OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky poskytovania investičných služieb spoločnosťou XTB S.A. spočívajúcich v realizácii pokynov na nákup alebo predaj majetkových a cenných papierov, správe majetkových účtov a peňažných účtov spoločností XTB S.A. (ďalej „Obchodné podmienky“ alebo „OP“)

Zo dňa 27. októbra 2026

1. Definície

Akcie CFD	CFD derivátové zmluvy špecifikované v Tabuľke podmienok, kde Podkladovým aktívom je cena akcií spoločností kótovaných na Regulovanom trhu.
Cash inštrument	Finančný nástroj, ktorého Podkladovým aktívom je index Organizovaného trhu. Je kótovaný na základe cien poskytnutých Referenčnými inštitúciami.
Cena Finančného nástroja	Kúpna alebo predajná cena príslušného Finančného nástroja aktuálne a systematicky publikovaná na Obchodných účtoch.
Cena Podkladového aktíva	Trhová cena Podkladového aktíva: • vzťahujúca sa na trh uvedený XTB alebo, • uvádzaná zdrojom uvedeným v Tabuľkách podmienok XTB, • alebo prostredníctvom Partnera.
CFD	Zmluva na vyrovnanie rozdielov (rozdielová zmluva), menovite Finančný nástroj definovaný v Tabuľkách podmienok, ktorý predstavuje zmluvu medzi dvomi stranami. Strany sa zaväzujú vyrovnať čiastku vyplývajúcu z rozdielu medzi otváracou cenou a zatváracou cenou obchodnej pozície.
Close only (režim iba na uzatváranie pozícií)	Stav Finančného nástroja, ktorý Zákazníkovi umožňuje iba uzatvárať pozície, ale neumožňuje otváranie nových pozícií.
Depozitár cenných papierov	Centrálny depozitár cenných papierov alebo iný príslušný clearingový systém, ako aj subjekt, ktorý Centrálny depozitár cenných papierov alebo iný príslušný clearingový systém poveril vykonávaním konkrétnych úloh v súlade s Platnými právnymi predpismi alebo iného príslušného zúčtovacieho strediska z EHP, Spojených štátov amerických, Švajčiarska alebo Spojeného kráľovstva.
Dispozícia	Záväzný pokyn pre vykonanie špecifickej operácie na účte Zákazníka alebo v inom registri či aplikácii vytvorený v súlade so Zmluvou a týmito OP. Operáciu vykonáva XTB na žiadosť Zákazníka.
Uschovávateľ	Subjekt, ktorý vedie zberný účet v súlade s ustanoveniami bodu 4.36 . týchto OP.
Dlhá pozícia	Ak zaujmete takúto pozíciu na trhu, znamená to, že kupujete konkrétny Finančný nástroj a zároveň očakávate zvýšenie jeho ceny.
ETF CFD	CFD špecifikovaný v Tabuľke podmienok spolu s ETF ako podkladovým aktívom .
ESG	Faktory životného prostredia, sociálnej zodpovednosti a správy a riadenia spoločností.
ETC	ETC (Exchange Traded Commodity) je dlhový investičný nástroj, ktorého jednotky sú kótované na Regulovaných trhoch a podliehajú pravidelnému vytváraniu a odkúpeniu. Oceňovanie ETC trackera je založené na referenčnom indexe. Korelácia výnosovej miery s referenčným indexom je dosiahnutá buď nákupom komodít, ako sú suroviny alebo drahé kovy, alebo využitím derivátov, napríklad swapových zmlúv zaistených košom cenných papierov.
ETF	ETF (Exchange Traded Fund) je burzovo obchodovaný fond je investičný fond, ktorého jednotky sú kótované na Regulovaných trhoch. Podstatou ETF je odrážať výšku výnosu referenčného indexu nákupom finančných nástrojov zaradených do tohto indexu (fyzická replikácia) alebo využitím derivátových nástrojov založených na indexe (syntetická replikácia).
ETN	ETN (Exchange Traded Note) je dlhový investičný nástroj, ktorého jednotky sú kótované na Regulovaných trhoch a podliehajú pravidelnému vytváraniu a odkupu. Oceňovanie trackera ETN je založené na referenčnom indexe. Korelácia výnosovej miery s referenčným indexom je dosiahnutá prostredníctvom využitia derivátových nástrojov, napríklad swapových zmlúv zaistených košom cenných papierov
Fiduciárny vzťah/ Fiduciárne právo	Na základe Fiduciárneho vzťahu má Zákazník právo na frakciu OMI, ku ktorej sa vzťahuje Frakčné právo alebo vo všeobecnosti frakcia OMI. To znamená, že vlastníkom OMI v právnom zmysle je spoločnosť XTB a Zákazník ako príjemca a beneficient má právo na ekonomické výhody vyplývajúce z držby takého OMI. Fiduciárne právo je ekonomickým právom Zákazníka na benefity frakcie OMI (Akcie, ETF atď.).

Finančné nástroje	Finančné nástroje podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov.
Finančná protistrana	Investičný podnik v zmysle článku 2 odsek 2 Nariadenia (EÚ) č. 648/2012 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 4. Júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov.
Frakčné právo	Právo Zákazníka na frakčné podiely Finančných nástrojov kótovaných na Regulovanom trhu (ako sú Akcie a ETF, ETN, ETC), avšak v jej držbe na základe Fiduciárneho vzťahu v prospech Zákazníkov v zmysle Zmluvy a za podmienok stanovených v týchto Obchodných podmienkach a Stratégii vykonávania pokynov. Frakčné právo nezakladá Zákazníkovi vlastníctvo k frakcii OMI z právneho hľadiska.
Heslo	Osobné heslo Zákazníka potrebné k zadávaniu Inštrukcií týkajúcich sa jeho Účtov.
Inštrukcie	Inštrukcie Zákazníka, na základe ktorých XTB vykonáva konkrétnu Dispozíciu na účte Zákazníka v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
Investičné plány	Služba uvedená v bode 8.1.- 8.6.
Investičná zmenáreň	Služba uvedená v bode 8.37
Korporátne udalosti	Udalosti iniciované emitentmi Finančných nástrojov, ktoré spôsobujú podstatnú zmenu v ich fungovaní, kapitálovej štruktúre alebo právnom postavení, a tým ovplyvňujú situáciu držiteľov týchto nástrojov. Najbežnejšie príklady Korporátnych udalostí sú: výplaty dividend, vydanie predkupných práv, fúzie a akvizície, stock splits (zvýšenie počtu kapitálových cenných papierov) a reverse stock splits (zníženie počtu kapitálových cenných papierov), rozdelenie spoločnosti, stiahnutie z trhu.
Kotácie	Zobrazenie ponúk na nákup alebo predaj Finančného nástroja.
Krátka pozícia	Ak zaujmete takúto pozíciu na trhu, znamená to, že predávate konkrétny Finančný nástroj a zároveň očakávate zníženie jeho ceny.
Kurz XTB	Aktuálny kurz Základnej meny účtu voči mene, v ktorej je vyjadrená Transakcia na Obchodnom účte. Kurz XTB je platný v okamihu uskutočnenia operácie a slúži ku konverzii konkrétnej pozície v každej Transakcii Zákazníka do meny účtu Zákazníka.. Kurz XTB sa môže líšiť pre jednotlivé Finančné nástroje. Môžu sa účtovať poplatky, ako je podrobne uvedené v Tabuľke poplatkov a provízií.
LEI	(Legal Entity Identifier) 20 miestny alfanumerický kód priradený autorizovanými licencovanými entitami, ktorý jednoznačne identifikuje subjekty obchodujúce na svetových finančných trhoch.
Lot	Transakčná jednotka určitého typu Finančného nástroja stanovená v Špecifikačnej tabuľke nástrojov CFD .
Vysporiadajúci maklér	Investičná spoločnosť, ktorá spolupracuje s XTB v súvislosti s vykonávaním Pokynov za podmienok uvedených v Stratégii vykonávania Pokynov.
Majetok	Aktuálny zostatok na Obchodnom účte, ktorý sa určuje spôsobom uvedeným v bode 4.5. OP.
Marža, Zúčtovacia záloha	Finančné prostriedky predstavujúce Kolaterál pre Otvorenú pozíciu na Finančných nástrojoch iných, ako sú OMI.
Maximálna Nominálna hodnota portfólia	Maximálny limit Nominálnej hodnoty portfólia vyjadrený v mene EUR, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok.
Medzibankový trh	Trh, na ktorom si banky navzájom požičiavajú prostriedky, aby vytvorili likvidné rezervy.
Mena účtu	Mena, v ktorej vedieme Obchodný účet a v ktorej sa účtujú všetky operácie na tomto Účte.
MTF (mnohostranné obchodné systémy)	Alternatíva mnohostrannej obchodnej platformy regulovaného burzového trhu alebo alternatívny obchodný systém, ktorý spája kupujúcich a predávajúcich špecifickým spôsobom v súlade s radom konkrétnych pravidiel pre uzatváranie obchodu.
Obchodné dni	Dni a hodiny, počas ktorých dochádza k realizácii Transakcií prostredníctvom Obchodných účtov, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok.
Nástroje organizovaného trhu (OMI)	Finančné nástroje povolené alebo Finančné nástroje čakajúce na povolenie k obchodovaniu na Organizovanom trhu.
Nominálna hodnota portfólia	Súčet nominálnych hodnôt Otvorených pozícií na všetkých Účtoch Zákazníka, okrem pozícií na Akciových CFD, ETF CFD, Opciách a OTC derivátoch (OMI), vyjadrený v mene EUR. V prípade udržiavania opačných Otvorených pozícií na tom istom Finančnom nástroji sa berie do úvahy vyššia hodnota Dlhej pozície alebo Krátkej pozície.
Nominálna hodnota Transakcie	Výsledok nominálnej hodnoty lotu a objemu Transakcie.

Obchodný pokyn, Pokyn	Dispozícia zadaná Zákazníkom na realizáciu Transakcie na jeho Obchodnom účte, spracovaná XTB v súlade s ustanoveniami OP.
Obchodný účet	Obchodný účet založený a vedený v prospech Zákazníka v súlade s ustanoveniami článku 4 OP.
Obchodná platforma	IT systém poskytovaný XTB a slúžiaci k zadávaniu Pokynov Zákazníka.
Obchodovanie 24/5	Dobrovoľná doplnková služba umožňujúca zadávanie a realizáciu Pokynov týkajúcich sa vybraných Finančných nástrojov predstavujúcich akcie spoločností kótovaných na trhoch v USA mimo štandardných obchodných hodín na trhu príslušnom pre daný Finančný nástroj, za podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach, Stratégii vykonávania Pokynov, Tabuľkách podmienok a informáciách poskytnutých spoločnosťou XTB.
Ochrana pred negatívnym zostatkom (NBP)	Mechanizmus, ktorý chráni retailového Zákazníka pred poklesom zostatku Obchodného účtu pod nulu, ku ktorému môže dôjsť v dôsledku vyrovnania výsledku všetkých Transakcií, a to s výnimkou predaja všetkých OMI zaznamenaného na Obchodnom účte.
Opačný obchod	Obchod vykonaný v opačnom smere voči aktuálne Otvorenej pozícii.
Opcia	Finančný nástroj uvedený v Tabuľkách podmienok, predstavujúci Zmluvu medzi Vami a XTB, ktorá Vám dáva právo kúpiť („call“) alebo predať („put“) konkrétne Podkladové aktívum za stanovenú cenu (Realizačná cena) v určitý deň alebo pred určitým dňom výmenou za Opčnú Prémiu.
Opčná prémia	Poplatok stanovený v peňažnom vyjadrení, ktorý kupujúci Opcie platí emitentovi Opcie v okamihu uzavretia Transakcie.
Organizátor trhu	Subjekt zodpovedný za chod Organizovaného trhu.
OP, Obchodné podmienky	Predpisy, ako sú tu uvádzané, týkajúce sa poskytovania služieb, realizácie Pokynov na nákup a predaj majetkových a iných práv a cenných papierov, správe majetkových účtov a peňažných účtov spoločností XTB S.A..
Organizovaný trh	Regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (MTF), na ktorom sa vykonáva obchodovanie s Finančnými nástrojmi.
Otvorená pozícia	Transakcia s Finančnými nástrojmi, ktorá ešte nebola uzavretá a bola Otvorená v súlade s ustanoveniami OP.
Partner	Referenčná inštitúcia, ktorá vytvára likviditu na príslušnom trhu a poskytuje XTB možnosť nákupu či predaja Finančných nástrojov (poskytovateľ likvidity), vytvárajúcich likviditu na príslušnom trhu, na základe čoho dochádza k vyrovnaniu Transakcií.
Pevné kotácie	Ponuky na nákup a predaj obsahujúce cenu aj objem, zverejnené investičnou spoločnosťou konajúcou ako Systematický internalizátor. Odrážajú prevládajúce podmienky na regulovanom trhu vrátane aktuálnych cien a likvidity príslušného Finančného nástroja.
Platné právne predpisy	a) právne normy, b) predpisy a usmernenia týkajúce sa trhu, trhové zvyklosti alebo trhová prax platná na príslušnom trhu, c) platné predpisy vydané verejnými inštitúciami, trhovými subjektmi, Depozitármi cenných papierov alebo inými účastníkmi trhu na základe zákonov, nariadení, zvyklostí a praxe uvedených vyššie v bodoch a) – c), a predovšetkým rezolúcie, rozhodnutia, stanovy, závery, smernice alebo pokyny – oboje určené konkrétnym subjektom a širšej verejnosti;
Podkladové aktívum	Nástroj, ktorého Trhová Cena je základom pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, najmä, trhová cena pre cenné papiere, menové kurzy, hodnoty burzových indexov akcií, úrokové sadzby, ceny futures, rozdielové zmluvy a komodity. Informácie o Podkladových aktívach jednotlivých Finančných nástrojov sú k dispozícii v Obchodnej platforme a v Tabuľkách podmienok.
Príslušná burza	Regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (Multilateral Trading Facility – MTF, ASO), na ktorom sú kótované Podkladové aktíva pre Akcie CFD, ETF CFD.
Profil investora	Internetová stránka, prostredníctvom ktorej môže Zákazník bez obmedzení spravovať svoje účty v XTB, okrem iného môže kontrolovať zostatok peňažných prostriedkov a osobné údaje, otvoriť Účet, vykonať platbu alebo kontaktovať XTB.
Prihlasovacie meno, Login	Postupnosť čísiel alebo znakov priradených Zákazníkov, nevyhnutných na realizáciu Dispozícií na Účte.
Realizačná cena	Cena, za ktorú má kupujúci Call opcie (Opcia oprávňujúca ku kúpe Podkladového aktíva) alebo Put opcie (Opcia oprávňujúca k predaji Podkladového aktíva)právo kúpiť (predať) Podkladové aktívum po uplynutí platnosti Opčného kontraktu.
Referenčná inštitúcia	Jedna z inštitúcií uvedených stanovujúca cenu Podkladového aktíva, uvedená na Internetovej stránke XTB v dokumente „Referenčné inštitúcie a hot indikátor“.
Referenčná Opcia	Finančný nástroj kótovaný v Referenčnej inštitúcii, ktorého parametre významné z hľadiska jeho ocenenia sú zhodné s parametrami Opcie.

Regulovaný trh	Trvale fungujúci systém obchodovania s Finančnými nástrojmi prijatými na obchodovanie. Poskytuje obchodníkom s cennými papiermi všeobecný, rovnaký a súčasný prístup k informáciám o trhu v čase, keď sú spárované ponuky na nákup alebo predaj Finančných nástrojov. Rovnako zaisťuje rovnaké podmienky nákupu a predaja týchto Finančných nástrojov.
Sídlo XTB	Registrované sídlo XTB.
Skutočný majiteľ	Subjekt, ktorý: a) získava pohľadávku na svoj vlastný prospech, samostatne rozhoduje o jej využití a znáša ekonomické riziko spojené so stratou tejto pohľadávky alebo jej časti, b) nie je sprostredkovateľom, zástupcom, splnomocnencom alebo iným subjektom, ktorý je povinný previesť celú pohľadávku alebo jej časť inému subjektu, c) skutočne vykonáva podnikateľskú činnosť v mieste svojho bydliska, ak sa pohľadávky získavajú v dôsledku vykonávanej podnikateľskej činnosti, pričom pri posudzovaní skutočného výkonu podnikateľskej činnosti sa zohľadní charakter a rozsah podnikateľskej činnosti vykonávanej týmto subjektom v oblasti získanej pohľadávky.
Spread	Rozdiel medzi kúpnou a predajnou cenou príslušného Finančného nástroja.
Swapové body/Financovanie cez noc	Transakčné náklady na udržanie pozície na spotovom trhu pre nasledujúci deň, vyplývajúci z vyrovnania rozdielu medzi úrokovými sadzbami pre rôzne meny (odrážajúce rozdielnosť úrokových sadzieb v rôznych krajinách) alebo takzvanými nákladmi na skladovanie (napr. pre drahé kovy a suroviny) a náklady na pôžičku finančných prostriedkov na transakcie využívajúce finančnú páku.
Sprostredkovateľ	Fyzická alebo právnická osoba, ktorú XTB splnomocnila vyhľadávať a získavať pre XTB nových Zákazníkov.
Subjekt v daňovom raji	Subjekt, ktorý má bydlisko, sídlo alebo predstavenstvo na území alebo v štáte, v ktorom platí škodlivá daňová súťaž podľa nariadenia Ministra financií z 28. marca 2019, ktorým sa určujú štáty a územia so škodlivou daňovou súťažou v oblasti dane z príjmov právnických osôb / Ministra financií z 28. marca 2019, ktorým sa určujú štáty a územia so škodlivou daňovou súťažou v oblasti dane z príjmov fyzických osôb, to znamená najmä nasledujúce krajiny: Andorrské kniežatstvo; Anguilla - zámorské územie Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska; Antigua a Barbuda; Sint-Maarten, Curaçao – krajiny Holandského kráľovstva; Bahrajnské kráľovstvo; Britské Panenské ostrovy - zámorské územie Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska; Cookove ostrovy - samosprávna parlamentná demokracia voľne pridružená k Novému Zélandu; Dominické spoločenstvo; Grenada; Sark - závislé územie Spojeného kráľovstva; Hongkong - Osobitná administratívna oblasť Čínskej ľudovej republiky Hongkong; Libérijská republika; Macao - Osobitná administratívna oblasť Čínskej ľudovej republiky Hongkong; Maldivská republika; Republika Maršalových ostrovov; Maurícijská republika; Monacké kniežatstvo; Nauruská republika; Niue - samosprávne voľne pridružené územie Nového Zélandu; Panamská republika; Samojský nezávislý štát; Seychelská republika; Svätá Lucia; Tongské kráľovstvo; Americké Panenské ostrovy - izolované územie Spojených štátov amerických; Vanuatská republika.
Systematický internalizátor	Investičná spoločnosť, ktorá organizovane, často a systematicky vykonáva Transakcie s akciovými nástrojmi obchodovaním na vlastný účet pri vykonávaní Pokynov Zákazníkov mimo regulovaného trhu, multilaterálneho obchodného systému alebo organizovaného obchodného systému, alebo ktorá sa dobrovoľne rozhodne byť považovaná za Systematického internalizátora.
Tabuľky podmienok	Tabuľky publikované na Internetových stránkach XTB, ktoré obsahujú: • špecifikačné tabuľky - Podrobný popis podmienok, za ktorých realizujeme Transakcie s odkazom na jednotlivé Finančné nástroje alebo Frakčné práva - špecifikačné tabuľky. Vo vzťahu k CFD špecifikačné tabuľky ďalej obsahujú údaje o Spreade a

nominálnu hodnotu daného Finančného nástroja a Obchodné dni a hodiny obchodovania. Vo vzťahu k Opciám zahŕňajú okrem iného označenie Podkladového aktíva, špecifikáciu typu Opcie (napr. Vanilla opcia), spôsob uplatnenia (napr. Americká alebo Európska opcia) a obchodné hodiny. Vo vzťahu k OMI obsahuje zoznam dostupných Finančných nástrojov a dni a hodiny obchodovania minimálnej hodnoty Pokynu. Vo vzťahu k Frakčným právam obsahujú zoznam Finančných nástrojov, na ktoré sa Frakčné práva vzťahujú, vrátane Obchodných hodín a Obchodných dní, minimálnej hodnoty Transakcie a určujú metódu zaokrúhľovania desatinného, stotinového a tisíciónového podielu Frakčných práv,

- Požadovanú Maržu pre individuálne Finančné nástroje.
- Tabuľku poplatkov a provízií XTB (zahŕňajúcu Tabuľku výmenných kurzov XTB a úrok účtovaný podľa Zmluvy),
- Ďalšie podmienky, požiadavky a informácie v súlade s týmito Obchodnými podmienkami (vrátane Swapových bodov/Financovania cez noc a plánovaných dátumov.

Technický účet Účet slúžiaci ako Účet Investičného plánu, ktorý je podúčtom podriadeným štandardnému Obchodnému účtu, uvedený v bodoch 4.51 – 4.57.

Transakcia Nákup, predaj alebo iná transakcia týkajúca sa Finančného nástroja alebo Frakčných práv realizovaná prostredníctvom Obchodného účtu.

Účet CFD Basic účet, Standard účet alebo PRO účet používaný na obchodovanie CFD, Akcií CFD, ETF CFD.

Účet Standard Samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka. Na účte Standard sú kótované ceny CFD Akcií CFD alebo ETF CFD, Frakčných práv a OMI. Účet umožňuje Zákazníkovi realizovať Transakcie a Pokyny podľa pravidiel špecifikovaných v Zmluve.

Účet Investičného plánu Účet otvorený a vedený výhradne za účelom prevádzkovania Investičného plánu, ktorý môže v závislosti od účtovného modelu mať formu Technického účtu alebo vyhradeného Investičného účtu.

Účty Obchodný účet alebo iný typ účtu a/alebo registra (napríklad debetov, kreditov, poplatkov, podnikových akcií a iné) vrátane Technického účtu, ktorý vedieme pre Zákazníka. Zaznamenávame Finančné nástroje, Frakčné práva alebo iné ich majetkové práva;

Voľná marža Zostatok dostupný na Obchodnom účte vypočítaný spôsobom uvedeným v bode 6.15. OP.

Vysporiadacia cena Cena Podkladového aktíva, na základe ktorej sa vypočíta konečný finančný výsledok pri expirácii Opčného kontraktu.

Výmenný kurz Aktuálny kurz Základnej meny účtu voči mene Transakcie zaregistrovanej na Obchodnom účte. Výmenný kurz sa uplatňuje v okamihu, keď je operácia zaznamenaná, a slúži na konverziu konkrétnej pozície v každej Zákazníckej Transakcii do meny Zákazníkovho Účtu. Výmenný kurz sa môže líšiť od výmenného kurzu XTB v dôsledku frekvencie obnovovania. Môžu byť účtované poplatky, ako je podrobne uvedené v Tabuľke poplatkov a provízií.

XTB Internetové stránky Internetové stránky XTB dostupné na www.xtb.sk.

XTB XTB S.A., so sídlom Prosta 67, Varšava, PSČ 00-838, Poľská republika, IČO (REGON): 015803782, zapísaná na Obchodnom súde pre hl. m. Varšavu vo Varšave, XIII. hospodárske oddelenie pod číslom KRS: 0000217580, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky XTB S.A., organizačná zložka so sídlom, Mlynské Nivy 5, 821 09, Bratislava, Slovenská republika, IČO 36859699, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, v oddiele Po, vložke č. 1623/B, regulovaná Národnou bankou Slovenska.

XTB Aplikácia Odkazuje na mobilnú aplikáciu, prostredníctvom ktorej XTB poskytuje svoju obchodnú platformu, najmä v AppStore alebo Google Play.

Zákazník Fyzická osoba, právnická osoba alebo právnická osoba konajúca prostredníctvom organizačnej zložky bez právnej subjektivity, s ktorou XTB riadne podpísala Zmluvu. Každý Zákazník môže byť zaradený do jednej z troch kategórií: retailový Zákazník, profesionálny Zákazník, oprávnená protistrana.

Zatváracia pozícia Transakcia, ktorá zavrie pozíciu na príslušnom Obchodnom účte s využitím funkcie zatvárania pozície.

Závažný dôvod

a) likvidácia alebo bankrot Zákazníka,
b) porušenie pravidiel všeobecných pravidiel správania sa zo strany Zákazníka,
c) chýbajúca aktualizácia údajov uvedených v osobnej zložke Zákazníka alebo iné údaje požadované XTB v súlade s platnými právnymi predpismi,
d) dôvodné podozrenie, že činnosť Zákazníka porušuje Platné právne predpisy,
e) neschopnosť aplikovať bezpečnostné opatrenia uvedené v nariadení týkajúcich sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu,
f) dôvodné podozrenie, že poskytovaná služba nie je pre Zákazníka vhodná,

g) zneužitie NBP Zákazníkom, najmä spočívajúce v úmyselnom a viacnásobnom vykonaní Transakcií určených k aktivácii NBP,
h) porušenie OP alebo Zmluvy Zákazníkom,
ďalšie možné prípady uvedené v týchto OP.

Zberný účet	Bankový účet vedený v XTB a využívaný pre vklady Zákazníka a zúčtovanie Transakcií s Finančnými nástrojmi a Frakčnými právami.
Zmluva	Rámcová zmluva o poskytovaní investičných služieb – zmluva týkajúca sa realizácie Pokynov na nákup alebo predaj majetkových práv, správu majetkových účtov a peňažných účtov, popisujúca pravidlá, na základe ktorých sa vykonávajú Transakcie vo vzťahu k Finančným nástrojom prostredníctvom Obchodného účtu, ako aj podmienky poskytovania fiduciárnej služby týkajúcej sa Frakčných práv a to vrátane všetkých príloh.
Zmluvná dokumentácia	Dokumenty tvoriace neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, špecifikované v bode 2.2. OP.
Zostatok	Zostávajúca výška peňažných prostriedkov držaných na príslušnom Obchodnom účte po vykonaní operácií uvedených v bode 4.4. týchto OP.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1. Prijatím týchto OP Vás budeme klasifikovať ako neprofesionálneho Zákazníka, ak nepožiadate inak. Ako neprofesionálny Zákazník obdržíte úplné informácie o:

- korektnosti a primeranosti týchto služieb,
- rizikách spojených s obchodovaním s Finančnými nástrojmi,
- pravidlách vykonávania Pokynov,
- iných podmienkach XTB.

Podrobnejšie informácie o pravidlách podľa ktorých klasifikujeme a zaobchádzame so Zákazníkmi ako s neprofesionálnymi alebo profesionálnymi Zákazníkmi, sú k dispozícii na Internetových stránkach XTB.
Máte právo podať žiadosť, aby sme Vás klasifikovali ako profesionálneho Zákazníka alebo profesionálneho Zákazníka- oprávnenú protistranu v súlade s pravidlami popísanými v dokumente Informácia o kategorizácii Zákazníkov, dostupnom na Internetových stránkach XTB.
Ak zmeníme Váš status a preklasifikujeme Vás ako profesionálneho Zákazníka, naďalej sa na Vás vzťahujú:

- tieto OP,
- Deklarácia investičného rizika,
- Stratégia vykonávania pokynov,
- Informácie týkajúce sa riešenia konfliktu záujmov.

Prosím vezmite na vedomie, že na profesionálneho Zákazníka sa môžu aplikovať rozdielne časti Špecifikačných tabuliek a Tabuliek zúčtovacích záloh, ktoré sú určené pre Profesionálnych zákazníkov. Profesionálni Zákazníci nie sú krytí ochranou pred záporným Zostatkom, čo znamená, že môžu stratiť viac, ako investovali.

2.2. XTB vykonáva Pokyny Zákazníkov v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve a v nasledujúcich prílohách:

a) OP,
b) Deklarácia investičného rizika ,
c) Stratégia vykonávania pokynov ,
d) Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v XTB,
e) Tabuľka podmienok,
f) Doplňujúce informácie a zmluvné podmienky pre slovenských Zákazníkov XTB,
g) ostatné dokumenty špecifikované XTB na základe Zmluvy.

