

XTB Limited**A BRÓKERKÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)**

A szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat az XTB Limited részéről, amely társaság a ciprusi cégnyilvántartásban a HE 296794 szám alatt szerepel, székhelye: Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, , amely a CySEC engedélyével működik és annak felügyelete alatt áll, CIF engedélyszám: 169/12 („Általános Szerződési Feltételek”)

2026. június**1. Fogalommeghatározások és a kifejezések értelmezése**

„Számla”	kereskedelmi számlát vagy bármely más számlát és/vagy nyilvántartást jelent, amelyet a Társaság az Ügyfél számára vezet, és amelyben pénzügyi eszközök vagy bármely más tulajdonjogok szerepelnek;
„Számla pénzneme”	azt a pénznemet jelenti, amelyben a vonatkozó kereskedési számlákat vezetik, és amelyben az ilyen számlákon végzett összes műveletet elszámolják: EU, HUF és USD;
„Számlanyitási kérelem”	azt az igénylőlapot/kérdőívet jelenti, amelyet az Ügyfél tölt ki a jelen Szerződés szerinti Társasági Szolgáltatások igénybevétele és Ügyfélszámla megnyitása céljából, és amelyen keresztül a Társaság többek között az Ügyfél azonosításához és átvilágításához szükséges információkat, besorolásra, valamint az alkalmazandó szabályozás szerinti megfelelőségére vagy alkalmasságára (adott esetben).
„Megállapodás”	alatt a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodást értjük, amely meghatározza a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtásának feltételeit az Ügyfél számára a kereskedési számlán keresztül, a jelen ÁSZF-ben és az alábbi 2. pontban meghatározott dokumentumokban foglaltak szerint, azok időről időre történő módosításával és az azokhoz időről időre hozzáadott kiegészítésekkel együtt.
„Alkalmazandó szabályozás”	az alábbiakat jelenti: (a) a CySEC szabályai vagy bármely más, a Társaság felett joghatósággal rendelkező illetékes szabályozó hatóság szabályai; (b) az adott piacon hatályos szabályok, rendeletek, piaci szokások és piaci gyakorlatok; (c) az a–c) pontokban említett törvények, rendeletek, szokások és gyakorlatok alapján állami és vállalati intézmények, piaci szereplők, elszámolóházak vagy más piaci résztvevők által kiadott alkalmazandó jogszabályok, különösen az egyéneknek és a nagyközönségnek szánt határozatok, alapokmányok, döntések, következtetések, iránymutatások vagy utasítások; és (d) Ciprus és/vagy az Európai Unió minden egyéb alkalmazandó törvénye, szabálya és rendelete.
„Egyenleg”	azt az összeget jelenti, amely az adott kereskedési számlán a 4.3. pontban felsorolt műveletek végrehajtása után fennmarad;
„Készpénzes számlák”	azt a Társaság által vezetett bankszámlát jelenti, amelyet elsősorban az Ügyfél készpénzbetéteinek tárolására és a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolására használnak;
„Készpénzes eszköz”	azt egy pénzügyi eszközt jelenti, amelynek alapul szolgáló eszköze egy szervezett piac indexe, és amelynek árazása a referenciainstítúciók által megadott árak alapján történik;

„CFD”	az ÁSZF-ben leírt, meghatározott végrehajtású különbözeti szerződés, amely a Feltételtáblázatokban szerepel;
„CFD-számla”	azt a standard számlát vagy professzionális számlát jelenti, amelyet CFD-k, részvény-CFD-k és ETF-CFD-k kereskedésére használnak
„Ügyfél”	olyan természetes személyt, jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet jelent, amellyel a Társaság a Megállapodást megfelelően megkötötte, és vállalta, hogy a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja;
„Ügyfélportál”	a Társaság erre a célra létrehozott weboldalát jelenti, ahol az Ügyfél kezelheti a Társasággal fennálló kapcsolatait, ideértve többek között a pénzeszközök egyenlegének és a személyes adatok ellenőrzését, számlanyitást, befizetést, képzésekre való jelentkezést vagy a Társasággal való kapcsolatfelvételt;
„Pozíció lezárása”	olyan tranzakciót jelent, amely a pozíciólezárási funkció használatával lezár egy pozíciót az adott kereskedési számlán;
„Feltétel táblázatok”	A Társaság honlapján közzétett táblázatokat jelenti, amelyek a következőket tartalmazzák: - specifikációs táblázatok – az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozóan a tranzakciók végrehajtásának részletes feltételeit leíró táblázatok, amelyek különösen tartalmazzák az adott pénzügyi eszközök spread szintjének és névértékének feltüntetését; - A kereskedési napok meghatározása; - az adott pénzügyi eszközre vonatkozó margin követelmények; - A Társaság jutalékainak és díjainak táblázata; - A fenti tételeken kívül minden olyan tétel, amelyről az ÁSZF kimondja, hogy a Feltételek táblázataiban szerepel.
„Társaság”	alatt az XTB Limited társaságot értjük, amely a ciprusi cégnyilvántartásban a HE 296794 szám alatt bejegyzett társaság, székhelye: Pikioni 10, Building: Highsight Rentals, 3075, Limassol, Ciprus, amely a CySEC engedélyével és felügyelete alatt működik, CIF engedélyszáma: 169/12;
„A Társaság jogutódja”	azt a harmadik felet jelenti, akire a Társaság az Alkalmazandó Szabályozásoknak megfelelően átruházza a Megállapodás szerinti jogokat vagy kötelezettségeket;
„A Társaság árfolyama”	a számla pénznemének a kereskedési számlán nyilvántartott tranzakció pénzneméhez viszonyított aktuális árfolyamát jelenti, amely a művelet rögzítésének időpontjában érvényes. A Társaság árfolyama egyes pénzügyi eszközök esetében eltérő lehet;
„A Társaság székhelye”	a Társaság székhelyét jelenti: XTB Limited, Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;
„Vállalati intézkedések”	az osztalékfizetést, jogkibocsátást, fúziókat és felvásárlásokat, részvényfelosztásokat és részvényösszevonásokat, kiválást, a piacról való kivonást vagy egyéb, a pénzügyi eszköz árát befolyásoló eseményeket jelenti;
„CySEC”	a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottságot jelenti, amely a Társaság felügyeleti hatósága;
„CySEC-szabályok”	a CySEC szabályait, irányelveit, rendeleteit, útmutatóit, véleményeit vagy ajánlásait jelenti;
„Devizaárfolyam”	a Számla pénznemének árfolyama, amelyen a más pénznemben denominált Számlára átutalt pénzeszközöket átváltják. Az Árfolyam a frissítési gyakoriság miatt eltérhet az XTB Árfolyamától.

„Rendelkezés”	az Ügyfélnek a Társaság felé tett, a Megállapodásnak és az ÁSZF-nek megfelelően megfogalmazott, kötelező erejű utasítást jelent, amelyben az Ügyfél a Társaságot felhatalmazza egy meghatározott művelet végrehajtására az Ügyfél kereskedési számláján vagy más nyilvántartásban, illetve alkalmazásban. Az ilyen műveletet a Társaság az Ügyfél nevében hajtja végre;
„Saját tőke”	a Kereskedési Számla aktuális egyenlegét jelenti, amelyet az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott módon állapítanak meg;
„ETF CFD”	az ÁSZF-ben leírtak szerint meghatározott, konkrét végrehajtású különbözeti szerződést jelent;
„Nemteljesítés”	a 19.36. pontban meghatározott jelentéssel bír.
„Pénzügyi partner”	az OTC-derivatívákról, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének (8) bekezdésében meghatározott pénzügyi szerződő felet jelenti;
„Pénzügyi eszköz ára”	egy adott pénzügyi eszköz vételi vagy eladási ára, amelyet rendszeresen közzé tesznek bizonyos kereskedési számlákon. A vételi vagy eladási árat mindig kétirányú árréssel jegyzik;
„Pénzügyi eszköz”	a Társaság CIF-engedélye alapján az Ügyfél által időről időre kereskedhető pénzügyi eszközöket jelenti, ideértve többek között a CFD-ket;
„Vis maior esemény”	a 14. pontban meghatározott jelentéssel bír.
„Szabad margin”	a kereskedési számlán rendelkezésre álló pénzeszközök összegét jelenti, amelyet az ÁSZF 10.1. pontjában meghatározottak szerint számítanak ki;
„ÁSZF” vagy „Általános Szerződési Feltételek”	az alábbiakban meghatározott szabályzatot jelenti, amely a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, és amely magában foglalja a vagyoni jogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízások teljesítését, valamint a vagyoni jogi számlák és készpénzes számlák vezetését a Társaság részéről;
„Fontos ok”	az alábbiakat jelenti: a) az Ügyfél felszámolása vagy csődje, b) az a megalapozott gyanú, hogy a nyújtott szolgáltatás az Ügyfél számára nem megfelelő, c) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályozásokban említett biztonsági intézkedések egyikének alkalmazására való képtelenség, d) az Ügyfél által az NBP-vel való visszaélés, különösen az NBP aktiválását célzó tranzakciók szándékos és többszöri végrehajtása, e) az Ügyfél által a hatályos közösségi élet elveinek és/vagy a társadalmi viselkedési szabályoknak történő megsértése, f) az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt egyéb esetek.
„Utasítás”	az Ügyfél utasításait jelenti, amelyek alapján a Társaság a Megállapodás és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően egy adott műveletet hajt végre az Ügyfél kereskedési számláján;

„Bankközi piac”	a bankok által létrehozott, nem szabályozott, tőzsdén kívüli piacot jelenti;
„Bevezető”	azt a személyt vagy vállalatot jelenti, akit/amelyet a Társaság kijelölt arra, hogy potenciális Ügyfeleket mutasson be a Társaságnak;
„Bejelentkezés”	a Számlákkal kapcsolatos Utasítások végrehajtásához szükséges egyedi szám- és/vagy szimbólumsorozat;
„Lot”	: a Feltételek táblázataiban meghatározott, egy adott típusú pénzügyi eszköz tranzakciós egysége;
„Margin”	azt a pénzeszközt jelenti, amely a pénzügyi eszközök nyitott pozíciójának fedezetét képezi;
„Maximális névértékű portfólióérték”	a feltételtáblázatokban meghatározott, euróban kifejezett névértékű portfólióérték maximális határát jelenti;
„Portfólió névértéke”	az összes Ügyfélszámlán lévő nyitott pozíciók névértékének összegét jelenti, kivéve a CFD-részesvények, CFD-ETF-ek, OTC-derivatívák (OMI) pozícióit, euróban kifejezve. Ugyanazon pénzügyi eszközön ellentétes nyitott pozíciók fenntartása esetén a hosszú pozíció vagy a rövid pozíció nagyobb értékét veszik figyelembe.;
„Nyitott pozíció”	az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megnyitott, még le nem zárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket jelenti;
„Partner”	olyan referenciainstítúciót jelent, amely likviditást teremt egy adott piacon, és a Társaságnak pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatokat nyújt (likviditás-szolgáltatók), amelyek az ügyletek megkötésének alapját képezik;
„Jelszó”	az Ügyfél egyedi személyes jelszavát jelenti, amely a számlákkal kapcsolatos utasítások végrehajtásához szükséges;
„Professzionális számla”	az a különálló, független kereskedési számla, amelyet a Megállapodás és az Ügyfél utasítása alapján nyitottak meg, amelyen a CFD-k, a részvény-CFD-k és az ETF-CFD-k árait jegyzik, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy az Megbízás-végrehajtási szabályzatban meghatározott, a megbízás végrehajtására vonatkozó konkrét feltételekkel kössenek ügyleteket;
„Referencia intézmény”	a 7.2. pontban felsorolt, az alapul szolgáló eszközök árszolgáltatói, a Társaság honlapján feltüntetett intézményeket jelenti;
„Szabályzat”	az ÁSZF 2.2. pontjában meghatározott dokumentumokat jelenti;
„Fordított ügylet”	az aktuálisan tartott nyitott pozícióval ellentétes ügyletet jelenti;
„Spread”	„az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árfolyama közötti különbséget jelenti;

„Standard számla”	az a különálló, független kereskedési számla, amelyet a Megállapodás és az Ügyfél utasításai alapján nyitottak meg, amelyen a CFD-k, a részvény-CFD-k és az ETF-CFD-k árait jegyzik, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Megbízás-végrehajtási irányelvekben meghatározott konkrét megbízás-végrehajtási feltételekkel kössenek ügyleteket;
„Részvény-CFD”	a Feltételek táblázataiban meghatározott CFD, amely az ÁSZF-ben leírtak szerint meghatározott teljesítésű árkülönbözeti szerződés;
„Swap pontok/ egynapos finanszírozás”	A pozíció spot piacon történő következő napi tartásának tranzakciós költsége, amely a különböző devizák kamatlábai közötti különbség (a különböző országok kamatlábainak eltérését tükrözve) vagy az úgynevezett tárolási költségek (pl. nemesfémek és nyersanyagok esetében) és a tőkeáttételes ügyletekhez szükséges hitelköltségek kompenzációjából adódik.
„Kereskedési számla”	az ÁSZF 4. fejezetének rendelkezései szerint az Ügyfél számára megnyitott és vezetett kereskedési számlát jelenti.
„Kereskedési platform”	A Társaság által biztosított, az Ügyfél megbízásainak kezelésére szolgáló informatikai rendszer.
„Kereskedési nap”	azok a napok és órák, amelyeken a Feltételek táblázataiban meghatározottak szerint Tranzakciók hajthatók végre egy adott Kereskedési Számlán keresztül;
„Tranzakció”	penzügyi eszköz vételét vagy eladását jelenti a kereskedési számlán keresztül;
„Tranzakciós limit”	a megállapodás melléklete alapján általunk engedélyezett legmagasabb tranzakciós érték. A tranzakciós limit a margin helyettesíti, és fedezi a pénzügyi eszközök nyitott pozícióit.
„Tranzakciós megbízás” vagy „Megbízás”	az Ügyfél által a kereskedési számláján történő tranzakció végrehajtására adott utasítás, amelyet a Társaság az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően dolgoz fel;
„Alapul szolgáló tőzsde”	olyan szabályozott piacot vagy multilaterális kereskedési rendszert („MTF”) jelent, ahol a StockCFD és az ETF CFD alapul szolgáló eszközöket jegyzik;
„Alapul szolgáló eszköz”	olyan eszköz jelent, amelynek piaci ára képezi a pénzügyi instrumentum árának meghatározásának alapját, különösen értékpapírok, devizaárfolyamok, tőzsdeindexek értékei, kamatlábak, határidős ügyletek, különbözeti szerződések és áruk;
„Alapul szolgáló eszköz piaci ára”	az alapul szolgáló eszköz aktuális árát jelenti, amelyet a Társaság által a jelenlegi Feltételek táblázatában megjelölt piacon, illetve a Társaság által megjelölt forrásból, vagy a Partner, illetve maga a Társaság által megadott áron jegyeznek;
„Weboldal”	a Társaság www.xtb.com/cy weboldalát vagy bármely más, a Társaság által időről időre fenntartott weboldalt jelenti.

2. Általános rendelkezések

2.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfelet a Társaság lakossági ügyfélként sorolja be, kivéve, ha az Ügyfél másképp kéri. Lakossági ügyfélként az Ügyfél teljes körű tájékoztatást kap a következőkről:

- a szolgáltatások megfelelőségéről, alkalmasságáról és helyességéről,

- pénzügyi eszközök kereskedésével járó kockázatokról,
- megbízások végrehajtási politikájáról,
- a Társaság által nyújtott és hatályos szolgáltatások egyéb feltételeiről.

A Társaság honlapján részletesebb információk találhatók azokról a szabályokról, amelyek szerint a Társaság az Ügyfeleket lakossági és szakmai ügyfelekként osztályozza és kezeli.

Az ügyfelek kérelmet nyújthatnak be arra vonatkozóan, hogy a Társaság honlapján elérhető ügyfélbesorolási szabályzatban leírt szabályoknak megfelelően szakmai ügyfélnek vagy jogosult szerződő félnek ismerjék el őket.

Abban az esetben, ha a Társaság megváltoztatja az Ügyfél státuszát, és az Ügyfelet szakmai ügyfélként sorolja be, az ilyen Ügyfélre továbbra is az alábbi rendelkezések vonatkoznak, és az alábbi rendelkezések továbbra is érvényben maradnak:

- a jelen Általános Szerződési Feltételek,
- a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat,
- Megbízás-végrehajtási szabályzat,
- az összeférhetlenség kezelésének általános elveiről szóló tájékoztatás.

A szakmai ügyfelekre a feltételtáblázatok különböző részei vonatkoznak, különösen a szakmai ügyfeleknek szánt specifikációs táblázatok és margin táblázatok részei (amelyek a Társaság honlapján elérhetők).

2.2. A Társaság, amelynek székhelye: Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus, az Ügyfelek megbízásainak végrehajtására vonatkozó szolgáltatásokat nyújt a Megállapodásban és a következő mellékletekben meghatározott feltételek szerint:

- 2.2.1. az ÁSZF;
- 2.2.2. a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat;
- 2.2.3. Megbízások Végrehajtási Szabályzata;
- 2.2.4. az összeférhetlenségi szabályzat;
- 2.2.5. a feltételek táblázata;
- 2.2.6. a Társaság által a Megállapodás alapján meghatározott egyéb dokumentumok.

