Az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően meghatalmazást kizárólag írásban adhat meg vagy vonhat vissza:

- a) az XTB által felhatalmazott személy jelenlétében. Az ilyen személynek meg kell erősítenie a meghatalmazásban szereplő adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét,
- b) aláírt meghatalmazás benyújtásával, amelyhez csatolni kell a meghatalmazott aláírásának mintáját és a személyazonosító okmány másolatát.

17.3. Amennyiben az Ügyfél a meghatalmazást a 17.2. pont b) alpontjában meghatározott módon nyújtja be, az XTB meghatalmazást átvevő munkatársa felveszi Önnel a kapcsolatot annak ellenőrzése érdekében, hogy a beérkezett meghatalmazás valóban Öntől származik-e.

17.4. A meghatalmazott csak akkor nevezhet ki további meghatalmazottakat, ha ezt a meghatalmazás tartalma kifejezetten engedélyezi.

17.5. A meghatalmazás az XTB felé az alábbiakról szóló értesítés kézhezvételével hatályát veszti:

- a) a meghatalmazás Ügyfél vagy a meghatalmazott általi visszavonásáról,
- b) az Ügyfél vagy a meghatalmazott halála,
- c) az Ügyfél jogi személyiségének megszűnése, amennyiben az Ügyfél jogi személy.

18. ELJÁRÁS AZ ÜGYFÉL HALÁLA VAGY A JOGI SZEMÉLY FELSZÁMOLÁSA ESETÉN

18.1. Az Ügyfél haláláról szóló megbízható információ beérkezése a Szerződés lejártát eredményezi. Megbízható információnak tekintjük a halotti anyakönyvi kivonat másolatának szkennelt változatát, a halotti anyakönyvi kivonat rövidített másolatát vagy az Ügyfél halálát igazoló egyéb hivatalos dokumentumot.

18.2. A Szerződés lejártát követően letiltjuk a számlára történő befizetések és kifizetések lehetőségét, és az Ügyfél haláláról való megbízható tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül lezárjuk az számlán lévő CFD-pozíciókat az adott nap végi áron. A pozíciók lezárásával kapcsolatban beérkezett pénzeszközöket az elhunyt Ügyfél számláján halmozzuk fel, amíg az elhunyt Ügyfél örököseitől megfelelő utasítást nem kapunk. A töredékjogok birtokosának

öröksei utasítást adhatnak arra, hogy ezt a jogot készpénzre váltsák át, amelynek összege a töredékjogok számának és a vonatkozó OMI szabályozott piacon az utasítás megadását megelőző utolsó munkanapon érvényes piaci árának szorzatával egyenlő.