2.3. Pri vykonávaní Obchodných Pokynov Zákazníkov postupujeme v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v jej aktuálnom znení. Dokument je k dispozícii na Internetových stránkach XTB. O všetkých podstatných zmenách v Stratégii vykonávania pokynov Vás budeme informovať v súlade s pravidlami uvedenými v OP.
2.4. Pokyny zadané v obchodné dni sú prijaté na vykonanie okamžite. Pokyny zadané mimo Obchodných dní a obchodných hodín sú akceptované na vykonanie okamžite v nasledujúci Obchodný deň počas obchodných hodín uvedených v Tabuľkách podmienok.
2.5. Záznam o čase uvedený na Obchodnom účte musí byť považovaný ako záznam v Stredoeurópskom čase (CET) alebo Stredoeurópskom letnom čase (Central European Summer Time (CEST)), pokiaľ nie je uvedené inak.
2.6. Otvorenie pozície so sebou nesie vznik majetkových práv a povinností iných práv a povinností týkajúcich sa nákupu alebo predaja Finančného nástroja.
2.7. Za účelom správnej interpretácie a úplného pochopenia týchto OP sa musíte s týmto dokumentom vopred dôkladne zoznámiť.
2.8. XTB umožňuje svojim Zákazníkom získanie frakcií vybraných Finančných nástrojov (Frakčných práv) uvedených v Špecifikačnej tabuľke týkajúcej sa Frakčných práv vo Fiduciárnom vzťahu za podmienok uvedených v Zmluve, týchto OP a Stratégii vykonávania pokynov.
2.9. Obchodný model uplatňovaný XTB pri realizácii obchodov s Finančnými nástrojmi OTC kombinuje prvky modelu agenta („Principal – agent“) a modelu tvorcu trhu („Market Maker“). Model agenta sa používa pre vybrané Opcie, Akciové CFD, ETF CFD (model agenta, STP, DMA). Akonáhle je zadaný Pokyn od Zákazníka, prepošleme ho na príslušné miesto vykonania spôsobom uvedeným v Stratégii vykonávania pokynov. Model tvorcu trhu (alebo aj „Principal model“) sa využíva pre ostatné Opcie a CFD. XTB je v tomto prípade vždy protistranou uzavretého Pokynu zadaného Zákazníkom. Pre Finančné nástroje OTC stanovujeme cenu našich Finančných nástrojov na základe Cien Podkladových aktív stanovených Referenčnými inštitúciami. V prípade transakcií s Frakčnými právami je druhou stranou transakcie so Zákazníkom vždy XTB.
2.10. Vo vzťahu k Transakciám OMI, pri ktorých XTB pôsobí ako Systematický internalizátor, ako aj k Transakciám zahŕňajúcim Frakčné práva, vystupuje XTB v týchto Transakciách so Zákazníkom ako protistrana.
2.11. Pri našej činnosti dodržiavame najvyššie štandardy ochrany trhu. Akékoľvek formy manipulácie s trhom sú zakázané. Jednotlivé úkony považované za manipuláciu s trhom sú definované v Platných právnych predpisoch.
2.12. Nové doplnkové služby nemusia byť dostupné v deň nadobudnutia účinnosti zmien Obchodných podmienok, ktoré ich zavádzajú.
2.13. Na Vašu žiadosť preukážeme, že príslušný Príkaz bol vykonaný v súlade so Stratégiou vykonávania Pokynov uplatňovanou v XTB.
2.14. Všetky ustanovenia týchto Obchodných podmienok, ako aj ďalších dokumentov, na ktoré sa v nich odkazuje, týkajúce sa ochrany pred zápornými Zostatkami sa nevzťahujú na Profesionálnych Zákazníkov. To znamená, že Zákazníci so statusom profesionálneho Zákazníka môžu stratiť viac, ako investovali.

3. Uzatvorenie Zmluvy

3. 1. Ak si prajete začať spoluprácu s XTB, musíte vyplniť a podpísať Zmluvu spolu s Investičným dotazníkom a tiež potvrdiť, že ste sa oboznámili s obsahom Deklarácie investičného rizika, Stratégie vykonávania pokynov a ďalšími neoddeliteľnými prílohami Zmluvy.
3. 2. Podpisom Zmluvy potvrdzujete, že ste si vedomý práva XTB: podľa nášho výhradného uváženia sa môžeme z akéhokoľvek dôvodu zriecť podpisu Zmluvy alebo otvorenia konkrétneho Účtu.

3. 3. Pred podpisom Zmluvy by ste sa mali oboznámiť so špecifikáciami konkrétneho Obchodného účtu a zodpovedajúcim spôsobom potvrdiť, že ste boli oboznámený s dokumentami uvedenými v článku 3.1.
3. 4. Pred poskytnutím prístupu k našim službám na základe Vami poskytnutých informácií posudzujeme, či sú služby a Finančné nástroje poskytované na základe Zmluvy pre Vás vhodné. Berieme do úvahy Vaše znalosti a investičné skúsenosti. Upozorníme Vás, ak je pre Vás služba nevhodná z dôvodu nadmerného investičného rizika. Ak nám neposkytnete vyššie uvedené informácie alebo ak budú tieto informácie nesprávne, budeme Vás informovať, že nie sme schopní spoľahlivo vyhodnotiť, či sú pre Vás konkrétne služby alebo Finančné nástroje vhodné.
3. 5. Zmluvu môžete uzavrieť v súlade s Platnými právnymi predpismi:
   a) v prítomnosti povereného zamestnanca XTB,
   b) prostredníctvom poštovej zásielky,
   c) prostredníctvom elektronickej komunikácie.
3. 6. Špecifické požiadavky v súvislosti s uzatvorením Zmluvy sú k dispozícii v Sídle XTB alebo na Internetových stránkach XTB. Mali by ste sa s týmito požiadavkami oboznámiť ešte pred otvorením Obchodného účtu v XTB. Máme právo požadovať od Vás ďalšie dokumenty alebo iné informácie potrebné na uzatvorenie Zmluvy.
3. 7. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy pre právnickú osobu, organizačnú zložku bez právnej subjektivity alebo podnikajúcu fyzickú osobu je okrem iného poskytnutie informácií o platnom LEI kóde.
3. 8. V súlade s príslušnými ustanoveniami Platných právnych predpisov môžeme umožniť Zákazníkom otvoriť spoluvlastnícky účet, a to najmä v prípade manželských párov. V takom prípade budeme vyžadovať dodatočné dokumenty od Zákazníkov, ktorí chcú spravovať Obchodný účet ako spoluvlastníci.
3. 9. V súlade s Platnými právnymi predpismi musia spoluvlastníci potvrdiť, že každý z nich je oprávnený:
   a) bez obmedzenia spravovať financie držané na Obchodných účtoch,
   b) vykonávať nezávisle všetky dostupné Dispozície týkajúce sa účtu, bez obmedzení najmä:
      1) zadávanie Obchodných Pokynov na nákup alebo predaj Finančných nástrojov;
      2) odosielanie Dispozícií na zrušenie alebo úpravy Pokynov;
      3) realizovať vklady alebo výbery z alebo na Obchodný účet;
      4) vypovedať Zmluvu a zavrieť Obchodný účet.
3. 10. Spoluvlastníci spoločne a nerozdielne ručia za splnenie všetkých povinností vyplývajúcich z nami poskytovaných služieb, najmä za tie, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Ak doručíme akékoľvek oznámenie alebo ďalšiu korešpondenciu jednému zo spoluvlastníkov, považujeme uvedené za platné doručenie aj voči druhému spoluvlastníkovi. Po uzatvorení Zmluvy nie je možná zmena počtu spoluvlastníkov Účtu.
3. 11. Ste povinný nás bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách informácií alebo údajov, najmä o zmenách osobných a kontaktných údajov poskytnutých XTB pri otvorení Účtu. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty vyplývajúce z nesplnenia vyššie uvedených povinnosti.
3. 12. Týmto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že môžeme odmietnuť otvorenie konkrétneho Obchodného účtu alebo uzavretie konkrétneho Obchodného účtu po dobu platnosti Zmluvy v súlade s ustanoveniami OP. V takýchto prípadoch Vám môžeme navrhnúť otvorenie iného typu Obchodného účtu, ktorý je súčasťou dostupnej ponuky.
3. 13. Zodpovedáme výlučne za škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia Platných právnych predpisov, porušenia ustanovení Zmluvy alebo porušenia OP, ako aj za konanie v zlej viere alebo nevykonávania náležitej starostlivosti pri poskytovaní investičných služieb.
3. 14. Vyhlasujete, že po 31. decembri 2020: (i) ste Skutočným majiteľom pohľadávok od XTB (ii) Skutočným majiteľom pohľadávok od XTB nie je Subjekt v daňovom raji a (iii) v celom období platnosti Zmluvy, ako aj v kalendárnom roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá, v období pred uzavretím Zmluvy a aj v období do konca kalendárneho roka, v ktorom platila Zmluva, ste nevykonávali platby a iné zúčtovania nad sumu 500 tis. PLN v prospech Subjektu v daňovom raji. Ak sa kedykoľvek vyskytne udalosť, ktorá bude mať vplyv na neplatnosť uvedeného vyhlásenia, zaväzujete sa nám poskytnúť o tom údaje do 14 dní od tejto udalosti, avšak najneskôr v lehote 60 dní po ukončení každého roka na osobitnom formulári, ktorý je dostupný na stránke XTB / odoslaním príslušných údajov na adresu: Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava a súčasne sa zaväzujete poskytnúť nám aj ďalšie vyjadrenia, ak ich budeme požadovať.

4. Obchodný účet

4.1. Zákazníkovi môžeme otvoriť Obchodné účty. Príslušný Obchodný účet môžeme otvoriť len po uzatvorení Zmluvy. Pred tým musíte splniť aj ďalšie požiadavky uvedené v Zmluve.
4.2. Na Obchodnom účte evidujeme Transakcie s Finančnými nástrojmi a tiež Vami vložené finančné prostriedky v XTB. Okrem toho zaznamenávame Frakčné práva, ktoré máte na Obchodnom účte.
4.3. Obchodný účet môže byť vedený v základnej Mene a všetky záznamy budú konvertované do Meny účtu podľa aktuálneho Výmenného kurzu XTB. Bližšie informácie o výmenných kurzoch XTB sú uvedené v bode 7 Tabuľky poplatkov a provízií – Tabuľka Výmenných kurzov XTB.
4.4. Na Obchodnom účte budú zaznamenané nasledujúce operácie:
   a) vklady a výbery Vašich peňažných prostriedkov,
   b) poplatky vyplývajúce z Pokynov a Transakcií s Finančnými nástrojmi a Frakčnými právami,
   c) zisky a straty vyplývajúce z uzavretých Transakcií s Finančnými nástrojmi a Frakčnými právami na konkrétnom Obchodnom účte,
   d) poplatky z dôvodu zúčtovaných Swapových bodov a Financovania cez noc splatné podľa Tabuľky Swapových bodov / financovania cez noc, provízie a poplatkov v prospech XTB v súlade s Tabuľkami podmienok,
   e) príjmy a výdavky v súvislosti s vysporiadaním Transakčného limitu,
   f) príjmy a výdavky peňažných prostriedkov týkajúce sa ich prevodu z jedného Obchodného účtu na iný,
   g) príjmy a výdavky v súvislosti so zrušením alebo zmenou podmienok Transakcie spôsobom stanoveným v článku 14 OP a v bodoch 6.73.-6.80.
   h) ostatné poplatky vyplývajúce zo Zmluvy a popísané v Zmluve,
   i) v prípade Opcií, Akcií CFD a ETF CFD dodatočné poplatky súvisiace s obchodovaním Podkladového aktíva na Krátke pozície,

j) poplatky plynúce z daní a iných verejných odvodov,
k) poplatky v súvislosti so zaplatenými províziami a poplatkami dlhovanými spoločnosti XTB v súlade so Zmluvou,
l) poplatky v súvislosti s prevodom mien finančných prostriedkov na iné Obchodné účty alebo z iných Obchodných účtov.

4.5. Výška majetku na Účte sa stanoví úpravou Zostatku na príslušnom Obchodnom účte. Úpravy by mali zahŕňať najmä tieto položky:
a) zisk/strata z Transakcií s Finančnými nástrojmi, ktoré ešte neboli uzavreté, okrem Transakcií na OMI ,
b) nezúčtované čiastky Swapových bodov, Financovania cez noc splatné podľa Tabuľky Swapových bodov / financovania cez noc a poplatkov v prospech XTB podľa Tabuliek podmienok,
c) ostatné poplatky alebo záväzky, najmä tie popísané v článku 4.4. vyššie,
d) aktuálna trhová hodnota zakúpených OMI.

4.6. Pri aktívnej službe Obchodovanie 24/5 zohľadňuje aktuálna hodnota zakúpených OMI aj ceny mimo štandardných obchodných hodín. Obchodný účet obsahuje, okrem iného nasledujúce parametre týkajúce sa Transakcií s Finančnými nástrojmi a Frakčnými právami,:
a) číslo Transakcie,
b) číslo Obchodného účtu Zákazníka,
c) meno a priezvisko alebo obchodné meno spoločnosti Zákazníka,
d) dátum, hodina a minúta otvorenia Transakcie,
e) typ Transakcie (sell/buy),
f) typ Finančného nástroja alebo Frakčných práv,
g) počet Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, pre ktoré bola Transakcia realizovaná,
h) otváracie ceny,
i) zatváracie ceny,
j) Poplatky, ktoré platíte XTB za realizáciu Transakcií podľa Tabuliek podmienok,
k) hodnota Swapových bodov a Financovania cez noc,
l) zisk/strata z Transakcie,
m) ostatné parametre Transakcie.

4.7. Hodnota Finančných nástrojov a Frakčných práv, ktoré ešte neboli uzavreté a sú zaznamenané na Obchodnom účte, podlieha neustálemu ohodnoteniu.

4.8. Môžeme stanoviť zisk alebo stratu na všetkých Finančných nástrojoch a Frakčných práv, v Mene účtu a vykazujeme ju v rámci Obchodného účtu.

4.9. Vklady na Váš účet môžete vložiť prostredníctvom špecifikovaného Zberného účtu. Budeme Vás informovať o každej zmene Zberného účtu.

4.10. Pokiaľ sú na Váš Zberný účet vložené Finančné prostriedky z účtu, ktorý Vám nepatrí, vyhradzujeme si právo tieto Finančné prostriedky odmietnuť a vrátiť ich na účet odosielateľa

4.11. V prípade prevodu peňažných prostriedkov v prospech Zberného účtu je Zákazník povinný poskytnúť nasledujúce údaje:
a) meno a priezvisko majiteľa Obchodného účtu,
b) názov platby,
c) príslušné číslo Obchodného účtu.

4.12. Vklady, ktoré ste vložili na Obchodný účet, vrátane tých, ktoré nie sú v daný moment blokované ako Marža, budú použité pre nasledujúce účely:
a) na pokrytie provízií a poplatkov splatných v prospech XTB,
b) na vyrovnanie záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo zrušenia alebo zmeny podmienok Transakcie,
c) na pokrytie záporného zostatku na akomkoľvek Obchodnom účte Zákazníka,
d) na zúčtovanie uzavretých Transakcií,
e) ako využiteľná Marža.

4.13. Nasledujúcim vyrovnaním výsledku Transakcií bez predaja OMI registrovaných na Obchodnom účte, ktoré boli uzavreté alebo predané počínajúc 1. októbrom 2017, Zostatok na Obchodnom účte nesmie klesnúť pod nulu. Toto sa nevzťahuje na profesionálnych Zákazníkov.

4.14. Dispozície Zákazníka týkajúce sa peňažných prostriedkov na jeho Obchodnom účte vykonávame výhradne za účelom:
a) vyrovnania Transakcií s Finančnými nástrojmi,
b) prevodu peňažných prostriedkov z jedného Obchodného účtu na druhý,
c) pokrytia poplatkov a provízií vyúčtovaných v prospech XTB,
d) prevedenia peňažných prostriedkov na platobný účet Zákazníka.

4.15. Dispozície na prevod peňažných prostriedkov zo Zberného účtu na platobný účet môžete zadať vo Vašej banke prostredníctvom nami sprístupnených elektronických komunikačných prostriedkov.

4.16. Vklady na cieľový Obchodný účet musia byť vykonané výlučne v jeho základnej mene (mena účtu). Vyhradzujeme si právo odmietnuť vklad a vrátiť Finančné prostriedky na účet odosielateľa, ak je bankový prevod vykonaný v inej mene, ako je mena určeného Obchodného účtu.

4.17. Výber peňažných prostriedkov z Vášho Obchodného účtu môžeme uskutočniť výhradne na platobný účet, ktorý vlastní majiteľ Obchodného účtu a ktorý je Vami uvedený v Zmluve alebo v rámci nasledujúcej zmeny identifikačných údajov, pokiaľ sa strany nedohodli inak. V prípade akýchkoľvek pochybností o pôvode finančných prostriedkov môžeme rozhodnúť o vrátení finančných prostriedkov do zdroja pôvodu prostredníctvom kanála použitého pre prichádzajúcu platbu.

4.18. Dispozície k výberu peňažných prostriedkov môžete vykonať najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom sme obdržali Dispozíciu k výberu peňažných prostriedkov. Platba bude pripísaná najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom nám bola Dispozícia alebo platba doručená, a to v súlade s ustanoveniami bodu 4.30. a 7.58.

4.19. Môžeme odmietnuť Dispozíciu k výberu peňažných prostriedkov z Vášho Obchodného účtu v nasledujúcich prípadoch:
a) číslo platobného účtu uvedené v Dispozícii na výplatu sa nezhoduje s Vaším číslom platobného účtu.
b) objem peňažných prostriedkov uvedených v Dispozícii na výplatu prevyšuje výšku objemu Voľných prostriedkov zníženú o blokácie na Obchodnom účte alebo zostatok akéhokoľvek Vášho účtu alebo registrov vedených XTB bez ohľadu na ustanovenia Zmluvy alebo iných zmlúv, ktoré máte alebo ste mali s nami uzavreté,

c) peňažné prostriedky môžu byť blokované alebo čiastočne krátené v súlade s Platnými právnymi predpismi.

4.20. Môžeme zablokovať možnosť uskutočniť vklady a zdržať alebo zablokovať výbery z Vášho Obchodného účtu, ak neposkytnete informácie a/alebo dokumenty požadované spoločnosťou XTB podľa Platných právnych predpisov, alebo v situácií, keď nie sme schopní uplatniť jedno z uvedených opatrení finančného zabezpečenia uvedených v právnych predpisoch týkajúcich sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

4.21. Nezodpovedáme za oneskorenia, chyby alebo nevykonanie spracovania vkladov a výberov z Vášho Obchodného účtu alebo peňažného účtu, ak neboli zistené žiadne technické problémy v IT systémoch XTB a tieto ťažkosti sú dôsledkom okolností mimo našej kontroly, najmä tých, ktoré možno pripísať tretím stranám (ako sú banky a externí poskytovatelia platobných služieb) alebo z dôvodov na Vašej strane.

4.22. Pokiaľ nerozhodneme inak, úroky z Vašich finančných prostriedkov predstavujú výnos XTB, ktorý nie je Zákazníkom nárokovateľný. To sa vzťahuje na peňažné prostriedky vedené na bankových účtoch XTB, ktoré sú vedené na účely uloženia týchto prostriedkov. Informácia o výške úrokov je uvedená v Tabuľke poplatkov a provízií XTB. Uzavretím Zmluvy s nami túto skutočnosť beriete na vedomie a akceptujete ju.

4.23. Vzhľadom k premenlivosti úrokových sadzieb na vyššie uvedených bankových účtoch XTB, vrátane bankových vkladov a rozloženia peňažných prostriedkov Zákazníkov na rôzne bankové účty, ktorých úrokové sadzby sa môžu v čase meniť a líšiť (v závislosti od aktuálnych ponúkaných podmienok bankami), je stanovenie priemernej výšky týchto úrokov podľa XTB možné až po skončení daného úrokového obdobia. Informácia o priemernej výške úroku počas daného obdobia bude zverejnená na webových stránkach XTB vždy mesiac po skončení určeného úrokového obdobia. Vedenie Peňažných účtov v súvislosti s inkasom úrokov nie je pre Zákazníkov spojené s dodatočnými poplatkami. Výška úrokov, ktoré XTB obdrží, uvedená v tomto odseku, nie je základom pre výpočet úrokov vyplácaných Zákazníkom podľa odseku 4.26 a nasledujúcich.

4.24. Môžeme tiež zaviesť úroky z Voľnej marže držané na Obchodných účtoch Zákazníkov. Ak zavedieme úroky z Voľnej marže na Obchodných účtoch Zákazníkov, informácie o ich aktuálnej úrokovej sadzbe budú k dispozícii na webovej stránke XTB (kliknite tu) Úroková sadzba bude stanovená raz týždenne zverejnením tabuľky na webovej stránke XTB. Úrokovú sadzbu Voľnej marže na Obchodných účtoch v predchádzajúcich úrokových obdobiach si môžete pozrieť na webovej stránke XTB. Úroková sadzba na nasledujúci týždeň bude zverejnená do nedele 12:00 hod. Takto zverejnená úroková sadzba bude platná na nasledujúci týždeň, teda od polnoci z nedele na pondelok počas siedmich po sebe nasledujúcich dní. Úroková sadzba nemôže mať zápornú hodnotu.

4.25. Voľná marža na účte je úročená každý deň o 23:59:59. Zadaním pokynu na výber voľnej marže prestane z týchto prostriedkov úročenie plynúť. Pre Zákazníkov, ktorí využívajú Investičné plány, sa Voľná marža na Účtoch Investičného plánu (ako na Technických účtoch, tak na vyhradených Obchodných účtoch) neúročí.

4.26. Úroky sa počítajú denne podľa vzorca:

$$\textbf{Voľná marža} \times \frac{\textbf{úroková sadzba}}{\textbf{365}}$$

Výsledok výpočtu sa zaokrúhli na 6 desatinných miest nahor. Úroky z Voľnej marže budú Zákazníkovi prevedené do 5. pracovných dňa po skončení každého mesiaca. Úroky sa prevádzajú iba na Účty, ktoré zostávajú otvorené v čase prevodu. Ak dôjde k zrušeniu Obchodného účtu pred dátumom prevodu úrokov, Zákazník stráca nárok na získanie úrokov. Súčet pripísaných úrokov v danom mesiaci sa zaokrúhli na dve desatinné miesta nahor. Pripísaný úrok zvýši sumu Voľnej marže Zákazníka na Obchodnom účte.

4.27. Voľná marža na Obchodných účtoch osôb, ktoré uzatvorili Zmluvu s XTB prvýkrát, sa počas prvých 90 dní odo dňa uzavretia Zmluvy úročí zvýhodnenou úrokovou sadzbou uvedenou v Tabuľke úrokových sadzieb zverejnenej na webovej stránke [kliknite tu]. Zvýhodnené úrokové sadzby sa vzťahujú na Voľnú maržu až do ekvivalentu 100 000 EUR celkom na všetkých Vašich Obchodných účtoch. Voľná marža nad tento limit bude úročená štandardnými sadzbami. Ak máte viac účtov, prednostná sadzba najprv pokryje Voľnú maržu na účtoch otvorených skôr. Zvýhodnené úrokové sadzby sú variabilné a budú sa meniť a zverejňovať každý týždeň v súlade s vyššie uvedenými bodmi 4.23 - 4.25.

4.28. Výška úrokov podlieha zrážkovej dani z príjmu v sadzbách platných v čase prevodu úrokov na Obchodný účet Zákazníka, v súlade s platnými právnymi predpismi. XTB alebo XTB prostredníctvom svojej zahraničnej pobočky môže byť povinná, aby vybrala čiastku zrážkovej dane z úrokov z Obchodného účtu Zákazníka.

4.29. Vaše peňažné prostriedky prevedené na peňažný účet budú uložené na bankových účtoch XTB oddelene od prostriedkov XTB spôsobom, ktorý zabráni XTB použiť Vaše prostriedky. Vaše peňažné prostriedky poukázané na Účet v hotovosti môžu byť uložené aj v zahraničných bankách so sídlom mimo územia Poľska. Uzatvorením Zmluvy s nami beriete na vedomie, že vaše práva k týmto prostriedkom sa v takom prípade môžu líšiť od práv platných v Poľsku.

4.30. Máte právo kedykoľvek vybrať peňažné prostriedky zo svojho Obchodného účtu, okrem prípadov, keď:

a) objem peňažných prostriedkov uvedený v Dispozícii na výber prevyšuje objem Voľných prostriedkov znížený o blokácie podľa registra Obchodného účtu alebo iných účtov alebo registrov vedených XTB na základe Zmluvy alebo iných zmlúv, uzavretých medzi Vami a nami,

b) prostriedky, ktoré sa chystáte vybrať, sú alebo môžu byť nevyhnutné pre doplnenie požadovanej Marže, vyrovnať Transakcie uskutočnené za chybné ceny, opraviť chyby v bilancii alebo uspokojiť akékoľvek iné nevyrovnané nároky voči XTB vyplývajúcich zo Zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy, ktorú s nami máte alebo ste mali uzatvorenú. V takom prípade môže XTB okrem iného zablokovať výber Vašich prostriedkov, pokiaľ nebudú tieto nároky plne uspokojené; pritom sa použije ustanovenie § 584 zákona č. 513/1991 Z. z., obchodného zákonníka

c) peňažné prostriedky môžu byť zablokované alebo zabavené v súlade s Platnými právnymi predpismi.

4.31. Bez ohľadu na ustanovenia týchto OP máme právo odpočítať z peňažných prostriedkov všetky sumy splatné v dôsledku realizácie, zrušenia, exirácie či zúčtovania Transakcie. To sa vzťahuje na finančné prostriedky, ktoré platíte, alebo prostriedky, ktoré vložíte na Zberný účet. Sme oprávnení odpočítať akékoľvek dodatočné peňažné čiastky splatné podľa OP a Zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a XTB.

4.32. Môžete si aktivovať zasielanie oznámení súvisiacich s Obchodným účtom vo forme SMS správ, e-mailov alebo prostredníctvom mobilného zariadenia v Profile investora, alebo uvedené môžeme urobiť za Vás. Táto služba predstavuje len doplnkovú službu. Správy, ktoré obdržíte ako súčasť takejto služby majú len informatívny charakter. Ak aktivujete

notifikáciu, nezbavuje Vás to povinnosti samostatne sledovať stav Obchodného účtu. Ak obdržíte oneskorené oznámenie alebo ho neobdržíte vôbec, nemôžete si voči XTB uplatňovať žiadne nároky.

4.33. Ste povinný sledovať Zostatok na Vašom Obchodnom účte na pravidelnej báze. Ak máte záporný zostatok na Vašom Obchodnom účte, beriete na vedomie, že Vám môžeme účtovať sankčné úroky za každý deň neuhradenia záporného Zostatku podľa sadzieb stanovených v Tabuľkách poplatkov a provízií , s ktorými súhlasíte prijatím týchto OP.

4.34. S ohľadom na ďalšie ustanovenia týchto OP, v prípade akéhokoľvek rozporu medzi registrami Obchodného účtu a aktuálnymi operáciami vykonanými na Obchodnom účte, sme oprávnení opraviť registre na Obchodných účtoch. Uvedené je možné uskutočniť v situáciách, keď sa Obchodné pokyny alebo iné Dispozície neodrážajú v registroch správne. Upozorníme Vás na našu opravu, ak sa vyskytne chyba. Vyššie uvedené sa vzťahuje, avšak nie výhradne, na chyby spôsobené výpadkami, narušením alebo oneskorením operácií dátových komunikačných systémov.

4.35. V súlade s ustanovením Platných právnych predpisov, ak je začaté exekučné konanie proti XTB, nebudú peňažné prostriedky Zákazníkov zverené XTB v súvislosti s poskytovaním služieb, ako je uvedené podľa OP, súčasťou exekučného konania, a ak bude vyhlásený konkurz na XTB – tak nebudú zahrnuté do konkurznej podstaty XTB.