2.3. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtása során a Társaság a Megbízások végrehajtási szabályzatát annak hatályos szövegében alkalmazza. A Megbízások végrehajtási szabályzata a Társaság honlapján elérhető. A Társaság az ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően értesíti az Ügyfelet a Megbízások végrehajtási szabályzatának bármely lényeges változásáról.

2.4. Az egyes számra utaló szavak magukban foglalják a többes számot is, és fordítva. A hímnemre utaló szavak magukban foglalják a nőnemet is, és fordítva. A személyeket jelölő szavak magukban foglalják a társaságokat, a társaságokat, az egyéb nem bejegyzett szervezeteket és minden más jogi személyt, és fordítva.

2.5. A bekezdések címei kizárólag a könnyebb hivatkozás érdekében szerepelnek.

2.6. Bármely törvényre, rendeletre vagy jogszabályra történő hivatkozás az adott törvényt, rendeletet vagy jogszabályt jelenti annak időről időre módosított, kiegészített, összevont, újra hatályba helyezett vagy felváltott változatában, az ahhoz kapcsolódó összes iránymutatással, irányelvvel, jogszabályi eszközzel, rendelettel vagy megbízással együtt, valamint bármely olyan jogszabályi rendelkezéssel, amelynek az adott jogszabályi rendelkezés újra hatályba helyezése, felváltása vagy módosítása.

2.7. Amennyiben a kereskedési számlán időre történő hivatkozás történik, azt közép-európai időnek (CET) vagy közép-európai nyári időnek (CEST) kell tekinteni, amennyiben másként nem jelezzük.

2.8. A Társaság az Ügyfél megbízásait a CySEC által megadott engedélyének megfelelően hajtja végre, és alkalmazza a Társaság időről időre hatályos Megbízás-végrehajtási irányelvét. A Társaság Megbízás-végrehajtási irányelve a Társaság weboldalán található. A Társaság az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti az Ügyfelet a Megbízás-végrehajtási irányelv bármely lényeges változásáról.

2.9. Az XTB által a tőzsdén kívüli pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtása során alkalmazott üzleti modell ötvözi az ügynöki modell és a piacalkotói modell jellemzőit. Az ügynöki modell kiválasztott részvény-CFD-kre és ETF-CFD-kre vonatkozik (ügynöki modell, STP, DMA). Amint az Ügyfél megad egy megbízást, azt a Megbízás-végrehajtási Szabályzatban leírtak szerint

továbbítjuk a megfelelő végrehajtási helyszínre. A market making modell (vagy principal modell) CFD-kre vonatkozik – ebben az esetben az XTB mindig az Ügyfél által kezdeményezett és megkötött ügylet szerződő fele. A tőzsdén kívüli pénzügyi eszközök esetében pénzügyi eszközeink árait a referenciainstítmények által megadott alapul szolgáló eszközök árai alapján határozzuk meg. A töredékjogokkal kapcsolatos ügyletek esetében az Ügyféllel kötött ügylet másik fele mindig az XTB.

- 2.10. A Társaság a CySEC engedélyével időről időre az alábbi befektetési szolgáltatások bármelyikét kínálhatja az Ügyfélnek:
 - 2.10.1. Megbízások fogadása és továbbítása;
 - 2.10.2. Megbízások végrehajtása az Ügyfelek nevében;
 - 2.10.3. Saját számlán történő kereskedés, mint az Ügyfél által kezdeményezett és megkötött ügylet szerződő fele;
 - 2.10.4. Portfóliókezelés
- 2.11. A Társaság a CySEC engedélyével időről időre az alábbi kiegészítő szolgáltatások bármelyikét kínálhatja az Ügyfeleknek:
 - 2.11.1. Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése, beleértve a letéti szolgáltatásokat és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
 - 2.11.2. tanácsadás vállalkozások számára a tőkeszerkezetről, az ipari stratégiáról és kapcsolódó kérdésekről, valamint tanácsadás és szolgáltatások vállalkozások egyesülésével és felvásárlásával kapcsolatban;
 - 2.11.3. devizaszolgáltatások, amennyiben azok befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 2.12. A Társaság pénzügyi eszközeinek árait a referenciainstítmények által megadott alapul szolgáló eszközök árai alapján határozza meg.
- 2.13. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személyazonosítót szerezni egy, a jogi személyazonosítók kiadására megfelelően engedélyezett illetékes hatóságtól. Jogi személy esetében az Ügyfél (amennyiben az alkalmazandó szabályozás előírja) nem hajthat végre tranzakciókat a Társasággal, ha nem rendelkezik jogi személyazonosítóval.
- 2.14. A Társaság tevékenységében a legmagasabb szintű piaci védelmi előírásokat tartja be. A piaci manipuláció bármely formája tilos. A manipulációnak minősülő konkrét cselekményeket az Alkalmazandó Jogszabály határozza meg.
- 2.15. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezése és teljes megértése érdekében az Ügyfélnek alaposan meg kell ismerkednie ezzel a dokumentummal.

3. A megállapodás

- 3.1. Ahhoz, hogy a Társaság megkezdhesse az együttműködést az Ügyféllel, az Ügyfélnek be kell nyújtania a Társaság által kért összes dokumentumot, megfelelően ki kell töltenie a Számlanyitási Kérelmet és a MiFID Ügyfélkérdőívet, valamint el kell fogadnia a Szerződést. A Társaságnak joga van időről időre további dokumentumokat és/vagy egyéb információkat kérni az Ügyféltől.
- 3.2. Attól függően, hogy milyen típusú ajánlatot kínál a Társaság azon az adott piacon, ahol szolgáltatásait nyújtja, az Ügyfél a Szerződés alapján kiválaszthat egy vagy több, a Társaság által kínált kereskedési számlát. A Társaság ajánlatának részletei a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján érhetők el, és az Ügyfélnek a Szerződés aláírása előtt ellenőriznie kell, hogy az adott Számla számára elérhető-e. A Szerződés aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy tudomásul veszi, hogy a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint bármilyen okból eltekintsen a Szerződés aláírásától vagy egy adott Számla megnyitásától az Ügyfél számára.

Megértettnek tekintendő, hogy a Társaság nem köteles (és az alkalmazandó szabályozás értelmében esetleg nem is képes) egy potenciális Ügyfelet Ügyfélként elfogadni mindaddig, amíg a Társasághoz nem érkezik be az általa megkövetelt összes dokumentum, amelyet az adott személy megfelelően és hiánytalanul kitöltött, és mindaddig, amíg a Társaság minden belső ellenőrzése (ideértve többek között a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, esettől függően

megfelelőségi vagy alkalmassági vizsgálatok) teljesültek. Továbbá megértett, hogy a Társaság fenntartja a jogot további átvilágítási követelmények előírására bizonyos országokban lakó Ügyfelek elfogadásához.

- 3.3. A fenti 3.2. ponttól eltérve a Társaság engedélyezheti, hogy bizonyos Ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése az üzleti kapcsolat létrehozása során (azaz a számla aktiválását követően) történjen, amennyiben legalább a következő rendelkezéseket figyelembe veszik:
- 3.3.1 Az Ügyfél befizetett pénzeszközeinek összege nem haladja meg a 2 000 eurót (egyszeri tranzakcióban vagy összesen).
 - 3.3.2 A befizetéseket kizárólag olyan bankszámláról (vagy bankszámlához kapcsolódó egyéb eszközökön keresztül, pl. hitelkártyán) lehet végrehajtani, amely az üzleti kapcsolatot létesítő ügyfél nevére szól.
 - 3.3.3 Az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése nem haladhatja meg a kezdeti kapcsolatfelvételtől számított 15 napot (azaz a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását).
 - 3.3.4 Amennyiben az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése nem fejeződik be a kijelölt 15 napos határidőn belül, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolatot a határidő lejártának napján felmondani, és az Ügyfélnek az összes befizetett összeget visszatéríteni arra a bankszámlára, ahonnan azok származtak. A pénzeszközök visszatérítésére vonatkozó eljárás haladéktalanul megkezdődik, függetlenül attól, hogy az Ügyfél kérte-e a pénzeszközök visszatérítését vagy sem. A visszatérített pénzeszközök (betétek) tartalmazzák az Ügyfél tranzakciói során elért nyereséget, levonva az esetleges veszteségeket.
- 3.4. Az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói kézikönyvet, és megismerkedni a kereskedési számla sajátosságaival, beleértve az elérhető demo verziót és annak működését is, mielőtt a Szerződést megkötne, és a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy ismeri, elfogadja és betartja a Szerződést.
- 3.5. Mielőtt a Társaság hozzáférést biztosít az Ügyfélnek a Szerződés keretében kínált szolgáltatásaihoz, a Társaság (az Ügyféltől kapott információk alapján) felméri, hogy a Szerződés szerint nyújtandó szolgáltatások megfelelőek-e az Ügyfél számára, figyelembe véve befektetési ismereteit és befektetési tapasztalatát, valamint kockázati toleranciáját és veszteségviselési képességét. A Társaság értesíti az Ügyfelet, ha egy adott szolgáltatást a Társaság az Ügyfél számára nem megfelelőnek ítél. Amennyiben az Ügyfél nem nyújtja be a fent említett információkat, vagy nem megfelelő információkat nyújt be, az Ügyfelet ezúton tájékoztatjuk, hogy a Társaság esetleg nem tudja megfelelően értékelni, hogy az adott szolgáltatások vagy pénzügyi eszközök megfelelőek-e számára.
- 3.6. A Megállapodást az Ügyfél a jogi előírásoknak megfelelően kötheti meg: (a) a Társaság felhatalmazott alkalmazottjának jelenlétében; (b) postai úton, egymással megegyező példányokban aláírt megállapodások cseréjével, vagy (c) elektronikus kommunikáció útján.
- 3.7. A megállapodás megkötésére vonatkozó követelmények a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján elérhetők. Az Ügyfélnek kifejezetten meg kell ismerkednie ezekkel a követelményekkel, mielőtt a Társaságnál számlanyitást igényelne.
- 3.8. A megállapodás megkötésével kapcsolatos további részletek a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján elérhetők. Az Ügyfélnek meg kell ismerkednie ezekkel a követelményekkel, mielőtt számlanyitást igényelne a Társaságnál.
- 3.9. Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével a Társaság engedélyezheti az Ügyfelek számára, hogy társtulajdonosként nyissanak számlát, különösen házaspárok esetében. Ilyen esetben a Társaság további dokumentumokat kér azoktól az Ügyfelektől, akik a számla társtulajdonosainak kívánnak minősülni. Ezen túlmenően az ilyen társtulajdonosokról úgy kell tekinteni, hogy beleegyeztek abba, hogy bármelyikük önállóan utasításokat adhat a Társaságnak a Szerződés alapján, többek között:
- 3.9.1. a Számlán tartott eszközök kezelése;
 - 3.9.2. bármilyen utasítást adhat a Társaságnak a Számlákkal kapcsolatban, különösen, de nem kizárólagosan a következőkkel kapcsolatban:

- (1) pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízások leadása;
- (2) megbízások törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítások megadása;
- (3) befizetések teljesítése vagy kifizetések felvétele a kereskedési számlákról;
- (4) a Megállapodás felmondása és a kereskedési számla lezárása.

3.10. Társulajdonosok esetében az ilyen személyek egyetemlegesen felelnek az Ügyfélnek a Szerződés alapján és/vagy azzal kapcsolatban felmerülő összes kötelezettségéért és kötelezettségvállalásáért. Ezen túlmenően a Társaság által bármelyiküknek kézbesített bármely közlemény vagy levelezés a másik társulajdonosra nézve is hatályosnak minősül. A Szerződés megkötése után nem lehetséges azt úgy módosítani, hogy a társulajdonosok száma növekedjen vagy csökkenjen.

3.11. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot az információk vagy adatok bármely változásáról, különösen a személyes és kapcsolattartási adatokról, amelyeket a Számla megnyitásakor vagy azt megelőzően, illetve azt követően bármikor megadott a Társaságnak. A Társaság nem felel az Ügyfél fenti kötelezettségének elmulasztásából eredő veszteségeikért.

3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megkötése után is a Társaság saját belátása szerint megtagadhatja az Ügyfél számára bizonyos kereskedési számlák megnyitását, vagy a Szerződés időtartama alatt az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően bezárhat bizonyos kereskedési számlákat. Ilyen esetekben a Társaság javasolhatja az Ügyfélnek, hogy a rendelkezésre álló ajánlatok közül nyisson meg egy másik kereskedési számlát.

4. Kereskedési számla

4.1. A Társaság kereskedési számlákat nyithat az Ügyfél számára. Egy adott kereskedési számla megnyitására akkor kerül sor, miután a Társaság megkapta a megfelelően megkötöttnek ítélt Szerződést, és feltéve, hogy a Szerződésben meghatározott minden további feltétel teljesült.

4.2. A kereskedési számlát a számla pénznemében kell vezetni, és minden tételt a Társaság aktuális árfolyamán át kell számítani a számla pénznemére.

4.3. Az Ügyfél kereskedési számláján a következő eseményeket és/vagy adatokat kell rögzíteni:

- a) az Ügyfél pénzeszközeinek befizetései és kifizetései;
- b) pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízásokból és tranzakciókból származó díjak;
- c) egy adott kereskedési számlán a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos lezárt tranzakciókból származó nyereség és veszteség;
- d) a swap pontok és az egynapos finanszírozás elszámolt összegére vonatkozó díjak, valamint a feltételtáblázatoknak megfelelően a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak;
- e) a tranzakciós limit elszámolásával kapcsolatos jóváírások és terhelések;
- f) egyetemű kereskedési számlák közötti pénzeszköz-átutalásokkal kapcsolatos jóváírások és terhelések;
- g) a Tranzakció feltételeinek az ÁSZF 16. pontjában meghatározott módon történő törlésével vagy módosításával kapcsolatos jóváírások és terhelések;
- h) a Megállapodásból eredő és abban leírt egyéb díjak;
- i) Részvény CFD-k és ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz shortolásával kapcsolatos további díjak;
- j) az esetlegesen alkalmazandó adókból és/vagy egyéb állami illetékekből származó díjak;
- k) a Megállapodásnak megfelelően az XTB-nek fizetendő, már kiegyenlített jutalékok és díjak;
- l) más kereskedési számlákra és azokról történő pénzeszköz-átváltással kapcsolatos díjak és költségek.

4.4. A CFD-számlán lévő saját tőkét az adott kereskedési számla kiigazítása után kell meghatározni, a következő tételek figyelembevételével:

- (a) a még le nem zárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek nyeresége/vesztesége;
- (b) a feltételtáblázatoknak megfelelően a Társaságnak fizetendő swap pontok és díjak rendezetlen összegei;
- (c) egyéb díjak és/vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.3. pontban leírtak.