- 18.3. Az örökös öröklési jogát igazoló dokumentumok, például bírósági vagy közjegyzői öröklési bizonyítvány vagy öröklési nyilatkozat, valamint az örökös személyazonosító okmányának szkennelt másolata alapján írásbeli utasítást fogadunk el:
- a) ha a számlán csak készpénz található, az örökösnek járó öröklési összegek átutalására az elhunyt számláján lévő örökségből az örökös által megjelölt bankszámlára,
 - b) ha a számlán OMI-k vagy készpénz és OMI-k találhatók – az örökségből rájuk jutó pénzügyi eszközöket vagy készpénzt átcsoportosítani az XTB vagy más szervezet által vezetett értékpapír-számlájukra, vagy az OMI-ket az adott piacon uralkodó likviditást figyelembe véve piaci áron eladni, és az eladott OMI-kből származó készpénzt az utasításban megjelölt bankszámlára átutalni.
- Mindkét esetben be kell nyújtani egy legkésőbb a benyújtást megelőző 3 hónapban kiállított vagy generált bank- vagy értékpapír-számlakivonatot annak igazolására, hogy az örökös a megjelölt számla tulajdonosa.
- 18.4. Több örökös esetén be kell nyújtani az örökségmegosztási megállapodást vagy az örökségmegosztásról szóló bírósági határozatot is, amelyből kitűnik, hogy mely személyek jogosultak a számlán lévő pénzeszközökre és milyen arányban.
- 18.5. Kizárólag az örökség megszerzését megerősítő bírósági megbízásban vagy a közjegyző által kiállított öröklési okiratban megnevezett örökösöktől fogadunk el utasításokat a pénzeszközökre vonatkozóan. Több örökös esetén mindegyiktől, vagy közülük egyiktől is elfogadhatunk utasításokat, ha ez a személy a többiek nevében jár el a vonatkozó meghatalmazás alapján. A rendelkezéseket a hagyaték megosztásáról szóló bírósági határozat vagy a hagyaték megosztásáról szóló megállapodás alapján is elfogadhatjuk. Ha az alkalmazandó jog további kötelezettségeket ír elő, a rendelkezéseket akkor hajtjuk végre, ha az örökösök teljesítik ezeket a feltételeket.
- 18.6. A 18.1–18.5. pontokban foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység felszámolása esetén is. Felszámolási eljárás esetén megbízható információt kell szolgáltatni a felszámolásról, amelynek tekintjük a jogi személy megszüntetéséről szóló részvényesi határozatot, a jogi személy megszüntetésének alapját képező bírósági határozatot vagy a jogi személy felszámolását igazoló kivonatot a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásból.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 19.1. Az ÁSZF elfogadásával Ön elfogadja, hogy jogunkban áll rögzíteni az Ön és az XTB között telefonon vagy bármely más kommunikációs eszközön, különösen elektronikus levelezés útján folytatott összes beszélgetést. Ön továbbá elfogadja, hogy jogunkban áll az ilyen felvételeket és rögzítéseket bizonyítékként felhasználni a felek közötti bármely vitás ügyben. Kérésére átadjuk Önnek a beszélgetések és egyéb levelezés felvételeinek másolatait. A beszélgetések és egyéb levelezés felvételeinek másolatait a beszélgetés vagy az egyéb levelezés dátumától számított 5 évig megőrizzük és archiváljuk.
- 19.2. A személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a személyes adatok védelmére és a pénzmossás elleni szabályozásnak megfelelően gyűjtjük és tároljuk.
- 19.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy a Szerződés teljesítése céljából támaszkodhatunk az Ön személyes adataira, és azokat tárolhatjuk és feldolgozhatjuk, ideértve többek között az Ügyféllel való kapcsolatok fenntartását, a Számlák vezetését, a tartozások behajtását, a kérelmek feldolgozását, a kockázatértékelést, az alkalmazandó jogszabályok betartásának biztosítását, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztését és elemzését.
- 19.4. Amennyiben Ön nem teljesíti az XTB-vel szemben fennálló kötelezettségeit, felkérjük Önt, hogy a kérelemben meghatározott határidőn belül teljesítse követeléseinket. Ez a vita békés rendezésére irányuló kísérletnek minősül. Jogunkban áll a meghatározott határidőn belül nem teljesített követeléseket bíróság előtt vagy végrehajtási eljárás keretében érvényesíteni.
- 19.5. Szolgáltatásaink és kereskedési platformjaink folyamatos fejlesztése érdekében bizonyos Ügyfeleknek lehetőséget biztosítunk arra, hogy önként részt vegyenek a fejlesztés alatt álló bizonyos szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (a továbbiakban: „Béta-szolgáltatások”). A Béta-szolgáltatások tesztelésére való önkéntes jelentkezéssel és a fenti tesztelési időszakban való részvétel elfogadásával Ön elfogadja, hogy:
- a) a Béta Szolgáltatások valós kereskedési környezetben működnek, és ezért Ön a Kereskedési Számlájára befizetett valós pénzeszközökkel kereskedik,
 - b) a béta szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmaznak, amelyek technikai vagy tranzakciós hibákhoz vezethetnek. Különösen a béta szolgáltatásokban fellépő hibák következtében kereskedési számlája működése leállhat vagy hibásan működhet, és megbízásai nem kerülnek végrehajtásra, hibásan vagy hibás áron kerülnek végrehajtásra, vagy a megbízás leadása egyáltalán lehetetlen lehet.
- 19.6. A béta szolgáltatásokban önként részt vevő ügyfelek elfogadják, hogy kizárólagos belátásunk szerint jogunkban áll

visszavonni vagy egyoldalúan módosítani a béta szolgáltatások hibájának hatálya alá tartozó megbízások vagy tranzakciók feltételeit, függetlenül a hiba okától. A 6.61–6.68. pontok rendelkezései ellenére is gyakorolhatjuk a jogot az ügyfél megbízásainak vagy tranzakcióinak feltételeinek visszavonására vagy egyoldalú módosítására.