Obchodný účet – osobitné podmienky týkajúce sa Investícií organizovaného trhu (OMI)

4.36. OMI Zákazníka sú inventarizované na Obchodnom účte.
OMI kótované na trhoch EÚ (okrem Poľska), Nórska, Švajčiarska, Veľkej Británie a I sú uložené na zbernom účte, ktorý pre XTB vedie Uschovávateľ. Pre OMI registrované na zbernom účte je XTB držiteľom takého Zberného účtu a Zákazník je osobou oprávnenou (Skutočným majiteľom) k OMI registrovaným na vyššie uvedenom zbernom účte. Výška a hodnota OMI Zákazníka je uvedená na Obchodnom účte. Vynaložíme požadované úsilie, aby sme zaistili, že naše informácie, ohľadom typu a množstva OMI, sú spoľahlivé, presné a v súlade so skutočným stavom. Takýto spôsob vedenia účtu vašich jednotiek OMI a pravidelné zosúladenie medzi záznamami XTB a záznamami Uschovávateľa predstavuje Vaše práva k Finančným nástrojom na OMI. Vzhľadom na vyššie uvedené budú OMI Zákazníka vylúčené z konkurznej podstaty XTB, ako aj z konkurznej podstaty Uschovávateľa.

4.37. Zodpovedáme za výber Uschovávateľa v súlade s Platnými právnymi predpismi a pri tomto výbere preukazujeme náležitú starostlivosť.

4.38. Na práva Zákazníka spojené s OMI sa môžu vzťahovať iné zákony, ako zákony platné v mieste bydliska alebo sídle Zákazníka, a následkom toho môžu byť regulované inak, ako keby sa na nevzťahovali Platné právne predpisy krajiny bydliska alebo sídla Zákazníka. Pri využití služieb Uschovávateľa alebo služieb tretích strán na účely vedenia zberných účtov na účely vedenia účtov OMI môžu nastať určité riziká identifikované XTB. Tie sa vzťahujú na:

a) konkurz na majetok Uschovávateľa alebo tretej strany môže viesť k neschopnosti oddeliť OMI od konkurznej podstaty, a na základe toho nemusí byť Zákazník chránený pred veriteľmi Uschovávateľa alebo tretej strany,

b) konkurz na majetok Uschovávateľa alebo tretej strany, ktorý v prípade, keď je správa OMI Zákazníka vedená spôsobom uvedeným v bode 4.39. (uvedené môže znížiť hodnotu garantovaných finančných prostriedkov vzhľadom k právnym predpisom, ktoré nastavujú limity pre maximálnu hodnotu zdrojov Zákazníka takéhoto subjektu pre prípad vyhlásenia konkurzu subjektu). Hodnota garantovaných prostriedkov môže byť v súlade s Platnými právnymi predpismi obmedzená na pomernú časť hodnoty OMI v majetku konkrétnych Zákazníkov z hodnoty všetkých OMI registrovaných na príslušnom zbernom účte.

c) udržiavanie kontinuity prevádzky Uschovávateľa alebo subjektu, ktorý pre Uschovávateľa spravuje zberné účty.

4.39. OMI Zákazníkov musia byť inventarizované a sú spravované oddelene od vlastných aktív Uschovávateľ (vrátane Finančných nástrojov ako OMI) a vlastných aktív spoločnosti XTB. Ak Platné právne predpisy neumožňujú, aby sme splnili túto požiadavku, máme povinnosť Vás o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť. V takomto prípade musíme získať Váš písomný súhlas k tomu, aby sme mohli zaistiť správu OMI spôsobom, ktorý bráni oddeleniu OMI Zákazníka od OMI spoločnosti XTB a OMI Uschovávateľa.

4.40. XTB vykonáva záznamy na Obchodný účet v súlade s Platnými právnymi predpismi, najmä na základe evidencie špecifikovanej Centrálnym depozitárom cenných papierov. Odpísanie alebo pripísanie prostriedkov k OMI vykoná Uschovávateľ pre spoločnosť XTB pre OMI vedené na súhrnnom účte. XTB potom vykoná príslušné záznamy na Obchodných účtoch Zákazníkov. V súlade s Platnými právnymi predpismi je Zákazník oprávnený požadovať konkrétne benefity, platby alebo plnenia priamo od XTB, nie od Uschovávateľa. Na základe oprávnenia, ktoré je uvedené v Zmluve, platného na dobu neurčitú (avšak jeho platnosť je obmedzená na dobu trvania Zmluvy), je XTB povinná realizovať službu definovanú v týchto Obchodných podmienkach a následne môže:

a) blokovať prostriedky a OMI,

b) zadávať Pokyny a Inštrukcie priamo na príslušnom trhu alebo prostredníctvom Vysporiadajúceho makléra a Uschovávateľa,

c) predložiť potvrdenia o úmysle alebo vedomí vo vzťahu k tretím osobám,

d) vyjadriť súhlas s ustanoveniami spoločenských zmlúv alebo iných zákonných dokumentov či dokumentov spoločnosti,

e) vykonávať akékoľvek ďalšie nevyhnutné právne a podstatné úkony v súlade s Platnými právnymi predpismi nevyhnutné k poskytovanie služieb uvedených v tejto Zmluve.

4.41. Vykonáme iba faktické a právne úkony uvedené vo vyššie uvedených bodoch, a to na základe správnych a platných Inštrukcií a Pokynov od Vás, v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a Platnými právnymi predpismi. Môžeme si účtovať dodatočnú províziu alebo poplatky za realizáciu úkonov uvedených v bode 4.40. v súlade s Tabuľkou provízií a poplatkov XTB.

4.42. Nenesieme zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie úkonov uvedených v bode 4.33., pokiaľ tieto nie sú dôsledkom okolností, za ktoré spoločnosť XTB zodpovedá na základe všeobecne Platných právnych predpisov.

Korporátne udalosti

4.43. Ak ste držiteľom OMI, je možné, že sa zúčastníte na Korporátnych udalostiach vykonávaných emitentmi týchto OMI (napr. môžete dostať dividendu).

4.44. XTB informuje o budúcich Korporátnych udalostiach OMI, ktoré sú v našej ponuke, v súlade s platnými právnymi predpismi. Tieto informácie sú zverejnené na webovej stránke XTB v sekcii „Investície" – nájdete ich v sekcii „Účet a poplatky", v podsekcii „Špecifikácie nástrojov", potom v časti „Skontrolovať dokumenty" v dokumente s názvom „Informácie o udalostiach významných z pohľadu akcionárov (SRD II)" (pohľad zhora nahor).
4.45. XTB nezaručuje aktuálnosť, úplnosť ani správnosť informácií týkajúcich sa budúcich Korporátnych udalostí – XTB tieto informácie získava od tretích strán. Uvádzame, že zmluvné podmienky Korporátnych udalostí (napr. dátumy fúzie, rozdelenia akcií alebo výplaty dividend) sa môžu zmeniť alebo zrušiť v dôsledku rozhodnutia emitenta.
4.46. V dôsledku Korporátnych udalostí môžu byť pridelené nové nástroje:
a) upisovacieho práva (udeleného na základe emisie upisovacích práv zo strany emitenta),
b) akcií, warrantov či iných Finančných nástrojov (kvalifikovaných ako OMI) pridelených na základe:
- oddelenia časti emitentových aktív do inej spoločnosti (tzv. Spin-off),
- akvizície alebo fúzie spoločnosti,
- výplaty nepeňažitých dividend, napr.: akcie vydané z titulu dividend,

4.47. V dôsledku Korporátnych udalostí môžu byť na Účet pridelené Frakčné práva namiesto OMI. Toto nastane, ak po Korporátnej udalosti nebude množstvo Finančných nástrojov, ktoré Vám majú byť splatné, vypočítané v dôsledku uplatnenia konverzného pomeru na Korporátnu udalosť, celé číslo. Takéto situácie môžu nastať najmä v prípade reverzného splitu a spin-off.
4.48. V dôsledku realizácie Korporátnej udalosti môže nastať situácia, keď čiastka Finančných nástrojov, ktorá Vám patrí, vypočítaná na základe použitia konverzného pomeru, bude musieť byť zaokrúhlená na minimálnu veľkosť pozície stanovenú pre daný Finančný nástroj. Pokiaľ XTB neumožňuje nadobudnutie Frakčného práva pre daný Finančný nástroj, bude minimálna veľkosť pozície rovná 1 jednotke. Pokiaľ XTB umožňuje nadobudnutie Frakčného práva pre daný Finančný nástroj, bude minimálna veľkosť pozície výsledkom presnosti zaokrúhlenia daného Frakčného práva a tento parameter bude uvedený v Špecifikačnej tabuľke. V takejto situácii pridelíme OMI alebo Frakčné práva na Váš účet a potom Vám predáme zlúčené nedostatky (t. j nepridelené jednotky Finančných nástrojov) a vyplatíme peňažný ekvivalent.
4.49. Ak vykonanie danej Korporátnej udalosti zahŕňa zrušenie aktívnych Pokynov na trhu, XTB zruší aj všetky aktívne Pokyny na danom OMI.
4.50. Na žiadosť Zákazníka môžeme vystaviť doklady, ktoré potvrdzujú právo Zákazníka k OMI, ktoré sú vedené na Obchodnom účte (napríklad vkladové certifikáty). Vydanie takých dokladov môže podliehať úhrade príslušnej provízie a poplatkov, ktoré si účtujeme, podľa ustanovení Tabuliek poplatkov a provízií, a ktoré zodpovedajú povahe danej operácie.

Účet Investičného plánu

4.51. Za účelom riadneho vysporiadania Transakcií vykonaných pri využívaní Investičného plánu a správneho fungovania tejto služby sa automaticky vytvára Účet Investičného plánu. V závislosti na technickej špecifikácii môže ísť o Technický účet (podúčet podriadený Vášmu hlavnému Obchodnému účtu) alebo vyhradený Obchodný účet. Záznamy v rámci Účtu Investičného plánu sú určené na presné vyhodnotenie výsledkov Finančných nástrojov alebo Frakčných práv zaznamenaných na jednotlivých Účtoch Investičného plánu.
4.52. Môžete vytvoriť viac ako jeden Účet Investičného plánu zo svojho hlavného Obchodného účtu. V prípade, že Účet Investičného plánu má formu Technického účtu, predstavuje podúčet podriadený Vášmu hlavnému Obchodnému účtu a nepredstavuje samostatný Obchodný účet. Vyhradený Obchodný účet vytvorený na účely Investičného plánu predstavuje samostatný účet prepojený s Vaším hlavným Obchodným účtom.
4.53. Finančné nástroje alebo Frakčné práva a finančné prostriedky vyčlenené pre Investičný plán sú evidované na Účte Investičného plánu zodpovedajúcom danému portfóliu, v súlade s pravidlami uvedenými v bodoch 4.2 a 4.36.
4.54. Transakcie a Otvorené pozície zaznamenané na Účte Investičného plánu sa vysporiadajú a uzatvárajú úplne nezávisle na Otvorených pozíciách držaných na Vašom hlavnom Obchodnom účte alebo na iných Účtoch Investičného plánu. Uzatváranie Otvorených pozícií v rámci daného Účtu Investičného plánu sa vykonáva pomocou pravidla FIFO (first in, first out), na ktoré sa odkazuje v bode 7.51, vo vzťahu k pozíciám zaznamenaným na tomto konkrétnom Účte Investičného plánu.
4.55. Na Účty Investičného plánu sa primerane vzťahujú body 4.3-4.8.
4.56. Z technických dôvodov môžeme obmedziť počet Účtov Investičného plánu ktoré si môžete vytvoriť.
4.57. Podrobné pravidlá týkajúce sa otvorenia, vedenie alebo zrušenia Účtu Investičného plánu sú špecifikované v kapitole 8 týchto Obchodných podmienok.

5. Elektronický prístup k Obchodnému účtu

Pravidlá prístupu

5.1. Pridelili sme Vám unikátne Prihlasovacie meno (Login) a počiatočné Heslo k Obchodnému účtu, aby ste získali elektronický prístup k svojim Obchodným účtom a umožnili Vám odosielať Dispozície a vykonávať Transakcie s Finančnými nástrojmi a Frakčnými právami Prihlasovacie meno (Login) a Heslo si taktiež môžete určiť samostatne.
5.2. Za účelom využívania elektronického prístupu k Obchodnému účtu sa musíte najskôr prihlásiť na príslušný Obchodný účet prostredníctvom Obchodnej platformy dostupnej na Internetových stránkach XTB. Prístup k Obchodnému účtu je možný prostredníctvom Obchodnej platformy v mobilnej verzii a tiež prostredníctvom webového prehliadača.
5.3. Aby ste mohli používať elektronický prístup k svojmu Obchodnému účtu, musíte:
a) používať aktuálnu verziu nami podporovanej Aplikácie;
b) nainštalovať aktualizácie Aplikácie, ktoré sprístupňujeme, bez zbytočného odkladu po ich vydaní;
c) používať aktuálne a podporované verzie operačného systému a webového prehliadača.
5.4. Vyhradzujeme si právo ukončiť podporu a/alebo úplne deaktivovať staršie verzie Aplikácie XTB, operačných systémov a webových prehliadačov, najmä z bezpečnostných alebo technologických dôvodov, alebo z dôvodu ukončenia podpory ich výrobcom.
5.5. Dostupnosť aktualizácií Aplikácie XTB prostredníctvom poskytovateľov, ako sú App Store alebo Google Play, závisí od verzie operačného systému nainštalovaného v zariadení Zákazníka. Ak Zákazník používa operačný systém, ktorý už nie je podporovaný jeho poskytovateľom, najnovšia verzia Aplikácie XTB nemusí byť k dispozícii.
5.6. O akomkoľvek plánovanom ukončení podpory Vás budeme informovať prostredníctvom oznámenia v Aplikácii, na Obchodnej platforme alebo prostredníctvom e-mailovej korešpondencie.

5.7. Ak si nenainštalujete požadovanú aktualizáciu alebo použijete nepodporovanú verziu Aplikácie, operačného systému alebo webového prehliadača:
   a) Váš prístup k poskytovaným službám a funkciám môže byť obmedzený alebo môžete stratiť možnosť ich používať;
   b) nemusíme byť schopní zabezpečiť plnú funkčnosť alebo optimálnu úroveň zabezpečenia elektronického prístupu k Účtu.

5.8. Ak si nenainštalujete požadované aktualizácie Aplikácie alebo použijete zastaranú verziu operačného systému alebo webového prehliadača, preberáte riziká vyplývajúce z takéhoto konania. V takom prípade nenesieme zodpovednosť za žiadne škody, poruchy elektronického prístupu alebo zníženie úrovne zabezpečenia, ktoré priamo súvisia s Vaším používaním nepodporovaného alebo zastaraného technického prostredia, v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

5.9. V prípade, že nie ste fyzickými osobami alebo ste podnikajúca fyzická osoba, obdržíte prihlasovacie meno (Login) a počiatočné Heslo prostredníctvom emailu. Budeme Vás kontaktovať prostredníctvom telefónneho čísla, ktoré ste uviedli v Zmluve alebo elektronickým spôsobom, avšak vždy až po vykonaní predchádzajúcej identifikácie.

5.10. Po prihlásení do Obchodného účtu ste oprávnený počiatočné Heslo ľubovoľne meniť.

5.11. Ak odovzdáte Prihlasovacieho údaje a heslo k Obchodnému účtu tretím stranám, môže to predstavovať vážnu hrozbu z hľadiska bezpečnosti prostriedkov vedených na Vašich Účtoch. Ak máte podozrenie, že Vaše identifikačné údaje, uvedené v článku 5.3. OP sú známe tretím stranám, okamžite nás o takomto podozrení informujte.

5.12. Ste povinný venovať náležitú pozornosť v zmysle uchovávania a sprístupňovania Prihlasovacieho mena a Hesla a akýchkoľvek ďalších dôverných údajov uvedených v Zmluve so zvýšenou pozornosťou a starostlivosťou.

5.13. Nesiete plnú zodpovednosť a ručíte za akékoľvek Obchodné pokyny podané prostredníctvom Obchodného účtu alebo za akékoľvek ďalšie Dispozície prijaté alebo vykonané XTB s náležitou starostlivosťou a v súlade s obsahom OP, ktoré boli uskutočnené na základe uvedenia Prihlasovacieho mena a Hesla. Výnimka môže byť udelená v prípade Obchodných pokynov a iných Dispozícií uskutočnených tretími stranami, ak im bolo Prihlasovacie meno a Heslo sprístupnené v dôsledku pochybenia spoločnosti XTB.

5.14. Podpisom Zmluvy nám udeľujete časovo neobmedzené (obmedzené dobou platnosti Zmluvy) oprávnenie na vykonávanie Inštrukcií a Pokynov zadaných Vami v súlade so Zmluvou prostredníctvom Obchodnej platformy vo Vašom mene.

5.15. Ak v dôsledku realizácie chybných Dispozícií na Vašom Obchodnom účte použitím Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka vzniknú akékoľvek škody, a to nezávisle od toho, kto tieto Obchodné pokyny skutočne zadal, musíte tieto škody uhradiť. Výnimku predstavujú škody vzniknuté v dôsledku zverejnenia Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka tretím stranám z dôvodu pochybenia spoločnosti XTB.

5.16. Ak sprístupníte Prihlasovacie meno a Heslo Zákazníka tretím stranám, nezodpovedáme za akékoľvek dôsledky z toho plynúce, a to ani v situácii, keď v dôsledku takéhoto zverejnenia boli vykonané akékoľvek zadania Obchodného Pokynu na realizáciu Transakcie alebo inej Dispozície zadané treťou stranou.

5.17. Pokiaľ existuje dôvodné podozrenie, že k Vášmu prihlasovaciemu menu a/alebo heslu k obchodnému účtu získala prístup tretia strana, mali by ste okamžite zablokovať svoj účet a kontaktovať zákaznícku podporu XTB v súlade s pravidlami popísanými v bodoch 5.22–5.30**.**

5.18. Z dôvodov zachovania bezpečnosti všetkých Zákazníkov si XTB vyhradzuje právo na dočasné zablokovanie ktoréhokoľvek z Vašich Obchodných účtov v prípadoch, ak podstatne zaťaží Obchodné platformy generovaním značného množstva požiadaviek na transakčný server. Pred zablokovaním Obchodného účtu Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo e-mailom a informovať Vás, že generujete príliš veľké množstvo požiadaviek na transakčný server.

5.19. Sme oprávnení vykonať nasledujúce úkony:
   a) pozastaviť z vážnych dôvodov prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy, a to predovšetkým v prípade ohrozenia bezpečnosti alebo dôverného charakteru obchodovania,
   b) dočasne pozastaviť prístup, obmedziť alebo zmeniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Obchodnej platformy v prípade technického výpadku Obchodnej platformy,
   c) pozastaviť prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy – v prípade, keď Zákazník poruší ustanovenia Zmluvy alebo Platné právne predpisy,
   d) s okamžitou účinnosťou prestať Zákazníkovi poskytovať prístup k informáciám šíreným prostredníctvom Obchodnej platformy, a to najmä ak je to na žiadosť subjektu, ktorý je operátorom Organizovaného trhu alebo distribútorom dát, v prípadoch, kedy je zistené, že údaje sú používané v rozpore s ich pôvodným účelom alebo že Zákazník neuzavrel žiadnu Transakciu s Finančnými nástrojmi po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace a že Zostatok na Obchodnom účte je po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace rovný nule,
   e) dočasne zablokovať Váš prístup k Obchodnej platforme a Profilu Investora, ak opakovane nesprávne zadáte heslo; po uplynutí doby blokácie budú umožnené ďalšie pokusy o prihlásenie.

5.20. Nenesieme zodpovednosť za žiadne skutočnosti v dôsledku:
   a) vykonania Pokynu alebo Inštrukcií, ak takéto vykonanie bolo realizované v súlade s Inštrukciou odoslanou prostredníctvom Obchodnej platformy,
   b) nesprávneho vykonania Pokynu alebo Inštrukcií ako výsledok okolností, za ktoré nie sme zodpovední (najmä v dôsledku chýb vyplývajúcich zo zlého spojenia, nedostatočného spojenia alebo dočasnej nedostupnosti Obchodnej platformy, za ktoré nie sme zodpovední),
   c) odmietnutie alebo neschopnosti realizovať Dispozíciu za okolností uvedených v bode 5.11., ak odmietnutie alebo neschopnosť realizovať Inštrukciu vyplýva z okolností, za ktoré nie sme zodpovední, najmä ak sa jedná o dôvody vyvolané vyššou mocou,
   d) pozastavenia, chyby alebo oneskorenia v prístupe k údajom poskytovaným prostredníctvom Obchodnej platformy, ak uvedené chyby, prerušenie alebo pozastavenie vyplývajú z okolností, za ktoré nie sme zodpovední.

5.21. Upozorňujeme, že je možné, že ceny Finančných nástrojov a Frakčných práv uvedené v grafe dostupnom na Obchodnej platforme neobsahujú určité trhové ceny, za ktoré sú Pokyny Zákazníkov vykonávané. To vyplýva z obmedzenia množstva dát spracovaných Obchodnou platformou v určitej časovej jednotke. Riziko výskytu vyššie popísanej situácie je vyššie v dobe zvýšenej volatility Trhovej ceny Podkladového aktíva alebo zverejnenia príslušných ekonomických údajov. Vynakladáme

všetko úsilie, aby sme zaistili, že grafy budú čo najpresnejšie odrážať ceny, za ktoré sú Pokyny vykonávané. Vykonanie alebo aktivácia Pokynu za cenu, ktorá nie je uvedená v grafe, neznamená, že Pokyn bol vykonaný za chybnú cenu alebo za nekalých podmienok.

5.22. Trhové údaje vo forme cien Finančných nástrojov a základné údaje dostupné na Obchodnej platforme sú duševným vlastníctvom externých subjektov (poskytovateľov takých údajov a búrz). XTB poskytuje trhové údaje Zákazníkom na základe licencií a dohôd s týmito subjektmi. Tieto údaje nesmú byť žiadnym spôsobom redistribuované a sťahované z Obchodnej platformy na ďalšie zdieľanie alebo spracovanie bez predchádzajúceho písomného súhlasu XTB.

Viacfaktorové overovanie

5.23. Prístup k Obchodnej platforme alebo do Profilu Investora vyžaduje povinné viacfaktorové overenie. Pri prihlásení musí Zákazník zadať dodatočný overovací kód, ktorý bude odoslaný prostredníctvom SMS správy na registrované telefónne číslo Zákazníka alebo poskytnutý inými elektronickými prostriedkami.

5.24. Pre účely viacfaktorového overenia je Zákazník povinný zabezpečiť aktuálnosť jeho telefónneho čísla a emailovej adresy. Pri použití iných elektronických prostriedkov overenia je Zákazník zodpovedný za správne nastavenie a zachovanie prístupu k príslušnému zariadeniu alebo aplikácii.

5.25. Zariadenie môžete kedykoľvek pridať alebo odstrániť zo zoznamu dôveryhodných zariadení. Pri prihlasovaní do týchto zariadení nebudete musieť zadávať overovací kód, a to ani v prípade, že používate viacfaktorové overovanie.

5.26. Ak opakovane zadáte nesprávny autentifikačný kód, dočasne vám zablokujeme prístup do obchodnej platformy a Profilu Investora. Po uplynutí doby blokovania budú možné ďalšie pokusy o prihlásenie.

5.27. Nezodpovedáme za žiadne následky vyplývajúce z oneskorenia prenosu overovacieho kódu, ktoré nevzniklo našou vinou.

Núdzová blokácia

5.28. Na ochranu svojho účtu pred neoprávneným prístupom môžete vykonať núdzové zablokovanie účtu z aplikácie XTB. Aktivácia núdzového zablokovania účtu má za následok:

a) Blokovanie možnosti výberu prostriedkov z hotovostného účtu;
b) Blokovanie možnosti vykonávania Transakcií na všetkých obchodných účtoch vrátane otvárania, uzatvárania, stornovania a zmeny pozícií na účtoch;
c) Blokovanie operácií súvisiacich s doplnkovými službami poskytovanými podľa samostatných predpisov (vrátane blokovania: vkladov, výberov, platieb kartou, odblokovania kariet, prevodov prostriedkov do a z XTB).

5.29. Vykonaním núdzového zablokovania súhlasíte s tým, že XTB dočasne zablokuje Váš prístup k funkciám uvedeným v bode 5.22, kým zablokovanie nezrušíte.

5.30. Použitím funkcie núdzového zablokovania beriete na vedomie, že tým nebude pozastavené účtovanie štandardných poplatkov účtovaných spoločnosťou XTB ani možné zmeny hodnoty investícií na Vašich účtoch.

5.31. Aktivácia núdzového zablokovania môže mať nasledujúce dôsledky, nad ktorými nemáte žiadnu kontrolu, pokiaľ nie je blokovanie zrušené:

a) Automatické vykonávanie Pokynov počas blokovania za podmienok, ktoré ste stanovili pred aktiváciou blokovania;
b) Zmeny hodnoty Finančných nástrojov a otvorených pozícií na Účte, ktoré ovplyvňujú hodnotu Vašich investícií;
c) Poplatky súvisiace s pripísaním alebo odpísaním z Účtu s otvorenými pozíciami na danom Finančnom nástroji v prípade držania otvorenej pozície na tomto Finančnom nástroji po ďalší deň;
d) Nabehnutie štandardných poplatkov vyplývajúcich z Korporátnych udalostí súvisiacich s Finančnými nástrojmi zaznamenanými na Účte;
e) Nútené uzavretie pozície v prípade nedostatku požadovanej marže uvedenej v bode 6.17, pričom počas aktívneho núdzového zablokovania účtu môžete vložiť prostriedky na hotovostný účet, aby ste maržu doplnili;
f) Vznik alebo zánik fiduciárneho práva k frakčnej časti OMI v prípadoch súvisiacich s Frakčnými právami;
g) Iné prevádzkové udalosti alebo zmeny hodnoty Vašich investícií vyplývajúce z opatrení prijatých na účtoch pred aktiváciou blokácie alebo vyplývajúce z opatrení prijatých spoločnosťou XTB v súlade so štandardným poskytovaním služieb alebo na základe platných právnych predpisov.

5.32. Nenesieme zodpovednosť za žiadne dôsledky, vrátane strát, vyplývajúce zo zavedenia, neúspešného zavedenia alebo odstránenia núdzovej blokácie, pokiaľ k nim nedošlo našou vinou.

5.33. Núdzovú blokáciu môžete kedykoľvek zrušiť. Zrušenie núdzovej blokácie vyžaduje dodatočné automatické overenie totožnosti, aby sa potvrdilo, že účet je zabezpečený proti neoprávnenému prístupu tretích strán. Pokiaľ nemôžete núdzovú blokáciu zrušiť, mali by ste kontaktovať zákaznícku podporu XTB v súlade s bodom 5.28. Po zrušení núdzovej blokácie účtu sa celý Účet vráti do plnej funkčnosti.

5.34. Ak máte dôvodné podozrenie, že Váš účet bol zablokovaný neoprávnenými tretími stranami, pokiaľ nemôžete svoj účet dobrovoľne zablokovať alebo pokiaľ nemôžete svoj účet odblokovať, mali by ste bezodkladne kontaktovať zákaznícku podporu XTB. XTB má právo overiť Vašu totožnosť v súlade s platnými internými postupmi.

5.35. Po pozitívnom overení Vašej totožnosti môžeme uplatniť bezpečnostné opatrenia, vrátane:

a) Odhlásenia zo všetkých aktívnych užívateľských relácií;
b) Okamžitého zablokovania možnosti prihlásenia ku všetkým účtom spojeným s Vami;
c) Aktualizácie Vašich kontaktných údajov a začatie procesu resetovania hesla; alebo
d) Začatia alebo zrušenie núdzovej blokácie.

5.36. Prístup k obchodnému Účtu v prípadoch uvedených v bode 5.28 bude odblokovaný po úspešnom dokončení procesu resetovania hesla.

6. Transakcie na OTC trhu

6.1. Pri realizácii Transakcií s Finančnými nástrojmi prostredníctvom Obchodného účtu nemá žiadna zo strán povinnosť skutočne dodať príslušné Podkladové aktívum. To okrem iného znamená, že všetky finančné záväzky sú vysporiadané v peniazoch.

6.2. Transakciu vykonáte prostredníctvom zadania platného Pokynu prostredníctvom elektronického prístupu k Obchodného účtu.

Môžeme zamietnuť alebo zrušiť Váš Obchodný Pokyn v prípade, že nominálna hodnota Transakcie prekročí maximálnu veľkosť pozície uvedenej v Tabuľkách podmienok, alebo ak otvorenie Transakcie spôsobí prekročenie Maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia.