- 4.5. A margin összegét az Ügyfél adott kereskedési számláján tartott pénzeszközök összege alapján kell meghatározni, és az az Ügyfél által végrehajtott ügyletekben érintett pénzügyi eszközök típusától függ. A margin meghatározásának részletes elveit a feltételtáblázatok tartalmazzák.
- 4.6. A kereskedési számlát elsősorban az Ügyfél által végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók rögzítésére, valamint az Ügyfél által a Társaságnál letétbe helyezett pénzeszközök nyilvántartására kell használni.
- 4.7. Az ügyletet a végrehajtás pillanatában kell rögzíteni a kereskedési számlán.
- 4.8. A kereskedési számlának tartalmaznia kell a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek jegyzékét.
- 4.9. A kereskedési számlának tartalmaznia kell a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletekre vonatkozó következő paramétereket:
- a) az ügylet száma;
 - (b) Az ügyfél kereskedési számlaszáma;
 - (c) Ügyfél vezeté- és utóneve, vagy cégneve, vagy egyéb megnevezése;
 - (d) a tranzakció megnyitásának dátuma, órája és perce;
 - (e) Az ügylet típusa (eladás / vétel);
 - (f) pénzügyi eszköz típusa;
 - (g) az ügylet tárgyát képező pénzügyi eszközök száma;
 - (h) nyitóár;
 - (i) záróár;
 - (j) a feltételek táblázata szerint az Ügyfél által a Társaságnak a végrehajtott Tranzakciókért fizetett jutalékok, valamint – amennyiben az Ügyfél ezt kéri – egy tételes bontás, amely adott esetben tartalmazza a befektetési vállalkozás által saját számlára történő kereskedés során a tranzakció végrehajtásakor alkalmazott felár vagy árengedmény összegét;
 - (k) a swap pontok és az egynapos finanszírozás összege;
 - (l) az ügylet nyeresége/vesztesége;
 - (m) egyéb tranzakciós paraméterek.
 - (n) a helyszín azonosítása
 - (o) a jelentéstevő cég azonosítása
 - (p) megbízás jellege, ha az nem vétel/eladás;
 - (q) az árfolyam, amennyiben az ügylet devizaátváltással jár;
- 4.10. A kereskedési számlán rögzített, még le nem zárt eszközök értékét folyamatosan értékelni kell.
- 4.11. Az összes pénzügyi eszközön realizált nyereséget vagy veszteséget a számla pénznemében kell meghatározni és a kereskedési számlán elszámolni.
- 4.12. Az Ügyfelek befizetéseit a Kereskedési Számlára a Társaság által megjelölt készpénzes számlán keresztül kell teljesíteni. A Társaság köteles értesíteni az Ügyfelet a készpénzes számla minden változásáról.
- 4.13. A készpénzes számlára történő befizetéskor az Ügyfélnek a következő információkat kell megadnia:
- (a) a kereskedési számla tulajdonosának kereszt- és vezetéckneve;
 - (b) a befizetés címe;
 - (c) a vonatkozó kereskedési számlaszám.
- 4.14. A kereskedési számlára befizetett pénzeszközöket, beleértve az adott időpontban marginként feloldottakat is, a következő célokra kell felhasználni:
- (a) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
 - (b) az Ügyfélnek a Tranzakció feltételeinek törlésével vagy módosításával kapcsolatos kötelezettségeinek fedezésére;
 - (c) az Ügyfél bármely kereskedési számláján fennálló negatív egyenleg fedezésére;
 - (d) a lezárt Tranzakciók elszámolására;
 - (e) a marginként való felhasználás.
- 4.15. A Társaság az Ügyfél kereskedési számlán tartott pénzeszközökre vonatkozó utasításait kizárólag a következő célokból hajtja végre:

- (a) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolása;
 - (b) pénzeszközök átutalása egyik kereskedési számláról a másikra;
 - (c) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezése;
 - (d) pénzeszközök átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.16. A készpénzes számláról az Ügyfél egyéni bankszámlájára történő átutalási megbízást a Társaság által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül kell leadni.
- 4.17. A készpénzes számlára történő befizetéseket kizárólag annak alapvalutájában (számlavaluta) lehet teljesíteni. Fenntartjuk a jogot, hogy elutasítsuk a befizetést, és a pénzeszközöket visszautaljuk a feladó számlájára, amennyiben a banki átutalás a kijelölt számla valutájától eltérő pénznemben történik.
- 4.18. Az Ügyfél kereskedési számlájáról történő pénzkiutalás kizárólag a kereskedési számla tulajdonosának tulajdonában lévő, és az Ügyfél által a Megállapodásban vagy a személyazonosító adatok későbbi módosítása során megjelölt bankszámlára történhet, kivéve, ha a felek másképp állapodnak meg.
- 4.19. A pénzkiutalási utasításokat legkésőbb a Társaság által az utasítás kézhezvételét követő következő munkanapon kell végrehajtani. Az Ügyfél befizetéseinek könyvelését legkésőbb a Társaság által a befizetés vagy az utasítás kézhezvételét követő következő munkanapon kell végrehajtani.
- 4.20. A Társaság megtagadja az Ügyfél kereskedési számlájáról történő pénzkiutalási utasítások teljesítését, ha:
- (a) a kifizetési utasításon szereplő bankszámlaszám nem egyezik meg a Megállapodásban feltüntetett Ügyfél bankszámlaszámával;
 - (b) a kifizetési utasításban szereplő összeg meghaladja a kereskedési számlán szereplő szabad margint, vagy a Társaság által az Ügyfél számára a Szerződés vagy az Ügyfél és a Társaság között fennálló bármely más megállapodás alapján vezetett bármely más számla vagy nyilvántartás egyenlegét;
 - (c) a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályok szerint le kell foglalni vagy zárolni kell.
- 4.21. a Társaság letilthatja vagy késleltetheti a befizetések és kifizetések lehetőségét az Ügyfél kereskedési számlájáról, ha az Ügyfél nem nyújtja be az XTB által az alkalmazandó jogszabályok alapján kért információkat és/vagy dokumentumokat, ideértve azokat az eseteket is, amikor a Társaság nem tudja alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályzatban meghatározott pénzügyi biztonsági intézkedések egyikét sem.
- 4.22. A Társaság nem felelős a kereskedési számlájáról vagy készpénzes számlájáról történő befizetések és kifizetések késedelméért, hibáért vagy feldolgozásának elmaradásáért, ha az XTB informatikai rendszereiben nem azonosítottak technikai problémákat, és ezek a nehézségek a Társaság ellenőrzésén kívül eső körülményekből, különösen harmadik felek (például bankok és külső fizetési szolgáltatók) vagy az Ön oldalán fennálló okokból erednek.
- 4.23. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a bankszámlákon tartott ügyfélpénzek után keletkező kamatot saját számlájára tartsa és felhasználja, és elfogadja, hogy az ilyen kamat a Társaság bevételeit képezi és a Társaságot illeti, és nem jár az Ügyfélnek, kivéve, ha a Társaság úgy dönt, hogy a kamatot (vagy annak bármely részét) az Ügyfélnek juttatja. A kamattjuttatás összegére vonatkozó információk a Társaság díj- és jutaléktáblázatában található.
- 4.24. A fent említett XTB bankszámlák kamatlábainak változékonysága miatt, beleértve a bankbetéteket és az Ügyfelekhez tartozó pénzeszközök különböző bankszámlákra történő elosztását, amelyek kamatlábai idővel változhatnak és változnak (a bankok által kínált aktuális feltételektől függően), az ilyen kamat átlagos összegének meghatározása csak egy adott kamatperiódus vége után lehetséges. Az adott időszak alatti átlagos kamatösszegre vonatkozó információk minden hónapban, a meghatározott kamatperiódus lezárását követően elérhetőek lesznek az XTB weboldalán. A kamatbeszedéssel kapcsolatban a készpénzes számlák vezetése nem jár további díjakkal az Ügyfelek számára.
- 4.25. Bevezethetünk kamatot az Ügyfelek kereskedési számláin tartott szabad marginra is. Amennyiben bevezetünk kamatot az Ügyfelek kereskedési számláin tartott szabad marginra, az

aktuális kamatlábra vonatkozó információk az XTB weboldalon lesznek elérhetők. A kamatlábat hetente határozzuk meg, egy táblázat közzétételével az XTB weboldalon. Az XTB weboldalon megtekintheti a kereskedési számlák margin-számlára vonatkozó kamatlábakat a korábbi kamatperiódusokból. A következő hétre vonatkozó kamatlábat vasárnap 12:00 óráig (CET/CEST) tesszük közzé. Az így közzétett kamatláb a következő héten, azaz vasárnapról hétfőre virradó éjféltől kezdődően hét egymást követő napon lesz hatályos. A kamatláb nem lehet negatív értékű.

4.26. A számlán minden nap 23:59:59-kor (CET/CEST) fennálló margin kamatozik.

4.27. A kamatot naponta számítják ki a következő képlet szerint:

$$\text{Szabad Margin} \times \frac{\text{Kamatláb}}{365}$$

A számítás eredményét 6 tizedesjegyre kerekítik. A szabad margin után járó kamatot minden hónap vége után az 5. munkanapon utalják át az Ügyfélnek. Az adott hónapban felhalmozódott kamat összegét a második tizedesjegyre kerekítik. A felhalmozódott kamat növeli az Ügyfél kereskedési számláján lévő szabad margin összegét.

4.28. Azoknak a személyeknek a kereskedési számláin található szabad margin, akik először kötöttek szerződést az XTB-vel, a szerződés megkötésének napjától számított első 90 napban [a weboldalon](#) közzétett kamatláb-táblázatban feltüntetett kedvezményes kamatlábak szerint kamatozik. A kedvezményes kamatlábak az összes számláján összesen legfeljebb 100 ezer euró értékű szabad marginra vonatkoznak. Az e határ feletti szabad marginra a standard kamatlábak vonatkoznak. Ha több számlája van, a kedvezményes kamatláb először a korábban megnyitott számlák szabad marginára vonatkozik. A kedvezményes kamatlábak változóak, és a fenti 4.23–4.25. szakaszoknak megfelelően hetente módosulnak és kerülnek közzétételre. A kamat összegére az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően az átutalás időpontjában hatályos átalányadó vonatkozik. Az XTB-nek előfordulhat, hogy az Ügyfél kereskedési számlájáról be kell szednie a kamat után fizetendő jövedelemadót.

4.29. Az Ön pénzeszközeit az XTB bankszámláin az XTB pénzeszközeitől elkülönítve kell elhelyezni, oly módon, hogy az XTB ne tudja felhasználni az Ön pénzeszközeit.

4.30. A Társaság nem bank, ezért a CIF-számlák nem jogosultak a Betétbiztosítási és Hitelintézeti Szanalálási Rendszer (DGS) fedezetére, de a Befektetési Kártérítési Alap (ICF) biztosítja őket. A DGS fedezetéről további információkért kérjük, látogasson el erre a linkre, az ICF-ről pedig erre a linkre.

4.31. Az Ügyfélnek joga van bármikor pénzt felvenni kereskedési számlájáról, kivéve, ha:

(a) a kiutalási utasításban szereplő összeg meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásai szerint rendelkezésre álló szabad margint, vagy a Társaság által az Ügyfél számára a Megállapodás vagy az Ügyfél és a Társaság között fennálló bármely más megállapodás alapján vezetett bármely más számla vagy nyilvántartás szerint rendelkezésre álló szabad margint;

(b) a Társaság megbízható alapon úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által kivonni kívánt pénzeszközök szükségesek vagy szükségesek lehetnek a szükséges margin kiegészítéséhez, vagy szükségesek lehetnek a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Társaság között fennálló vagy korábban fennállt bármely más megállapodásból eredő, a Társasággal szembeni kötelezettségek teljesítéséhez;

(c) az Ügyfél és a Társaság között vita merül fel a Megállapodáson vagy az Ügyfél és a Társaság között fennálló vagy korábban fennállt bármely más megállapodáson alapuló, az Ügyfél és a Társaság közötti bármely megállapodás, tranzakció vagy utasítás kapcsán;

(d) az alkalmazandó jogszabályok értelmében a pénzeszközöket zárolni vagy lefoglalni kell.

4.32. Az ÁSZF rendelkezéseinek sérelme nélkül a Társaságnak joga van az Ügyfél által befizetett pénzeszközökből vagy az Ügyfél készpénzes számláján tartott pénzeszközökből levonni a Tranzakciók végrehajtása, felmondása, lejáratra vagy elszámolása eredményeként a Társaságnak fizetendő összegeket, valamint az ÁSZF, a Megállapodás vagy az Ügyfél és a Társaság között létrejött bármely más megállapodás alapján fizetendő egyéb összegeket.

4.33. A kereskedési számlával kapcsolatos, SMS-ben, e-mailben vagy mobil eszközökön érkező értesítésekre való feliratkozás – amelyet az Ügyfél önállóan aktiválhat az Ügyfélportálon, vagy amelyet a Társaság automatikusan aktiválhat – kizárólag kiegészítő szolgáltatást jelent az

Ügyfélnek nyújtott brókeri szolgáltatásokhoz képest. Az e szolgáltatás keretében érkező üzenetek kizárólag tájékoztató jellegűek. Az értesítő szolgáltatás aktiválása nem menti fel az Ügyfelet a kereskedési számla állapotának figyelemmel kísérésére vonatkozó kötelezettség alól. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes kézhezvétele nem képezhet alapot a Társasággal szembeni igényérvényesítésre.

- 4.34. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie kereskedési számlájának egyenlegét.
- 4.35. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, amennyiben eltérés áll fenn a kereskedési számla nyilvántartásai és az Ügyfél kereskedési számláján ténylegesen végrehajtott műveletek között, különösen abban az esetben, ha az Ügyfél megbízásai vagy utasításai nem tükröződnek megfelelően a nyilvántartásokban, a Társaság köteles kijavítani a kereskedési számla nyilvántartásait. Ilyen esetben a Társaság minden esetben törekszik az Ügyfél értesítésére, kivéve, ha nyilvánvaló hiba történt, amelyet a Társaság kijavított. A fentiek korlátozás nélkül vonatkoznak többek között az adatátviteli rendszerek meghibásodásai, működési zavarai vagy késedelmek által okozott hibákra is.
- 4.36. A Társaság az általa átvett Ügyfél-pénzeket haladéktalanul egy vagy több elkülönített számlára (a továbbiakban: „ügyfélszámlák”) helyezi el olyan, a Társaság által kiválasztott megbízható pénzügyintézeteknél, mint például egy központi bank, hitelintézet vagy harmadik országban engedélyezett bank, illetve minősített pénzügyi alap. Magától értetődik, hogy az Ügyfélnek joga van tiltakozni pénze minősített pénzügyi alapon történő elhelyezése ellen.
- 4.37. Az alkalmazandó szabályozásnak megfelelően a Társaságnak kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel kell eljárnia a 4.26. bekezdés szerinti pénzügyintézet kiválasztásában, kinevezésében és időszakos felülvizsgálatában, valamint az Ügyfélpénzek tárolására vonatkozó megállapodásokban. A Társaság figyelembe veszi az ilyen intézmények szakértelmét és piaci hírnevét, valamint a diverzifikációt, az Ügyfél jogainak védelme érdekében, továbbá az Ügyfél pénzének tárolásával kapcsolatos bármely jogi vagy szabályozási követelményt vagy piaci gyakorlatot, amely hátrányosan befolyásolhatja az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak azokra az ügyletpénzekre, amelyeket kizárólag az Ügyfél megbízásának végrehajtása céljából helyeztek el harmadik félnél.
- 4.38. A Társaság az alkalmazandó szabályozásokban előírt intézkedéseket hozza az Ügyletpénzek védelme érdekében, ideértve többek között:
- (a) az Ügyfelek vagyonának a saját vagyonától való megkülönböztetéséhez szükséges nyilvántartások és számlák vezetése;
 - (b) rendszeres egyeztetések végzése a belső számlák és nyilvántartások, valamint az eszközöket kezelő harmadik felek számlái és nyilvántartásai között
 - (c) az Ügyfelek pénzének a Társaság saját pénztől való elkülönített kezelése, valamint az Ügyfelek pénzének a saját üzleti tevékenység során történő felhasználásának mellőzése;
 - (d) annak biztosítása, hogy a pénzügyintézetnél letétbe helyezett Ügyletpénzeket a Társaság pénzeszközeinek tárolására használt számláktól eltérő számlán tartsák.
- 4.39. A Társaságnak kötelessége, és köteles kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel eljárni az ügylek pénzeszközeit kezelő pénzügyintézet kiválasztásakor. Ugyanakkor meg kell érteni, hogy vannak olyan körülmények, amelyek a Társaság ellenőrzésén kívül esnek, ezért a Társaság nem vállal semmilyen felelősséget az ügyfélnek az ügylek pénzét kezelő pénzügyintézet fizetéseképtelensége, bármely más hasonló eljárás vagy csődje következtében keletkező veszteségeiért.
- 4.40. A Társaságnak általános zálogjoga van az összes Ügyletpénzre mindaddig, amíg az Ügyfél a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit a Társaság felé teljes mértékben és véglegesen nem teljesíti.
- 4.41. Az alkalmazandó jog szerint, ha a Társaság ellen végrehajtási eljárás indul, az ÁSZF-ben meghatározottak szerint a Társaság által nyújtott brókeri szolgáltatásokkal összefüggésben az Ügyfelek által a Társaságra bízott pénzeszközök nem foglalhatók le, és ha csődöt hirdetnek – azok nem tartoznak a Társaság csődvagyonába.

5. Margin

- 5.1. Az Ügyfél tranzakciót hajthat végre, és bizonyos esetekben megbízást adhat le, feltéve, hogy a megbízás méretének és a rendelkezésre álló likviditási szintnek megfelelő összegű margin-összeget nyújt be.
- 5.2. A margin szintet a Feltételek táblázata szerint kell meghatározni, és az így meghatározott margin összeget az Ügyfél adott kereskedési számláján zárolni kell.
- 5.3. A kereskedési számlán lévő nyitott pozíció esetén a szabad marginot az ÁSZF 9. pontjában meghatározottak szerint csökkentik/kiigazítják a CFD-k tekintetében.
- 5.4. Ha a kereskedési számla saját tőkéje vagy egyenlege a 10.2. pontban meghatározott érték alá csökken, az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az ÁSZF 10. fejezetében meghatározott szabályoknak megfelelően, az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül lezárja az Ügyfél nyitott pozícióinak egy részét vagy egészét. Az ilyen intézkedések nem minősülnek az Ügyfél akaratával ellentétes vagy az Ügyfél kárára hozott intézkedéseknek (), és a Társaság úgy tekintendő, hogy az Ügyfél felhatalmazása alapján járt el. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Társaságot, hogy az 5.5. szakaszban leírt körülmények között bármely Tranzakciót lezárjon.
- 5.5. Az 5.4. pont szerint lezárt Ügyfél-tranzakció elszámolását a vonatkozó Kereskedési Számlán kell feltüntetni.
- 5.6. Az Ügyfél köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szükséges margin összegét és a kiegészítő pénzeszközök összegét, amelyeket az Ügyfél által időről időre tartott Nyitott Pozíciók tekintetében a vonatkozó Számlán kell tartani.

6. Ösztönzők

- 6.1. A Társaság díjakat/jutalékokat fizethet és/vagy kaphat partnerektől és/vagy harmadik felektől, amelyek a Társaság és a partnerek és/vagy harmadik felek közötti, az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokhoz és a Társaság Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges megállapodás megkötéséből származnak. További információk a Társaság [honlapján](#) találhatóak.
- 6.2. A Társaság nem fogadhatja el a fent említett díjakat/jutalékokat, kivéve, ha azok az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások minőségének javítását szolgálják, és feltéve, hogy azok nem sértik a Társaság azon kötelezettségét, hogy őszintén, tisztességesen és szakszerűen, valamint az Ügyfelek legjobb érdekeit szem előtt tartva járjon el.