- 19.7. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk a béta szolgáltatások ügyfeleinek károsodását, amennyiben ilyen szolgáltatásokban hiba lép fel. Ugyanakkor nem vállalunk felelősséget az Ön által a béta szolgáltatások hibái és hiányosságai következtében esetlegesen elszenvedett károkért.
- 19.8. Jogunkban áll bármikor megszüntetni a béta szolgáltatások nyújtását az Ügyfél számára. Ebben az esetben erről értesítést küldünk Önnek. Az ÁSZF-ben az XTB által történő szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezések ilyen esetben nem alkalmazandók. Ön bármikor jogosult kilépni a béta szolgáltatásokból. Szándékáról írásban, elektronikusan vagy telefonon kell értesítenie minket.
- 19.9. Jogunkban áll az ÁSZF-et a következő fontos okokból módosítani:
- a) az alkalmazandó jogszabályok olyan változásai, amelyek hatással vannak vagy hatással lehetnek az XTB tevékenységére, ideértve az általunk nyújtott szolgáltatásokat és az ügyfélszolgálatot is,
 - b) az ÁSZF-nek az alkalmazandó joghoz való hozzáigazításának szükségessége,
 - c) az alkalmazandó jog értelmezésének változásai, amelyek bírósági ítéletekből, határozatokból, döntésekből, ajánlásokból vagy állami hatóságok egyéb aktusaiból erednek,
 - d) az ÁSZF-nek a szabályozó hatóságok határozataihoz, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy egyéb állásfoglalásaihoz való hozzáigazításának szükségessége,
 - e) az ÁSZF fogyasztóvédelmi követelményekhez való igazításának szükségessége,
 - f) az üzleti tevékenység körének változása, a nyújtott szolgáltatások körének változása vagy a szolgáltatásnyújtás módjának változása,
 - g) új termékek vagy szolgáltatások bevezetése az XTB kínálatába, vagy az XTB kínálatának megváltozása, amely a termékek vagy szolgáltatások módosítását jelenti, beleértve azok hatókörét és nyújtásának módját,
 - h) az ÁSZF piaci feltételekhez való igazításának szükségessége, ideértve a versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, a technológiai változásokat vagy a derivatívapiac működésének változásait,
 - i) az Ügyfél jogi helyzetét nem érintő szerkesztési és stilisztikai változtatások bevezetése.

Az ÁSZF-et az Ügyfélnek legalább 14 nappal a módosítások hatálybalépésének időpontja előtt elküldött előzetes értesítés alapján módosítjuk. Az értesítésnek tartalmaznia kell a 19.15. pontban meghatározott információkat. A módosított ÁSZF tartalma az XTB irodájában és az XTB weboldalon elérhető.