6.3. Môžeme odmietnuť Realizáciu Transakcie v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak úroveň Voľných prostriedkov k realizácii Transakcie nie je dostatočná,
- b) ak Nominálna hodnota Transakcie Zákazníka prekročí maximálnu hodnotu Obchodného pokynu stanovenú v súlade s článkom 6.2. OP,
- c) je obchodovanie s Podkladovým nástrojom pozastavené,
- d) ak nie sme schopní vzhľadom na nedostatok trhových informácií stanoviť trhovú Cenu Finančného nástroja;
- e) nemôžeme určiť trhovú cenu s primeranou presnosťou kvôli mimoriadne vysokej úrovni Spreadu pre aktuálne dostupné trhové údaje,
- f) cena nie je transakčná kvôli nedostatku dostupného objemu aktuálne dostupných trhových údajov,
- g) cena nie je transakčná z dôvodu odchýlky od aktuálnych trhových údajov,
- h) ak nastane ďalšia udalosť definovaná ako udalosť vyššej moci,
- i) ak prekročíte Maximálnu Nominálnu hodnotu portfólia.

6.4. Aby bol Pokyn na realizáciu Transakcie platný, musí obsahovať nasledujúce parametre:
- a) meno a priezvisko Zákazníka - fyzickej osoby alebo obchodné meno v prípade právnickej osoby,
- b) dátum, hodinu a minútu zadania Obchodného Pokynu,
- c) typ Finančného nástroja, ktorého sa Obchodný Pokyn týka,
- d) objem Obchodného Pokynu alebo jeho hodnotu,
- e) číslo Obchodného Pokynu,
- f) typ Obchodného Pokynu,
- g) cenu Finančného nástroja, ak Pokyn špecifikuje jeho objem a nie jeho hodnotu.

6.5. Vynaložíme všetko naše úsilie, aby Obchodné pokyny boli vykonávané bezprostredne potom, ako ich Zákazník zadal.

6.6. Kým nezrealizujeme Váš Obchodný pokyn, máte právo ho upraviť alebo zrušiť. Vynaložíme všetko úsilie na vykonanie takej Dispozície, avšak nemáte právo voči nám vzniesť žiadny nárok s uvedením, že ste nemohli zmeniť alebo zrušiť svoj Pokyn, ak ste toto právo uplatnili v priebehu vykonávania Pokynu.

6.7. Obchodný pokyn Zákazníka na realizáciu Transakcie nadobúda účinnosť akceptáciou zo strany XTB.

6.8. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty, ušlý zisk alebo Vami vynaložené náklady spojené s Dispozíciami alebo Obchodnými pokynmi zadávanými prostredníctvom Obchodného účtu:
- a) ak neboli obdržané, a teda neboli akceptované z našej strany,
- b) ak k ich prijatiu z našej strany došlo, avšak s oneskorením z dôvodov mimo vplyvu XTB.

6.9. Pozícia môže byť otvorená zadaním Obchodného pokynu iba vtedy, ak obsahuje všetky parametre a je akceptovaná zo strany XTB.

6.10. Pokiaľ Zákazník otvorí pozíciu pri CFD na komodity, indexy, meny či kryptoaktíva a pri Akciových CFD alebo ETF CFD– pri zadaní Pokynu na otvorenie pozície zhromaždíme množstvo Marže v súlade s Tabuľkami podmienok.

6.11. Obchodný pokyn môžeme prijať a akceptovať len vtedy, ak máte na príslušnom Obchodnom účte dostatočné Voľná marža. Voľná marža Vám umožňuje zaplatiť Opčnú prémiu, vložiť Maržu pre danú úroveň likvidity, ktorú Vám ponúkame a nesie všetky ďalšie náklady na Transakciu. Ak sa peňažné prostriedky na realizáciu Transakcie ukážu ako nedostatočné na realizáciu Transakcie, môžeme Obchodný pokyn zamietnuť čiastočne alebo úplne na základe príslušného dokumentu Stratégia vykonávania pokynov.

6.12. Výška Marže sa stanoví podľa maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia na príslušnom Obchodnom účte, ktorú sme Vám udelili a podľa druhu Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom Vami realizovanej Transakcie. Podrobné pravidlá stanovenia Marže sú uvedené v Tabuľkách podmienok.

6.13. Uzavretím pozície zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo skôr Otvorenej pozície.

6.14. Výsledok z Uzavretia pozície je vyrovnaný v deň, kedy došlo k jej uzavretiu. Finančný výsledok Uzavretia pozície je prevedený na Menu účtu prostredníctvom Výmenného kurzu XTB platného v okamihu ukončenia Transakcie.

CFD

6.15. Pri držaní pozície na CFD na komodity, indexy, meny či kryptoaktíva a pri akciových CFD, ETF CFD je Objem Voľných prostriedkov na príslušnom Obchodnom účte redukovaný:
- a) množstvom aktuálnej Marže zhromaždenej na príslušnom Obchodnom účte,
- b) úrovňou straty na Otvorených pozíciách s Finančnými nástrojmi,
- c) sumami Swapových bodov, Financovania cez noc splatnými v súlade s Tabuľkou Swapových bodov / financovania cez noc, keď je zostatok Obchodného účtu vyšší ako hodnota účtu bez započítania aktuálnej trhovej hodnoty zakúpených OMI
- d) výška poplatkov a provízií uvedená v Tabuľke poplatkov a provízií.

6.16. V prípade Akciových CFD, ETF CFD sa v okamihu zadania pokynu na otvorenie pozície na obchodnom účte voľná marža daného účtu zníži o sumu aktuálnej marže, ktorú sme z daného obchodného účtu vybrali.

6.17. XTB nebude vyžadovať Váš súhlas so zrušeným všetkých alebo časti Vašich čakajúcich Pokynov na OMI. Budeme oprávnení uzavrieť Vaše Otvorené pozície počnúc pozíciou, ktorá generuje najnižší finančný výsledok až do okamihu dosiahnutia požadovanej úrovne Marže, ak:
- a) hodnota Akcií v prípade, že nemáte Otvorené pozície na OMI,
- b) hodnota vlastného kapitálu znížená o aktuálnu hodnotu OMI,

je rovná alebo nižšia ako 50 % aktuálnej Marže blokovanej na Obchodnom účte.

V takom prípade XTB uzavrieme Transakciu na CFD (CFD, Akciových CFD, ETF CFD) za aktuálnu trhovú cenu v súlade s trhovými podmienkami Príslušnej burzy a tiež s prihliadnutím na likviditu Finančného nástroja alebo na likviditu Podkladového aktíva v súlade s bodmi 6.17. a v súlade s princípmi Ochrany pred negatívnym zostatkom. Môžeme uzavrieť Otvorené pozície bez Vášho súhlasu. Takéto konanie nie je považované za konanie proti Vašej vôli alebo za

konanie na Váš úkor. Týmto nás oprávňujete, aby sme v prípade situácií uvedených v tomto bode vykonali uzavretie Transakcie.

6.18. Výsledok Transakcie na CFD je viditeľný na Obchodnom účte. Výsledok vypočítaný na príslušnom Účte Zákazníka je zaúčtovaný v momente, keď je pozícia uzavretá, v súlade s bodom 6.17.

6.19. V prípade Finančnej protistrany vypočítame výsledky nasledujúcim spôsobom:

a) nerealizovaná strata Finančnej protistrany je zúčtovaná nami v reálnom čase úpravou Voľných prostriedkov na Účte Finančnej protistrany,

b) nerealizovaný zisk Finančnej protistrany zúčtujeme, ak presiahne čiastku 500 000 EUR na všetkých aktuálne Otvorených pozíciách. Ak na konci dňa presiahne nerealizovaný zisk 500 000 EUR, prerolujeme Otvorené pozície Finančnej protistrany, a to tak, že uzavrieme všetky ich Otvorené pozície prevedieme nerealizovaný zisk na Účet Finančnej protistrany a znovu otvoríme uzavreté pozície na zatváracej cene,

c) čiastka 500 000 EUR bude prevedená do Meny účtu kurzom (voči PLN) uverejneným Národnou bankou Poľska v deň, v ktorý dôjde k prekročeniu vyššie uvedenej úrovne.

6.20. Otvorená pozícia na CFD (s výnimkou CFD na Kryptoaktíva, Akcií CFD a ETF CFD) podlieha automatickému uzavretiu bez súhlasu Zákazníka po 365 dňoch od dátumu jej otvorenia, za poslednú Cenu Finančného nástroja zverejnenú XTB pred 23:00 hodinou. V prípade, že obchodovanie s daným Finančným nástrojom sa uzavrie pred 23:00 hodinou, **pozícia sa uzavrie za poslednú dostupnú Cenu Finančného nástroja, pokiaľ:**

a) Zákazník pozíciu neuzavrie, pred týmto termínom,

b) nevyužijeme svoje právo uzavrieť Transakciu Zákazníka skôr viď ďalšie prípady uvedené v týchto OP.

6.21. Pokiaľ ku koncu ktoréhokoľvek Obchodného dňa alebo ku koncu dňa rolloveru nedôjde k uzavretiu Otvorenej pozície, bude táto pozícia automaticky predĺžená a čiastka Swapových bodov/Financovania cez noc a čiastka zodpovedajúca rolovaniu zodpovedajúca hodnote a typu Otvorenej pozície bude vypočítaná.

6.22. Hodnota Swapových bodov/Financovania cez noc, ktorá bude na Účet Zákazníka pripísaná alebo ktorou bude Účet zaťažený, sa vypočíta na základe počtu Lotov otvorených Zákazníkom a sadzieb Swapových bodov/Financovania cez noc pre daný Finančný nástroj.

6.23. Sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc a dátumy rolovania sú špecifikované v Tabuľkách podmienok. Stanovíme sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc na základe trhových úrokových sadzieb pre vklady a úvery na Medzibankovom trhu. V prípade rolloveru - navyše na základe základnej hodnoty vypočítanej ako rozdiel medzi hodnotou podkladového futures kontraktu s dlhším dátumom expirácie a príslušnou hodnotou Finančného nástroja s kratším dátumom expirácie v momente rolloveru. V prípade CFD založených na Kryptoaktívach predstavuje hodnota Swapových bodov/Financovania cez noc náklad na udržanie pozície do nasledujúceho dňa a závisí od:

- trhových podmienok, ako sú úroková sadzba Základnej meny Finančného nástroja,
- jednoduchosti zadávania hedgeovej transakcie,
- likvidity Podkladového aktíva,
- transakčných nákladoch na Podkladové aktívum,
- trhovej úrovne Swapových bodov/Financovania cez noc pre tieto Finančné nástroje.

6.24. Pridávame svoju Maržu k získaným hodnotám Swapových bodov/Financovania cez noc a stanovíme konečné hodnoty v Tabuľkách podmienok Swapové body/Financovanie cez noc predstavujú pripočítanie alebo odpočítanie príslušnej čiastky na Vašom Účte, čo môže vyplývať z nasledujúcich faktorov: úrokové sadzby danej meny na Medzibankovom trhu, rozdiely v úrokových sadzbách na dvoch menových pároch na Medzibankovom trhu alebo náklady na financovanie Otvorenej pozície súvisiace s používaním finančnej páky.

6.25. Zvyčajne aktualizujeme sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc raz týždenne. V prípade významných zmien trhových podmienok si XTB vyhradzuje právo vykonávať zmenu Tabuliek podmienok častejšie.

6.26. Vypočítaná čiastka Swapových bodov/Financovania cez noc sa vykazuje na Vašom Obchodnom účte. K zúčtovaniu vypočítanej čiastky Swapových bodov/Financovania cez noc na príslušnom Účte dochádza v okamihu, kedy je pozícia uzavretá.

6.27. V prípade výskytu osobitných Korporátnych udalostí v súvislosti s pozíciou Zákazníka na príslušných Akciách CFD, ETF CFD alebo CFD založených na Cash inštrumente platia nasledovné podmienky:

a) dividendy: v tzv. ex-dividend day (prvý deň bez nároku na dividendu) na Obchodný účet každého Zákazníka s dlhou pozíciou na príslušných Akciách CFD alebo ETF CFD bude pripísaná hodnota rovnajúca sa dividende. Z Obchodného účtu každého Zákazníka s Krátkou pozíciou bude odpísaná hodnota rovnajúca sa dividende. Čiastky zodpovedajúce dividendám sa vypočítajú na základe počtu Akcií CFD alebo ETF CFD (ekvivalentne k počtu Podkladových aktív) držaných na Účte. Pripísanie a odpísanie súvisiace so zúčtovaním dividend je realizované pripísaním na alebo odpísaním z príslušného Obchodného účtu v deň predchádzajúci prvému dňu bez nároku na dividendu (tzv. ex-dividend day) budú Otvorené pozície na CFD založených na Cash inštrumente zaťažené alebo k nim bude pripísaná čiastka rovnajúca sa hodnote dividendy upravenej podľa jej váhy v Cash inštrumente. Na príslušnom Obchodnom účte budú adekvátne upravené;

b) stock splits (zväčšením počtu kapitálových cenných papierov), tzv. reverse stock splits (zmenšením počtu kapitálových cenných papierov), s vydaním predkupných práv a s tzv. spinoff: množstvo Akcií CFD, ETF CFD alebo hodnota finančných prostriedkov vedený na príslušnom Obchodnom účte alebo registroch príslušného Obchodného účtu budú adekvátne upravené v deň, kedy nastane stock split alebo reverse stock split, v prvý deň, kedy je Podkladové aktívum kótované bez predkupného práva alebo v deň vydania práv alebo v deň spinoff;

c) hlasovacie práva, predkupné práva alebo ďalšie podobné práva súvisiace s Podkladovým aktívom: pokiaľ otvoríte pozície na Akciách CFD alebo ETF CFD, nemôžete uplatňovať vyššie uvedené práva;

d) ostatné Korporátne udalosti: budeme sa usilovať zohľadniť ostatné Korporátne udalosti na Vašich pozíciách na, Akcie CFD alebo ETF CFD, alebo príslušnom Účte tak, aby daná pozícia zohľadňovala všetky finančné aspekty pozície na Podkladových aktívach;

e) Korporátne udalosti môžu mať vplyv na cenu Podkladového aktíva a na zrušenie limit a stop Pokynov na Príslušnej burze. V takom prípade zrušíme všetky limit a stop Pokyny na danom inštrumente . Upozorníme Vás , ak k takejto situácii dôjde.

6.28. Za určitých okolností môže Príslušná burza, ktorá určuje Ceny Finančného nástroja, zrušiť Pokyny alebo Transakcie s Podkladovými aktívami alebo odstúpiť od nich. V takých prípadoch máme právo odstúpiť od príslušnej Transakcie s Vami. V takom prípade to zdokumentujeme a poskytneme Vám vyhlásenie o odstúpení od Transakcie. Uvedené bude oznámené Zákazníkovi do dvoch dní od zrušenia Transakcie s Podkladovým aktívom alebo odstúpenia od neho.

6.29. V prípade Akcií CFD, ETF CFD alebo OMI, môže Referenčná inštitúcia odmietnuť podanie pokynu, vyplývajúce z Vašej objednávky na Príslušnej burze alebo zrušiť už podaný pokyn na Príslušnej burze. Uvedené môže nastať vplyvom technickej poruchy mimo našu kontrolu. V prípade odmietnutia zadania alebo odstúpenia od Pokynu zrušíme Pokyn a ak to bude v súlade s pravidlami obchodovania na Príslušnej burze a povolené Vysporiadajúcim maklérom, zadáme Pokyn opätovne s rovnakými parametrami Príslušnej burzy, a súčasne vykonáme príslušné záznamy na Váš Účet a informujeme Vás o takejto situácii.

6.30. V prípadoch Pokynov limit a stop Pokynov na, Akcie CFD alebo ETF CFD budeme blokovať príslušnú Maržu alebo v okamihu podania Pokynu alebo otvorenia pozície Dispozície.

6.31. V prípade, že na Trhu Podkladových aktív dôjde k vyradeniu niektorého Podkladového aktíva na Akcie CFD alebo ETF CFD z obchodovania, si vyhradzujeme právo uzavrieť Otvorené pozície na takýchto Akciách CFD alebo ETF CFD:

- v posledný Obchodný deň ,kedy je Podkladové aktívum kótované na Príslušnej burze v situácii, kedy bolo vyradené zo zoznamu oznámené vopred. Pozícia bude zatvorená za aktuálnu trhovú cenu v súlade s obchodnými pravidlami Príslušnej burzy s prihliadnutím k likvidite Podkladového aktíva.
- po vyradení Podkladového aktíva zo zoznamu za záverečnú cenu zaisťovacej Transakcie pre pozíciu Zákazníka (v súlade s agentúrnej modelom opísaným v článku 2.9.).

O uzatvorení pozície Vás budeme informovať vyššie uvedeným spôsobom.

6.32. Ak sa spoločnosť, ktorej akcie slúžia ako Podkladové aktívum pre Akcie CFD, stane insolventnou, bol proti nej podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo obchodovanie v takejto spoločnosti je zastavené, zavrieme Otvorené pozície podľa modelu agenta popísaného v bode 2.8. :

a) ak drží Zákazník Dlhú pozíciu - za cenu, ktorá je najbližšie k nule. V takom prípade, ak spoločnosť vyplatí akcionárom platbu, bude čiastka rovnajúca sa konečnej distribučnej sume pripísaná na Obchodný účet Zákazníka;
b) ak drží Zákazník Krátku pozíciu - za cenu, ktorá je najbližšie nule. V takom prípade, ak spoločnosť vyplatí akcionárom platbu, bude čiastka rovnajúca sa konečnej distribučné sume odpočítaná na Obchodnom účte Zákazníka.

6.33. Pri obchodovaní Akcií CFD alebo ETF CFD by ste si mali byť vedomý, že obchodovanie s niektorými Podkladovými aktívami môže byť dočasne pozastavené. V takých prípadoch Vám môže byť znemožnené obchodovať alebo podávať Pokyny alebo Dispozície týkajúce sa takýchto Akcií CFD alebo ETF CFD. V takejto situácii Vaše Obchodné Pokyny alebo Dispozície môžu byť zrušené.

6.34. Ak zadáte Krátku pozíciu na Akcie CFD alebo ETF CFD, protistrana môže niekedy odstúpiť od možnosti držať krátku pozíciu alebo požadovať vrátenie Podkladových aktív. V takých prípadoch budeme nútení uzavrieť krátku pozíciu na Equity CFD alebo ETF CFD za účelom uzavretia krátkej pozície na účte protistrany. Taká situácia môže nastať ak:

- dôjde k zmene pravidiel krátkeho predaja,
- príslušní regulátory zavedú osobitné podmienky pre krátke predaje,
- poskytovateľ likvidity (úveru) stiahne možnosť otvárania krátkych pozícií na Podkladové aktívum,
- príslušné Podkladového aktívum sa stane z dôvodu nízkej likvidity, vysokej ceny požičiavania alebo z iných dôvodov mimo vplyvu obťažne k zapožičaniu.

6.35. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok okolností uvedených v článkoch 6.30. – 6.36. OP. V takých prípadoch budeme postupovať v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v snahe získať pre Vás čo najlepší výsledok.

6.36. Dostupnosť krátkeho predaja pre Akcie CFD alebo ETF CFD vyplýva z faktorov nezávislých od nás a môže sa meniť zo dňa na deň. Súčasný stav predaja nakrátko pre daný Finančný nástroj je zverejnený na Internetových stránkach XTB. Ak otvoríte krátku pozíciu určitých Akcií CFD alebo ETF CFD môžeme vyrovnať túto pozíciu zodpovedajúcim krátkym predajom Podkladového aktíva alebo derivátu založenom na Podkladovom aktíve. Výsledkom takejto Transakcie môžu byť dodatočné náklady súvisiace so zapožičaním Podkladového aktíva. Výška týchto súvisiacich nákladov je mimo našu kontrolu. Budeme účtovať vyššie spomínané náklady na konci Obchodného dňa. Náklady budú zobrazené na Obchodnom účte ako Swapové body/Financovanie cez noc, pričom môžu významne ovplyvniť výšku nákladov účtovaných na Krátkych pozíciách na Akcie CFD alebo ETF CFD. Náklady na zapožičanie je potrebné brať do úvahy pri výpočte hodnoty konkrétnych Swapových bodov/Financovania cez noc pre konkrétny Finančný nástroj. Takéto náklady budú uvedené v Tabuľkách podmienok, pričom môžu byť upravené s okamžitou platnosťou v závislosti na nákladoch na vypožičanie Podkladového aktíva.

OPCIE

Všeobecné ustanovenia

6.37. Ak s nami uzavriete Dodatok k Zmluve o sprístupnení Opcií„ zaväzujeme sa vykonávať Pokyny na nákup a predaj Opcií na Vašom účte. Vydávanie Opcií z Vašej strany nie je možné.

6.38. Ak nie je uvedené inak, ustanovenia týkajúce sa derivátových nástrojov sa použijú primeraným spôsobom na Opcie. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v kapitole 6. sa na Opcie primerane použijú ostatné ustanovenia Obchodných podmienok.

6.39. Na našej obchodnej platforme si môžete kúpiť Americké alebo Európske vanilla Opcie, ktorých Podkladovým aktívom môžu byť okrem iného akcie, indexy, meny alebo komodity.

6.40. XTB vydáva Opcie. Trhová cena Opcie sa určuje na základe cien príslušných Referenčných Opcií.

6.41. Pokyny týkajúce sa Opcií sa vykonávajú v súlade s popisom uvedeným v Stratégii vykonávania pokynov týkajúcich sa Opcií.

6.42. Finančné prostriedky určené na obchodovanie s Opciami sú registrované na Zbernom účte, zatiaľ čo samotné opcie sú registrované na Vašom účte.

Nákup Opcií

6.43. Ak chcete kúpiť Opcie, musíte zaplatiť Opčnú prémiu. V okamihu zadania Pokynu na otvorenie pozície sa výška Voľných prostriedkov zníži o sumu Opčnej prémie.

6.44. Pokyn na nákup Opcií prijímame za podmienky, že v čase zadania Pokynu máte na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na zaplatenie Opčnej prémie a ďalších poplatkov. Pred vykonaním Pokynu zablokujeme prostriedky na Opčnú prémiu na Vašom účte.

6.45. Kúpou Opcie nezískavate žiadne práva vyplývajúce z Podkladového aktíva (napr. dividendy).

Obmedzenia týkajúce sa Opcií

6.46. Transakcie alebo Pokyny týkajúce sa Referenčnej Opcie, ktorá môže slúžiť ako základ pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, môžu byť zrušené alebo stiahnuté. V takýchto prípadoch máme právo odstúpiť od Transakcie, ktorú sme s Vami mali uzavrieť. Následne Vám predložíme písomné Vyhlásenie o odstúpení od Transakcie. Toto sa uskutoční do dvoch dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola Transakcia s Referenčnou Opciou od Referenčnej inštitúcie zrušená alebo Transakcia s Referenčnou Opciou od Referenčnej inštitúcie odvolaná.

6.47. Ak je Podkladové aktívum stiahnuté z Referenčnej inštitúcie, máme právo uzavrieť Otvorenú pozíciu na danej Opcii v posledný obchodný deň Podkladového aktíva na Referenčnej inštitúcii, v prípade, že stiahnutie z obchodovania bude vopred oznámené. Pozícia bude uzavretá za aktuálnu trhovú cenu, s prihliadnutím na obchodné pravidlá Referenčnej inštitúcie a likviditu Podkladového aktíva. O uzavretí pozície Vás budeme informovať.

6.48. Ak vykonávate Transakcie s Opciami, majte na pamäti, že obchodovanie s niektorými Podkladovými nástrojmi môže byť dočasne pozastavené alebo zastavené. V takýchto prípadoch nie je možné vykonať Transakcie, Pokyny alebo Inštrukcie týkajúce sa Opcií. Vaše Pokyny alebo Inštrukcie potom môžu byť zrušené.

6.49. Nezodpovedáme za škody spôsobené situáciami opísanými v bodoch 6.46 – 6.48. V takýchto prípadoch budeme vždy konať v súlade so Stratégiou vykonávania Pokynov, aby sme pre Vás dosiahli čo najlepšie výsledky.

Realizácia opcií

6.50. Realizácia Opcie môže nastať:

a) na Vašu žiadosť, kedykoľvek pred dátumom jej exspirácie – ak ide o Americkú Opciu, alebo

b) automaticky v deň jej exspirácie – ak ide o Americkú alebo Európsku Opciu.

6.51. Vysporiadaním Opcie rozumieme uplatnenie práva vyplývajúceho z Opcie, keď je Opcia in-the-money.

a) Hodnota vysporiadania Opcie je rozdiel medzi Vysporiadacou cenou Podkladového aktíva a Realizačnou cenou a vypočítava sa v závislosti od typu Opcie:

b) V prípade call Opcie je hodnota vysporiadania rozdielom medzi Vysporiadacou cenou Podkladového aktíva v deň exspirácie Opcie a Realizačnou cenou. Ak je rozdiel nulový alebo záporný, hodnota vysporiadania sa považuje za nulovú.

6.52. V prípade put Opcie sa hodnota vysporiadania vypočíta ako rozdiel medzi Realizačnou cenou a Vysporiadacou cenou Podkladového aktíva v deň exspirácie Opcie. Ak je rozdiel nulový alebo záporný, hodnota vysporiadania sa považuje za nulovú.

6.53. Ak sa Opcia zrealizuje automaticky a hodnota vysporiadania Opcie, ako je uvedené v bode 6.50, je kladná, bude pripísaná k Vašim Voľným prostriedkom.

6.54. Výsledok Opčnej Transakcie sa vysporiada v okamihu uzavretia Pozície. Je viditeľný na Investičnom účte.

Marža na trhu OTC

6.55. Vykonať Transakciu s CFD na komodity, CFD na indexy, CFD na meny založené na Kryptoaktívach a v prípade akciových CFD, ETF CFD môžete zadať Obchodný pokyn k otvoreniu pozície až potom, čo zložíte v súlade s Tabuľkami podmienok Maržu vo výške potrebnej pre veľkosť Obchodného pokynu a dostupnú úroveň likvidity.

6.56. Úroveň Marže sa stanoví podľa Tabuliek podmienok. Marža bude blokovaná na príslušnom Obchodnom účte Zákazníka.

6.57. Zúčtovanie Transakcie Zákazníka uzavretej podľa bodu 6.17. sa prejaví na príslušnom Obchodnom účte.

6.58. Zaväzujete sa neustále monitorovať prostriedky na Obchodnom účte, najmi nami požadovanú výšku Marže a výšku čiastky peňažných prostriedkov, ktoré musia byť k dispozícii v zmysle evidencie na príslušnom Účte z titulu aktuálne Otvorených pozícií .

Ceny na trhoch OTC

Všeobecné pravidlá

6.59 Ak nie je stanovené inak, počas Obchodných dní vykonávame sústavne kótovanie cien Finančných nástrojov, a to na základe cien zodpovedajúcich Podkladových aktív. Tieto ceny sú kótované na Medzibankovom trhu alebo na inom finančnom trhu a objem obchodovania vyššie uvedených Podkladových aktív je najvyšší a najlikvidnejší. Zákazníci uzatvárajú Transakcie za ceny dostupné v transakčnom systéme s prihliadnutím k likvidite dostupnej pre všetkých Zákazníkov, priradené ku každej kotácii. Obnovujeme knihu objednávok zakaždým, keď sa zmení cena, ktorá je uvedená v transakčnom systéme. Beriete na vedomie, že každý Obchod, ktorý uzavriete Vy alebo ostatní Zákazníci znižuje dostupnú likviditu pre konkrétnu kotáciu a ak je celá likvidita dostupná pre danú cenu Bid alebo Ask použitá v plnom rozsahu, následná Bid cena alebo Ask cena s dostupnou likviditou v zozname objednávok bude s existujúcou záväznou cenou Finančného nástroja, na ktorú sa ustanovenia článku 6.76. nevzťahujú.

6.60. Keďže XTB uplatňuje model tvorcu trhu voči OTC CFD a Opcie (ak nie je stanovené inak), dostupnú likviditu pre tieto nástroje vytvára spoločnosť XTB. Táto likvidita sa môže znížiť v dôsledku zvýšenej trhovej volatility alebo zníženia dostupnej likvidity na trhu Podkladových aktív.