7. Árak

Általános feltételek

- 7.1. Ellenkező rendelkezés hiányában a Társaság a kereskedési napokon rendszeresen közzéteszi a pénzügyi eszközök árait a megfelelő alapul szolgáló eszközök árainak alapján. Ezeket az árakat azon a bankközi piacon vagy más pénzügyi piacon jegyzik, amelyen a fent említett alapul szolgáló eszközök kereskedési volumene a legnagyobb és a likviditás a legmagasabb. Az Ügyfelek az egyes ajánlatokhoz rendelt, minden Ügyfél számára elérhető likviditást figyelembe véve kötnek ügyleteket a kereskedési rendszerben elérhető árakon. A Társaság minden alkalommal frissíti az ajánlatok könyvét, amikor a kereskedési rendszerben megjelenő ár megváltozik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden általa kötött Ügylet csökkenti az adott Ajánlatra rendelkezésre álló likviditást, és amennyiben egy adott vételi vagy eladási árra rendelkezésre álló teljes likviditás teljes mértékben felhasználásra kerül, a megbízási listán a következő, rendelkezésre álló likviditással rendelkező vételi vagy eladási ár válik a kötelező érvényű Pénzügyi Eszköz Árává, amelyre a 16.3. pont rendelkezései nem vonatkoznak.
- 7.2. A tranzakciós árakat a számlákon folyamatosan kell jegyezni a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
 - (a) bankok;
 - (b) befektetési vállalkozások és brókerek;

- c) alapul szolgáló eszközök piaci és a származtatott termékek piaci;
 - (d) elismert információs ügynökségek.
- 7.3. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak biztosítása érdekében, hogy a tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen az alapul szolgáló eszközök árától, amelyet a referenciainstítmények valós időben bocsátanak rendelkezésre. Az Ügyfél kérésére a Társaság az ÁSZF-ben foglalt panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően közli az Ügyféllel annak az intézménynek a nevét, amelynek ára alapját képezte a tranzakció végrehajtására szolgáló pénzügyi eszköz árának meghatározásához.
- 7.4. A jelen fejezetben meghatározott módon megállapított pénzügyi eszköz árát a Társaság mindig kétirányú árfolyamként jegyzi be, egyidejűleg feltüntetve a vételi és az eladási árat. A vételi és az eladási ár közötti különbség képezi az adott pénzügyi eszköz spreadjét.
- 7.5. A tranzakció típusának kiválasztására, valamint arra az árra vonatkozó döntés, amelyen az Ügyfél a tranzakció végrehajtására megbízást ad, az Ügyfél önálló döntése, amelyet saját felelősségére és kizárólagos belátása szerint hoz meg, kivéve, ha:
- (a) a Társaság a Megállapodásban ráruházott jogait gyakorolva lezárja az Ügyletet;
 - (b) a tranzakciót az ÁSZF 5.4. pontja alapján lezárják.
- 7.6. A Társaság a kereskedési napokon kívül nem jegyzi a pénzügyi eszközök árait, nem fogad el tranzakciós megbízásokat és/vagy nem hajtja végre az Ügyfél utasításait, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a kereskedési napon kívül is elfogadhat stop és limit megbízásokat bizonyos kereskedési platformokon, a feltételtáblázatokban meghatározott kiválasztott pénzügyi eszközökre vonatkozóan.
- 7.7. A pénzügyi eszközök árainak jegyzését a vonatkozó kereskedési számlán keresztül kell közzétenni.
- 7.8. Ha az Ügyfél megbízásának mérete meghaladja a feltételtáblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. a megbízás maximális értékét lotban kifejezve), a Társaság jogosult az Ügyféltől további követelmények teljesítését kérni, valamint különleges feltételeket ajánlani a tranzakcióra vonatkozóan. A Társaság az Ügyletet erről közvetlenül az Ügyfél által leadott megbízás pillanatában értesíti. Az Ügyfél kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el a felajánlott feltételeket.

Változó spread

- 7.9. Egyes pénzügyi eszközök és kereskedési számlák esetében a Társaság a változó spread alkalmazásával határozza meg az árakat, amely tükrözi az uralkodó piaci feltételeket és az alapul szolgáló eszközök árainak volatilitását.
- 7.10. A változó spreaddel rendelkező pénzügyi eszközök esetében a spread folyamatosan változik, mivel tükrözi az uralkodó piaci feltételeket, a pénzügyi eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

Piaci végrehajtási árak

- 7.11. A piaci végrehajtású pénzügyi eszközök esetében a kereskedési számlán feltüntetett árak kizárólag tájékoztató jellegűnek tekintendők, és nem garantálható, hogy az Ügyfél a feltüntetett áron fog kereskedni. Az Ügyfél megbízásának végrehajtási ára azon a legjobb áron alapul, amelyet a Társaság az adott pillanatban kínálhat anélkül, hogy további megerősítést kérne az Ügyféltől. A piaci végrehajtású pénzügyi eszköz azon áráról, amelyen a tranzakció ténylegesen végrehajtásra került, a Társaság a tranzakció végrehajtását követően közli az Ügyféllel. A végrehajtott tranzakció ára a kereskedési számlán látható.
- 7.12. A partnerek, hírügynökségek, releváns piacok vagy adatszolgáltatók által származó vagy általuk végrehajtott ajánlatok, megbízások, árak vagy tranzakciók egy része, amelyek alapján a piaci végrehajtású pénzügyi eszköz árát meghatározták, a Társaság befolyásán kívüli okokból törölhető vagy visszavonható. Ilyen esetben a Társaságnak joga van visszalépni az Ügyfél által

kötött, az adott pénzügyi eszközre vonatkozó tranzakciótól. Ilyen helyzetben a visszalépésről szóló nyilatkozatot dokumentálják, és azt a megbízás, ajánlat vagy tranzakció visszavonását vagy törlését követő két napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátják. A Társaság nem vállal felelősséget az itt leírt helyzetek által okozott károkért.

8. Elektronikus hozzáférés a kereskedési számlához

- 8.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikus hozzáférést kapjon kereskedési számláihoz, és lehetővé tegyük számára, hogy megbízásokat adjon le és ügyleteket hajtson végre pénzügyi eszközökön, a Társaság minden kereskedési számlához egyedi felhasználónevet és kezdeti jelszót biztosít és rendel az Ügyfél számára, valamint lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a felhasználónevet és a jelszót saját maga állítsa be.
- 8.2. A kereskedési platformhoz vagy az ügyfélportálhoz való hozzáféréshez kötelező a többfaktoros hitelesítés. Bejelentkezéskor az Ügyfélnek be kell írnia egy kiegészítő hitelesítési kódot, amelyet SMS-ben küldünk az Ügyfél regisztrált telefonszámára, vagy más elektronikus úton biztosítunk.
- 8.3. A többfaktoros hitelesítés céljából az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy telefonszáma és e-mail címe naprakész legyen. Más elektronikus hitelesítési eszközök használata esetén az Ügyfél felelős a megfelelő beállításért és a vonatkozó eszközhöz vagy alkalmazáshoz való hozzáférés fenntartásáért.
- 8.4. Bármikor hozzáadhat egy eszközt a megbízható eszközök listájához, vagy eltávolíthatja onnan. Ezen eszközökön történő bejelentkezéshez nem szükséges hitelesítési kód megadása, még akkor sem, ha többfaktoros hitelesítést használ.
- 8.5. Ha többször is helytelenül adja meg a hitelesítési kódot, ideiglenesen letiltjuk a kereskedési platformhoz és az Ügyfélportálhoz való hozzáférését. A letiltási időszak lejártá után újra be tud jelentkezni.
- 8.6. Nem vállalunk felelősséget az azonosító kód továbbításának késedelméből eredő következményekért, amennyiben azok nem a mi hibánkból származnak.
- 8.7. A kereskedési számlához való elektronikus hozzáféréshez az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a megfelelő kereskedési számlára egy kereskedési platformon (letölthető a Társaság weboldaláról) vagy a Társaság weboldalán keresztül. A kereskedési számlához való hozzáférés lehetséges a kereskedési platform mobil vagy asztali verzióján (az Ügyfél számítógépére telepítve), valamint webböngészőn keresztül.
- 8.8. Az Ügyfélnek joga van a jelszót megváltoztatni a kereskedési számlára való bejelentkezés után.
- 8.9. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tisztában van azzal, hogy a kereskedési számla bejelentkezési nevének és jelszavának harmadik felek részére történő közzé tétele súlyos veszélyt jelenthet a számláin tartott pénzeszközök biztonságára. Ha alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy harmadik fél hozzáfért a kereskedési számla bejelentkezési nevéhez és/vagy jelszavához, az Ügyfélnek haladéktalanul le kell zárnia számláját, és a 8.20–8.28. szakaszokban leírt szabályoknak megfelelően kapcsolatba kell lépnie az XTB ügyfélszolgálatával.
- 8.10. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a bejelentkezési név és a jelszó, valamint a Megállapodásban szereplő bármely bizalmas adat tárolása és közzé tétele tekintetében.
- 8.11. Az Ügyfél teljes mértékben felelős és felel minden olyan Tranzakciós Megbízásért, amelyet a Kereskedési Számlán keresztül adtak le, vagy bármely más Utasításért, amelyet a Társaság kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően fogadott el vagy hajtott végre, és amelyeket az Ügyfél Bejelentkezési Adataival és Jelszavával adtak le.
- 8.12. A Megállapodás elfogadásával az Ügyfél határozatlan időre (a Megállapodás időtartamára korlátozva) felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ügyfél nevében a Kereskedési Platformon keresztül a jelen Megállapodásnak megfelelően az Ügyfél által benyújtott Megbízásokat és Utasításokat végrehajtsa, elfogadja és továbbítsa.

- 8.13. Az Ügyfél köteles kártalanítani és kártalanítva tartani a Társaságot minden olyan veszteségért, amely a Társaságot az Ügyfél téves Utasításainak a Kereskedési Számlán történő végrehajtása következtében éri, amennyiben azokat az Ügyfél Bejelentkezési Adataival és Jelszavával adták le, függetlenül attól, hogy ki adta le ténylegesen az ilyen Megbízásokat.
- 8.14. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél bejelentkezési nevének és jelszavának harmadik felek részére történő közléséből eredő következményekért, ideértve a tranzakció végrehajtására irányuló megbízás leadását vagy más utasításokat, amelyeket harmadik fél az Ügyfél bejelentkezési nevét és jelszavát felhasználva adott le.
- 8.15. A kereskedés biztonsága érdekében a Társaság fenntartja a jogot, hogy minden Ügyfél esetében ideiglenesen letiltsa az Ügyfél bármely kereskedési számláját, ha az Ügyfél jelentős számú kérést generál a Társaság tőzsdei szerveréhez, és ezzel jelentősen terheli a kereskedési platformokat. Az Ügyfél kereskedési számlájának letiltása előtt a Társaság ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy telefonon vagy e-mailben felvegye a kapcsolatot az Ügyféllel, és tájékoztassa őt arról, hogy nagy mennyiségű kérést generál a tőzsdei szerver felé, ami kereskedési számlájának ideiglenes letiltását okozhatja, és ha ez nem sikerül, akkor a Társaság él a jogával, hogy letiltsa az Ügyfél bármely kereskedési számláját.
- 8.17. A Társaság jogosult:
- a) fontos okokból, különösen a kereskedés biztonságát vagy titkosságát fenyegető veszély esetén felfüggeszteni a megbízások vagy egyéb rendelkezések kereskedési platformon történő elfogadását,
 - b) a Platform műszaki meghibásodása esetén ideiglenesen felfüggeszteni a hozzáférést, korlátozni vagy módosítani a Kereskedési Platformon elérhető szolgáltatások körét,
 - c) felfüggesztheti a Megbízások vagy egyéb Utasítások Kereskedési Platformon keresztül történő elfogadását – amennyiben az Ügyfél megsérti a Megállapodás vagy az Alkalmazandó Jog rendelkezéseit,
 - d) azonnali hatállyal megszüntetni az Ügyfél számára a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférést, különösen egy szervezett piac üzemeltetőjeként vagy adatterjesztőként működő szervezet kérésére, ha az adatokat az eredeti céljuktól eltérő módon használják fel, vagy ha az Ügyfél 3 (szóval: három) hónapnál hosszabb ideig nem kötött pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket, és a Kereskedési Számla egyenlege 3 (szóval: három) hónapja nulla.
- 8.18. A Társaság nem vállal felelősséget a következők bármely következményéért:
- a) megbízás vagy utasítás végrehajtása, ha az a kereskedési platformon keresztül adott utasításnak megfelelően történt,
 - b) megbízás vagy utasítások végrehajtásának elmaradása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények következtében, amelyekért a Társaság nem felelős (különösen a hibás kapcsolatból, a kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiányából eredő hibák miatt, amelyekért nem vállalunk felelősséget),
 - c) a 8.10. pontban felsorolt bármely körülmény miatti elutasítás vagy képtelenség az Utasítás végrehajtására, amennyiben az elutasítás vagy a végrehajtás képtelensége olyan körülményekből ered, amelyekért a Társaság nem felelős, különösen vis maior okokból,
 - d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmek, amennyiben az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért a Társaság nem felelős. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy tájékoztatták arról, hogy lehetséges, hogy a kereskedési platformon elérhető grafikonon feltüntetett pénzügyi eszközök árai nem tartalmaznak bizonyos piaci árakat, amelyeken az Ügyfél megbízásai végrehajtásra kerülnek. Ez abból ered, hogy a kereskedési platform egy adott időegység alatt feldolgozott adatmennyiségének vannak korlátai. A fent leírt helyzet bekövetkezésének

kockázata () nagyobb az alapul szolgáló eszköz piaci árának fokozott volatilitása vagy releváns gazdasági adatok közzététele idején. Minden tőlünk telhető megteszünk annak biztosítására, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék azokat az árakat, amelyeken a megbízások végrehajtásra kerülnek. A grafikonon nem szereplő áron történő megbízás végrehajtása vagy aktiválása nem jelenti azt, hogy a megbízás hibás áron vagy piaci feltételek mellett került végrehajtásra.

8.19. Az XTB alkalmazásból vészhelyzeti fiókszárast hajthat végre, hogy megvédje fiókját a jogosulatlan hozzáféréstől. A vészhelyzeti fiókszárast aktiválása a következőket eredményezi:

- a) a készpénzes számláról történő pénzkivonás lehetőségének blokkolása;
- b) minden kereskedési számlán blokkolja a tranzakciók végrehajtásának lehetőségét, beleértve a pozíciók megnyitását, lezárását, törlését és módosítását;
- c) A külön szabályozás alapján nyújtott kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos műveletek blokkolása (beleértve a betétek, kifizetések, kártyás fizetések, kártyák feloldása, valamint az XTB-hez és az XTB-től történő pénzáttulások blokkolását).

8.21. A vészhelyzeti zárolás végrehajtásával Ön elfogadja, hogy az XTB ideiglenesen blokkolja a 8.20. pontban felsorolt funkciókhoz való hozzáférést, amíg Ön fel nem oldja a zárolást.

8.22. A vészhelyzeti zárolás funkció használatával Ön tudomásul veszi, hogy az nem függeszti fel az XTB által felszámított szokásos díjak felhalmozódását, illetve a számláin lévő befektetések értékének esetleges változásait.

8.23. A vészhelyzeti zárolás aktiválása a következő következményekkel járhat, amelyekre Önnek a zárolás feloldásáig nincs ráhatása:

- a) A megbízások automatikus végrehajtása a zárolás ideje alatt, az Ön által a zárolás aktiválása előtt meghatározott feltételek szerint;
- b) A pénzügyi eszközök és a kereskedési számlán lévő nyitott pozíciók értékének változása, amely befolyásolja befektetéseinek értékét;
- c) Az adott pénzügyi eszközön nyitott pozícióval rendelkező számla jóváírásával vagy terhelésével kapcsolatos díjak abban az esetben, ha az adott pénzügyi eszközön nyitott pozíciót tart egy további napig;
- d) A kereskedési számlán rögzített pénzügyi eszközökkel kapcsolatos vállalati eseményekből eredő standard díjak felhalmozódása;
- e) Pozíció kényszerű lezárása a szükséges margin hiányában, amely esetben az aktív vészhelyzeti számlazárás ideje alatt pénzeszközöket utalhat a készpénzes számlára a margin pótlása érdekében;
- g) Egyéb operatív események vagy befektetési értékének változásai, amelyek a zárolás aktiválása előtt a számlákon végrehajtott műveletekből, vagy az XTB által a szolgáltatások szokásos nyújtása vagy az alkalmazandó jog alapján végrehajtott műveletekből erednek.

8.24. Nem vállalunk felelősséget a vészhelyzeti zárolás létrehozásából, elmulasztásából vagy eltávolításából eredő következményekért, beleértve a veszteségeket is, amennyiben azok nem a mi hibánkból következtek be.

8.25. A vészhelyzeti zárolást bármikor feloldhatja. A vészhelyzeti zárolás feloldásához további automatikus személyazonosság-ellenőrzésre van szükség annak megerősítésére, hogy a számla biztonságban van harmadik felek jogosulatlan hozzáféréseivel szemben. Ha nem tudja feloldani a vészhelyzeti zárolást, a 8.26. szakasz szerint vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával. A vészhelyzeti számlazárás feloldása után a számla teljes funkcionalitása visszaáll.