- 19.10. Jogunkban áll módosítani az együttműködés feltételeit szabályozó egyéb dokumentumokat, különösen a feltételtáblázatokat, a megbízás-végrehajtási politikát és a befektetési kockázatról szóló nyilatkozatot, az Ügyfélnek a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 7 nappal elküldött előzetes értesítés alapján, a 19.9. pontban meghatározott okokból. A dokumentumok az XTB irodájában és az XTB honlapján elérhetők. Jogunkban áll módosítani a feltételtáblázatokat a jutalékok és díjak tekintetében a következő fontos okok miatt:
- a) az infláció mértékének változása,
 - b) a Számla fenntartásának költségeinek vagy az XTB által nyújtott szolgáltatások költségeinek emelkedése, különösen az energia-, távközlési és postai szolgáltatások árának változása, a tranzakciók elszámolási költségeinek emelkedése, valamint az XTB-nek a tőkepiaci intézmények javára felmerülő egyéb költségek, beleértve a partnerintézményeken keresztül felmerülő költségeket,
 - c) a számlavezetési költségek vagy a szolgáltatások nyújtásának költségeit érintő alkalmazandó jogszabályok módosítása,
 - d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak bevezetése,
 - e) a szolgáltatások körének, formájának vagy teljesítésének módjának megváltozása, különösen azoknak a brókeri tevékenység jelenlegi szabványaihoz, a piaci feltételekhez, a technológiai változásokhoz stb. való hozzáigazítása érdekében.
- 19.11. Az egyéb rendelkezésektől függetlenül jogunkban áll a feltételtáblázatokban meghatározott swap pontok/egynapos finanszírozás és a rollover dátumok azonnali hatállyal történő módosítása.
- 19.12. Az egyéb rendelkezések ellenére jogunkban áll a margin értékét megváltoztatni, amennyiben az Ügyfelet a változások hatálybalépése előtt 24 órával előzetesen értesítjük. Ugyanez a jogunk fennáll a nyitott pozíciókra vonatkozóan is vis maior események esetén, valamint olyan esetekben, amikor alapos okunk van feltételezni, hogy az alábbi események valamelyike bekövetkezik, vagy ilyen veszély már fennáll: az alapul szolgáló eszköz árának rendkívüli volatilitása, az alapul szolgáló eszköz piacának likviditásvesztése vagy jelentős csökkenése, illetve egyéb rendkívüli esemény az alapul szolgáló eszköz piacán.
- 19.13. Az egyéb rendelkezésektől függetlenül jogunkban áll a változtatásokat az Ügyfeleknek a változtatások hatálybalépése előtt legalább 24 órával történő előzetes értesítéssel. bevezetni. Ugyanezeket a 19.9–19.12. pontokban leírt dokumentumokban is bevezethetjük, ha:
- a) az ilyen változtatások az Ügyfél tranzakciós költségeinek csökkenését eredményezik,
 - b) az ilyen változtatások új pénzügyi eszközöket vezetnek be a kínálatba,