6.61. Ceny Transakcií sú kótované na Účtoch na priebežnej báze na základe aktuálnych cien uverejňovaných nasledujúcimi inštitúciami:

a) banky;
b) investičné a brokerskej spoločnosti;
c) trhy podkladových aktív a trhy derivátov;
d) renomované informačné agentúry,

V prípade Opcií sú transakčné ceny kótované na základe cien poskytnutých vyššie uvedenými inštitúciami.

6.62. Zaväzujeme sa vynaložiť všetko úsilie potrebné na to, aby sa Ceny Finančných nástrojov výrazne nelíšili od cien Podkladových aktív zverejňovaných v reálnom čase renomovanými Referenčnými inštitúciami. Na základe Vašej požiadavky uvedieme názov príslušnej inštitúcie, ktorej cena nám bola základom pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, na ktorej bola Transakcia zrealizovaná. Uvedené bude vykonané podľa postupu vybavovania sťažností podľa týchto OP.

6.63. Vždy stanovujeme cenu Finančného nástroja spôsobom uvedeným v tomto článku. Uvádzame súčasne kúpnu bid a zodpovedajúcu predajnú ask cenu. Rozdiel medzi kúpnou a predajnou cenou tvorí Spread.

6.64. Môžete si vybrať typ Transakcie a cenu, za ktorú príslušnú Transakciu realizujete prostredníctvom podania príslušného Pokynu, na Vašu vlastnú zodpovednosť a podľa vlastnej voľby a vôle, okrem prípadov:

a) keď je XTB oprávnená ukončiť Transakciu na základe Zmluvy;
b) keď je Transakcia uzavretá v súlade s článkom 6.17. OP.
c) Opcia sa uplatňuje automaticky v deň jej expirácie.

6.65. Nevykonávame kótovanie cien Finančných nástrojov, ani neprijímame Obchodné Pokyny ani iné Inštrukcie v iných dňoch, ako sú Obchodné dni. Môžeme prijať iba stop a limit Pokyny na vybranej obchodnej platforme pre vybrané Finančné nástroje uvedené v Tabuľkách podmienok v iné dni ako Obchodné dni.

6.66. Kotácie Cien Finančných nástrojov sú uvedené prostredníctvom príslušného Obchodného účtu.

6.67. V prípade, ak veľkosť Obchodného Pokynu Zákazníka prekročí maximálnu veľkosť uvedenú v Tabuľkách podmienok, môžeme od Vás požadovať splnenie dodatočných požiadaviek, rovnako Vám môžeme ponúknuť osobitné podmienky Transakcie. O takejto skutočnosti Vás budeme informovať v okamihu zadávania Obchodného Pokynu. Zmluvné podmienky môžete prijať výlučne podľa Vášho vlastného uváženia.

6.68. Finančné nástroje sú kótované s variabilným Spreadom sa hodnota Spreadu neustále mení, keďže odráža aktuálne trhové podmienky, volatilitu cien Podkladových aktív, likviditu trhu Finančných nástrojov a likviditu trhu Podkladových aktív.

6.69. S výnimkou Opcií, grafy cien Finančných nástrojov zobrazené na Obchodnom účte sú zostavené na základe Bid ponukovej ceny.

Vyrovnanie na základe trhových cien (trhový Pokyn)

6.70. Ceny Finančných nástrojov s trhovou exekúciou uvádzané na Obchodnom účte sú orientačné. Považujú sa za kotácie indikatívneho charakteru a nie je garantované, že budete obchodovať za zobrazenú kotáciu. Obchodný pokyn Zákazníka bude vyrovnaný na základe najlepšej ceny, ktorú môžeme v danom okamihu ponúknuť bez nutnosti ďalšieho potvrdenia Zákazníkom. Po vykonaní Transakcie Vás budeme informovať o cene Finančného nástroja s trhovou exekúciou, na ktoré prebehlo vyrovnanie Transakcie. Cena uskutočneného Obchodu bude následne viditeľná na Obchodnom účte.

6.71. Niektoré ponuky, Pokyny, ceny alebo Transakcie môžu byť zrušené alebo stiahnuté z dôvodov, ktoré sú mimo našu kontrolu. Uvedené sa týka ponúk, Pokynov, cien alebo Transakcií, ktoré pochádzajú alebo sú vykonané informačnými agentúrami, príslušnými trhmi alebo poskytovateľmi dát, alebo Partnermi na základe ktorých dochádza k ovplyvneniu Ceny Finančných nástrojov s trhovou realizáciou. V takýchto prípadoch máme nárok odstúpiť od príslušnej Transakcie. O odstúpení od Zmluvy Vás budeme informovať elektronickými komunikačnými prostriedkami do dvoch dní od odstúpenia od Zmluvy alebo zrušenia Pokynu, Ponuky alebo Transakcie. Za škody spôsobené situáciami popísanými v tomto článku nenesieme zodpovednosť.

6.72. Situácia popísaná v bodoch 6.54 – 6.55. OP sa vyskytuje na trhu štandardne a nebudeme ju považovať za chybu v stanovení Ceny Finančného nástroja. Z toho dôvodu sa nebudú na tento prípad vzťahovať ustanovenia článkov 6.57. – 6.64. OP.

Chybné kótovanie na trhoch OTC

6.73. Kótovanie Cien Finančných nástrojov na príslušnom Obchodnom účte sa môže líšiť od ceny Podkladového aktíva alebo Referenčnej Opcie. Týmto potvrdzujete, že s touto skutočnosťou ste skutočne oboznámený. S ohľadom na ďalšie ustanovenia Zmluvy môže byť takáto cena považovaná za chybnú a ktorákoľvek zo strán môže odstúpiť od Transakcie alebo môžu strany upraviť podmienky vykonanej Transakcie, ako je uvedené nižšie. To je možné vykonať v nasledujúcich situáciách:

a) ste si vedomý skutočnosti, že v okamihu realizácie Transakcie sa Cena Finančného nástroja, alebo Referenčnej Opcie ktorú ponúkame (iné ako a CFD, alebo ETF CFD) líši od ceny Podkladového aktíva, na ktorej bola stanovená a kótovaná v okamihu realizácie Transakcie prostredníctvom najmenej dvoch Referenčných inštitúcií a v prípade Cash inštrumentov alebo Opcií o viac ako dva Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako 3 Spready pre ďalšie úrovne likvidity.
b) na obchodnej platforme došlo k chybe a v okamihu uzavretia Transakcie sa nami ponúkaná Cena Opcií, CFD, ETF CFD ktoré sú Zákazníkovi k dispozícii na Transakčnej platforme, výrazne líši od realizačnej ceny objednávky zadanej XTB na organizovanom trhu, podľa predpokladov modelu agenta.
c) v čase uzatvorenia Transakcie sa Cena Finančného nástroja, ktorého Podkladovým aktívom je kryptoaktívum, líši od ceny Podkladového aktíva, na ktorej bola stanovená; cena musí byť kótovaná v okamihu uzatvorenia Transakcie prostredníctvom najmenej dvoch Referenčných inštitúcií o viac ako tri Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako štyri Spready pre ďalšiu úroveň likvidity.

6.74. Pokiaľ bola Transakcia vykonaná na chybnej cene, môže strana, ktorá podáva z dôvodu chybnej ceny námietku, odstúpiť od Transakcie podaním vyhlásenia o odstúpení spôsobom stanoveným na podávanie sťažností v súlade s kapitolou 15 OP. Táto strana taktiež môže požiadať o úpravu podmienok Transakcie. Pokiaľ ste stranou, ktorá podáva námietku týkajúcu sa správnosti ceny, vyhlásenie o odstúpení od Transakcie je platné za podmienky, že XTB, rozhodne, či bola cena Transakcie chybná alebo nie v rámci časového limitu stanoveného v bode 15.7. Uvedené bude vyriešené na základe cenových kotácií dvoch Referenčných inštitúcií a v prípade Cash inštrumentov na základe cenových kotácií minimálne jednej Referenčnej inštitúcie. Vyhlásenie o odstúpení, ktoré ste podali je účinné vtedy, ak Vám potvrdíme, že Transakcia bola vykonaná na chybnej cene.

6.75. Odstúpenie od Transakcie alebo úprava jej podmienok sú podmienené podaním príslušných vyhlásení účastníkov pomocou elektronickej pošty, a to spôsobom špecifikovaným v bode 11 OP. Návrh na úpravu podmienok Transakcie nebude záväzný do tej doby, kým druhá strana neakceptuje daný návrh do 24 hodín od jeho podania. V takom prípade sa má za to, že druhá strana návrh na úpravu podmienok Transakcie neakceptuje. Návrh na úpravu podmienok Transakcie môže byť kedykoľvek zrušený stranou ktorá podáva návrh do okamihu, kedy je akceptovaný druhou stranou. Ak strana odmietne prijať návrh k úprave podmienok Transakcie alebo na ňu neodpovie bez zbytočného odkladu, má každá zo strán právo odstúpiť od Transakcie v súlade s bodom 6.74.

6.76. V dôsledku odstúpenia od Transakcie v súlade s bodom 6.75. OP upravíme príslušný Zostatok a ostatné registre v rámci daných Účtov a podľa toho zaznamenávame stav, ktorý sa na Účte nachádzal pred uzavretím Transakcie Zákazníkom na chybnej cene. V prípade odstúpenia od Transakcie o uzavretí Otvorenej pozície, odstúpenie spôsobí obnovenie Otvorenej pozície a nastavenia príslušného Zostatku a ostatných registrov v rámci daných Účtov do takého stavu, ktorý by existoval v prípade, že by pozícia nebola nikdy uzavretá.

6.77. Úprava podmienok Transakcie by mala byť považovaná za úpravu príslušného Zostatku a ostatných registrov na hodnoty a stav, ktoré by boli zaznamenané na príslušných Účtoch vtedy, ak by bola Transakcia vykonaná na trhovej cene. Trhová cena je určená spôsobom stanoveným v bode 6.73. OP.

6.78. Nenesieme zodpovednosť voči Zákazníkovi za akúkoľvek ujmu spôsobenú chybnou cenou, pokiaľ bola chyba v cene spôsobená okolnosťami, za ktoré nie sme zodpovední v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi, rovnako ako v prípade, keď sa Zákazník o chybnej cene dozvedel alebo sa o nej mohol ľahko dozvedieť.

6.79. Nasledujúce okolnosti, ktoré sú mimo našu kontrolu:

a) chyby alebo opomenutia tretích strán, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť, najmä spôsobené finančnými inštitúciami týkajúce sa chýb v dátach, na základe ktorých XTB určuje Ceny Finančných nástrojov;
b) okolnosti Vyššej moci.

6.80. Vezmite prosím na vedomie, že je možné, že Ceny Finančných nástrojov, ako sú uvedené v grafe dostupnom na Obchodnej platforme, neobsahujú určité trhové ceny, za ktoré sú Zákazníkove Transakcie vykonávané. Uvedené vyplýva z množstva dát spracovávaných Obchodnou platformou za konkrétnu časovú jednotku. Riziko výskytu vyššie popísanej situácie je vyššie v čase zvýšenej volatility trhovej ceny Podkladového aktíva alebo Referenčnej Opcie alebo pri zverejnení príslušných ekonomických údajov. Snažíme sa zaistiť, aby grafy čo najpresnejšie odrážali ceny, za ktoré sú Pokyny vykonávané. Realizácia alebo aktivácia Pokynu za cenu, ktorá nie je uvedená v grafe neznamená, že bol Pokyn vykonaný za chybnú cenu alebo za nevýhodných podmienok.

Opatrenia proti systematickému uzatváraniu Transakcií založených na chybnej cene

6.81. Ak vyhodnotíme na základe Vašich Transakcií, že sú uzatvárané systematicky na chybných cenách, vyhradzujeme si právo, bez ohľadu na ustanovenia OP:

a) ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou;
b) okamžite uzavrieť akýkoľvek Obchodný účet Zákazníka.

Zmluvné strany potvrdzujú, že v takomto prípade bude Zmluva vypovedaná vo vzťahu k danému Obchodnému účtu. V takom prípade platia tiež ustanovenia týkajúce sa vypovedania Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

6.82. Ustanovenie v bode 6.81. OP sa vzťahuje na situácie, kedy Zákazník zámerne používa prostredníctvom softwaru alebo iných spôsobov praktiky, ktoré systematicky využívajú: cenové sklzy, oneskorenie toku dát, oneskorenie realizácie Obchodných pokynov a ďalšie situácie, ktoré môžu vyústiť do rozdielu Ceny Finančného nástroja vo chvíli realizácie Transakcie od Ceny Podkladového aktíva alebo Referenčnej Opcie tohto nástroja.

7. Transakcie s Nástrojmi organizovaného trhu (OMI) a Frakčnými právami a ESG

7.1. Podľa podmienok Zmluvy vykonávame na Váš účet Pokyny na nákup alebo predaj OMI na Organizovanom trhu alebo konáme ako Systematický internalizátor v súlade s Inštrukciami odovzdanými prostredníctvom Obchodnej platformy.

7.2. Vykonáme Vaše Pokyny na nástroje OMI priamo na príslušnom trhu alebo s využitím Vysporiadajúceho makléra alebo konáme ako Systematický internalizátor.

7.3. Zverejňujeme a priebežne aktualizujeme zoznam Finančných nástrojov, pri ktorých vystupujeme ako Systematický internalizátor.

7.4. Môžeme určiť:

a) konkrétne OMI, ktoré ponúkneme k obchodovaniu;
b) konkrétne OMI, vo vzťahu ktorým budeme vystupovať ako Systematický internalizátor;
c) individuálne podmienky realizácie konkrétnych Pokynov a Inštrukcií (najmä konkrétnych Pokynov na významné objemy alebo Pokynov s obmedzením ceny, ktoré sa výrazne líšia od trhových cien) ;
d) transakčná jednotka (Lot) pre finančné nástroje

7.5. S okamžitou platnosťou môžeme pozastaviť poskytovanie služieb, a to úplne alebo čiastočne, týkajúci sa konkrétneho trhu alebo konkrétnych OMI v prípadoch, kedy sa poskytovanie služieb stane nemožným v dôsledku okolností, za ktoré XTB nezodpovedá (§ 374 obchodného zákonníka) (napr. v prípade úpadku alebo likvidácie maklér, depozitár, organizátor trhu alebo clearingového centra alebo v prípade zásahu vyššej moci). V každom prípade bude poskytovanie pozastavených služieb po dobu trvania prekážok brániacich poskytovaniu služieb. Ak je táto prekážka trvalej povahy, povinnosť XTB poskytovať službu zaniká v plnom rozsahu. Poskytovanie služieb môže byť tiež pozastavené alebo prerušené v prípade ukončenia zmluvy s maklérom, depozitárom, organizátorom trhu alebo clearingovým centrom. V takejto situácii budeme

povinní v dobe pozastavenia alebo ukončenia poskytovania služieb informovať dostatočne vopred, a to s ohľadom na ustanovenia ukončené zmluvy sú uvedené v predchádzajúcej vete. , Organizátora trhu alebo Depozitára cenných papierov, ktoré dočasne bránia riadnemu poskytovaniu služieb spoločnosťou XTB.

7.6. Budeme sa snažiť Vás vopred a s predstihom informovať o obmedzeniach uvedených v bode 7.5.

7.7. Výška provízie a poplatkov stanovená v Tabuľkách podmienok sa môže pravidelne meniť v súlade s týmito OP. S poskytovaním služieb na konkrétnych trhoch môžu byť spojené ďalšie náklady a daňové povinnosti, ktoré budú Zákazníkovi účtované a budú účtované prostredníctvom spoločnosti XTB.

7.8. Na Vašu žiadosť sme povinní Vám poskytnúť primerané základné informácie ohľadom práv spojených s konkrétnym OMI, predpisov a zvyklostí platných pre daný trh a tiež aj o pravidlách pre inventarizáciu Vašich aktív a zásad, ktorými sa Uschovávateľ musí riadiť pri správe Vašich aktív. Tieto informácie získavame zo zdrojov, ktoré považujeme za dôveryhodné. Avšak nenesieme zodpovednosť za chyby alebo nepresnosti v takých informáciách, pokiaľ tieto chyby alebo nepresnosti vzniknú na základe okolností, za ktoré XTB nie je zodpovedná.

7.9. Ak podľa Platných právnych predpisov výkon akýchkoľvek práv alebo povinností alebo výkon iných nevyhnutných krokov vyžaduje poskytnutie osobných údajov Zákazníka alebo informácií týkajúcich sa Zákazníka, ktoré tvoria obchodné tajomstvo Uschovávateľa, Vysporiadajúceho Makléra alebo Organizátora trhu, Depozitára cenných papierov, predajcu údajov, ktorý poskytuje trhové informácie alebo tretích strán, je XTB povinná také informácie dodať. Podpisom Zmluvy s tým vyjadrujete svoj súhlas.

7.10. Príslušné záznamy na Vašom Obchodnom účte vykonáme na základe overovacích dokumentov alebo informácií získaných od príslušného Depozitára cenných papierov, Organizátora trhu, Uschovávateľa alebo Vysporiadajúceho makléra.

7.11. Všetky Transakcie na OMI sa odsúhlasujú v súlade s Platnými právnymi predpismi a zvyklosťami, ktoré na danom trhu dodržiava príslušný Depozitár cenných papierov, Organizátori trhu alebo spoločnosť XTB pôsobiaca ako Systematický internalizátor.

7.12. Nezodpovedáme za oneskorenie v doručení informácií uvedených v bode 7.9 spôsobené Uschovávateľom alebo Vysporiadajúcim maklérom, pokiaľ je oneskorenie spôsobené okolnosťami, za ktoré XTB na základe všeobecne Platných právnych predpisov nezodpovedá.

7.13. Transakcie vykonané na základe Vašich Pokynov sú vysporiadané podľa štandardného cyklu vysporiadania na Regulovanom trhu, na ktorom boli uzavreté, s výhradou časových rozdielov vyplývajúcich z rozdielov v časových pásmach a pracovnej dobe XTB. Štandardný cyklus úhrady na Regulovaných trhoch v EÚ a Veľkej Británii sú dva pracovné dni, pre US je to jeden pracovný deň.

7.14. Transakcie v prípade Finančných nástrojov kategorizovaných ako OMI, zaznamenaných na súhrnnom účte sa vysporiadajú s využitím služieb Uschovávateľa zodpovedného za držanie Finančných nástrojov nakúpených XTB na účet Zákazníkov alebo inštitúcie tretej strany (tzv. povereného uschovávateľa) menovanej uschovávateľom.

7.15. Nezodpovedáme za žiadne straty vzniknuté v dôsledku predčasného vysporiadania uzavretých Transakcií, Pokynov alebo Inštrukcií, pokiaľ oneskorenie vysporiadania vzniklo z dôvodov, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť. Po odstránení príčin oneskorenia vykoná XTB včasné vysporiadanie uzavretých Transakcií.

7.16. Pokiaľ sme vykonali Vaše Pokyny alebo Inštrukcie za výhodnejších podmienok, než sú podmienky uvedené v Pokyne, bude preplatok pripísaný na Váš Účet.

7.17. V prípade nákupu OMI odpočítame z Vášho Obchodného účtu čiastku zodpovedajúcu Vašim záväzkom v rámci daného Obchodu. Uvedené však nebude vykonané skôr, než obdržíme potvrdenie o vykonaní Obchodu od Organizátora trhu, Vysporiadajúceho makléra alebo Uschovávateľa a v niektorých prípadoch po vysporiadaní od príslušného Depozitára cenných papierov. Čiastka bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočíta sa s použitím výmenného kurzu XTB.

7.18. V prípade, že odošlete Pokyn na predaj OMI, zablokujeme príslušné OMI na Obchodnom účte.

7.19. Ak je realizovaný Pokyn na predaj OMI, pripočítame na Váš Obchodný účet sumu predstavujúcu ekvivalent čiastky splatnej v rámci Transakcie, zníženú o príslušné poplatky, provízie a platby. Uvedené však nesmie byť vykonané skôr než dostaneme potvrdenie o predaji Transakcie OMI od Organizátora trhu alebo Makléra a v niektorých prípadoch po zúčtovaní od príslušného Depozitára cenných papierov. Výška pohľadávky bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočítaná podľa výmenného kurzu XTB.

7.20. Pokyn musí obsahovať najmä nasledujúce náležitosti:

a) krstné meno, priezvisko (obchodné meno spoločnosti) a číslo Obchodného účtu Zákazníka,
b) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn podáva,
c) dátum a čas podania Pokynu,
d) typ OMI, na ktorý sa vzťahuje Pokyn, počet alebo hodnotu,
e) množstvo alebo hodnota OMI,
f) trh, na ktorom by mal byť Pokyn realizovaný,
g) identifikácia predmetu Pokynu (nákup alebo predaj OMI),
h) dobu platnosti Pokynu,
i) podmienky realizácie Pokynu, ak existujú,
j) ďalšie nevyhnutné parametre podľa Platných právnych predpisov.

7.21. V Tabuľkách podmienok môžeme určiť maximálnu a minimálnu hodnotu, objem a veľkosť Pokynov, Inštrukcií alebo Transakcií. Neprijmeme také Pokyny alebo Inštrukcie Zákazníka, ktoré prekračujú alebo by viedli k prekročeniu hodnôt, objemov alebo veľkostí uvedených v tomto bode, alebo také Pokyny či Inštrukcie zrušíme a označíme ako neplatné.

7.22. Nemôžeme realizovať Pokyn Zákazníka, pokiaľ:

a) príslušné orgány, Organizátor trhu, Depozitár cenných papierov, Vysporiadajúci maklér alebo Uschovávateľ nariadili obmedzenia v súlade s Platnými právnymi predpismi;
b) je Obchodný účet na žiadosť Zákazníka blokovaný;
c) sú OMI blokované na základe iných zmlúv uzatvorených so Zákazníkom;
d) XTB nepôsobí na príslušnom trhu alebo s ohľadom na daný Finančný nástroj;
e) Pokyn pre dané OMI neprijme Maklér alebo Organizátor trhu;
f) Zákazník neurčil trh, na ktorom má byť Pokyn realizovaný;
g) by sa realizáciou Pokynu porušili Platné právne predpisy;

h) je úroveň Voľných prostriedkov pre realizáciu Pokynu nedostatočná.
i) prípadoch uvedených v bodoch 7.22. b. – g. sme povinní neodkladne Vás informovať.

7.23. Pokyn môže obsahovať určité dodatočné podmienky ohľadom uzatvorenia Transakcie, pokiaľ sú také podmienky v súlade s Platnými právnymi predpismi a Obchodnými podmienkami.
7.24. Pokiaľ v Pokyne nie je okamih realizácie definovaný alebo je definovaný nesprávne, môže byť Pokyn realizovaný v rámci ďalšej dostupnej relácie.
7.25. Môžeme požadovať predloženie doplňujúcich dokumentov a informácií. Urobíme tak, pokiaľ takáto potreba nastane na základe Platných právnych predpisov a najmä, pokiaľ takéto dokumenty a informácie požaduje Depozitár cenných papierov, Organizátor trhu, Uschovávateľ alebo Vysporiadajúci maklér. Môžeme Vás predovšetkým požiadať, aby ste predložili povolenie na výmenu mien alebo obdobný dokument, pokiaľ to vyžadujú Platné právne predpisy.
7.26. Pokiaľ Pokyn alebo Inštrukcia nemôžu byť prijaté alebo realizované v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, budeme Vás o tom bezodkladne informovať.
7.27. Informácie uvedené v bodoch 7.22., 7.25. a 7.26. poskytneme poskytnuté prostredníctvom Obchodnej platformy alebo telefonicky.
7.28. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za neposkytnutie informácií uvedených v bodoch 7.22., 7.25. a 7.26., ak sme Vás nemohli kontaktovať z dôvodov, ktoré nemôžeme ovplyvniť.
7.29. Pokiaľ sa Pokyn týka OMI povoleného k obchodovaniu na niekoľkých trhoch a Pokyn Zákazníka nestanoví, na ktorom z nich má byť realizovaný, zrealizujeme Pokyn ako Systematický internalizátor alebo na trhu, na ktorom je možné pre Zákazníka dosiahnuť najlepšie výsledky, najmä v zmysle ceny a nákladov uzatvorenej Transakcie, veľkosti Pokynu, času a pravdepodobnosti uzatvorenia Transakcie, ako aj pravdepodobnosti jej zúčtovania. V prípade OMI, s ktorými sa podľa Tabuliek podmienok obchoduje medzi 7:30 a 22:00 hodinou: (i) Všetky čakajúce Pokyny (limit a stop) a (ii) trhové Pokyny zadané medzi 7:30 a 9:00 hodinou, 17:30 a 22:00 hodinou, 22:00 a 7:30 hodinou sú smerované a vykonávané výlučne na burze Tradegate, bez ohľadu na ich kótovanie na iných trhoch.
7.30. V situáciách uvedených v bode 7.29. Vás budeme informovať o mieste potvrdenia Transakcie, na ktorom trhu bol Pokyn uskutočnený.
7.31. Prostredníctvom Obchodnej platformy vedieme a poskytujeme zoznam trhov, na ktorých sa Pokyny na nákup/predaj Finančných nástrojov realizujú, a tento zoznam dáme k dispozícii Zákazníkom.
7.32. Prostriedky alebo Finančné nástroje určené ku krytiu Pokynu alebo Inštrukcie budú blokované na Obchodnom účte na základe Platných právnych predpisov. Budeme tiež blokovať prostriedky alebo Finančné nástroje v prípade, ak to vyžadujú Platné právne predpisy.
7.33. Ak zadávate Pokyn týkajúci sa nákupu Finančných nástrojov, ste povinný mať na Obchodnom účte čiastku, ktorá bude pokrývať hodnotu Pokynu, provízií a ďalších poplatkov a platieb uplatniteľných na danom trhu.
7.34. Pokyn na predaj Finančných nástrojov alebo iných vlastníckych práv môže byť vydaný iba vo vzťahu k Finančným nástrojom alebo právam, ktoré sú k dispozícii.
7.35. Pred realizáciou Pokynu musíme overiť, či máte dostatok zdrojov alebo aktív. Pokiaľ by nestačili k plnému pokrytiu Pokynu na Obchodnom účte Zákazníka, nie sme povinní Pokyn Zákazníka uskutočniť a môžeme ho čiastočne alebo úplne zrušiť.
7.36. Pokyn na nákup je realizovaný z Voľnej marže na Obchodnom účte Zákazníka, pokiaľ je Voľná marža dostatočná na jeho vykonanie.
7.37. Počas obdobia zvýšenej trhovej volatility môže realizačná cena Pokynu prekročiť cenu OMI alebo Frakčného práva v okamihu jeho zadania. Preto, keď Zákazník zadá pokyn k nákupu OMI alebo Frakčného práva s uvedenou hodnotou Pokynu a táto hodnota presiahne: 95 % hodnoty Voľnej marže pri Pokynoch zadaných mimo kontinuálnej obchodnej fázy, alebo 98 % hodnoty voľnej marže pri pokynoch zadaných v priebehu kontinuálnej obchodnej fázy, bude pred konverziou hodnoty Pokynu na množstvo:
    a) 95 % hodnoty Voľnej marže pri Pokynoch zadaných mimo kontinuálnej obchodnej fázy;
    b) 98 % hodnoty Voľnej marže pri Pokynoch zadaných počas kontinuálnej obchodnej fázy.