8.26. Ha alapos oka van feltételezni, hogy fiókját jogosulatlan harmadik felek zárolták, ha nem tudja önként zárolni fiókját, vagy ha nem tudja feloldani fiókját, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával. Az XTB-nek joga van az Ön személyazonosságát a vonatkozó belső eljárásoknak megfelelően ellenőrizni.

8.27. Az Ön személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően biztonsági intézkedéseket alkalmazhatunk, többek között:

- a) kijelentkezés minden aktív felhasználói munkamenetből;
- b) az Önnel kapcsolatos összes fiókba való bejelentkezés azonnali letiltása;
- c) kapcsolattartási adatainak frissítése és a jelszó-visszaállítási folyamat elindítása; vagy
- d) vészhelyzeti zárolás kezdeményezése vagy feloldása.

8.28. A 8.26. szakaszban említett esetekben a kereskedési fiókhoz való hozzáférés a jelszó-visszaállítási folyamat sikeres befejezése után kerül feloldásra.

9. Megbízás leadása és végrehajtása

- 9.1. Az Ügyfél által a kereskedési számlán keresztül végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók egyik félre sem rók kötelezettséget egy adott alapul szolgáló eszköz tényleges átadására.
- 9.2. Az ügyletet az Ügyfél úgy hajthatja végre, hogy érvényes megbízást ad le elektronikus úton (az érvényességet az alábbi 8.6. pontban meghatározottak szerint kell megállapítani) a fentebb, a 7. pontban meghatározott vonatkozó kereskedési számlán keresztül;
- 9.3. A megbízás csak kereskedési napon adható le, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a feltételtáblázatokban meghatározott kiválasztott pénzügyi eszközökre vonatkozó stop és limit megbízásokat a kereskedési napon kívül is elfogadhat bizonyos kereskedési platformokon.
- 9.4. Az Ügyfél megbízása elutasítható és törölhető, ha a tranzakció végrehajtására irányuló megbízás névértéke meghaladja a feltételtáblázatokban meghatározott maximális megbízásméretet, vagy ha a tranzakció megnyitása a maximális névértékű portfólióérték túllépését eredményezi.
- 9.5. A Társaság az alábbi esetekben megtagadhatja az ügylet végrehajtását:
 - (a) a margin szintje nem elegendő az Ügylet végrehajtásához;
 - (b) az ügylet névértéke meghaladja a 9.4. pont szerint meghatározott megbízás maximális értékét;
 - (c) azonnali megbízás esetén, ha a pénzügyi eszköz ára jelentősen eltér a megbízás árától. A tényleges eltérés mértékét a Megbízás-végrehajtási szabályzat tartalmazza;
 - (d) ha a Társaság piaci adatok hiánya miatt nem tudja meghatározni a pénzügyi eszköz piaci árát;
 - (e) vis maior esemény következik be;
 - (f) a fentebb, a 8.4. pontban meghatározott maximális névértékű portfólióértéket túllépik.
- 9.6. Ahhoz, hogy érvényes legyen, a tranzakciós megbízásnak a következő elemeket kell tartalmaznia:
 - a) természetes személyek esetében az Ügyfél vezeték- és utóneve, jogi személyek esetében a jogi személy neve;
 - (b) a megbízás leadásának dátuma, órája és perce;
 - (c) az a pénzügyi eszköz típusa, amelyre a tranzakciós megbízás vonatkozik;
 - (d) a tranzakciós megbízás mérete;
 - (e) a tranzakciós megbízás száma;
 - (f) a kereskedési megbízás típusa;
 - (g) a pénzügyi eszköz ára.
- 9.7. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtása során a Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megbízások az Ügyfél által történő leadásukat követően azonnal végrehajtásra kerüljenek.
- 9.8. A Társaság által az Ügyfél megbízásának végrehajtásáig az Ügyfél módosíthatja vagy akár törölheti a megbízást. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz az ilyen megbízásmódosítási vagy törlési utasítás végrehajtása érdekében, azonban az Ügyfél nem hivatkozhat arra a Társaság felé, hogy nem tudta módosítani vagy törölni a megbízását, ha ezt az utasítást az Ügyfél akkor adta meg, amikor a Társaság már megkezdte a leadott megbízás végrehajtását.
- 9.9. Az Ügyfél által tranzakció végrehajtására adott megbízás a Társaság által történő elfogadásával lép hatályba.
- 9.10. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfélnek a kereskedési számlán keresztül leadott utasításokkal vagy megbízásokkal kapcsolatban felmerült veszteségeiért, elmaradt nyereségeiért vagy költségeiért:

- (a) amelyeket a Társaság nem kapott meg, és ezért nem fogadott el;
(b) ha a Társaság elfogadását a Társaságon kívül álló okok miatt késleltették.
- 9.11. A pozíciót olyan tranzakciós megbízás leadásával lehet megnyitni, amely tartalmazza az összes szükséges paramétert, és amelyet a Társaság elfogadott.
- 9.12. A pozíció megnyitása a pénzügyi eszköz vételével vagy eladásával kapcsolatos tulajdonjogokat és kötelezettségeket keletkeztet.
- 9.13. Amikor az Ügyfél pozíciót nyit vagy megbízást ad le, a Társaság a feltételtáblázatoknak megfelelően terheli a fizetendő margin összegét.
- 9.14. A tranzakciós megbízás csak akkor fogadható el és hajtható végre, ha a kereskedési számla szerint az Ügyfél rendelkezik a megfelelő számlán a margin létrehozásához szükséges szabad marginnal, a felajánlott likviditási szinthez, valamint a tranzakcióval járó esetleges további költségek fedezéséhez. Ha a tranzakció végrehajtásához a pénzeszközök nem elegendőek, a megbízás elutasítható és részben vagy egészben érvénytelennek minősülhet, a megbízások végrehajtási szabályzatának megfelelően.
- 9.15. A pozíció lezárása meghatározza a korábban nyitott pozícióból származó jogokat és kötelezettségeket.
- 9.16. A záró pozíció eredményét a pozíció lezárásának napján kell elszámolni. A záró pozíció pénzügyi eredményét a tranzakció pillanatában érvényes vállalati árfolyam alkalmazásával kell átváltani a számla pénznemére.

10. CFD-k

- 10.1. CFD-pozíció megnyitása esetén, valamint egyes esetekben a kereskedési számlán történő megbízás leadásának pillanatában az adott kereskedési számla marginja csökkenhet a következőkkel:
(a) az adott kereskedési számlán beszédett aktuális margin összegével;
(b) az Ügyfél pénzügyi eszközökön nyitott pozícióinak veszteségszintje;
(c) a feltételtáblázatok szerint fizetendő swap pontok (), egynapos finanszírozási díjak (Overnight Financing), jutalékok és díjak összegével.
- 10.2. Ha a saját tőke vagy az egyenleg a kereskedési számlán lekötött aktuális margin 50%-ának felel meg vagy az alatt van, a Társaság az Ügyfél további hozzájárulása nélkül lezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, a legalacsonyabb pénzügyi eredményt generáló pozíciótól kezdve, mindaddig, amíg a szükséges margin szint el nem érhető. Ilyen helyzetben a Társaság az alapul szolgáló tőzsde piaci szabályainak megfelelően, valamint az alapul szolgáló eszköz likviditását figyelembe véve, az alábbi 10.4. pontban foglaltaknak megfelelően, az aktuális piaci áron zárja le a CFD-ügyleteket (CFD, StockCFD, ETF CFD).
- 10.3. A CFD-számlán lévő pozíciót pozíciólezárás végrehajtásával kell lezárni.
- 10.4. A CFD-ügylet eredménye a kereskedési számlán látható. Az érintett Ügyfél számláján kiszámított eredményt a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni, a 10.8. pont rendelkezéseire figyelemmel. Az összes ügylet eredményének elszámolása következtében a kereskedési számla egyenlege nem csökken null alá.
- 10.5. Pénzügyi szerződő fél esetén a Társaság az eredményeket a következő módon számítja ki:
(a) A pénzügyi partner nem realizált veszteségét a Társaság valós időben rendezi a pénzügyi partner számláján lévő szabad margin kiigazításával;
(b) A pénzügyi partner nem realizált nyereségét akkor számolják el, ha az összes jelenleg nyitott pozíció nem realizált nyeresége meghaladja az 500 000 eurót. Ha a nap végén a nem realizált nyereség meghaladja az 500 000 eurót, akkor a Társaság átviszi a pénzügyi partner nyitott pozícióit azáltal, hogy lezárja a pénzügyi partner összes pozícióját, átutalja a nem realizált nyereséget a pénzügyi partner számlájára, és a lezárt pozíciót a záróárakon újra megnyitja;
- 10.6. (c) az 500 000 euró összeget a számla pénznemére (PLN-en keresztül) a Lengyel Nemzeti Bank által a fenti szint túllépésének napján közzétett árfolyamon váltják át. 10.24. A CFD-n (a kriptovalutákon alapuló CFD-k, a részvény-CFD-k és az ETF-CFD-k kivételével) fennálló nyitott pozíciót a Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárja a pozíció megnyitásának napjától számított 365 nap elteltével, az XTB által 23:00 előtt közzétett utolsó pénzügyi eszköz áron (Abban

az esetben, ha egy adott eszköz kereskedése 23:00 (UTC+1) előtt lezárul, a pozíciót az utolsó rendelkezésre álló pénzügyi eszköz áron kell lezárni, kivéve, ha: (a) az Ügyfél saját maga zárja le a pozíciót;

(b) a Társaság az ÁSZF-ben meghatározott egyéb helyzetekben él az Ügyfél ügyletének előzetes lezárására vonatkozó jogával.

- 10.7. Amennyiben a kereskedési nap végéig vagy a görgetési-nap végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nem kerül lezárásra, az automatikusan meghosszabbodik, és a nyitott pozíció értékének és típusának megfelelő swap-pontok/egynapos finanszírozás kerül kiszámításra.
- 10.8. Az Ügyfél számlájára jóváírandó vagy terhelendő swap pontok/egynapos finanszírozás értékét az Ügyfél által megnyitott lotok száma és az adott pénzügyi eszközök swap pontjainak/egynapos finanszírozásának kamatlábai alapján számítják ki.
- 10.9. A swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábak és a rollover dátumok a Feltételek táblázatában vannak meghatározva. A swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábakat a Társaság határozza meg, a CFD-k esetében az árfolyamok, a részvény CFD-k esetében pedig a bankközi piacon a betétekre és hitelekre vonatkozó piaci kamatlábak alapján. Rollover esetén – emellett az alaptőke alapján, amelyet a következő értékek közötti különbségként számolnak ki: a hosszabb lejáratú dátummal rendelkező alapul szolgáló határidős szerződés értéke és a short lejáratú dátummal rendelkező pénzügyi eszköz megfelelő értéke a rollover pillanatában. A kriptovalutákon alapuló CFD-k esetében a swap pontok/egynapos finanszírozás értéke a pozíció következő napra történő tárolásának költségét jelenti, és a következőktől függ:
- a piaci feltételektől, például a pénzügyi eszközök alapvalutájának kamatlábától,
 - a fedezeti ügylet megkötésének könnyűségétől,
 - az alapul szolgáló eszköz likviditása,
 - az alapul szolgáló eszköz tranzakciós költségei,
 - a swap pontok/egynapos finanszírozás piaci szintje az adott pénzügyi eszközök esetében.

A Társaság hozzáadja a saját marginját a swap pontok/egynapos finanszírozás és eredményértékeihez, és a végső értékeket a feltételtáblázatokban mutatja be.

- 10.10. A swap pontok/egynapos finanszírozás az Ügyfél számlájának jóváírását és terhelését jelentik, amelyek a következő tényezőkből adódhatnak: egy adott deviza kamatlábai a bankközi piacon, a két devizapár kamatlábainak különbségei a bankközi piacon, vagy a tőkeáttétellel kapcsolatos nyitott pozíció finanszírozásának költsége. A Társaság a 10.14. pontnak megfelelően swap pontokat használhat az osztalék kiszámításához.
- 10.11. A Társaság általában hetente egyszer frissíti a swap pontok/egynapos finanszírozás kamatlábait. Azonban a bankközi piacon a betétek és hitelek kamatlábainak jelentős változása esetén a Társaság fenntartja a jogot, hogy a feltételtáblázatokot gyakrabban módosítsa.
- 10.12. A kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozási értéknek tükröződnie kell az Ügyfél kereskedési számláján. A vonatkozó Ügyfél számláján kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozási érték a pozíció lezárásának pillanatában kerül elszámolásra.
- 10.13. A következő feltételek alkalmazandók, ha az Ügyfél adott részvény CFD-jére vagy ETF CFD-jére vonatkozó nyitott pozíciójával kapcsolatban bizonyos társasági események következnek be:
- a) osztalék: az ex-napon (az osztalékjogot nem biztosító első napon) minden olyan Ügyfél számlájára, aki hosszú pozíciót tart a vonatkozó részvény CFD-n vagy ETF CFD-n, az osztalék összegével megegyező összeg kerül jóváírásra, míg minden olyan Ügyfél számláját, aki rövid pozíciót tart, az osztalék összegével megegyező összeg terhelik meg. Az osztaléknak megfelelő összegeket a Számlán tartott részvény CFD-k vagy ETF CFD-k (az alapul szolgáló eszközök számával megegyező) száma alapján számítják ki. Az osztalékelszámolással kapcsolatos jóváírásokat és terheléseket a vonatkozó kereskedési számla jóváírásával vagy terhelésével, illetve a swap pontok megfelelő kiigazításával kell végrehajtani; az osztalékjoggal nem rendelkező első nap (ex-nap) előtti napon a készpénzes eszközön alapuló CFD-n nyitott pozíciókat az osztalék összegével jóváírják vagy terhelik, a készpénzes eszközben foglalt súlynak megfelelően kiigazítva, és a vonatkozó kereskedési számlát és kereskedési számla-nyilvántartást ennek megfelelően kiigazítják;

- b) részvényfelosztás, részvényösszevonás, jogkibocsátás és kiválás: a vonatkozó kereskedési számlán nyilvántartott részvény-CFD-k, ETF-CFD-k vagy azokkal egyenértékű alapok összegét kiigazítják, illetve a vonatkozó kereskedési számla-nyilvántartásokat kiigazítják a felosztás vagy összevonás napján, az alapul szolgáló eszköz osztalékjog vagy jogkibocsátás nélküli jegyzésének első napján, illetve a kiválás napján;
- c) szavazati jog, jegyzési jog vagy az alapul szolgáló eszközhöz kapcsolódó hasonló jogok: a részvény CFD-n vagy ETF CFD-n pozíciót nyitó Ügyfél nem gyakorolhatja a fent említett jogokat.
- d) egyéb társasági események: a Társaság törekszik arra, hogy az egyéb társasági eseményeket tükrözze az Ügyfelek részvény-CFD- vagy ETF-CFD-pozícióiban, illetve az Ügyfél adott számláján, hogy a részvény-CFD- vagy ETF-CFD-pozíció tükrözze az alapul szolgáló eszközökben fennálló pozíció gazdasági vonatkozásait;
- e) A vállalati intézkedések hatással lehetnek az alapul szolgáló eszköz árára, ami az alapul szolgáló tőzsdén lévő limit vagy stop megbízások törlését eredményezheti. Ilyen esetben a Társaság törli az adott pénzügyi eszközre vonatkozó összes limit és stop megbízást, és egyúttal tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel.
- 10.14. Bizonyos körülmények között a pénzügyi eszköz árának meghatározásának alapját képező, az alapul szolgáló tőzsdén végrehajtott tranzakciók vagy megbízások törlésre vagy visszavonásra kerülhetnek. Ilyen esetekben a Társaságnak joga van az Ügyféllel kötött vonatkozó tranzakciótól elállni. Ilyen esetben az elállásról szóló nyilatkozatot dokumentálják, és azt az alapul szolgáló tőzsdén az alapul szolgáló eszköz tranzakciójának törlését vagy visszavonását követő napon követő két napon belül kézbesítik az Ügyfélnek.
- 10.15. Részvény CFD vagy ETF CFD esetén a Referenciaintézmény megtagadhatja a megbízás leadását az Alaptőzsdén, vagy visszavonhatja az Ügyfél megbízásából származó, már leadott megbízást az adott részvény CFD-re vagy ETF CFD-re vonatkozóan. Ez a Társaságtól független és annak ellenőrzésén kívül eső technikai okok miatt fordulhat elő. A megbízás benyújtásának megtagadása vagy visszavonása esetén a Társaság törli az Ügyfél megbízását, amennyiben az megfelel az alapul szolgáló tőzsde kereskedési szabályainak, és újra leadja a megbízást ugyanazokkal a paraméterekkel. Ugyanakkor a Társaság megfelelő bejegyzéseket készít az Ügyfél számláján, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel.
- 10.16. Bizonyos esetekben, részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozó limit vagy stop megbízások esetén a Társaság a megbízás vagy utasítás leadásának pillanatában zárolhatja a vonatkozó marginot.
- 10.17. Ha a részvény CFD vagy az ETF CFD alapul szolgáló eszközét törlik az alapul szolgáló tőzsdéről, a Társaságnak joga van az ilyen részvény CFD-n vagy ETF CFD-n megnyitott pozíciót az utolsó kereskedési napon, vagy az alapul szolgáló eszköz törlése után az alapul szolgáló eszköz utolsó rendelkezésre álló piaci árán lezárni, és egyidejűleg a Társaságnak tájékoztatnia kell az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel. Ha az a társaság, amelynek piaci ára a részvény CFD alapul szolgáló eszközhöz tartozik, a részvény CFD egészét vagy egy részét képezi, fizetése képtelenné válik, ellene csődkerelmet nyújtanak be, vagy bármely más módon megszűnik, a vonatkozó szervezett piacon megnyitott pozíció lezárásának napjától kezdve a Társaság lezárhatja az adott részvény CFD nyitott pozícióját:
- a) ha az Ügyfélnek hosszú pozíciója van – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számlájára kell jóváírni;
 - b) ha az Ügyfél rövid pozícióval rendelkezik – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számlájára terhelik
- 10.18. Részvény CFD-k vagy ETF CFD-k kereskedése során az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy egyes alapul szolgáló eszközök kereskedése ideiglenesen felfüggesztésre vagy felfüggesztésre kerülhet. Ilyen esetekben az Ügyfelek nem tudnak kereskedni, illetve nem tudnak megbízásokat vagy utasításokat adni az ilyen részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozóan, és megbízásaik vagy utasításaik törlésre kerülhetnek.
- 10.19. Bizonyos esetekben a részvény CFD-k vagy ETF CFD-k ügyfél általi short pozíciójának alapul szolgáló eszközeit a kölcsönadó partner visszahívhatja. Ilyen esetekben a Társaságnak le kell zárnia

az ügyfél részvény CFD-k vagy ETF CFD-k általi short pozícióját, annak érdekében, hogy lezárja a Társaságnak bármely partnerrel szemben fennálló saját short pozícióját. Ilyen esetek akkor fordulhatnak elő, ha a tőzsdei shortolási szabályok megváltoznak, vagy egy pénzügyi hatóság különleges feltételeket alkalmaz a shortolásra, a kölcsönadó partner visszavonja a shortolás lehetőségét egy adott alapul szolgáló eszközre, vagy az adott alapul szolgáló eszközt alacsony likviditás, magas kölcsönzési költségek vagy a Társaság ellenőrzésén kívül eső egyéb körülmények miatt nehéz kölcsönözni.