- c) az adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó shortolási lehetőség vagy kölcsönzési költség megváltozik,
 - d) vis maior esemény következik be,
 - e) az ilyen változtatások nem gyakorolnak kedvezőtlen hatást az Ügyfél jogi vagy gazdasági helyzetére.
- 19.14. Az e fejezet alapján végrehajtott bármely módosítás az érintett hatályon belül megváltoztatja az egyes nyitott tranzakciók feltételeit, és hatálybalépésüktől kezdve kötelező érvényű az Ügyfélre és az XTB-re nézve.
- 19.15. Ha a dokumentumok vagy feltételek bármely módosítása egy adott pénzügyi eszköz eltávolítását eredményezi a feltételtáblázatokból, kérhetjük Öntől, hogy az előírt határidőn belül – amely nem lehet rövidebb 7 napnál – zárja le az adott pénzügyi eszközre vonatkozó pozícióját. Ha a kérés ellenére nem zárja le nyitott pozícióit az előírt határidőn belül, az Ön hozzájárulása nélkül lezárhatjuk az adott pénzügyi eszközre vonatkozó nyitott pozícióit.
- 19.16. Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll a pénzügyi eszköz státuszát azonnal „Close Only” módra változtatni, ha a következő körülmények közül legalább egy fennáll:
- a) az eszköz megfelelő jegyzéséhez vagy kereskedéséhez szükséges piaci adatok nem állnak rendelkezésre,
 - b) az XTB-vel együttműködő végrehajtó brókertől kötelező érvényű információ érkezik arról, hogy egy adott piacon vagy eszközön nem lehet megbízásokat leadni vagy végrehajtani,
 - c) bejelentés az eszközöknek az alapul szolgáló tőzsdéről való kivezetéséről,
 - d) a piaci üzemeltető vagy a kibocsátó döntése az eszközök szabályozott piacról való törléséről és a tőzsdén kívüli (OTC) piacra való átviteléről.
- 19.17. Ha az alkalmazandó jogszabályok alapján konkrét adatokat vagy információkat kérünk Öntől, és Ön ezt indok nélkül elmulasztja, előzetes kérésre jogunkban áll:
- a) megtagadni a Megállapodás megkötését vagy azt felmondani,
 - b) megtagadni egy Ügylet megkötését vagy egy Diszpozíció végrehajtását, különösen az Ügyfél minden Megbízásának elutasítását,
 - c) az Ügyfél kereskedési számlához való hozzáférést letiltani.
- 19.18. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az alkalmazandó jogszabályok értelmében köteles LEI-t birtokolni, az LEI előírt határidőn belüli megújításának elmulasztása a szolgáltatások nyújtásának megtagadását vonhatja maga után.
- 19.19. Ha nem fogadja el az ÁSZF módosításait, joga van a Szerződést felmondani és bármely vagy az összes Számlát azonnali hatállyal lezárni.
- 19.20. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül Önnek joga van a Szerződést vagy az IKE-megállapodást bármikor azonnali hatállyal felmondani. Kérjük, erről írásban, e-mailben, mobilalkalmazáson keresztül vagy az Ügyfélszolgálat belső e-mailjén keresztül értesítsen minket, az ÁSZF 12. fejezetében meghatározott módon. A Szerződés felmondása előtt Önnek hatályosan fel kell mondania az IKE-megállapodást.
- 19.21. Ha alapos okunk van feltételezni, hogy: (i) Ön rendszeresen hibás árakon köt ügyleteket; (ii) olyan tevékenységet folytat, amely visszaélésnek, az Általános Szerződési Feltételek megsértésének, a rendszerhibák kihasználásának kísérletének vagy az XTB rendszereinek működésének szándékos megzavarásának minősülhet, akkor az ellenőrzés céljából szükséges mértékben ideiglenesen korlátozhatjuk az Ön befektetési számláján CFD-pozíciók megnyitására, valamint OMI és töredékjogok vásárlására vonatkozó megbízások leadásának lehetőségét. Továbbra is benyújthat pozíciólezárási megbízásokat, OMI- vagy töredékjogok eladására vonatkozó megbízásokat, margint helyezhet el, valamint pénzeszközöket utalhat be. A korlátozás okáról és a várható feloldási időpontról haladéktalanul tájékoztatjuk Önt. A korlátozás kizárólag az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges ideig marad érvényben, és amennyiben az ellenőrzés során szabálytalanság nem kerül megállapításra, befektetési számlájához való teljes hozzáférést visszaállítjuk.
- 19.22. Ha az ellenőrzés alapján a 19.20. (i) pontban említett szabálytalanságokat állapítunk meg a CFD-ügyletekkel kapcsolatban, jogunkban áll a 6.63. pontnak megfelelően felmondani a Szerződést vagy a vonatkozó befektetési számlát. Amennyiben a 19.20. pontban említett egyéb szabálytalanságok megerősítést nyernek, jogunkban áll a Szerződést vagy az érintett Befektetési Számlát a 19.22. pontnak megfelelően felmondani.
- 19.23. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, fontos okokból jogosultak vagyunk a Szerződést felmondani vagy az Ügyfél adott Számláját egy hónapos felmondási idővel lezárni. A felmondás okáról értesítjük Önt.
- 19.24. A felmondási idő alatt kizárólag záró pozíciók rendezését, OMI- vagy töredékjogok eladásának rendezését, letéti befizetéseket, valamint saját forrásokból történő befizetéseket kezdeményezhet. OMI- vagy töredékjogok vételére vonatkozó megbízásokat nem adhat le, és új pozíciót sem nyithat.
- 19.25. A megállapodás felmondásáról szóló értesítés nem érinti a korábban megszerzett jogokat, és különösen a lezárt vagy megnyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését, a 19.21. pontban foglaltaknak megfelelően. A megállapodás felmondásáról szóló értesítést az Ügyfél e-mail címére küldjük.
- 19.26. A Szerződés felmondásának napján az Ügyfél javára vezetett összes számlát és nyilvántartást lezárjuk. Ha az Ügyfél kereskedési számláján OMI-k vannak nyilvántartva, a kereskedési számla legkorábban az Ügyfél kereskedési számláján létrehozott összes zárolás megszűnésének napján zárható le.