    Tento mechanizmus je určený na zníženie pravdepodobnosti nákupu OMI za čiastku, ktorá presahuje hodnotu uvedenú v Pokyne, a následne na vznik negatívneho zostatku na Obchodnom účte Zákazníka.
7.38. V dôsledku zadania trhového Pokynu na nákup OMI a Frakčných práv bez cenového limitu je možné, že jeho vykonanie presiahne hodnotu Vašej marže. V takejto situácii môžeme v dôsledku vykonania takéhoto Pokynu zaťažiť Váš Účet. Ak dlh neuhradíte ihneď, vyzveme vás k jeho uhradeniu do 3 mesiacov. Ak napriek výzve nevyrovnáte dlh včas, môžeme predať Váš OMI v počte, ktorý pokryje vzniknutý záväzok, počnúc Otvorenou pozíciou na OMI a Frakčnými právami, ktorá má najnižší investičný výsledok. Deje sa tak až do likvidácie záporného zostatku na Obchodnom účte.
7.39. Pokiaľ máte splatné a neuhradené pohľadávky z Transakcií uzatvorených na Obchodnom účte, môžete ich použiť k uskutočneniu nových Transakcií za podmienok v zmysle Platných právnych predpisov.
7.40. Maximálna doba platnosti Pokynu Zákazníka nemôže byť dlhšia ako maximálna doba stanovená Platnými právnymi predpismi na danom trhu. Môžeme však stanoviť odlišnú maximálnu dobu platnosti Pokynu pre konkrétne trhy v Tabuľkách podmienok.
7.41. Pokyny sa budú realizovať v poradí, v akom boli predložené, pokiaľ nie je v Pokyne samotnom stanovené inak.
7.42. Potvrdenie o prijatí Pokynu, ktoré vydávame neznamená, že Pokyn bol na trhu realizovaný. Nenesieme zodpovednosť v prípadoch, kedy zamietnutie Pokynu spôsobené okolnosťami, za ktoré nezodpovedáme na základe všeobecne Platných právnych predpisov.
7.43. Pokyn Zákazníka je neplatný, ak:
    a) je v zmysle Platných právnych predpisov považovaný za neplatný alebo by mal byť neplatný,
    b) je Pokyn odmietnutý zo strany Makléra alebo Organizátora trhu,
    c) podľa podmienok pre prijímanie Pokynov na danom trhu nemôže byť Pokyn predložený k realizácii, pretože je v rozpore s takýmito podmienkami,
    d) Pokyn je podaný mimo časového rámca pre prijatie Pokynu počas relácie (ak nie je uvedené inak).
7.44. Môžeme realizovať Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu, ak Pokyn nebol zatiaľ realizovaný. Pokiaľ bol Pokyn realizovaný čiastočne, Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu je možné realizovať iba vo vzťahu k zatiaľ nerealizovanej časti Pokynu.

7.45. Inštrukcia na zrušenie alebo zmenu Pokynu nemusí byť realizovaná, pokiaľ ju v súlade s Právnymi predpismi platnými na danom trhu nemožno prijať alebo pokiaľ realizácia Inštrukcie nie je možná.
7.46. Ak Inštrukcia Zákazníka na zrušenie alebo zmenu Pokynu nebude realizovaná, nebudeme za uvedené zodpovední. Budeme však povinní vynaložiť úsilie na realizáciu Inštrukcie s ohľadom na najlepší záujem Zákazníka. Vyhradzujeme si právo neprijať, zrušiť a vyhlásiť za neplatné Pokyny alebo Inštrukcie uvedené v bodoch 7.42 – 7.44.
7.47. Sme oprávnení pozastaviť prijímanie Pokynov od Zákazníkov po dobu, počas ktorej je náš prístup na príslušný trh pozastavený alebo pokiaľ Vysporiadajúci maklér alebo Uschovávateľ pozastavia prijímanie Pokynov alebo Dispozícií z dôvodov, za ktoré nie sme zodpovední.
7.48. Sme oprávnení taktiež zaviesť dočasné obmedzenia v prijímaní Inštrukcií, pokiaľ je to nutné k realizácii technickej údržby IT infraštruktúry, ktorú používame pre prijímanie alebo registráciu Inštrukcií.
7.49. Nenesieme zodpovednosť za straty vzniknuté v dôsledku pozastavenia prijímania Pokynov alebo Inštrukcií, ako je uvedené v bodoch 7.47. – 7.48., ibaže toto pozastavenie nevyplýva z okolností, za ktoré zodpovedáme podľa všeobecne Platných právnych predpisov.
7.50. V prípade oneskorenia pri vyrovnaní Transakcie zo strany Depozitára cenných papierov alebo Uschovávateľa z dôvodov, za ktoré nenesieme zodpovednosť, sme oprávnení pozastaviť výplatu neuhradených čiastok dlžných Zákazníkovi, do vyrovnania týchto Transakcií.
7.51. Ak nie je uvedené inak, otvorené pozície sa uzatvárajú podľa princípu FIFO (first in first out), čo znamená, že otvorené pozície sa uzatvárajú podľa času ich otvorenia, počnúc pozíciou, ktorá bola otvorená najskôr. Štandardne sa pri zadaní Pokynu na predaj Finančných nástrojov bez priradenia ku konkrétnej pozícii uplatňuje princíp FIFO. Zákazník má možnosť určiť pozíciu, ktorá sa má uzavrieť, zadaním typu Pokynu dostupného pre danú pozíciu. V tomto prípade sa princíp FIFO neuplatňuje a pozícia určená Zákazníkom sa uzatvára bez ohľadu na to, kedy bola otvorená.
7.52. Prevod OMI z inej investičnej spoločnosti na Obchodný účet Zákazníka v XTB sa vykonáva na základe Pokynu a v súlade s platnými predpismi. V prípade prevodu OMI na Obchodný účet Zákazníka v XTB požadujeme, aby k Pokynu boli priložené dokumenty vo forme stanovenej nami, ktoré uvádzajú základ prevodu OMI alebo finančných prostriedkov. Kým Zákazník neposkytne všetky dokumenty, ktoré od nás požadujeme, máme právo zadržať vykonanie Pokynu Zákazníka. Prevody OMI vykonávame Zákazníkom iba ako súčasť platnej ponuky.
7.53. Prevedieme OMI na investičný účet iného Zákazníka alebo inej osoby na základe Dispozície a v súlade s Platnými právnymi predpismi. V prípade zmeny týkajúcej sa vlastníckeho práva požadujeme, aby k Dispozícii boli pripojené tiež dokumenty, vo forme ktorú určíme, uvádzajúce dôvod prevodu OMI alebo zdrojov pripojených k Dispozícii. Môžeme zdržať výkon Vašej Dispozície, kým nám neposkytnete všetky požadované dokumenty.
7.54. Môžeme tiež zamietnuť prevod OMI na iný účet odmietnuť, pokiaľ prostriedky na Obchodnom účte Zákazníka nestačia k úplnému uspokojeniu záväzkov voči XTB.
7.55. Prevedieme OMI alebo prostriedky Zákazníka, s ktorými sa spája obmedzené vlastnícke právo alebo ktorých obchodovateľnosť je obmedzená, iba pod podmienkou zachovania takýchto práv alebo obmedzení. Výnimku z vyššie uvedeného bodu predstavuje situácia, kedy Platné právne predpisy nestanovia inak alebo pokiaľ z právneho vzťahu, ktorý je základom vytvorenia obmedzeného hmotného práva alebo obmedzenej obchodovateľnosti Finančných nástrojov, vyplýva iný spôsob prevodu.
7.56. Ustanovenia bodov 7.53. – 7.55. použijeme v uvedenom poradí pre prevody OMI alebo prostriedkov medzi Obchodnými účtami Zákazníka.
7.57. S výhradou ustanovenia bodu 7.55. na Vašich účtoch realizujeme činnosti spojené so zriadením a prevedením kolaterálu k záväzkom na Vašich OMI alebo prostriedkoch, s výnimkou Účtov Investičného plánu, na ktoré sa vzťahujú pravidlá uvedené v bode 8.9.
7.58. Zrealizujeme činnosti uvedené v bode 7.57. na základe Dispozície, dohody o zriadení kolaterálu a dokumentu špecifikujúceho výšku záväzkov.
7.59. Odblokujeme OMI Zákazníka alebo jeho Finančné prostriedky zriadené na zaistenia záväzkov v súvislosti s uplynutím doby platnosti kolaterálu alebo s jeho naplnením. Odblokovanie Zákazníkových OMI alebo Finančných prostriedkov prebehne po splnení podmienok uvedených v dohode o zriadení kolaterálu alebo na základe vyhlásenia veriteľa.
7.60. Ak na základe dokumentov týkajúcich sa záväzku spojeného so zriadením kolaterálu alebo z dohody o zriadení kolaterálu možno vyvodiť záver, že nie sú v súlade s Platnými právnymi predpismi, odmietneme podniknúť kroky súvisiace so zriadením kolaterálu k záväzkom. O odmietnutí Vás budeme informovať elektronickými prostriedkami a uvedieme dôvody nášho rozhodnutia. Pred uvedeným odmietnutím Vám umožníme poskytnúť vysvetlenie.
7.61. Môžeme odmietnuť uskutočniť kroky uvedené v bode 7.55 vo vzťahu k danému typu OMI, pokiaľ by zriadenie kolaterálu bolo v rozpore s Platnými právnymi predpismi.
7.62. Nevykonávame odkupy ani konverzie OMI či Frakčných práv, ktoré by zahŕňali výmenu ich jednotiek za fyzické komodity.

Frakčné práva

7.63. Prostredníctvom XTB môžete mať v držbe Frakčné práva súvisiace s Finančnými nástrojmi.
Transakcie s Frakčnými právami spočívajú vo vytvorení alebo zániku Fiduciárneho práva Zákazníka k frakcii daného OMI. Jednou stranou takej Transakcie je Zákazník a druhou stranou XTB. Frakčné práva nemôžu byť predmetom Transakcie uskutočnenej medzi Zákazníkom a treťou stranou a nemôžu byť prevedené na účet iného subjektu.
7.64. Ak sú OMI, ktorého sa Frakčné práva týkajú, nerozdeliteľné podľa Platných právnych predpisov, bude držiteľom takej jednotky OMI spoločnosť XTB vo funkcii správcu (vo svojom vlastnom mene, ale v prospech Zákazníkov).
7.65. Keď máte v držbe Frakčné právo , bude XTB držiteľom jednotky OMI (akcie alebo ETF, ETN, ETC) k zodpovedajúcej frakcii, ku ktorej máte Fiduciárne právo. Vo vzťahu k tretím stranám (napr. emitentovi akcie) bude XTB akcionárom daného OMI, pričom máte právo na ekonomické benefity a korporátne práva na pomery k Vášmu Frakčnému právu.
7.66. Práva spojené s Frakčnými právami sú opísané v bodoch 7.82– 7.84 nižšie.
7.67. Súčasne môžete mať v držbe (celkovú) akciu alebo iný nástroj OMI a Frakčné práva.
7.68. Frakčné práva sú zaznamenávané na Váš Obchodný účet.

Zadanie Pokynu

7.69. Nadobudnutie a predaj Frakčných práv je možný zadaním Pokynov za podmienok stanovených v Stratégii vykonávania pokynov.

7.70. Ak zadáte Pokyn na kúpu Frakčných práv, môžeme buď kúpiť jednu jednotku OMI, na ktorú sa nástroj z kategórie Frakčných práv vzťahuje (jednu akciu, jednotku ETF atď.) na Organizovanom trhu alebo použiť jednotku OMI, ktorej sme už držiteľom. Následne, po prijatí Pokynu na kúpu Frakčných práv, máme právo uplatniť ho buď (i) udelením vám Fiduciárneho práva k frakčnému podielu OMI, ktorý je v našej držbe alebo (ii) získaním takej jednotky OMI na Organizovanom trhu a udelením vám Fiduciárneho práva k frakcii takého OMI (v deň úhrady tejto transakcie v Depozitári cenných papierov).

7.71. Na účel kúpy alebo predaja Frakčných práv môžete zadať Pokyn prostredníctvom elektronického prístupu k Obchodnému účtu. Pokyn na realizáciu Transakcie sa stáva záväzným až po jeho akceptovaní zo strany XTB.

7.72. Konkrétne musí Pokyn obsahovať nasledujúce informácie:

a) meno a priezvisko (obchodné meno) ako aj číslo Obchodného účtu Zákazníka,
b) údaje o osobe zadávajúcej Pokyn,
c) dátum a čas zadania Pokynu,
d) počet Frakčných práv, ktoré sú predmetom Pokynu alebo ich požadovanú hodnotu,
e) predmet Pokynu (kúpa alebo predaj),
f) dátum ukončenia platnosti Pokynu,
g) iné požadované parametre podľa Platných právnych predpisov.

Pokyny na nákup alebo predaj Frakčných práv možno potvrdiť v okne Pokynu zadaním frakčného počtu (aj väčšieho ako celé číslo) daného nástroja OMI alebo hodnoty vyjadrenej v Mene účtu. Ak je v okne Pokynu zadaná požadovaná hodnota, bude prevedená na počet celých nástrojov a Frakčných práv (ak je väčšia ako jednotka) s presnosťou stanovenou v Špecifikačnej tabuľke týkajúcej sa Frakčných práv. Pokyn ohľadne celej jednotky bude vykonaný v súlade s pravidlami platnými pre OMI Transakcie a tiež Pokyn týkajúci sa necelej časti (frakčná časť je rovnako viditeľná v okne Pokynu) v súlade s pravidlami stanovenými pre transakcie s Frakčnými právami. Pri prevode Pokynu vyjadreného čiastkou na počet Frakčných práv sa ich počet zaokrúhli nadol.

7.73. Pokyny k nákupu Frakčných práv sú vykonávané prostredníctvom vytvorenia Frakčných práv. To znamená vznik Vášho fiduciárneho práva na časť OMI v počte uvedenom v Pokyne a následné strhnutie z Vášho Obchodného účtu čiastky zodpovedajúcej Vašim záväzkom vyplývajúcim z Transakcie. Dátum, kedy vzniká Vaše fiduciárne právo, je (i) dátum, kedy vykonáte transakciu na nákup Frakčných práv (keď využijete jednotku OMI, ktorú už vlastníte), alebo (ii) dátum, kedy vysporiadate transakciu na nákup celkového OMI na regulovanom trhu (keď zadaním pokynov na nákup Frakčných práv zadáte Pokyn na nákup celkovej jednotky deň nasledujúci po uzavretí Transakcie na regulovanom trhu.

7.74. Pokyny na predaj Frakčných práv sú vykonávané prostredníctvom odkúpenia Frakčných práv. To znamená, že dochádza k odkúpeniu Vášho fiduciárneho práva na časť OMI v počte uvedenom v Pokyne a následnému pripísaniu čiastky, ktorá zodpovedá dlžnej čiastke podľa Transakcie, na Váš Obchodný účet.

7.75. V Špecifikačnej Tabuľke týkajúcej sa Nástrojov organizovaného trhu (OMI) určujeme minimálnu hodnotu Pokynu pre Frakčné práva a metódu zaokrúhľovania počtu Frakčných práv na desatinné číslo s cieľom určiť objem (počet) Frakčných práv.

7.76. Nákupná alebo predajná cena Frakčného práva je hodnota nákupnej či predajnej ceny konkrétneho Frakčného práva, ktorá je určená ako súčin (v príslušnom poradí) ceny Finančného nástroja (OMI) v okamihu vykonania Pokynu spoločnosťí XTB a podielu tohto Finančného nástroja (OMI), ktorý si Zákazník praje kúpiť alebo predať. Budeme akceptovať a vykonávať Pokyn na kúpu Frakčných akcií, ak máte na svojom Obchodnom účte Voľná marža dostatočné na pokrytie Nákupnej ceny Frakčnej akcie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na realizáciu Transakcie môžeme Pokyn v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov, celkom alebo čiastočne, odmietnuť a zneplatniť.

Zánik Fiduciárneho práva

7.77. Ak získate taký počet Frakčných práv, že súčet frakcií zaznamenaných na Vašom Účte týkajúcich sa daného Finančného nástroja prekračuje celé číslo zanikne Vaše právo k Frakčným právam rovné celému číslu v druhý obchodný deň po uzatvorení Transakcie a taký nástroj OMI (jeho celá jednotka) bude zaznamenaný na Váš Obchodný účet. V tomto prípade budete mať právo získať a priamo držať (celý) nástroj OMI. Analogicky, ak máte v držbe nástroj OMI (jeho celú jednotku) registrovaný na vašom Obchodnom účte, môžete predať frakciu takého OMI; v takom prípade, v druhý obchodný deň po uzatvorení Transakcie, celá jednotka OMI nie je registrovaná na Vašom Obchodnom účte, pričom je tam registrované Vaše právo k Frakčným právam. Vyššie uvedené pravidlá sa budú uplatňovať samostatne pre Frakčné práva pripísané na rôzne Účty Investičného plánu.

7.78. Transakcia s Frakčnými právami je predmetom štandardnej úhrady Regulovaných trhov, na ktorých sa obchoduje s Finančnými nástrojmi kategorizovanými ako OMI (vrátane akcií a ETF) podľa rozdielov časových zón a pracovného času XTB. Štandardný cyklus úhrady na Regulovaných trhoch v EÚ, Švajčiarsku, vo Veľkej Británii a v sú dva pracovné dni (T+2), v Spojených štátoch jeden pracovný deň (T+1). Konečný dátum úhrady závisí od momentu zadania Pokynu na kúpu alebo predaj Frakčných práv. Ak zadáte pokyn v posledných sekundách Obchodného dňa na konkrétnom Organizovanom trhu, nemusíme byť schopní zadať Pokyn na kúpu alebo predaj zodpovedajúcej jednotky OMI pred koncom Obchodného dňa. Vytvoríme taký pokyn hneď v nasledujúci obchodný deň po začiatku obchodnej relácie. Ak zadáte pokyn a dôjde k pozastaveniu obchodovania na danom Organizovanom trhu, vytvoríme pokyn pre jednu jednotku OMI ihneď po obnovení nepretržitého obchodovania na Regulovanom trhu.

Držba OMI a Frakčných práv

7.79. OMI kótované na zahraničných trhoch, ku ktorým sa Frakčné práva vzťahujú, sú registrované na súhrnnom účte v držbe Uschovávateľa pre XTB spôsobom zabezpečujúcim ich oddelenie od Finančných nástrojov Uschovávateľa, iných vlastných aktív XTB a ich registráciu spôsobom, ktorý zaisťuje oddelenie od iných Finančných nástrojov Zákazníkov Ustanovenia bodu 4.36 sa použijú primeraným spôsobom. XTB (Fiduciár) je držiteľom súhrnného účtu a Zákazník - osobou oprávnenou k držaniu na tomto Účte vo fiduciárnom vzťahu k OMI, na ktoré sa vzťahujú Frakčné práva. XTB vedie interný register Frakčných práv Účelom primeranej registrácie Frakčných práv je preukázanie práv Zákazníka k OMI v držbe XTB.

7.80. OMI kótované na WSE, na ktoré sa vzťahujú Frakčné práva, budú držané na účte XTB v KDPW. XTB zabezpečí, že budú oddelené od iných Finančných nástrojov zakúpených na vlastný účet XTB. XTB vedie interné záznamy o Frakčných právach. Správne vedenie záznamov Frakčných práv má preukazovať práva Zákazníka k OMI držaným vo fiduciárnom vzťahu spoločnosťou XTB.
7.81. XTB vedie internú evidenciu držby Frakčných akcií podľa ktorej má Zákazník nárok na Frakčné akcie držané v rámci Fiduciárneho vzťahu na tomto účte. Riadna evidencia Frakčných akcií má za cieľ preukázať práva Zákazníka na Frakčné akcie držané XTB v zvereneckom vzťahu.

Vaše Práva z Frakčných práv

7.82. Jediným subjektom, ktorý je oprávnený v rámci Fiduciárneho vzťahu vykonávať korporátne práva spojené s akciami súvisiacimi s Frakčnými právami je XTB, ktorá má vo vzťahu k emitentovi postavenie akcionára. XTB vykonáva práva spojené týmito právami v súlade s Pokynmi a v mene Zákazníka.
7.83. Zákazník môže vykonávať hlasovacie práva spojené s akciami v pomere k počtu Frakčných práv držaných prostredníctvom XTB, a to v súlade s pravidlami uvedenými v ustanoveniach bodov 7.85. -7.91. (Služba hlasovacích práv).
7.84. Zákazník má nárok na dividendu vyplatenú v hotovosti vo výške rovnajúcej sa dividende na akciu vynásobenej zlomkom držaných akcií; v prípade výplaty dividend sa výplaty uskutočňujú len vtedy, ak je zaokrúhlená suma rovná alebo väčšia ako 0,01 jednotky Meny účtu. Čiastky nižšie ako táto suma nebudú vyplatené.

Služba hlasovacích práv pre Frakčné práva

7.85. XTB je jediným subjektom oprávneným vykonávať hlasovacie práva z akcií, ktoré sa týkajú Frakčných práv menom Zákazníka XTB také právo nevykonáva, pokiaľ od Zákazníka neobdrží výslovné pokyny k hlasovaniu za podmienok uvedených v bodoch 7.88.-7.91.
7.86. Výkon hlasovacích práv prebieha tak, že XTB odovzdá pokyny na hlasovanie obdržané od Zákazníkov Depozitárovi a Depozitár alebo určený sub-depozitár (finančná inštitúcia) hlasuje podľa prijatého pokynu na hlasovanie bez toho, aby bola nutná fyzická alebo elektronická účasť zástupcu XTB na valnom zhromaždení akcionárov (hlasovanie v zastúpení). Preto budeme môcť vykonávať hlasovacie právo, pokiaľ v súvislosti s daným valným zhromaždením emitent umožní hlasovanie prostredníctvom elektronickej komunikácie a odovzdania hlasu prostredníctvom splnomocnenca (Depozitár alebo sub-depozitár).
7.87. V prípade akcií poľských emitentov budeme môcť uplatniť hlasovacie práva, ak bude možné tieto práva uplatniť prostredníctvom elektronickej komunikácie v súvislosti s daným valným zhromaždením akcionárov. Ak to nie je možné, môžeme hlasovacie práva uplatniť len v prípade, že sa valné zhromaždenie akcionárov koná vo Varšave.
7.88. Ak máte Frakčné práva, môžete zadať pokyny na hlasovanie podľa svojho podielu na akcii, ku ktorej sa Frakčné práva vzťahujú.
7.89. Váš pokyn sa musí týkať každého uznesenia, na ktoré sa vzťahuje plánovaný program hlasovania sprístupnený emitentom (s uvedením smeru hlasovania – za/proti/zdržujem sa), a je potrebné ho zaslať elektronicky na adresu support@xtb.sk najneskôr 16 dní pred plánovaným dátumom konania valného zhromaždenia spoločnosti.
7.90. Pokyny na hlasovanie predložíme spolu s Vašimi pokynmi na hlasovanie, ak do dátumu uvedeného v bode 7.89 obdržíme rovnaké pokyny na hlasovanie od Vás a ďalších Zákazníkov, ktorí sú držiteľmi Frakčných práv vzťahujúcich sa k akciám daného emitenta, ktoré možno pripísať k (celkovým) akciám.
7.91. Pri zadávaní pokynu na hlasovanie musíte mať na Obchodnom účte dostatok finančných prostriedkov na úhradu poplatku za službu hlasovacích práv pre Frakčné práva splatného XTB v súlade s Tabuľkami poplatkov a Podmienok. Pri nedostatku požadovaných prostriedkov nebudeme k vykonaniu pokynu pristupovať. Poplatok za službu bude účtovaný: 1) K dátumu uplatnenia hlasovacích práv – v prípade akcií poľských emitentov, 2) V deň podania pokynov na hlasovanie Depozitárovi - v prípade akcií emitentov, ktorí nie sú poľskí.

ESG

7.92. Na obchodnej platforme Vás informujeme, že poskytujeme indikátor hodnotenia rizika ESG s názvom „Hodnotenie udržateľnosti" pre ETF a akcie (OMI) ktorý sa nachádza v informačnom poli nástroja. Indikátor je založený na metodike poskytnutej externým poskytovateľom.
7.93. Indikátor hodnotenia rizika ESG (Hodnotenie udržateľnosti) je vizuálnou reprezentáciou ekonomickej hodnoty rizika OMI, ktorá je výsledkom environmentálnych, sociálnych a riadiacich faktorov (ESG). Hodnotenie rizika ESG meria neriadené riziká ESG Finančného nástroja prijatého na obchodovanie na organizovanom trhu, prezentované ako kvantitatívne skóre na stupnici od 1 do 5, prezentované takto, OMI s:
   a) zanedbateľným rizikom – 5
   b) nízkym rizikom – 4;
   c) stredným rizikom – 3;
   d) vysokým rizikom – 2;
   e) vážnym riziko – 1.

8. Ustanovenia o doplnkových službách

Investičné plány

Všeobecné ustanovenia

8.1. Investičné plány Vám umožňujú vytvárať alebo vyberať preddefinované portfóliá prostredníctvom Obchodnej platformy, ktoré môžu zahŕňať Finančné nástroje alebo Frakčné práva podľa Vášho výberu. Vytvorenie portfólia zahŕňa otvorenie Účtu Investičného plánu.
8.2. Pri vytváraní portfólia z vlastnej iniciatívy musíte uviesť, aký počiatočný percentuálny podiel hodnoty portfólia majú tvoriť jednotlivé Finančné nástroje alebo Frakčné práva, ktoré máte v úmysle kúpiť (alokácia). Pri vytváraní vlastného portfólia môžete pôvodne uvedenú alokáciu zmeniť. Pri preddefinovaných portfóliách zmena alokácie nie je možná.

8.3. Pred nadobudnutím Finančných nástrojov alebo Frakčných práv v rámci portfólia musíte uviesť, aký podiel Voľných prostriedkov chcete alokovať do portfólia.
8.4. Od alokácie uvedenej v bode 8.2. bude závisieť minimálna čiastka za ktorú môžeme vykonať Vaše Pokyny. O jej hodnote Vás budeme informovať prostredníctvom Obchodnej platformy.
8.5. Čiastka uvedená v bode 8.3 bude pripísaná na príslušný Účet Investičného plánu, ktorý Vám bol pridelený, bude zahŕňať rezervu, ktorá sa môže použiť na vykonanie Pokynov.
8.6. Pokiaľ nie je uvedené inak, na Transakcie uskutočnené na portfóliách v rámci Investičných plánov sa vzťahujú pravidlá uvedené vo Obchodných podmienkach.