- 10.20. A Társaság nem felel az Ügyfélnek a fenti 10.15–10.20. pontokban leírt helyzetek miatt okozott károkért és/vagy veszteségekért. Ilyen esetekben a Társaság az Ügyfél számára a legjobb eredmények elérése érdekében az Megbízások Végrehajtási Szabályzatának megfelelően jár el.
- 10.21. A részvény-CFD-k vagy ETF-CFD-k esetében a short ügyletek elérhetősége a Társaságtól független tényezőktől függ, és napról napra változhat. Az adott pénzügyi eszközre vonatkozó short ügyletek aktuális állapotát a Társaság honlapján tesszük közzé. Amennyiben az Ügyfél short pozíciót nyit részvény-CFD-k vagy ETF-CFD-k egy részére, a Társaság az ilyen pozíciót az alapul szolgáló eszköz megfelelő short eladásával ellentételezi. Az ilyen tranzakciók további hitelfelvételi költségeket eredményezhetnek az Ügyfél számára az alapul szolgáló eszköz hitelezőtől történő kölcsönzésével kapcsolatban. Ezen kapcsolódó költség összege a Társaság ellenőrzésén kívül esik. A fent említett költségeket a kereskedési nap végén kell beszedni az Ügyféltől, és azokat a kereskedési számlán swap pontok/egynapos finanszírozásként kell feltüntetni, és jelentősen befolyásolhatják a részvény CFD-k vagy ETF CFD-k short pozíciójára felszámított költségeket. A költséget figyelembe veszik a pénzügyi eszköz swap pontjainak/egynapos finanszírozásának értékének kiszámításakor. A költséget feltüntetik a feltételtáblázatokban; azonban az alapul szolgáló eszköz hitelfelvételi költségeitől függően azonnali hatállyal megváltozhat.

11. Érdekellentétek

- 11.1. Érdekellentét állhat fenn a Társaság és az Ügyfél között abból adódóan, hogy a Társaság az Ügyfél által kötött ügylet szerződő fele lehet. A Társaság vállalja, hogy ilyen esetekben megteszi a megfelelő intézkedéseket az érdekellentét hatásának minimalizálása érdekében.
- 11.2. A Társaság azon részlegei, amelyekre az összeférhetetlenség hatással lehet, úgynevezett „kínai falak” alkalmazásával vannak elválasztva az Ügyfelekkel közvetlenül együttműködő részlegektől, hogy biztosítsák azoknak a részlegeknek az autonómiáját, amelyek a Társaság pénzügyi termékeit kínálják, és amelyek értékelik a termékek Ügyfelek számára való megfelelőségét. A Társaság kereskedési részlege szintén el van választva az Ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartástól.
- 11.3. A Társaság szervezeti felépítése biztosítja az Ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló részlegek és az olyan tevékenységeket végző részlegek közötti függőség korlátozását, amelyek potenciális összeférhetetlenséget okozhatnak.
- 11.4. A Társaság kereskedési részlegének alkalmazottai tartózkodnak a jelenlegi vagy várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános kommentárok adásától, valamint a Társaság által közzétett jelentések és kommentárok elkészítésében való részvételtől.
- 11.5. A Társaság kereskedési részlegének alkalmazottai nem ismerhetik az Ügyfélnek a Tranzakció irányával kapcsolatos szándékát. A Társaság kereskedési részlegének alkalmazottai kötelesek minden helyzetben bemutatni az adott Pénzügyi Eszköz vételi és eladási árát a Feltételek táblázatában meghatározott Spread alkalmazásával, amelyet az Ügyfél saját belátása szerint felhasználhat új pozíció megnyitására vagy régi pozíció lezárására.
- 11.6. A Társaság alkalmazottai nem fogadhatnak el semmilyen pénzbeli vagy természetbeni juttatás formájában nyújtott ajándékot az Ügyfelektől, potenciális Ügyfelektől vagy harmadik felektől.
- 11.7. A Társaság összeférhetetlenség esetén alkalmazandó alapvető magatartási szabályairól részletes információk a [Társaság honlapján](#), az Összeférhetetlenségi szabályzatban találhatók. Az Ügyfél jelen dokumentummal hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat a Társaság honlapján keresztül kapja meg. Az Ügyfél kérésére a Társaság az összeférhetetlenség megelőzésére vonatkozó szabályzatról további információkat nyújt az Ügyfélnek tartós adathordozón.

- 11.8. Amennyiben a megállapodás megkötése után összeférhetetlenség merül fel, a Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az összeférhetetlenségről, és tartózkodik a közvetítői szolgáltatások nyújtásától mindaddig, amíg az Ügyféltől kifejezett nyilatkozatot nem kap a megállapodás folytatásáról vagy felmondásáról.

12. Függelenség

- 12.1. Az utasítás vagy a megbízás az Ügyfél független döntését képezi, amelyet saját belátása szerint és saját felelősségére hoz, amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik.
- 12.2. Hacsak a felelősség nem az általánosan alkalmazandó jogból ered, vagy a Megállapodás másként nem rendelkezik, a Társaság nem felelős az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve az Ügyfél által leadott Utasításokat és/vagy Megbízásokat olyan helyzetben, amikor az Ügyfél döntését a Társaságtól, a Társaság alkalmazottjától vagy a Társaság nevében vagy képviselőjében eljáró személytől kapott megjegyzés, javaslat, ajánlás vagy információ alapján hozza meg. Jelen dokumentummal egyértelművé tesszük, hogy a Társaság nem ad tanácsot az Ügyfélnek egy adott Tranzakció előnyeiről, és nem nyújt neki semmilyen formában befektetési tanácsot, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmaznak befektetési tanácsadást, ideértve többek között a CFD-ekkel kapcsolatos tanácsadást.
- 12.3. A Társaságnak nincs kötelezettsége az Ügyfél számára jogi, adózási, befektetési vagy egyéb tanácsadást nyújtani bármely Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfél Tranzakció megkötése előtt független tanácsot kérhet.

13. Jelentések és levelezés

- 13.1. A Társaság a kereskedési számlán keresztül folyamatosan biztosítja az Ügyfél számára a következőket meghatározásához szükséges információkhoz való hozzáférést:
- (a) a vonatkozó Számlák egyenlegét;
 - (b) a jelenleg alkalmazott margin összegét;
 - (c) a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos nyitott és lezárt ügyletek aktuális listája
 - (d) a saját tőke;
 - (e) a szabad margin;
 - (f) a pénzügyi eszközök értéke
 - (g) a benyújtott megbízások paraméterei
- 13.2. A tranzakció végrehajtását vagy az Ügyfél által a vonatkozó kereskedési számlán leadott tranzakciós megbízást követően haladéktalanul létre kell hozni a végrehajtott tranzakció megfelelő visszaigazolását, amelyet valós időben meg kell jeleníteni a vonatkozó kereskedési számlán, és amelyet a Társaságnak bizonyítékként archiválnia kell.
- 13.3. Adózási célokra és/vagy az alkalmazandó jogszabályok alapján a Társaság további jelentéseket és visszaigazolásokat nyújthat az Ügyfélnek.
- 13.4. A Társaság az Ügyfél kérésére tartós adathordozón, például e-mailben részletes információkat nyújt az Ügyfélnek a Megbízás végrehajtásáról.
- 13.5. A Társaság negyedévente tartós adathordozón (például e-mailben) megküldi az Ügyfélnek a Megállapodás feltételei szerint a Társaság által kezelt pénzügyi eszközök és/vagy az Ügyfél pénzeszközeinek kimutatását. Az Ügyfél kérésére a Társaság a fenti mondatban említett kimutatást negyedévenkénti gyakoriságnál gyakrabban is megküldheti, feltéve, hogy a Feltételek táblázatában meghatározott díjat megfizetik.
- 13.6. A Társaság legalább évente egyszer tartós adathordozón (például e-mailben) tájékoztatja az Ügyfelet azokról a költségekről és díjakról, amelyek az Ügyfélnek a Társaság által az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban merülnek fel. Ezt az információt a Társaság a 13.5. pontban említett kimutatásokkal együtt is megküldheti.
- 13.7. Az Ügyfél kérésére a Társaság ingyenesen és egyszeri alkalommal rendelkezésre bocsátja az Ügyfél számára a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó papír alapú kulcsfontosságú

- információs dokumentumokat (az úgynevezett „KID”-eket,), amelyeket a Megállapodás megkötése előtt elektronikus formában bocsátanak az Ügyfél rendelkezésére.
- 13.8. A 13.11. pont rendelkezéseire figyelemmel a Társaság papír formában készíthet kimutatást az Ügyfél kereskedési számláján bármely időszakra vonatkozóan nyilvántartott tranzakciókról.
- 13.9. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni, folyamatosan figyelemmel kísérve a kereskedési számlán rögzített tranzakciók feltételeit, és haladéktalanul értesítenie kell a Társaságot minden olyan eltérésről, amelyre figyelmét felhívják.
- 13.10. A 17. pont rendelkezéseire figyelemmel a Társaság az Ügyféllel hagyományos postai úton, elektronikus levélben, az Ügyfélszolgálat belső elektronikus levelezőrendszerén keresztül vagy más elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül tartja a kapcsolatot. Az Ügyféllel folytatott levelezés magában foglalja az Ügyfél számára a Társaság által számára nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátását is. A felek ezzel megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközökkel való kereskedés végrehajtásával vagy a Társaság által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos bármely akaratnyilatkozatot vagy nyilatkozatot a felek elektronikus formában is benyújthatnak. Az Ügyfélnek nyújtott brókeri szolgáltatásra vonatkozó információkat haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a Megállapodás másként rendelkezik. Ha az általánosan alkalmazandó jog ezt megköveteli, az információkat tartós adathordozón kell az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.
- 13.11. A fenti rendelkezések ellenére az Ügyfél kérésére a Társaság az Ügyfélnek a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó papír alapú alapvető tájékoztató dokumentumokat (az úgynevezett „KID-eket”) és/vagy a Társaság által számára nyújtott közvetítői szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentumokat és információkat, valamint a Társaság szolgáltatásaihoz kapcsolódó időszakos jelentéseket és/vagy visszaigazolásokat, ideértve többek között az Ügyfél megbízásaira vonatkozó visszaigazolásokat, pénzügyi eszközökre és az Ügyfél számára őrzött pénzeszközökre vonatkozó visszaigazolásokat, papír formában. Az Ügyfélnek a vonatkozó kérelmet a Társaságnak azcs@xtb.com e-mail címre kell elküldenie.
- 13.12. Az ÁSZF-ben meghatározott helyzetekben, valamint egyéb esetekben, amikor a Társaság azt szükségesnek ítéli, a Társaság ajánlott levélben vagy futárszolgálattal levelezik.
- 13.13. Az Ügyfelek kötelesek megismerkedni a Társaságtól kapott vagy általuk kézbesítettnek tekintett levelezéssel.
- 13.14. A Társaság által az Ügyfélnek küldött leveleket az Ügyfél akkor tekinti kézbesítettnek:
- (a) ajánlott levél esetén – a kézbesítéskor;
 - (b) elektronikus levél esetén – az elküldés dátumától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;
 - (c) az Ügyfél Irodájában belső elektronikus levél esetén – az elküldés dátumától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;
 - (d) futárszolgálat esetén – a kézbesítést követően.
- 13.15. A Társaság – a Tranzakció jellegétől és attól függően, hogy azt az Alkalmazandó Szabályozás szerint be kell-e jelenteni – a Tranzakciót az Alkalmazandó Szabályozás előírásainak megfelelően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a következő Üzleti Nap végéig jelenti be az illetékes hatóságnak.

14. Vis maior

- 14.1. Vis maior alatt olyan helyzetet értünk, amelyben a Társaság ellenőrzésén kívül eső események miatt a Társaság vagy az Ügyfél kereskedési számlájának a Szabályzatnak megfelelő működése nem lehetséges. Az erőhatalmi események közé tartoznak többek között a következők:
- (a) zavargások, sztrájkok, áramkimaradások, tűz, kommunikációs zavarok, fegyveres konfliktusok, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háború fenyegetése, nemzeti vészhelyzet, polgári zavargások, szabotázs, kisajátítás vagy bármely más nemzetközi katasztrófa, gazdasági vagy politikai válság;
 - (b) terrorista támadásokkal kapcsolatos helyzetek;
 - (c) a Társaság irodáinak megsemmisülése vagy olyan körülmények, amelyek a Társaság működési tevékenységét lehetetlenné teszik;

- (d) az informatikai rendszerek meghibásodása, amelyért a Társaság nem vállal felelősséget;
 - (e) számítógépes eszközök meghibásodása, amely megakadályozza az informatikai rendszerek megfelelő működését, és amelyért a Társaság nem vállal felelősséget;
 - (f) internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató meghibásodása vagy a hálózat túlterhelése miatt;
 - (g) a távközlési rendszerek meghibásodása, amelyért a Társaság nem vállal felelősséget;
 - (h) vis maior, földrengés, szökőár, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűz, járvány vagy egyéb természeti katasztrófa;
 - (i) munkaügyi viták és kizárás;
 - (j) a megfelelő szabályozó hatóságok által kihirdetett pénzügyi szolgáltatások moratóriuma, vagy bármely szabályozó, kormányzati, felügyeleti, szabályozó vagy szupranacionális szerv vagy hatóság bármely más intézkedése vagy rendelkezése;
 - (k) bármely olyan esemény, cselekmény vagy körülmény, amely ésszerűen nem áll a Társaság ellenőrzése alatt, és amelynek hatása olyan mértékű, hogy a Társaság nem képes ésszerű intézkedéseket hozni a mulasztás orvoslására.
- 14.2. Ha a Társaság ésszerű megítélése szerint megállapítja, hogy vis maior esemény áll fenn (a Megállapodás szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti a következő lépések bármelyikét vagy mindegyikét:
- (a) Felfüggesztheti vagy módosíthatja a Megállapodás bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását abban a mértékben, amennyiben a vis maior esemény miatt a Társaság számára lehetetlen vagy kivitelezhetetlen azok betartása;
 - (b) Megteheti minden olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság a körülmények között ésszerűen megfelelőnek ítél a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetét tekintve;
 - (c) eltekint minden olyan intézkedés meghozatalától, amelyet a Társaság a körülmények között ésszerűen nem megfelelőnek ítél a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetét tekintve;
 - (d) Karbantartás vagy kár elkerülése érdekében felfüggeszti a kereskedési számlához való hozzáférést;
 - (e) lezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, hogy az Ügyfelet ne tegye ki kockázatnak;
 - (f) megtagadja az Ügyfelektől érkező megbízások elfogadását;
 - (g) az Ügyfél nyitott pozícióinak bármelyikét vagy mindegyikét olyan áron lezárni, amelyet a Társaság jóhiszeműen megfelelőnek tart;
 - (h) növelni a spreadeket;
 - (i) csökkentheti a tőkeáttételt.
- 14.3. Vis maior esetén a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél felé a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztásából, akadályozásából, megszakításából vagy késedelméből eredő bármilyen veszteséget vagy kárért.