- 19.27. A szerződés felmondásának napja előtt le kell zárnia az összes CFD-pozícióját, és el kell adnia az összes OMI-t az összes kereskedési számlán, vagy be kell nyújtania egy utasítást azok másik brókercéghez történő átvitelére. Be kell nyújtania egy utasítást az XTB-nél összegyűjtött pénzeszközökre vonatkozóan is. IKE-szerződés esetén a szerződés felmondása előtt kiutalást, átutalási kiutalást vagy visszatérítést kell kezdeményeznie.
- 19.28. Ha Ön nem hajtja végre a 19.23. pontban leírt intézkedéseket, a következő lépéseket tesszük:
- a) két munkanapon belül lezárjuk az összes CFD-re vonatkozó nyitott pozícióját a megállapodás felmondásának napján érvényes árfolyamon, és eladjuk az OMI-ket (ha a piaci körülmények ezt lehetővé teszik) a piaci áron, figyelembe véve az adott piacon érvényes likviditást, amelyre Ön ezúton felhatalmaz minket,
 - b) a számláin maradó pénzeszközöket átutaljuk az Ön által megadott és az alkalmazandó jog szerint által ellenőrzött fizetési számlára. Ha nem adott meg ilyen számlát, e-mailben felkérjük Önt, hogy két munkanapon belül adja meg a kifizetésekhez szükséges bankszámlaszámot, és nyújtsa be az alkalmazandó jog által előírt egyéb dokumentumokat,
 - c) ha a fenti számlát nem adja meg, vagy a fent említett dokumentumokat nem nyújtja be a megadott határidőn belül, a számláin fennmaradó pénzeszközöket egy külön, kamatmentes bankszámlára utaljuk át, amelyre a kártérítési rendszer nem terjed ki,
 - d) e-mailben felkérjük Önt, hogy adjon ki utasítást a pénzeszközök kifizetésére az adatok megadásával.
- Az Ügyfél bármikor benyújthatja a pénzeszközök kifizetésére vonatkozó utasítást.
- 19.29. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseire figyelemmel, amennyiben az Ügyfél nem biztosítja a pénzeszközöket a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy külön törvényekben előírt határidőn belül, intézkedéseket fogunk tenni a helyzet tisztázására. Ezt elsősorban az Ügyféllel folytatott tárgyalások útján tesszük meg, és amennyiben ezek az intézkedések hatástalanok, a hiányzó pénzeszközök behajtására irányuló lépéseket teszünk. Amennyiben az Ügyfél egy hónapnál hosszabb ideig nem teljesíti a pénzeszközök átutalását, a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatjuk, vagy felfüggeszthetjük a további teljesítést mindaddig, amíg az Ügyfél át nem utalja a hiányzó pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy egy harmadik féltől nem kapunk garanciát a pénzeszközök átutalására vagy bármilyen más biztosítékot.
- 19.30. A 19.26. pont rendelkezése nem alkalmazandó olyan helyzetekben, amikor a Szerződés vagy az ÁSZF értelmében az Ügyfél nem köteles pénzeszközöket biztosítani.
- 19.31. A Szerződésbe foglalhatunk egy fenntartást, amely szerint az XTB-nek, az Ügyfélnek vagy az XTB-nek és az Ügyfélnek joguk van egy meghatározott határidőn belül a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elállni a Szerződéstől. Felhívjuk figyelmét, hogy a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény 40. cikke (6) bekezdésének 2) pontja értelmében Ön nem jogosult elállni a Szerződéstől.
- 19.32. Ha a Szerződés előírja, hogy az XTB, az Ügyfél vagy az XTB és az Ügyfél meghatározott összeg megfizetése mellett elállhat a Szerződéstől, az elállási nyilatkozat csak az ilyen összeg megfizetésével együtt hatályos.
- 19.33. A Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az Ügyfél és az XTB közötti jogviszonyra a lengyel jog az irányadó.