Operácie s Finančnými nástrojmi alebo Frakčnými právami zahrnutými v portfóliu

8.7. Neradíme Vám ani nemáme žiadny vplyv na to, ktoré Finančné nástroje alebo Frakčné práva zahrnúť do investičných portfólií, ktoré vytvoríte, alebo na Transakcie s nimi vykonané, pokiaľ nie je uvedené inak v Obchodných podmienkach. Neposkytujeme služby investičného poradenstva ani služby správy portfólia, najmä pokiaľ ide o preddefinované portfóliá, ktoré nie sú prispôsobené Vašim individuálnym potrebám. Všetkým Zákazníkom, ktorí využívajú Investičné plány, sú ponúkané preddefinované portfóliá zložené z rovnakých aktív. Podrobné zásady, ktorými sa pri výbere aktív pre dané preddefinované portfólio riadime, nájdete na webových stránkach XTB v sekcii „Právne informácie“, v podsekcii „Metodológia produktov“.
8.8. Ak pri výbere Finančných nástrojov alebo Frakčných práv s ktorými si prajete vykonať Transakciu v rámci portfólia, použijete možnosť rovnomerného pridelenia, súhlasíte tým so zadávaním trhových nákupných pokynov vzťahujúcich sa k vybraným Finančným nástrojom alebo Frakčným právam. Ich množstvo bude stanovené na základe poslednej dostupnej trhovej ceny tak, aby hodnota všetkých nakúpených Finančných nástrojov a Frakčných práv bola rovnaká. Pokiaľ to nebude možné, zaokrúhlime množstvo aktív, ktoré sú predmetom Transakcie, tak, aby bolo možné vykonať alokáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, a zostávajúca čiastka bude pripísaná k Vašim Voľným prostriedkom v príslušnom portfóliu.
8.9. Z portfólia môžete vybrať prostriedky vo výške hodnoty Voľných prostriedkov držaných v tomto portfóliu. V prípade, že si prajete vybrať prostriedky z daného portfólia a uvediete čiastku, ktorá prevyšuje Voľné prostriedky v ňom držané, budú výbery z portfólia vykonané z Voľných prostriedkov v ňom držaných a prostriedkov získaných z predaja Finančných nástrojov alebo Frakčných práv zahrnutých do portfólia. Potvrdením výberu prostriedkov z portfólia, ktoré prevyšujú Voľné prostriedky, súhlasíte s tým, že budete podávať Pokyny na trhový predaj Finančných nástrojov alebo Frakčných práv zahrnutých do portfólia v dostatočnom množstve, aby ste získali čiastku, ktorú si prajete vybrať. Jednotlivé Finančné nástroje alebo Frakčné práva budú predané v pomere ich hodnoty k hodnote všetkých Finančných nástrojov alebo Frakčných práv zahrnutých do príslušného portfólia. Vyššie uvedený Pokyn nie je možné zrušiť. Finančné nástroje a Frakčné práva nie je možné previesť z Vášho Obchodného účtu na Účet Investičného plánu, z Účtu Investičného plánu na Váš iný Obchodný účet alebo iný Účet Investičného plánu, ani na účet u iného subjektu. Vkladanie prostriedkov do portfólia a výber aktív z neho prebieha výhradne formou peňažného vyrovnania.
8.10. Suma získaná predajom Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktorá prevyšuje alebo je nižšia ako suma určená na výber z portfólia, bude pripísaná na účet Voľných prostriedkov priradených k tomuto portfóliu.
8.11. Dispozíciou môžete upraviť zloženie portfólia tak, aby zodpovedala vopred stanovenému rozdeleniu. Podaním takejto Dispozície súhlasíte s podaním Pokynov na nákup alebo predaj trhového typu týkajúcich sa Finančných nástrojov alebo Frakčných práv zahrnutých do Vášho portfólia. Počet Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré sú predmetom Pokynov na nákup alebo predaj, sa určuje v dvoch krokoch. Najprv sa vynásobením čiastky uvedenej v Dispozícii a Vami uvedenej alokácie určí hodnota jednotlivých Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré majú byť nakúpené alebo predané. Potom sa vydelením výsledku získaného v prvom kroku trhovou cenou príslušného Finančného nástroja dostupnou v čase podania Pokynu určí počet Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré budú predmetom Pokynu na nákup alebo predaj. Cena za vykonanie trhového Pokynu sa môže líšiť od ceny uvedenej v čase podania Pokynu v súlade so zásadami popísanými v Stratégii vykonávania pokynov. Konečná hodnota nakúpených alebo predaných Finančných nástrojov alebo Frakčných práv sa tak môže líšiť od uvedeného prídelu. V prípade transakcií uvedených v bodoch 8.9 a 8.11, pri prevode hodnoty uvedenej v čiastke na počet Frakčných práv, môže byť počet Frakčných práv zaokrúhlený nahor, aby zodpovedal hodnote aktív, ktoré si prajete vybrať z príslušného portfólia.
8.12. Ak podáte Dispozíciu na uzavretie portfólia, v ktorom sú evidované Finančné nástroje alebo Frakčné práva, súhlasíte s tým, že budete podávať Pokyny na trhový predaj všetkých Finančných nástrojov a Frakčných práv evidovaných v tomto portfóliu. Účet Investičného plánu spojený s príslušným portfóliom bude automaticky uzavretý. Prostriedky získané z predaja Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ako aj Voľné prostriedky v portfóliu budú pripísané na Váš obchodný účet ako Voľné prostriedky. Usmernenie uvedené v prvej vete nie je možné zrušiť.
8.13. Ak je zadaný Pokyn na plný aj frakčný počet OMI, v rozsahu plného počtu sa vykoná podľa pravidiel vykonávania pre Pokyny na OMI a v rozsahu frakčného počtu podľa pravidiel vykonávania pokynov pre Pokyny na Frakčné práva.
8.14. Môžete zadať Pokyn na automatické, cyklické podávanie pokynov na nákup Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré majú byť zaradené do Vami zvoleného investičného portfólia. Podaním takého Pokynu súhlasíte s cyklickým podávaním trhových nákupných Pokynov, ktoré podliehajú vykonaniu za podmienok popísaných v Stratégii vykonávania pokynov. Množstvo Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré sú predmetom Pokynov na nákup, sa určuje v dvoch krokoch. Najprv sa vynásobením čiastky uvedenej v Pokyne a Vami uvedenej alokácie určí hodnota jednotlivých Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré majú byť nakúpené. Potom sa vydelením výsledku získaného v prvom kroku trhovou cenou príslušného Finančného nástroja dostupnou v čase podania Pokynu určí počet Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré majú byť predmetom Pokynu na nákup. Cena za vykonanie trhového Pokynu sa môže líšiť od ceny uvedenej v čase podania Pokynu v súlade so zásadami popísanými v Stratégii vykonávania pokynov. Konečná hodnota nakupovaných Finančných nástrojov alebo Frakčných práv sa tak môže líšiť od uvedenej alokácie.
8.15. Pokyn uvedený v bode 8.14 môžete odvolať. Odvolanie nemá vplyv na Pokyny, ktoré už boli vykonané alebo odovzdané na vykonanie.
8.16. Podaním Pokynu uvedeného v bode 8.14 sa zaväzujete priebežne sledovať trhovú cenu Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktorých sa Váš Pokyn týka.

8.17. Pokyn uvedený v bode 8.14 bude vykonávaný vo Vami stanovených intervaloch a takým spôsobom, aby čo najpresnejšie odrážal Vami určené alokácie, ako je uvedené v bode 8.2. Pokiaľ alokáciu zmeníte, zmeníte automaticky aj parametre daného Pokynu.
8.18. Pokiaľ nie je možné presne zohľadniť Vami uvedenú alokáciu, zaokrúhlime množstvo Finančných nástrojov alebo Frakčných práv, ktoré majú byť nakúpené, smerom nadol, aby bolo možné Pokyn vykonať.
8.19. Pokyn uvedený v bodoch 8.14 až 8.18 bude vykonané pomocou algoritmického obchodovania.

Obchodovanie 24/5

Všeobecné ustanovenia

8.20. Obchodovanie 24/5 je dobrovoľná doplnková služba umožňujúca zadávanie a realizáciu Pokynov týkajúcich sa vybraných Finančných nástrojov predstavujúcich akcie spoločností kótovaných na trhoch v USA mimo štandardných obchodných hodín na trhu príslušnom pre daný Finančný nástroj.
8.21. Obchodovanie 24/5 umožňuje zadávanie a realizáciu Pokynov počas seansy pred otvorením trhu špecifického pre daný Finančný nástroj (pre-market), seansy po zatvorení trhu špecifického pre daný Finančný nástroj (after-hours) a ďalších seáns určených XTB.
8.22. Obchodovanie 24/5 nie je samostatnou investičnou službou poskytovanou XTB, ale doplnkovou funkcionalitou, ktorá umožňuje zadávanie a realizáciu Pokynov mimo štandardných obchodných hodín.
8.23. Využívanie služby Obchodovanie 24/5 vyžaduje predchádzajúci prístup k službe prostredníctvom Obchodnej platformy a akceptáciu vyhlásení, informácií a upozornení požadovaných XTB týkajúcich sa pravidiel fungovania a rizík spojených s touto službou.
8.24. Pristúpenie k službe Obchodovanie 24/5 je dobrovoľné a nie je podmienkou pre využívanie iných služieb poskytovaných XTB.
8.25. Služba Obchodovanie 24/5 je dostupná iba pre Finančné nástroje určené XTB v Tabuľkách podmienok. Zoznam Finančných nástrojov, na ktoré sa služba vzťahuje, podlieha zmenám.
8.26. Informácie týkajúce sa:
(i) Finančných nástrojov, na ktoré sa vzťahuje služba Obchodovanie 24/5,
(ii) hodín dostupnosti služby,
(iii) dostupných typov Pokynov,
(iv) pravidiel a miest realizácie Pokynov, sú zverejnené na Internetových stránkach XTB, v Tabuľkách podmienok, Stratégii vykonávania pokynov alebo prostredníctvom Obchodnej platformy.

Podrobné pravidlá fungovania služby Obchodovanie 24/5

8.27. V rámci služby Obchodovania 24/5 sa dostupnosť jednotlivých Finančných nástrojov, typov Pokynov, Pravidiel vykonávania pokynov a miest realizácie Pokynov môže líšiť od pravidiel platných počas štandardných obchodných hodín.
8.28. Hodiny dostupnosti služby Obchodovanie 24/5 sa môžu líšiť v závislosti na Finančnom nástroji, dni v týždni, burzových sviatkoch, mieste realizácie Pokynov alebo iných okolnostiach ovplyvňujúcich organizáciu obchodovania.
8.29. V kontexte Obchodovania 24/5 končí obchodný deň o 20:00 hodine Eastern Time (ET) („Čas denného zatvorenia"). V dôsledku zmien času (letné/zimné) zodpovedá 20:00 ET obvykle 02:00 alebo 03:00 poľského času (CET/CEST) nasledujúceho kalendárneho dňa. Všetky Obchody zadané po 20:00 ET sú automaticky zaúčtované do nasledujúceho Obchodného dňa.
8.30. Čas denného zatvorenia tvorí hranicu medzi dátami Obchodov. Vykonané Pokyny:
- pred 20:00 ET – majú dátum Transakcie daného Obchodného dňa,
- po 20:00 ET – majú dátum Transakcie nasledujúceho Obchodného dňa.

8.31. Práva vyplývajúce z Korporátnych udalostí (vrátane okrem iného práva na dividendu, predkupného práva) sa určujú na základe dátumu Transakcie stanoveného v súlade s vyššie uvedenými pravidlami. Transakcie uzavreté po 20:00 ET v Obchodný deň predchádzajúci dňu určenia práv (Ex-Date) sa považujú za uzavreté v Ex-Date. Zákazník, ktorý nakúpi Finančný nástroj po 20:00 ET v deň pred Ex-Date, nezískava práva na danú Korporátnu udalosť (napr. dividendu).
8.32. Služba Obchodovanie 24/5 neznamená záruku možnosti uzatvárať Transakcie 24 hodín denne alebo 5 dní v týždni pre každý Finančný nástroj.
8.33. Pokyny zadané v rámci služby Obchodovania 24/5 sú vykonávané v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov pre OMI a Frakčné práva. Nezaručujeme, že Pokyn zadaný v rámci tejto služby bude vykonaný, vykonaný v plnom rozsahu, vykonaný okamžite alebo za stanovenú cenu.
8.34. Aktivácia služby Obchodovanie 24/5 znamená, že oceňovanie aktív na Účte bude prebiehať aj počas rozšírených obchodných hodín za použitia cien platných v danom okamihu.

Zrušenie služby Obchodovanie 24/5

8.35. Službu Obchodovanie 24/5 môžete kedykoľvek zrušiť podaním príslušnej Inštrukcie prostredníctvom Obchodnej platformy. Zrušenie služby Obchodovanie 24/5 nemá vplyv na Transakcie uzavreté pred týmto zrušením. Čakajúce Pokyny zadané pred zrušením služby nebudú zrušené.
8.36. Môžeme dočasne obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby Obchodovania 24/5, a to úplne alebo vo vzťahu ku konkrétnym Finančným nástrojom, pokiaľ je to nutné alebo odôvodnené z dôvodu:
a) Platných právnych predpisov;
b) požiadaviek subjektov zapojených do realizácie, vyrovnania alebo zúčtovania Transakcií;
c) bezpečnosti alebo správnosti poskytovania služieb spoločnosťou XTB;
d) ochrany oprávnených záujmov Zákazníkov;
e) technických alebo prevádzkových dôvodov;
f) zmien podmienok poskytovania služieb zo strany subjektov využívaných XTB pri realizácii Pokynov.

Investičná zmenáreň

Všeobecné ustanovenia

8.37. Poskytovaním služby Investičná zmenáreň XTB predáva alebo nakupuje meny Vaším menom a na Váš účet. Táto služba je poskytovaná iba prevodom medzi Vašimi Obchodnými účtami a je dostupná iba v Mene účtu.

8.38. XTB poskytuje službu Investičnú zmenáreň výhradne v prípadoch, keď táto služba je spojená s poskytovaním iných investičných služieb.

8.39. Investičná zmenáreň poskytovaná XTB vedie k vykonaniu konkrétnych Pokynov, napríklad k nákupu Finančných nástrojov v inej mene, než sú Vami vložené peňažné prostriedky.

8.40. Investičná zmenáreň sa uzatvára podľa aktuálneho Výmenného kurzu. Podrobné informácie o Kurze meny sú uvedené v Tabuľke poplatkov a provízií XTB.

8.41. Investičná zmenáreň sa uskutočňuje na základe Vašej Dispozície. Do doby, než vykonáme Vašu Dispozíciu, ju môžete zrušiť alebo zmeniť.

8.42. Vašu Dispozíciu s menou nevykonáme, pokiaľ dôjde k výraznej zmene Kurzu meny, t.j v situácii, keď sa hodnota Kurzu meny v čase podania Dispozície líši od hodnoty Kurzu meny v čase jej plánovaného vykonania o viac ako 0,2 %. V takejto situácii budete vyzvaní na opätovné podanie a potvrdenie Dispozície.

8.43. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme Vaše Dispozície s menou vykonali a vysporiadali bezprostredne po ich zadaní.

8.44. Náklady a poplatky spojené so službou Investičnej zmenárne sú uvedené v Tabuľke poplatkov a provízií XTB.

8.45. V prípade Dispozícií s menou zadaných v iných dňoch, než v Obchodných dňoch môžeme účtovať dodatočnú províziu uvedenú v Tabuľke poplatkov a provízií XTB.

8.46. Predmetom smeny môžu byť vždy peňažné prostriedky vo výške nepresahujúcej ekvivalent 14 000 EUR.

Chybný kurz meny

8.47. Ak bola Investičná zmenáreň vykonaná na základe chybného Výmenného kurzu, môže od nej ktorákoľvek zo strán odstúpiť alebo si strany môžu vzájomne opraviť jej podmienky. Výmenný kurz môže byť považovaný za nesprávny, ak sa odchyľuje od ceny Podkladového nástroja kótovanej v čase výmeny aspoň dvoma Referenčnými inštitúciami o viac ako 0,2 %.

8.48. Za účelom odstúpenia od uzavretej Investičnej zmenárne alebo opravy jej podmienky si strany vzájomne zašlú príslušné vyhlásenia elektronickou poštou spôsobom uvedeným v kapitole 11 Obchodných podmienok.

8.49. Ak vznesiete námietky proti správnosti Výmenného kurzu, XTB bezodkladne, najneskôr však do 7 pracovných dní odo dňa podania Vášho vyjadrenia uvedeného v bode 8.48., overí správnosť Výmenného kurzu a poskytne Vám informáciu o účinnom odstúpení od uzavretej Investičnej zmenárne alebo Vám predloží ponuku na opravu jej podmienky.

8.50. Odstúpenie od Investičnej zmenárne alebo oprava jej podmienky bude možná iba v prípade, že Výmenný kurz, za ktorý bola Investičná zmenáreň uzavretá, bol nesprávny v súlade s podmienkami uvedenými v bode 8.47.

8.51. Po odstúpení od Investičnej zmenárne alebo prijatí ponuky na opravu jej podmienky budeme ďalej postupovať nasledovne:
a) obnovíme zostatky a ostatné evidencie na príslušných Účtoch a zaznamenáme stav, ktorý existoval pred uzavretím Investičnej zmenárne za chybný Výmenný kurz, alebo
b) upravíme príslušný Zostatok a ostatné evidencie na príslušných Účtoch tak, aby odrážali sumu a stav, ktorý by bol na danom Účte zaznamenaný, pokiaľ by Investičná zmenáreň bola uzavretá podľa správneho Výmenného kurzu.

Záväzky

8.52. Nenesieme zodpovednosť za akékoľvek následky spôsobené:
a) prevedenie Dispozícia, pokiaľ je vykonaná v súlade s Pokynom,
b) nevykonanie alebo nesprávne vykonanie Dispozície v dôsledku okolností, za ktoré nezodpovedáme (najmä spôsobené chybami v dôsledku chybného pripojenia, nepripojenia alebo dočasného nedostatku prístupu k Obchodnej platforme, za ktoré nezodpovedáme),
c) odmietnutie alebo nemožnosť vykonať Dispozíciu za akýchkoľvek okolností, pokiaľ odmietnutie alebo nemožnosť vykonať Dispozíciu vyplýva z okolností, za ktoré nezodpovedáme, najmä z dôvodov, ktoré možno pripísať vyššej moci,
d) prerušenie, chyby alebo oneskorenie v prístupe k dátam distribuovaným prostredníctvom Obchodnej platformy, pokiaľ uvedené chyby, prerušenia alebo pozastavenia vyplývajú z okolností, za ktoré nezodpovedáme

Nesprávne používanie služby Investičnej zmenárne

8.53. V prípade, že službu Investičnej zmenárne využívate v rozpore so zásadami uvedenými vo Obchodných podmienkach, má XTB právo Vám odobrať možnosť túto službu využívať. 0,63 cm

9. Konflikt záujmov

9.1. V určitých prípadoch môže medzi XTB a Zákazníkom nastať konflikt záujmov. Medzi takéto situácie patrí najmä realizácia Pokynov na trhu OTC medzi XTB a Zákazníkom, kde konflikt záujmov vyplýva zo skutočnosti, že XTB je protistranou Transakcie pri vykonávaní Obchodného pokynu zadávaného Zákazníkom, tiež v prípade Transakcií s Finančnými nástrojmi, pri ktorých vystupujeme ako Systematický internalizátor. V dôsledku uvedeného prijímame relevantné opatrenia, aby sme minimalizovali dopad konfliktu záujmov.

9.2. Oddelenia XTB, ktorých sa konflikt záujmov týka, sú odlúčené od oddelení spolupracujúcich priamo so Zákazníkmi (tzv. princíp "čínskych múrov").Tým je zaistená autonómia oddelení ponúkajúcich Zákazníkom finančné produkty a hodnotiacich vhodnosť príslušných produktov pre konkrétnych Zákazníkov. Trading oddelenie nemá žiadny priamy kontakt so Zákazníkmi XTB.

9.3. Organizačná štruktúra XTB zabezpečuje obmedzenie závislosti medzi oddeleniami, ktoré majú priamy kontakt so Zákazníkmi a oddeleniami, ktoré sú v konflikte záujmov.

9.4. Zamestnanci Trading oddelenia majú zákaz vyjadrovať sa na verejnosti k témam, ktoré sa týkajú aktuálnej alebo budúcej trhovej situácie, a zúčastňovať sa na príprave trhových výkazov a komentárov zverejňovaných XTB.

9.5. Zamestnanci Trading oddelenia nepoznajú zámery Zákazníkov týkajúce sa Obchodu. Títo zamestnanci v každej situácii musia zverejniť súčasne kúpne a predajné ceny príslušného Finančného nástroja pri zohľadnení Spreadu špecifikované v

Tabuľkách podmienok. Zákazník môže využívať tieto informácie podľa svojho uváženia pre otvorenie novej pozície alebo pre uzavretie starej pozície.

9.6. Zamestnancom XTB je zakázané prijímať od Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov alebo tretej strany akékoľvek dary vo forme peňažných či nepeňažných odmien. Prijímanie drobných darov možno akceptovať iba vtedy, ak je v súlade s Politikou riadenia konfliktu záujmov XTB.

9.7. Podrobnejšie informácie o konflikte záujmu sú uvedené v dokumente Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov sú k dispozícii na internetovej stránke XTB v informáciách o všeobecných zásadách riadenia konfliktov záujmu v XTB S.A. Zákazník týmto súhlasí, že mu tieto informácie budú poskytnuté prostredníctvom Internetových stránok spoločnosti XTB. Na žiadosť Zákazníka, poskytneme ďalšie informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v XTB na trvalom nosiči informácií.

9.8. Pokiaľ po uzavretí Zmluvy nastane konflikt záujmov, budeme Vás okamžite informovať a zdržíme sa poskytovania príslušných služieb v rámci brokerskej činnosti, kým nedostaneme Vaše výslovné vyhlásenie, že si prajete pokračovať v spolupráci alebo ukončiť Zmluvu.

10. Nezávislosť

10. 1. Každý Pokyn alebo Dispozícia predstavuje nezávislé rozhodnutie Zákazníka na základe jeho slobodnej voľby a na vlastnú zodpovednosť Zákazníka, pokiaľ nie je v Zmluve s XTB stanovené inak.

10. 2. Pokiaľ nevyplýva inak zo všeobecne Platných právnych predpisov, nenesieme zodpovednosť za dôsledky Vašich rozhodnutí vrátane Dispozícií a/alebo Pokynov zadaných v situácii, keď sa rozhodujete na základe Vášho komentára, podnetu, odporučenia alebo informácií obdržaných od XTB, zamestnanca XTB alebo osoby konajúcej v zastúpení alebo v mene XTB.

11. Výkazy a korešpondencia

11.1. Zákazníkom v rámci Obchodného účtu poskytujeme nepretržitý prístup ku všetkým informáciám potrebným na určenie:

a) Zostatku príslušných Účtov,
b) množstva aktuálne použitej Marže,
c) aktuálneho zoznamu Otvorených a Uzavretých Transakcií na Finančných nástrojoch,
d) Majetku,
e) Voľných prostriedkov
f) hodnoty Finančných nástrojov,
g) parametrov predkladaných Pokynov
h) hodnotu vyplatených dividend.

Bezprostredne potom, čo Zákazník zrealizuje Transakciu alebo zadá Obchodný Pokyn na príslušnom Obchodnom účte, vygenerujeme príslušné potvrdenie vykonania danej Transakcie, ktoré je zároveň zobrazené v reálnom čase na Obchodnom účte a archivované na účely evidencie XTB.

11.2. Môžeme Zákazníkovi poskytnúť dodatočné výkazy a potvrdenie na účely daňového vyrovnania alebo v súlade s Platnými právnymi predpismi.

11.3. Ihneď po vykonaní Pokynu, najneskôr však do konca Obchodného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol Pokyn vykonaný, poskytneme Zákazníkovi na trvalom nosiči napr. e-mailom), podrobné informácie týkajúce sa prevedenia Pokynu. Na Vašu žiadosť poskytneme aj informácie o aktuálnom stave Pokynu.

11.4. Raz za štvrťrok do konca prvého mesiaca nasledujúceho po skončení každého štvrťroka poskytneme na trvalom nosiči (napr. e-mailom), výpis Finančných nástrojov alebo prostriedkov. Na Vašu žiadosť poskytneme výpisy uvedené v predchádzajúcej vete častejšie ako raz za štvrťrok, ale v takom prípade budeme účtovať poplatok uvedený v Tabuľkách podmienok.

11.5. Najmenej raz ročne k dátumu 30.6., Vám poskytneme na trvalom nosiči (napr. e-mailom), informácie o nákladoch a poplatkoch, ktoré Vám vznikli v súvislosti s nami poskytovanými investičnými službami v predchádzajúcom roku Tieto informácie môžeme poskytnúť spoločne s výpismi uvedenými vyššie v bode 10.4.

11.6. Bezplatne a jednorazovo poskytneme v papierovej podobe dokumenty obsahujúce kľúčové informácie, ktoré sa týkajú nami ponúkaných Finančných nástrojov (tzv. „KID"), v elektronickej podobe pred uzavretím Zmluvy alebo Dodatku. Na vašu žiadosť vám ich poskytneme jednorazovo bezplatne aj v tlačenej forme. Zašleme Vám ich do 7 pracovných dní od obdržania Vašej žiadosti.

11.7. Môžeme vypracovať v listinnej podobe výpis Transakcií registrovaných na Vašom Obchodnom účte za akékoľvek obdobie. Takáto služba je spoplatnená na základe Tabuliek podmienok.

11.8. Zákazník je povinný vykonávať s náležitou starostlivosťou neustále monitorovanie podmienok Transakcií zaznamenaných na Obchodnom účte a bezodkladne informovať XTB o akomkoľvek nesúlade.

11.9. V súlade s ustanoveniami kapitoly 15 Vás budeme kontaktovať telefonicky a tiež si s Vami budeme dopisovať bežnou poštou, elektronickou poštou, internou elektronickou poštou v Profile Investora alebo inými prostriedkami elektronickej komunikácie. Korešpondencia zahŕňa aj poskytovanie informácií Zákazníkovi súvisiacich s poskytovanými sprostredkovateľskými službami. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že akékoľvek vyhlásenia vôle alebo iné vyhlásenia súvisiace s obchodovaním s Finančnými nástrojmi alebo inými činnosťami vykonávanými XTB môžu zmluvné strany podávať v elektronickej forme. Informácie týkajúce sa poskytovaných maklérskych služieb sa poskytujú bezodkladne, ak OP alebo Zmluva neustanovujú inak. Ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poskytneme Vám informácie na trvanlivom nosiči.

11.10. V situáciách stanovených týmito OP, aj v iných prípadoch, kedy to považujeme za účelné, doručíme korešpondenciu doporučenými zásielkami alebo prostredníctvom kuriérskej služby.

11.11. Zákazníci sú povinní sa so všetkou korešpondenciou, ktorú od XTB dostali, zoznámiť

11.12. Akákoľvek korešpondencia zaslaná zo strany XTB Zákazníkovi sa považuje za doručenú po uplynutí týchto lehôt:

a) v prípade doporučenej zásielky - v okamihu jeho doručenia,
b) v prípade elektronickej pošty - uplynutím 1 (slovom jedného) dňa od jej odoslania,
c) v prípade internej elektronickej pošty v Profile investora - po uplynutí 1 (slovom jedného) dňa od jej odoslania,
d) v prípade zaslania prostredníctvom kuriérnej služby - v okamihu jej doručenia.

11.13. Informácie uvedené v bodoch 11.1-11.7 sa poskytujú v elektronickej podobe (napr. e-mailom). Ste však oprávnený požiadať o poskytnutie týchto informácií písomne.

12. Vyššia moc

12.1. Vyššia moc sa chápe mimoriadna vonkajšia udalosť, ktorú XTB nemôže ovplyvniť a ktorá nebola spôsobená XTB, a to predovšetkým:
- a) vojna, ozbrojený konflikt alebo teroristický útok,
- b) výtržnosti s rizikom spôsobenia škody na majetku alebo osobách;
- c) generálny štrajk;
- d) nezákonný a neohlásený štrajk zamestnancov XTB alebo poskytovateľov služieb pre XTB, ktorý je potrebný na to, aby XTB mohla pokračovať v poskytovaní služieb Zákazníkom;
- e) požiar, povodeň, zemetrasenie alebo iná prírodná katastrofa;
- f) pandémia, epidémia alebo stav ohrozenia týmito javmi;
- g) stav núdze vrátane vojnového stavu, výnimočného stavu alebo stavu prírodnej katastrofy.

12.2. V prípade, že dôjde k výskytu vyššej moci, nenesieme voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prekážky, oneskorenie alebo nesplnenie povinností, ktoré XTB ukladajú ustanovenia OP.

13. Poplatky a provízie

13.1. Máme právo účtovať poplatky a provízie za služby, ktoré poskytujeme.

13.2. Podrobné informácie o poplatkoch a províziách sú špecifikované v Tabuľkách Podmienok.

14. Vylúčenie zodpovednosti a chybné ceny

14.1. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku realizácie Vašich Dispozícií.

14.2. Nenesieme zodpovednosť za ušlý zisk alebo straty, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku prerušenia či oneskorenie prenosu dát vplyvom okolností, za ktoré nenesieme zodpovednosť. Nemôžete vznášať nároky voči XTB, najmä, ak ste vplyvom chyby funkčnosti technickej infraštruktúry nemohli podať Obchodný pokyn, odoslať Dispozíciu alebo získať informácie týkajúce sa Vašich Účtov.

14.3. Zodpovedáte za pravidelnú kontrolu a aktualizáciu softvérových systémov (vrátane mobilnej aplikácie a verzie operačného systému), ktoré používate na prístup k Obchodnej platforme. Beriete na vedomie, že ak tak neurobíte, môže to ovplyvniť správne fungovanie Obchodnej platformy na Vašom zariadení a viesť k stratám alebo strate zisku.

15. Reklamácie a sťažnosti Zákazníkov

15.1. Môžete podať reklamácie či sťažnosti (ďalej len "reklamácie") týkajúce sa služieb poskytovaných XTB:
- a) osobne, v Sídle XTB, a to ako v písomnej forme, prostredníctvom formulára poskytnutého na tento účel na Internetových stránkach XTB, ako aj ústne zamestnancovi poverenému príjmom reklamácií, ktorý o reklamácii vyhotoví záznam. V prípade podania reklamácie Zákazníka inému než poverenému zamestnancovi nesmie tento zamestnanec odmietnuť prijatie reklamácie, ale je povinný postúpiť prijatie reklamácie poverenému zamestnancovi,
- b) telefonicky, prostredníctvom telefónnej linky poskytnutej spoločnosťou XTB, +421 233 006 951,
- c) poštou, listom odoslaným na adresu Sídla XTB pomocou formulára, ktorý je na tento účel k dispozícii na Internetových stránkach XTB,
- d) pomocou elektronického reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii v Profile Investora.
  Adresa sídla XTB na podávanie sťažností osobne aj písomne je: XTB SA, organizačná zložka so sídlom Bratislava, Mlynské nivy 5, , PSČ 821 09.