15. Jutalékok, díjak és ösztönzők

- 15.1. A Társaságnak joga van jutalékokat és díjakat felszámítani az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokért.
- 15.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Feltételek táblázata tartalmazza.
- 15.3. Megállapodnak és egyetértenek abban, hogy az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan bejelentésért, adóbevallásért és jelentésért, amelyet bármely illetékes hatóságnak – legyen az kormányzati vagy egyéb – be kell nyújtania, valamint minden olyan adó megfizetéséért (beleértve, de nem kizárólagosan az átruházási vagy hozzáadottérték-adót), amely a Társasággal folytatott kereskedési tevékenységéből ered vagy azzal összefüggésben keletkezik.
- 15.4. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizeti a jelen Szerződéssel kapcsolatos összes bélyegköltséget, valamint a jelen Szerződés szerinti tranzakciók végrehajtásához szükséges dokumentációval kapcsolatos összes költséget.
- 15.5. Amennyiben a Társaság díjakat, költségeket vagy ösztönzőket fizet vagy kap az Ügyfél bemutatásáért, vagy a Társaság termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedéssel összefüggésben, erről az Ügyfelet az alkalmazandó szabályozásnak megfelelően értesíti. Kizárólag ilyen esetben a Társaság legalább évente egyszer, egyénileg tájékoztatja ügyfeleit a ténylegesen

kapott kifizetések összegéről. Az Ügyfelet tájékoztatják továbbá az alkalmazandó árakról, díjakról és spreadekről, valamint az esetleges feltételekről. Ez nem érinti a Társaság azon kötelezettségvállalását, hogy minden Ügyfél számára azonos szintű és minőségű szolgáltatást nyújtson. A Társaság továbbá évente tájékoztatja ügyfeleit a kifizetett összeg pontos összegéről utólagosan. Az ilyen díj célja az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségének javítása.

16. Felelősség és hibás árak

- 16.1. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél rendelkezésének végrehajtásából eredő veszteségért.
- 16.2. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél bevételkieséséért és/vagy nyereségkieséséért és/vagy veszteségeiért, amelyek a Társaság ellenőrzésén és felelősségén kívül eső okokból bekövetkező adatátviteli megszakításokból vagy késésekből erednek. Különösen az Ügyfél nem támaszthat igényt a Társasággal szemben arra hivatkozva, hogy a technikai infrastruktúra működési hibája miatt nem tudta leadni a Tranzakciós Megbízást, benyújtani az Utasítást/Rendelkezést, vagy információt szerezni Számláiról.
- 16.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy felelős a kereskedési platformhoz való hozzáféréshez használt szoftverrendszerek (beleértve a mobilalkalmazást és az operációs rendszer verzióját) rendszeres ellenőrzéséért és frissítéséért. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása befolyásolhatja a kereskedési platform megfelelő működését az Ügyfél eszközén, és veszteségeket vagy nyereségkiesést okozhat.
- 16.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által egy adott kereskedési számlán közzétett árak eltérhetnek az alapul szolgáló eszköz árától. A Megállapodás egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével az ilyen ár tévesnek minősülhet, és bármelyik fél visszaléphet a tranzakciótól, vagy a felek az alábbiakban leírtak szerint módosíthatják a végrehajtott tranzakciók feltételeit. Ez kizárólag az következő helyzetekben lehetséges:
 - a) az Ügylet megkötésének pillanatában az általunk kínált Pénzügyi Eszköz (a CFD-k és az ETF CFD-k kivételével) ára eltér az Ügylet megkötésének pillanatában legalább két Referenciaintézmény által jegyzett Alapul Szolgáló Eszköz árától. Az árak az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan a Társaság megbízási könyvében elérhető első likviditási szint esetében több mint két spreaddel, a következő likviditási szintek esetében pedig több mint három spreaddel kell eltérnie,
 - b) a kereskedési platformon hiba történt, és az ügylet megkötésének pillanatában a Társaság által kínált, az Ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD-k vagy ETF CFD-k ára jelentősen eltér a Társaság által a szervezett piacon leadott megbízás végrehajtási árától, az ügynöki modell feltételezéseitől,
 - c) az ügylet lezárásának pillanatában az alapul szolgáló eszköz kriptovaluta, a pénzügyi eszköz ára eltér az alapul szolgáló eszköz árától; az árat az ügylet megkötésének pillanatában legalább két referenciaintézménynek kell jegyeznie, és az eltérésnek az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan a Társaság megbízási könyvében elérhető első likviditási szint esetében háromnál több, a következő likviditási szintek esetében pedig négynél több spreadnek kell lennie.
- 16.5. Ha az ügyletet hibás áron kötötték meg, az a fél, aki kifogást emel az ilyen hibás ár ellen, visszaléphet az ügylettől visszalépési nyilatkozat benyújtásával, vagy kérheti az ügylet feltételeinek helyesbítését. Ha az Ügyfél az, aki kifogást emel az ár helyességével kapcsolatban, a Társaságnak legkésőbb az Ügyfél által a fenti kifogások benyújtását követő 7 munkanapon belül, két Referenciaintézmény árajánlata alapján el kell döntenie, hogy az ár hibás volt-e vagy sem. Az Ügyfél által benyújtott visszalépési nyilatkozat csak akkor hatályos, ha a Társaság e pontnak megfelelően megerősíti, hogy az Ügylet ára hibás volt. Az Ügyfél kérelmének hiányában a Társaság a hibától függetlenül a Tranzakciót a felekre nézve kötelezőnek tekinti.
- 16.6. Az Ügylettől való elállás vagy az Ügylet feltételeinek módosítása érdekében a feleknek az ÁSZF 17. pontjában meghatározott módon elektronikus levélben kell benyújtaniuk a vonatkozó

nyilatkozataikat. Az Ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlat nem kötelező érvényű, ha a másik fél azt indokolatlan késedelem nélkül nem fogadja el. Ilyen esetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el az Ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlatot. A tranzakció feltételeinek javítására irányuló ajánlatot az ajánlatot tevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt azt a másik fél elfogadná. A tranzakció javítására irányuló ajánlat elutasítása vagy bármelyik fél részéről a határidőn belüli válasz elmaradása esetén mindkét fél jogosult a 16.4. pontnak megfelelően elállni a tranzakciótól.

- 16.7. A 16.4. pont szerinti ügyleti visszalépés következtében a Társaság kiigazítja az érintett számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, és az egyenleget, illetve az egyéb adatokat az Ügyfél által a hibás áron kötött ügylet megkötése előtti állapotnak megfelelően rögzíti. Ha a visszavonás a Nyitott Pozíciót lezáró Tranzakcióra vonatkozik, a visszavonás a Nyitott Pozíció visszaállítását és a vonatkozó Egyenleg, valamint az adott Számlák egyéb nyilvántartásainak olyan állapotra történő kiigazítását eredményezi, amely akkor állt volna fenn, ha a pozíciót soha nem zárták volna le.
- 16.8. Az Ügylet feltételeinek kiigazítását követően a Társaság kiigazítja a vonatkozó Egyenleget és egyéb nyilvántartásokat arra az összegre és állapotra, amelyet az adott Számlán rögzítettek volna, ha az Ügyletet a piaci áron kötötték volna meg. A piaci árat az ÁSZF 16.4. pontjában meghatározott módon kell megállapítani.
- 16.9. A Társaság nem felel az Ügyfél felé a hibás ár által okozott kárért, ha az árhibát olyan körülmények okozták, amelyekért a Társaság az általánosan alkalmazandó jog alapján nem felel, és/vagy amelyek a Társaság ellenőrzésén kívül esnek, valamint abban az esetben, ha az Ügyfél tudott a hibás árról, és/vagy arról könnyen tudomást szerezhetett volna. Amennyiben a hiba olyan körülmények eredménye, amelyekért a Társaság felelős, a Társaság az Ügyfél kárért az Ügyfél által a hibás áron kötött Ügylet biztosítékát képező margin értékének 10%-ára korlátozott mértékben felel. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Társaság felelősségét az Ügyfelek felé a Társaság szándékos jogsértése vagy csalása által okozott károkért.
- 16.10. Az ÁSZF 16.8. pontjában foglalt rendelkezések sérelme nélkül és azoknak megfelelően a Társaság kizárólag a hatályos jogszabályok, a Szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseinek megsértéséből, valamint a brókeri szolgáltatások nyújtása során tanúsított rosszhiszeműségből vagy a kellő gondosság elmulasztásából eredő károkért vállal felelősséget.
- 16.11. Azok a körülmények, amelyek esetén a Társaság nem felel az Ügyfélnek semmilyen kárért és/vagy veszteségért, többek között a következők:
- (a) harmadik felek olyan cselekményei, hibái vagy mulasztásai, amelyekért a Társaság nem vállal felelősséget, különösen a pénzügyi intézmények által okozottak, amelyek a Társaság által a pénzügyi eszközök árainak meghatározásához alapul vett adathibákból erednek;
 - (b) vis maior események;
 - (c) bármely személy, aki megszerezte az Ügyfél bejelentkezési nevét és jelszavát, mielőtt az Ügyfél jelentette volna a Társaságnak az ilyen eseményt, valamint az ilyen bejelentkezési név és jelszó bármilyen visszaélése.

A hibás árakon alapuló ügyletek szisztematikus kötésének megakadályozása

- 16.12. Ha az Ügyfél tranzakciói alapján a Társaság észleli, hogy az Ügyfél szisztematikusán téves árakon köt tranzakciókat, a Társaság fenntartja a jogot, az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, hogy:
- (a) a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, és/vagy
 - (b) az Ügyfél bármely kereskedési számláját azonnali hatállyal lezárni.
- 16.13. A 16.12. pont olyan helyzetekre vonatkozik, amelyek magukban foglalják, de nem korlátozódnak azokra az esetekre, amikor az Ügyfél szoftver segítségével vagy más módon szándékosan olyan gyakorlatot alkalmaz, amely szisztematikusán kihatározza: az árcsúszásokat, az árkésleltetéseket, a megbízás-végrehajtás késedelmét, valamint bármely más olyan helyzetet, amikor a pénzügyi eszköz ára az ügylet megkötésének pillanatában bármilyen módon eltér az alapul szolgáló eszköz áráról.

17. Devizaátváltás

- 17.1. Devizaátváltási szolgáltatások nyújtásával az XTB az Ön nevében és számlájára devizákat ad el vagy vásárol. Ez a szolgáltatás kizárólag a kereskedési számlák közötti átutalással vehető igénybe, és csak a számla pénznemében érhető el.
- 17.2. Az XTB kizárólag akkor nyújt devizaátváltási szolgáltatásokat, ha azok más kereskedési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 17.3. Az XTB által nyújtott devizaátváltás konkrét megbízások végrehajtását eredményezi, például pénzügyi eszközök vásárlását az Ön által befizetett pénzeszközöktől eltérő pénznemben.
- 17.4. A devizaátváltás az aktuális devizaárfolyamon történik. A devizaárfolyammal kapcsolatos részletes információkat az XTB díj- és jutaléktáblázata tartalmazza.
- 17.5. A devizaátváltás az Ön utasítása alapján történik. Amíg nem hajtjuk végre az utasítását, azt visszavonhatja vagy módosíthatja.
- 17.6. Nem hajtjuk végre a devizaátváltási utasítását, ha jelentős változás következik be az árfolyamban, azaz olyan helyzetben, amikor az utasítás benyújtásának időpontjában érvényes árfolyam értéke több mint 0,2%-kal eltér a tervezett végrehajtás időpontjában érvényes árfolyam értékétől. Ilyen helyzetben felkérjük Önt, hogy nyújtsa be és erősítse meg újra az utasítást.
- 17.7. Minden tőlünk telhetően megteszünk annak érdekében, hogy devizaátváltási megbízásait azok leadását követően azonnal végrehajtsuk és elszámoljuk.
- 17.8. A devizaátváltási szolgáltatásokkal kapcsolatos költségeket és díjakat az XTB díj- és jutaléktáblázata tartalmazza.
- 17.9. A kereskedési napokon kívül leadott devizaátváltási megbízások esetén az XTB díj- és jutaléktáblázatában feltüntetett további jutalékot számíthatunk fel.
- 17.10. Minden alkalommal legfeljebb 14 000 euró értékű összegre lehet devizaátváltást végrehajtani.
- 17.11. Ha a devizaátváltás helytelen devizaárfolyamon történt, bármelyik fél elállhat tőle, vagy a felek kölcsönösen módosíthatják annak feltételeit. A devizaárfolyam akkor tekinthető helytelennek, ha az legalább két referenciainstítúciónál az átváltás időpontjában jegyzett alapul szolgáló eszköz áráról több mint 0,2%-kal eltér.
- 17.12. A megkötött devizaátváltástól való elállás vagy annak feltételeinek módosítása érdekében a feleknek az Általános Szerződési Feltételek 13. fejezetében meghatározott módon elektronikus levélben kell benyújtaniuk egymásnak a vonatkozó nyilatkozataikat.
- 17.13. Ha Ön kifogást emel a devizaárfolyam helyességével kapcsolatban, az XTB haladéktalanul, de legkésőbb a 17.12. pontban említett nyilatkozat benyújtásának napjától számított 7 munkanapon belül ellenőrzi a devizaárfolyam helyességét, és tájékoztatja Önt a megkötött devizaügylet hatályos felmondásáról, vagy ajánlatot tesz Önnek a feltételek módosítására.
- 17.14. A devizaügyletből való kilépés vagy a feltételek módosítása csak akkor lehetséges, ha a devizaügylet megkötésekor alkalmazott árfolyam a 17.11. pontban meghatározott feltételek szerint helytelen volt.
- 17.15. A devizaügyletből való kilépést vagy a feltételek módosítására vonatkozó ajánlat elfogadását követően mi:
 - a) visszaállítja az érintett számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, és rögzíti azt az állapotot, amely a téves árfolyamon végrehajtott devizaátváltás előtt fennállt; vagy kiigazítja a vonatkozó számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait úgy, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott számlán rögzítettek volna, ha a devizaátváltást a helyes árfolyamon hajtották volna végre.
 - b) kiigazítja a vonatkozó számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott számlán rögzítettek volna, ha a devizaátváltás a helyes árfolyamon történt volna.
- 17.16. Nem vállalunk felelősséget a következők bármely hatásáért:
 - a) egy Diszpozíció végrehajtása, ha az utasításnak megfelelően történik,
 - b) a rendelkezés végrehajtásának elmaradása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények következtében, amelyekért nem vagyunk felelősek (különösen a hibás

- kapcsolatból, a kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiányából eredő hibák miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek),
- c) a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége bármely körülmény esetén, amennyiben a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége olyan körülményekből ered, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen vis maior okokból,
 - d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmek, amennyiben az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.
- 17.17. Amennyiben Ön az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elvekkel ellentétes módon használja a Devizaátváltási szolgáltatást, az XTB-nek joga van megvonni Öntől a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

18. Ügyfélpanaszok

- 18.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat az Ügyfél az alábbiak szerint nyújthatja be:
- (a) A szükséges információkat tartalmazó levelet postai úton vagy személyesen eljuttatva a következő címre: XTB Limited, Épület: HIGHTSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus
 - (b) A panaszformanyomtatvány elektronikus benyújtásával a Társaság Ügyfélportálján keresztül.
- 18.2. A panaszok benyújtásával kapcsolatos űrlapok és elérhetőségek a Társaság honlapján található, az Ügyfelek számára készült Panaszkezelési eljárásban szerepelnek.
- 18.3. A panaszban szerepelnie kell:
- (a) minden olyan releváns információt, amely lehetővé teszi a Társaság számára az Ügyfél azonosítását, összhangban a Megállapodás megkötésekor vagy annak későbbi módosításakor a Társaságnak benyújtott információkkal;
 - (b) a probléma rövid leírását;
 - (c) a panasz tárgyát képező probléma bekövetkezésének ideje;
 - (d) a fiók száma;
 - (e) a pontos kérelem;
 - (f) a panasz tárgyát képező megbízás vagy tranzakció száma, amennyiben alkalmazható.
- 18.4. Ha a panasz tartalma nem egyértelmű vagy nem elég pontos, vagy kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy pontosan mire vonatkozik a panasz, a Társaságnak joga van az Ügyféltől további információk benyújtását vagy pontosítást kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a panasz nem elég egyértelmű, vagy a kért információkat nem nyújtják be, a panaszt a Társaság ezen az alapon elutasíthatja.
- 18.5. A 18.3. pontban felsorolt elemek bármelyikének hiánya a Ügyfél panaszára való válaszadás határidejének felfüggesztését eredményezi mindaddig, amíg a panasz a hiányzó elemekkel kiegészítésre nem kerül. A panasz kiegészítése után a válaszadás határideje a felfüggesztés időpontjától újraindul.
- 18.6. A Társaság a panasz beérkezésétől számított öt napon belül, vagy az Ügyfél kérésére visszaigazolja a panasz beérkezését.
- 18.7. A Társaság haladéktalanul kivizsgálja az Ügyfél panaszát kiváltó helyzetet, és legkésőbb a panasz benyújtásától számított 60 napon belül elbírálja az Ügyfél panaszát. A Társaság a panaszra írásban vagy tartós adathordozón válaszol, vagy az Ügyfél kérésére kizárólag elektronikus formában. Ha a panasz különös összetettsége miatt a fent említett határidőn belül nem lehet rá válaszolni, a Társaság további információkat nyújt a panaszt benyújtó Ügyfélnek, ideértve:
- (a) a késedelem okainak magyarázata;
 - (b) a panasz elbírálásához szükséges körülmények feltüntetése;
 - (c) a panasz elbírálásának és megválaszolásának várható időpontja, amely nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 90 napot.