15.2. Detailné pravidlá pre vybavovanie reklamácií Zákazníkov spolu so všetkými dotknutými formulármi a kontaktné údaje týkajúce sa podávania reklamácií, vrátane telefónnych čísiel, sú uvedené v Inštrukciách pre podávanie reklamácií, ktoré sú k dispozícii na Internetových stránkach XTB.

15.3. Reklamácia by mala obsahovať:
- a) údaje, ktoré nám umožnia Vás identifikovať, zodpovedajúce údajom, ktoré ste poskytli pri uzavretí Zmluvy alebo pri prípadných neskorších zmenách (t. j. najmä meno a priezvisko/obchodné meno spoločnosti, bydlisko/sídlo, rodné číslo/IČO, kontaktnú adresu),
- b) stručný popis problému,
- c) dátum a čas, kedy došlo k nezrovnalosti,
- d) číslo Účtu,
- e) presnú požiadavku reklamácie,
- f) číslo reklamovaného Pokynu alebo Transakcie.

15.4. Funkciu správy sťažností vykonáva Globálne oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti XTB, ktoré je možné kontaktovať:
- a) telefonicky +421 233 006 951,
- b) support@xtb.sk

15.5. V prípade, že obsah reklamácie vyvolá akékoľvek pochybnosti o tom, čoho presne sa reklamácia týka, môžeme Vás požiadať o doplnenie ďalších informácií alebo o podanie vysvetlenia. Pokiaľ pochybnosti o reklamácii neodstránite, môže byť reklamácia zamietnutá.

15.6. Na Vašu žiadosť potvrdíme prijatie reklamácie.

15.7. Máme povinnosť okamžite prešetriť situáciu, ktorá viedla k podaniu Vašej reklamácie, pričom posúdime reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dátumu jej podania. Na reklamáciu odpovieme písomne. Môžeme tak urobiť aj elektronickou formou, len ak o to Zákazník požiada. V mimoriadnych prípadoch, keď nemožno na reklamáciu vzhľadom k jej mimoriadnej zložitosti odpovedať vo vyššie uvedenej lehote, Vám poskytneme nasledujúce informácie:
- a) vysvetlenie dôvodov meškania,
- b) uvedenie okolností, ktoré je potrebné stanoviť na vyriešenie reklamácie,
- c) predpokladaný dátum riešenia a odpovede na reklamáciu, ktorý nesmie presiahnuť lehotu 60 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.

Tento bod sa nevzťahuje na prípad podania reklamácie podľa ustanovení v bode 6.62. OP.

15.8. K predĺženiu lehoty na vybavenie reklamácie, ako je uvedené vyššie, môže dôjsť len s predchádzajúcim súhlasom Zákazníka.

15.9. Môžete podať písomnú reklamáciu prostredníctvom splnomocnenca.

15.10. Podanie reklamácie bezprostredne potom, čo zistíte akékoľvek nezrovnalosti, umožní a urýchli jej starostlivé riešenie, avšak len ak uvedené to nie je pre postup posudzovania reklamácie irelevantné.

15.11. Máte právo sa odvolať proti rozhodnutiu XTB. Postup a časové rámce užívané na odvolanie sú rovnaké, ako v prípade reklamácie. Pokiaľ Vaše odvolanie odmietneme, potom nebudeme zvažovať žiadne ďalšie odvolanie týkajúce sa rovnakej záležitosti, ak by sa objavili ďalšie nové okolnosti, ktoré by mohli viesť k zmene nášho rozhodnutia týkajúce sa prípadu.

15.12. Bez ohľadu na ustanovenia OP má Zákazník právo podať žalobu na príslušný súd. Príslušným súdom v takýchto prípadoch je súd príslušný podľa miesta bydliska Zákazníka. Táto skutočnosť platí aj pre situácie, kedy Zákazník nie je spokojný s výsledkom ním podanej reklamácie.

15.13. Fyzické osoby môžu v Národnej banke Slovenska, na Odbore ochrany finančných spotrebiteľov alebo u poľského finančného ombudsmana podať žiadosť o nové posúdenie prípadu. Spotrebitelia môžu využívať bezplatné spotrebiteľské konzultácie, a to od organizácií či inštitúcií zaoberajúcich sa právnou ochranou spotrebiteľa v súlade s Platnými právnymi predpismi.

16. Plné moci

16.1. Máte právo ustanoviť splnomocnenca, ktorý bude vo Vašom mene plniť všetky úkony spojené s uzatváraním, zmenou, ukončením alebo realizáciou Zmluvy.

16.2. V súlade s Platnými právnymi predpismi môžete plnú moc udeliť alebo ju odvolať iba písomne, za prítomnosti osoby poverenej XTB. Táto osoba potvrdí údaje obsiahnuté v plnej moci a pravosť podpisov Zákazníka a jeho splnomocnenca.

a. Za prítomnosti osoby poverenej XTB. Táto osoba potvrdí údaje obsiahnuté v plnej moci a pravosť podpisov Zákazníka a jeho splnomocnenca.

b. predložením podpísanej plnej moci s priloženým podpisovým vzorom splnomocniteľa a kópiou dokladu totožnosti.

16.3. V prípade predloženia plnej moci Zákazníkom spôsobom uvedeným v bode 16.2 písm. b) Vás zamestnanec XTB, ktorý plnú moc prijíma, kontaktuje, aby overil, či doručená plná moc pochádza od Vás.

16.4. Požiadavka uvedená v bode 16.2. OP sa nevzťahuje na prípad písomnej plnej moci obsahujúcej notársky overený podpis splnomocniteľa, a ďalej na plnú moc udelenú formou notárskej zápisnice, pričom na to, aby bola plná moc platná a účinná, musí obsahovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

16.5. Splnomocnenec môže ustanoviť ďalšieho splnomocnenca, ale iba v prípade, keď táto možnosť výslovne vyplýva z obsahu plnej moci.

16.6. Ak zanikne plná moc, je táto skutočnosť voči XTB účinná od okamihu, kedy XTB obdrží správu: (a) o odvolaní plnej moci Zákazníkom alebo splnomocnencom, (b) o úmrtí Zákazníka alebo splnomocnenca, (c) o strate právnej subjektivity Zákazníka v prípade, že je Zákazník právnická osoba.

17. Postup v prípade úmrtia Zákazníka alebo likvidácie právnickej osoby

17.1. V prípade doloženia overenej informácie o úmrtí Zákazníka Zmluva zaniká. Za overenú informáciu považujeme kópiu úmrtného listu, skrátenú kópiu úmrtného listu alebo iný úradný doklad potvrdzujúci úmrtie Zákazníka.

17.2. Po skončení platnosti Zmluvy zablokujeme možnosť vkladu a výberu z účtu a do 2 pracovných dní odo dňa, keď sa spoľahlivo dozvieme o úmrtí Zákazníka, uzatvoríme všetky otvorené CFD za cenu ku koncu tohto dňa. Finančné prostriedky získané v súvislosti s uzatváraním pozícií sa budú akumulovať na účte zosnulého Zákazníka, kým nedostaneme príslušný pokyn od dedičov zosnulého Zákazníka. Dedičia držiteľa Frakčných práv môžu zadať Pokyn na prevod tohto práva na peňažnú pohľadávku, ktorá zodpovedá súčinu počtu Frakčných práv a trhovej ceny príslušného OMI na Regulovanom trhu za posledný obchodný deň pred dňom, kedy je Pokyn zadaný

17.3. Na základe dokladov preukazujúcich nadobudnutie dedičstva dedičom, ako je súdne alebo notárske osvedčenie o dedičstve alebo vyhlásenie o dedičstve a sken dokladu totožnosti dediča, prijmeme písomný pokyn:

- ak je na účte len hotovosť, previesť peňažné prostriedky z dedičstva splatné dedičovi z dedičstva uloženého na účte poručiteľa na ním uvedený bankový účet,
- ak sa na účte nachádzajú OMI alebo hotovosť a OMI - prerozdeliť finančné nástroje alebo hotovosť pripadajúcu im z dedičstva na ich účet cenných papierov vedený XTB alebo iným subjektom alebo predať OMI za trhovú cenu s prihliadnutím na likviditu prevládajúcu na danom trhu a previesť hotovosť z predaných OMI na bankový účet uvedený v pokyne.

V oboch prípadoch je potrebné predložiť výpis z bankového účtu alebo účtu cenných papierov vystavený alebo vygenerovaný najneskôr tri mesiace pred jeho predložením, aby sa overilo, že dedič je majiteľom uvedeného účtu.

17.4. V prípade viacerých dedičov je potrebné predložiť aj dohodu o rozdelení dedičstva alebo rozhodnutie súdu o rozdelení dedičstva, z ktorého bude zrejmé, ktoré osoby majú nárok na prostriedky z účtu a v akom pomere.

17.5. Pokyny týkajúce sa finančných prostriedkov budeme prijímať len od dedičov uvedených v súdnom rozhodnutí potvrdzujúcom nadobudnutie dedičstva alebo v dedičskej listine spísanej notárom. Ak je dedičov viac, môžeme prijať pokyny od všetkých alebo od jedného z nich, ak táto osoba koná v mene ostatných na základe príslušných plnomocenstiev. Môžeme tiež prijať dispozície na základe súdneho rozhodnutia o rozdelení dedičstva alebo dohody o rozdelení dedičstva. Ak z platného práva vyplývajú ďalšie povinnosti, dispozície vykonáme, keď dedičia tieto podmienky splnia.

17.6. Ustanovenia uvedené v bodoch 17.1 - 17.5 sa primerane použijú aj v prípade likvidácie právnickej osoby alebo organizačnej zložky bez právnej subjektivity. V prípade procesu likvidácie je potrebné poskytnúť hodnoverné informácie o likvidácii, za ktoré považujeme rozhodnutie spoločníkov o zrušení právnickej osoby, rozhodnutie súdu, ktoré je podkladom pre zrušenie právnickej osoby, alebo výpis z Národného súdneho registra potvrdzujúci likvidáciu právnickej osoby.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Týmto vyjadrujete súhlas s tým, že máme právo zaznamenávať všetky hovory medzi Vami a XTB realizované telefonicky alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného komunikačného prostriedku, a to najmä elektronickú korešpondenciu. Súhlasíte tiež s tým, že budeme mať právo využiť tieto nahrávky a záznamy ako dôkazy vo všetkých sporoch medzi stranami. Na Vašu

žiadosť Vám poskytneme kópie záznamov hovorov a/alebo kópie iného druhu korešpondencie a komunikácie. Kópie záznamov korešpondencie budeme uchovávať a archivovať po dobu 5 rokov odo dňa uskutočnenia hovoru alebo výmeny inej korešpondencie.

18.2. Zhromažďujeme, uchovávame a spracovávame osobné údaje Zákazníkov v súlade s Platnými právnymi predpismi ochrany osobných údajov a pravidlami ochrany proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti.

18.3. Vezmite prosím na vedomie, že sa môžeme spoliehať na Vaše osobné údaje a môžeme ich uchovávať a spracovávať na účely Zmluvy, ktorá okrem iného spočíva v udržiavaní zmluvného vzťahu so Zákazníkom, údržbe Účtov, vo vymáhaní pohľadávok, v súvislosti s procesom vyhodnocovania rizík, v zaistení v súlade s právnymi a regulačnými požiadavkami a rovnako aj vo vývoji a analýze produktov a služieb poskytovaných XTB.

18.4. Ak si nesplníte svoje povinnosti, požiadame Vás, aby ste uspokojili naše nároky v lehote stanovenej v žiadosti. Uvedené predstavuje pokus o zmierlivé vyriešenie sporov. Pohľadávky neuspokojené v stanovenej lehote máme právo vymáhať súdnou cestou a prostredníctvom exekučného konania.

18.5. Za účelom neustáleho zlepšovania našich služieb a Obchodných platforiem umožňujeme niektorým Zákazníkom dobrovoľne participovať na testovacej fáze určitých služieb a technológií, ktoré sú v procese vývoja (ďalej len "Beta služby"). Dobrovoľným súhlasom a akceptovaním používania Beta služieb a participáciu na testovacej fáze prijímate, že:

a) Beta služby sú prevádzkované v reálnom obchodnom prostredí, a preto budete obchodovať s reálnymi finančnými prostriedkami sústredenými na Vašom Obchodnom účte,
b) Beta služby obsahujú obmedzenia a nedostatky, ktoré môžu vyústiť v technické alebo transakčné chyby. Najmä v dôsledku chýb Beta služieb môže Váš Obchodný účet prestať pracovať alebo môže pracovať nesprávne, a Vaše Obchodné pokyny nemusia byť vykonané, môžu byť vykonané chybne alebo na chybných cenách, alebo zadanie Pokynu nemusí byť vôbec možné.

18.6. Zákazníci svojou dobrovoľnou účasťou na Beta službách berú na vedomie a súhlasia s tým, že budeme mať právo podľa nášho uváženia vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Obchodného pokynu alebo Transakcie, ktoré boli realizované alebo podané v dôsledku chyby bez ohľadu na príčinu chyby. Môžeme uplatniť právo vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Obchodného pokynu alebo Transakcie Zákazníka bez ohľadu na ustanovenia bodov 6.61. - 6.68. OP.

18.7. Vynaložíme maximálne úsilie aby sme ochránili Zákazníkov Beta služieb pri výskyte akýchkoľvek chýb týchto služieb. Nenesieme však zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku nedostatkov a chýb, ktoré sa môžu vyskytnúť v rámci Beta služieb.

18.8. Budeme oprávnení kedykoľvek zastaviť poskytovanie Beta služieb Zákazníkovi. Na základe toho Vám pošleme oznámenie. Ustanovenia OP týkajúce sa postupov vypovedania Zmluvy zo strany XTB sa v takom prípade nepoužijú. Ste oprávnení kedykoľvek od Beta služieb odstúpiť. O tomto zámere by ste nás mali informovať písomne, elektronicky alebo telefonicky.

18.9. Máme právo vykonať zmeny OP z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

a) zmeny všeobecne Platných právnych predpisov, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na aktivity XTB, vrátane nami poskytovaných služieb alebo na zákaznícku podporu,
b) nutnosť upraviť OP v súlade s Platnými právnymi predpismi,
c) zmeny výkladu ustanovení Právnych predpisov, ktoré vyplývajú zo súdnych rozhodnutí, uznesení, rozhodnutí, odporúčaní alebo iných aktov štátnych orgánov,
d) potreba úpravy OP na základe rozhodnutia, usmernení, odporúčaní alebo iných stanovísk orgánov dohľadu;
e) potreba úpravy OP požiadavkám ochrany spotrebiteľa,
f) zmeny v rozsahu obchodnej činnosti alebo zmeny v rozsahu poskytovaných služieb či zmeny spôsobu poskytovania služieb;
g) zavádzanie nových produktov alebo služieb do ponuky XTB alebo zmeny ponuky XTB spočívajúce v úprave produktov či služieb, vrátane rozsahu a spôsobu ich poskytovania,
h) potreba prispôsobiť OP trhovým podmienkam, vrátane ponúk konkurenčných obchodníkov s cennými papiermi, technologických zmien alebo zmeny vo fungovaní trhu s derivátmi.
i) zavedenie redakčných a štylistických zmien, ktoré neovplyvňujú právnu situáciu Zákazníka.

OP budú zmenené na základe predchádzajúceho oznámenia poslaného Zákazníkovi najmenej 14 dní pred dňom, kedy zmeny nadobudnú účinnosť. Oznámenie bude obsahovať informácie uvedené v článku 18.15. OP. Obsah upravených OP bude zároveň k dispozícii v Sídle XTB a na Internetových stránkach XTB. Rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok má XTB právo vykonať zmeny Doplňujúcich informácií a zmluvných podmienok pre slovenských Zákazníkov XTB.

18.10. Sme oprávnení vykonať zmeny ďalších dokumentov, ktoré upravujú podmienky spolupráce, najmä Tabuliek podmienok, Stratégie vykonávania pokynov, Informácií o Finančných nástrojoch a Deklarácii investičného rizika, a to na základe predchádzajúceho oznámenia zaslaného Zákazníkovi minimálne 7 dní pred dňom, keď zmeny z dôvodov popísaných v článku 18.9. vstúpia do platnosti. Dokumenty budú k dispozícii v Sídle XTB a na Internetových stránkach XTB. Budeme mať právo upraviť Tabuľky podmienok týkajúce sa poplatkov a provízií z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

a) zmeny v úrovni inflácie,
b) zvýšenie nákladov na prevádzku účtu alebo nákladov na služby poskytované XTB, a to najmä v dôsledku zmien v cenách energie, telekomunikačného spojenia, poštových služieb, nákladov na vyrovnanie transakcií a ostatných nákladov, ktoré XTB vznikli v prospech kapitálového trhu inštitúcií, vrátane nákladov vynaložených prostredníctvom kooperátorov,
c) z dôvodu zmeny zákona, ktorý má vplyv na zvýšenie nákladov na vedenie Účtu alebo nákladov na poskytovanie služieb,
d) v dôsledku zavedenia poplatkov súvisiacich s implementáciou nových služieb alebo produktov,
e) z dôvodu zmeny rozsahu, formy a spôsobu poskytovania služieb, najmä s cieľom prispôsobiť ich súčasným normám činnosti brokera, podmienkam na trhu, technologickým zmenám atď.

18.11. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia budeme mať právo 24 hodín pred účinnosťou zmien a účinnosťou meniť Swapové body/Financovanie cez noc uvedené v Tabuľkách podmienok a termíny rolovaní.

18.12. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia máme právo meniť hodnotu Marže s predchádzajúcim oznámením Zákazníkom najmenej 24 hodín pred účinnosťou zmien. Toto právo budeme mať aj v prípade Otvorených pozícií, v prípade udalostí vyššej moci alebo v prípade, kedy máme oprávnené dôvody domnievať sa, že v najbližšej dobe dôjde k jednej z nasledujúcich

udalostí alebo k takejto hrozbe už došlo: mimoriadna volatilita Ceny Podkladového aktíva alebo strata či významný pokles likvidity na Trhu Podkladového aktíva alebo dôjde k inej mimoriadnej udalosti na Trhu Podkladového aktíva.

18.13. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia budeme mať tiež právo vykonať zmeny s predchádzajúcim oznámením Zákazníkom najmenej 24 hodín pred účinnosťou zmien. Uvedené sa tiež týka dokumentov uvedených v bodoch 18.9. až 18.12. OP, ak:
a) také zmeny vedú k zníženiu nákladov Zákazníka na Transakciu,
b) také zmeny uvádzajú do ponuky nové Finančné nástroje,
c) sa zmení možnosť obchodovať Krátke pozície alebo sa zmenia náklady výpožičky príslušného Podkladového aktíva,
d) došlo k udalosti vyššej moci,
e) takéto zmeny nemajú nepriaznivý vplyv na právne alebo ekonomické postavenie Zákazníka.

18.14. Akékoľvek zmeny vykonané podľa tejto kapitoly zmenia podmienky každej otvorenej Transakcie v rozsahu, v akom sa jej týkajú, a sú záväzné pre Zákazníka a XTB od nadobudnutia ich účinnosti.

18.15. Ak akákoľvek zmena týkajúca sa dokumentov alebo Obchodných podmienok povedie k odstráneniu príslušného Finančného nástroja z Tabuliek podmienok, môžeme Vás vyzvať, aby ste uzavreli Pozíciu na danom Finančnom nástroji v stanovenej lehote nie kratšej ako 7 dní. V prípade, že sa Vám napriek žiadosti uzatvorenie Vašej Otvorené pozície v predpísanej lehote nepodarí, môžeme Vašu Otvorenú pozíciu na danom Finančnom nástroji uzavrieť bez vášho súhlasu.

18.16. Beriete na vedomie, že máme právo okamžite zmeniť stav Finančného nástroja na režim Close only, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich okolností:
a) trhové údaje potrebné na správne kótovanie alebo obchodovanie s Finančným nástrojom nie sú k dispozícii,
b) prijatie záväznej informácie od Vysporiadajúceho makléra, s ktorým XTB spolupracuje, o neschopnosti zadať alebo vykonať Pokyny na danom trhu alebo pre daný Finančný nástroj,
c) dôjde k oznámeniu o stiahnutí (delistovaniu) Finančného nástroja z obchodovania na Príslušnej burze,
d) Organizátor trhu alebo emitent rozhodne o stiahnutí Finančného nástroja z Regulovaného trhu a jeho prevode na obchodovanie na mimoburzový (OTC) trh.

18.17. Vzhľadom na Platné právne predpisy požadujeme, aby ste nám poskytli konkrétne údaje alebo informácie, a ak tak neurobíte bez uvedenia podstatných dôvodov, sme oprávnení na základe predchádzajúcej žiadosti:
a) odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo ju ukončiť,
b) odmietnuť uzavrieť Transakciu alebo vykonať Dispozíciu, najmä odmietnuť vykonať Pokyn Zákazníka,
c) blokovať prístup Zákazníka k Obchodnému účtu.

18.18. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste povinní disponovať LEI podľa príslušných zákonov, akékoľvek neobnovenia LEI v stanovenej lehote môže mať za následok odmietnutie poskytovať Vám služby.

18.19. Ak neprijmete zmeny OP máte právo Zmluvu vypovedať a požiadať o zrušenie niektorého alebo všetkých Účtov s okamžitou platnosťou.

18.20. Nezávisle od ostatných ustanovení OP máte právo kedykoľvek s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. O tejto skutočnosti nás prosím informujte písomne, e-mailom, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom internej pošty v Profile investora spôsobom špecifikovaným v bode 11. týchto OP.

18.21. Ak máme dôvodné podozrenie, že: (i) systematicky uzatvárate transakcie za nesprávne ceny; (ii) sa dopúšťate konania, ktoré môže predstavovať zneužitie, porušenie Všeobecných obchodných podmienok, pokus o zneužitie systémových chýb alebo úmyselný pokus o narušenie prevádzky systémov XTB, môžeme v rozsahu nevyhnutnom na účely overenia dočasne obmedziť vašu schopnosť zadávať pokyny na otvorenie pozícií v CFD, ako aj nakupovať OMI a frakčné práva na vašom investičnom účte. Naďalej budete môcť zadávať príkazy na uzavretie pozícií, zadávať príkazy na predaj OMI alebo frakčných práv, vkladať maržu a vkladať finančné prostriedky. O dôvodoch obmedzenia a predpokladanom časovom horizonte jeho zrušenia vás budeme bezodkladne informovať. Obmedzenie bude platiť len po dobu potrebnú na vykonanie overenia a po dokončení overenia bez zistenia akýchkoľvek nezrovnalostí bude obnovený plný prístup k Vášmu investičnému účtu.

18.22. Ak na základe overenia zistíme nezrovnalosti uvedené v článku 18.20. (i) v súvislosti s transakciami CFD, máme právo vypovedať zmluvu alebo príslušný investičný účet v súlade s článkom 6.63. V prípade potvrdenia ostatných nezrovnalostí uvedených v článku 18.20. máme právo vypovedať zmluvu alebo príslušný investičný účet v súlade s článkom 18.22.

18.23. Bez ohľadu na iné ustanovenia OP budeme mať právo zo závažných dôvodov ukončiť Zmluvu alebo uzavrieť daný Účet Zákazníka s výpovednou lehotou 1 (slovom jeden) mesiac. Vo vyššie uvedených prípadoch Vás budeme informovať o dôvodoch výpovede.

18.24. Počas výpovednej lehoty môžete podávať iba žiadosti o uzavretie pozície, žiadosti o predaj OMI alebo frakčných práv, uskutočňovať vklady a platby zo svojich prostriedkov. Nemôžete podávať žiadosti o nákup OMI alebo frakčných práv, ani otvárať nové pozície.

18.25. Oznámenie o ukončení Zmluvy nemá žiadny vplyv na predtým nadobudnuté práva a najmä na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzavretých alebo otvorených Obchodných pozícií, v zmysle bodu 18.21. Oznámenie o ukončení zmluvy zašleme na e-mailovú adresu Zákazníka.

18.26. Po ukončení Zmluvy budú uzavreté všetky Účty a registrácia, ktoré vedieme v prospech Zákazníka. Ak je na Obchodnom účte Zákazníka zaregistrované OMI, môže byť Obchodný účet uzatvorený najskôr v deň ukončenia všetkých blokád nastavených na Obchodnom účte Zákazníka.

18.27. Pred koncom dňa, keď ukončíme Zmluvu, by ste mali uzavrieť všetky svoje pozície na Opciách alebo CFD a predať všetky OMI na všetkých Obchodných účtoch alebo zadať Dispozíciu k prevodu k inému sprostredkovateľovi. Mali by ste tiež odoslať Dispozíciu týkajúcu sa finančných prostriedkov vedených v XTB.

18.28. Ak neurobíte kroky popísané v bode 18.27., vykonáme nasledujúce akcie:
a) do dvoch pracovných dní uzavrieme všetky Vaše Otvorené pozície na Opciách alebo CFD za cenu z konca dňa, kedy bola Zmluva ukončená a predáme OMI (ak to podmienky trhu umožňujú) za trhovú cenu zodpovedajúcu likvidite platnej na danom trhu, ku ktorému nás týmto splnomocňujete,
b) prevedieme zvyšné prostriedky na Vašich Účtoch na Vami určený platobný účet, overený podľa príslušných právnych predpisov. Ak takýto účet neexistuje, požiadame Vás e-mailom, aby ste uviedli číslo bankového účtu určeného pre výbery a do dvoch pracovných dní dodali ďalšie dokumenty požadované Platnými právnymi predpismi,
c) ak neurčíte bankový účet alebo nedodáte vyššie uvedené doklady v stanovenej lehote, prevedieme zvyšné prostriedky na Vašich účtoch na bezúročný bankový účet, na ktorý sa nevzťahuje systém náhrad,

d) požiadame Vás o zadanie Dispozície s výberom peňažných prostriedkov a o poskytnutie informácií na Vašu e-mailovú adresu. O výber peňažných prostriedkov môže Zákazník kedykoľvek požiadať.

18.29. S výhradou ďalších ustanovení v spojení s bodom 7.22 písm. h) OP, ak Zákazník neposkytne finančné prostriedky v lehote stanovenej v Zmluve, VOP alebo osobitných zákonoch, prijmeme opatrenia na vysvetlenie situácie. Urobíme tak najmä rokovaním so Zákazníkom a v prípade, že tieto opatrenia nebudú účinné, podnikneme kroky smerujúce k vymáhaniu peňažných prostriedkov v omeškaní. Ak je Zákazník v omeškaní s dodaním finančných prostriedkov dlhšie ako jeden mesiac, môžeme s okamžitou platnosťou odstúpiť od Zmluvy alebo pozastaviť ďalšie plnenie, kým Zákazník nedodá finančné prostriedky v omeškaní alebo kým od Zákazníka alebo od tretej osoby nezískame záruku za dodanie finančných prostriedkov alebo iné zabezpečenie.

18.30. Ustanovenie bodu 18.28. sa nevzťahuje na situácie, keď podľa Zmluvy alebo OP nie je Zákazník povinný poskytnúť peňažné prostriedky.

18.31. Do Zmluvy môžeme zahrnúť výhradu, že XTB, Zákazník alebo XTB a Zákazník majú právo v stanovenej lehote odstúpiť od Zmluvy. Podľa článku 40 ods. 6 bod 2) Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30 mája 2014 nie ste oprávnení odstúpiť od Zmluvy.

18.32. Ak je v Zmluve uvedené, že XTB, Zákazník alebo XTB a Zákazníci môžu odstúpiť od Zmluvy po zaplatení určitej sumy, oznámenie o odstúpení je účinné len vtedy, ak je sprevádzané zaplatením takejto sumy.

18.33. Právom, ktorým sa riadia vzťahy medzi Zákazníkom a XTB podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, je slovenské právo.