- 18.8. A 18.7. pont rendelkezései nem alkalmazandók, ha a panaszt a 18.3. pont rendelkezéseinek megfelelően nyújtották be.
- 18.9. Az Ügyfél a 19.2–19.3. pontok rendelkezéseinek megfelelően meghatalmazott képviselő útján is benyújthat panaszt.
- 18.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a panasz benyújtására az Ügyfél által szabálytalanságnak ítélt tényállás tudomására jutását követően haladéktalanul kerül sor, az elősegíti a panasz Társaság általi gyorsabb elbírálását, kivéve, ha ez a körülmény a panasz elbírálási eljárás szempontjából nem releváns.
- 18.11. Az Ügyfélnek joga van fellebbezni a Társaság panasszal kapcsolatos döntése ellen. Az ÁSZF-ben az Ügyfél panaszaira alkalmazandó szabályok a fellebbezési eljárásra is vonatkoznak. Ha a Társaság elutasítja az Ügyfél fellebbezését, akkor a Társaság nem bírálja el az Ügyfél további, ugyanazon ügyre vonatkozó fellebbezéseit, amennyiben nem merültek fel olyan új körülmények, amelyek a panasszal kapcsolatos Társasági döntés megváltoztatásához vezethetnek.
- 18.12. Megjegyezzük, hogy amennyiben az Ügyfél természetes személy, az alkalmazandó jogszabályok szerint joga lehet panaszt benyújtani a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz.
- 18.13. Az ÁSZF rendelkezései ellenére az Ügyfélnek joga van pert indítani az illetékes bíróság előtt. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az Ügyfél nem elégedett a Társaság által az általa benyújtott igényre vonatkozóan hozott döntéssel. Ezért az Ügyfél jogi lépésekre való jogát nem érinti a fent említett panaszkezelési eljárások léte vagy igénybevétele.

19. Meghatalmazások

- 19.1. Az Ügyfélnek joga van olyan meghatalmazottakat kijelölni, akik jogosultak az ő nevében a Szerződés megkötésével, módosításával, felmondásával vagy teljesítésével kapcsolatos bármely tevékenységet végrehajtani.
- 19.2. Az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a meghatalmazás vagy annak visszavonása kizárólag írásban adható meg a Társaság által felhatalmazott személy jelenlétében, aki igazolja a meghatalmazásban szereplő adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 19.3. A 19.2. pontban említett követelmény nem vonatkozik azokra a meghatalmazásokra, amelyeket írásban, a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírásával, vagy közjegyzői okirat formájában adtak ki. Az ilyen módon kiadott meghatalmazások hatálybalépéséhez azonban a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazott aláírásának közjegyző által hitelesített mintáját.
- 19.4. A meghatalmazott csak akkor nevezhet ki további meghatalmazottakat, ha erre a meghatalmazás kifejezetten lehetőséget biztosít.
- 19.5. A meghatalmazás hatályvesztése a Társaság számára az alábbiakról szóló értesítés kézhezvételével lép hatályba: (a) a meghatalmazás visszavonása az Ügyfél vagy a meghatalmazott részéről, (b) az Ügyfél vagy a meghatalmazott halála, (c) az Ügyfél jogi személyiségének megszűnése, amennyiben az Ügyfél jogi személy.
- 19.6. A meghatalmazás formáját és tartalmát, valamint a meghatalmazottként kijelölendő személyt a Társaságnak kell jóváhagynia, amelyről a Társaság saját belátása szerint dönthet.

20. Záró rendelkezések

- 20.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga és/vagy kötelezettsége van az Ügyfél és a Társaság között telefonon vagy bármely más kommunikációs eszközön, különösen elektronikus formában folytatott összes beszélgetés és kommunikáció rögzítésére, valamint joga van az ilyen felvételeket és rögzítéseket bizonyítékként felhasználni a felek közötti bármely vitában. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ilyen felvételek a rögzített megbízások/utasítások vagy beszélgetések meggyőző erejű bizonyítékai. A telefonon, elektronikus, személyesen vagy más módon rögzített kommunikáció formájában birtokunkban lévő személyes adatokat a helyi szabályozási követelményeknek megfelelően tároljuk, és azokat az Ügyfél kérésére rendelkezésére kell bocsátanunk.

- 20.2. A Társaság az Ügyfél személyes adatait a törvénynek, különösen az alkalmazandó személyes adatvédelmi és pénzmosás elleni szabályozásoknak megfelelően gyűjti és tárolja.
- 20.3. Az Ügyfél megerősíti, hogy tájékoztatták arról, hogy a Társaság támaszkodhat az Ügyfél személyes adataira, és azokat többek között a Megállapodás teljesítése céljából tárolhatja és feldolgozhatja, ideértve többek között az Ügyféllel való kapcsolatok fenntartását, az Ügyfél számláinak vezetését, a tartozások behajtását, az Ügyfél kérelmeinek vizsgálati folyamatát, a kockázatértékelést, a szabályozási megfelelés biztosítását, valamint a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztését és elemzését.
- 20.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga van az Ügyfél adatait (beleértve a bizalmas jellegű felvételeket és dokumentumokat, valamint a kártyaadatokat) a törvény által előírtak szerint, a megbízás alapján, a CySEC vagy bármely más, az ilyen információk kérése és fogadása tekintetében megfelelően felhatalmazott hatóság kérésére a csalás, pénzmosás vagy egyéb illegális tevékenységek kivizsgálása vagy megelőzése érdekében, hitelinformációs és csalásmegelőzési ügynökségeknek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatóknak, egyéb szervezeteknek hiteellenőrzés, csalásmegelőzés, pénzmosás elleni célokból, az Ügyfél azonosítása vagy átvilágítása céljából, kereskedelmi letéti intézményeknek vagy hasonló szervezeteknek az (EU) 648/2012. számú, a tőzsdén kívüli származtatott termékekről, a központi szerződő felekről (CCP-k) és a kereskedési adattárakról (TR-ek) szóló, 2012. július 4-i rendelet (EMIR) értelmében.
- 20.5. Szolgáltatásai és kereskedési platformjai folyamatos fejlesztése érdekében a Társaság lehetővé teszi bizonyos Ügyfelek számára, hogy önként részt vegyenek a fejlesztés alatt álló bizonyos szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (a továbbiakban: „Béta-szolgáltatások”). Az Ügyfél ezúton tudomásul veszi, hogy a Béta-szolgáltatások használatára való önkéntes jelentkezéssel és elfogadásával, valamint a fent említett tesztelési időszakban való részvétellel elfogadja, hogy:
- (a) a béta szolgáltatások valós kereskedési környezetben működnek, és az Ügyfél a kereskedési számláján lévő valós pénzeszközökkel kereskedik;
 - (b) a béta szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmaznak, amelyek technikai vagy tranzakciós hibákhoz vezethetnek. Különösen a béta szolgáltatásokban fellépő hibák következtében az Ügyfél kereskedési számlája leállhat vagy hibásan működhet, és az Ügyfél megbízásai nem kerülnek végrehajtásra, hibásan vagy hibás árakon kerülnek végrehajtásra, vagy egyáltalán lehetetlen lesz megbízásokat leadni.
- 20.6. A béta szolgáltatásokban önként részt vevő Ügyfél elfogadja, hogy a béta szolgáltatások esetében a Társaságnak joga van saját belátása szerint visszavonni vagy egyoldalúan módosítani a béta szolgáltatások hibája által torzított megbízások vagy tranzakciók feltételeit, függetlenül a hiba okától. Az Ügyfél megbízásainak vagy tranzakcióinak feltételeinek visszavonására vagy egyoldalú módosítására vonatkozó jogot a Társaság a jelen ÁSZF 16.3–16.9. pontjaitól függetlenül gyakorolhatja.
- 20.7. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a béta szolgáltatásokban előforduló hibák esetén az Ügyfelek ne szenvedjenek kárt. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság nem felel az Ügyfélnek a béta szolgáltatásokban megjelenő hibákból és hiányosságokból eredő károkért.
- 20.8. A Társaság jogosult bármikor, értesítéssel megszüntetni a Béta Szolgáltatások nyújtását az Ügyfél számára, amely esetben a Társaság által a Megállapodás felmondására vonatkozó ÁSZF rendelkezései nem alkalmazandók. Az Ügyfél jogosult bármikor kilépni a Béta Szolgáltatásokból. E célból az Ügyfélnek írásban, elektronikusan vagy telefonon kell értesítenie a Társaságot erről a szándékáról.
- 20.9. Ha az Ügyfélszámla inaktív, azaz az elmúlt 365 napon belül nem nyílt vagy zárult pozíció az Ügyfélszámlán, és az elmúlt 90 napon belül nem történt készpénzbefizetés, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az számlát inaktívvá tegye, és jogosult az Ügyfélszámlára inaktivitási díjat terhelni, amelyet a Társaság saját belátása szerint, időről időre a Díjak és jutalékok táblázatában határoz meg (az Ügyfélszámla pénznemétől függően). A Társaság felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel és tájékoztatja őt erről, mielőtt a számlát inaktívvá tenné és megkezdene az inaktivitási díj

- felszámítását. Ezeket a díjakat az Ügyfélszámlán maradó szabad pénzeszközök összegében számoljuk fel. A díj beszedése előtt az összegeket átváltjuk a számla pénznemére.
- 20.10. Ha az Ügyfélszámla 365 napig vagy annál hosszabb ideig inaktív, a Társaság fenntartja a jogot a számla lezárására.
- 20.11. A Társaságnak joga van az ÁSZF-et a következő okok bármelyike miatt módosítani:
- (a) az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezések változása miatt, amelyek hatással vannak vagy hatással lehetnek a Társaságra, beleértve a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat vagy a Társaság ügyfélszolgálatát;
 - (b) az ÁSZF-nek az alkalmazandó joghoz való hozzáigazításának szükségessége miatt;
 - (c) a bírósági ítéletekből, határozatokból, döntésekből, ajánlásokból vagy állami szervek egyéb aktusaiból eredő jogszabályi rendelkezések értelmezésének változása miatt;
 - (d) az ÁSZF-nek a felügyeleti hatóságok határozataihoz, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy egyéb állásfoglalásaihoz való hozzáigazításának szükségessége miatt;
 - (e) az ÁSZF-nek a fogyasztóvédelemre vonatkozó követelményekhez való igazításának szükségessége miatt;
 - (f) az üzleti tevékenység körének, a nyújtott szolgáltatások körének vagy a szolgáltatásnyújtás módjának változása miatt;
 - (g) a Társaság kínálatába új termékek vagy szolgáltatások bevezetése, illetve a Társaság kínálatának a termékek vagy szolgáltatások módosításával kapcsolatos változása, beleértve azok nyújtásának körét és módját;
 - (h) az ÁSZF-nek a változó piaci feltételekhez, beleértve a versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, a technológiai változásokat és/vagy a derivatívapiac működésének változásait, történő hozzáigazításának szükségessége miatt;
- 20.12. Ilyen esetben a Társaság köteles az Ügyfelet előzetesen, írásban értesíteni, az értesítést legalább 5 nappal a módosítások hatálybalépésének időpontja előtt megküldve az Ügyfélnek. A módosított ÁSZF tartalma a Társaság irodájában és a Társaság honlapján elérhető.
- 20.13. A Társaságnak joga van módosítani az Ügyfél és a Társaság közötti együttműködés feltételeit szabályozó egyéb dokumentumokat, különösen a Feltételtáblázatokat, a Megbízások Végrehajtási Politikáját, a Befektetési Kockázati Nyilatkozatot, amennyiben erről a 20.11. pontban meghatározott okokból legalább 5 nappal a módosítások hatálybalépése előtt írásbeli értesítést küld az Ügyfélnek. A dokumentumok a Társaság irodájában és a Társaság honlapján lesznek elérhetők. A Társaságnak joga van módosítani a jutalékokra és díjakra vonatkozó feltételtáblázatokat a következő fontos okokból:
- (a) az infláció mértékének változása miatt;
 - (b) a Számla működtetésének költségei vagy a Társaság által nyújtott szolgáltatások költségeinek emelkedése miatt, különösen az energia-, távközlési kapcsolatok, postai szolgáltatások, tranzakciós elszámolási költségek és a Társaságnak a tőkepiaci intézmények javára felmerülő egyéb költségek, beleértve a partnerintézményeken keresztül felmerülő költségeket is;
 - (c) a számla vezetési költségeinek vagy a szolgáltatások nyújtásának költségeinek emelkedését érintő jogszabályi változás miatt;
 - (d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak bevezetése miatt;
 - (e) a szolgáltatások körének, formájának vagy teljesítésének módjának változása miatt, különösen azoknak a brókeri vagy egyéb szolgáltatási tevékenység jelenlegi szabványaihoz, a piaci feltételekhez, a technológiai változásokhoz stb. való hozzáigazítása megbízás alapján.
- 20.14. Bármely más rendelkezéstől függetlenül a Társaság jogosult a Feltételek táblázatában meghatározott swap pontokat/egynapos finanszírozást és a rollover dátumokat azonnali hatállyal megváltoztatni.
- 20.15. Bármely más rendelkezéstől függetlenül a Társaság jogosult a szükséges margin értékét az Ügyfél értesítése után azonnali hatállyal megváltoztatni, a Nyitott Pozíciók esetében is, ha vis maior esemény következik be, valamint az alábbi események bármelyike bekövetkezik, vagy a Társaság úgy ítéli meg, hogy a közeljövőben nagy valószínűséggel bekövetkezik az alábbi események bármelyike, például: az alapul szolgáló eszköz árának rendkívüli volatilitása, vagy az alapul szolgáló

- eszköz piacának likviditásának elvesztése vagy jelentős csökkenése, vagy az alapul szolgáló eszköz piacán bekövetkező egyéb rendkívüli esemény.
- 20.16. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaságnak joga van a fenti 20.11–20.15. pontokban említettektől eltérő változtatásokat is végrehajtani, azonnali hatállyal, ha:
- (a) az ilyen változtatások az Ügyfél tranzakciós költségeinek csökkenését eredményezik;
 - (b) az ilyen változtatások új pénzügyi eszközöket vezetnek be a Társaság kínálatába;
 - (c) az adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó shortolási vagy kölcsönzési költségek megváltoztak;
 - (d) vis maior esemény következik be;
 - (e) az ilyen változások nem befolyásolják negatívan az Ügyfél jogi vagy gazdasági helyzetét.
- 20.17. A 20. pont alapján végrehajtott bármely módosítás hatálya alá tartozik minden nyitott Tranzakció feltételeire, és hatálybalépésük időpontjától kezdve kötelező érvényű az Ügyfélre és a Társaságra nézve.
- 20.18. Amennyiben a dokumentumok vagy feltételek bármely módosítása egy adott pénzügyi eszköznek a feltételtáblázatokból való eltávolítását eredményezi, a Társaság felszólíthatja az Ügyfelet, hogy egy adott pénzügyi eszközre vonatkozó pozícióját a meghatározott határidőn belül zárja le, amely nem lehet rövidebb 7 napnál. Amennyiben az Ügyfél a felszólítás ellenére nem zárja le nyitott pozícióit a meghatározott határidőn belül, a Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárhatja az Ügyfél nyitott pozícióit egy adott pénzügyi eszközre vonatkozóan.
- 20.19. Amennyiben – az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével – a Társaság az Ügyféltől konkrét adatok és/vagy információk megadását kéri, és az Ügyfél nem adja meg a Társaságnak az adatokat és/vagy információkat, és nem nyújt kielégítő indoklást, a Társaság jogosult az Ügyfél előzetes felkérése után:
- (a) megtagadni a Megállapodás megkötését az Ügyféllel, vagy azt azonnali hatállyal felmondani;
 - (b) megtagadhatja az Ügyféltől az Ügylet megkötését vagy az Utasítás végrehajtását, és különösen elutasíthatja az Ügyfél minden Megbízását;
 - (c) megakadályozhatja az Ügyfél hozzáférést a kereskedési számlához.
- 20.20. Az Ügyfél jelen dokumentummal tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Ügyfél az alkalmazandó jogszabályok értelmében köteles LEI-t birtokolni, az LEI előírt határidőn belüli megújításának elmulasztása a szolgáltatások nyújtásának megtagadását vonhatja maga után.
- 20.21. Az az Ügyfél, aki nem fogadja el a jelen fejezetben meghatározott ÁSZF-módosításokat, jogosult a Szerződést felmondani és bármely vagy az összes Számlát azonnali hatállyal lezárni.
- 20.22. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül bármelyik Fél bármilyen okból, azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Ügyfélnek erről írásban, e-mailben vagy a Kliens Iroda belső e-mailjén keresztül, az ÁSZF 13. fejezetében meghatározott módon értesítenie kell a Társaságot.
- 20.23. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaságnak joga van a Szerződést felmondani vagy az adott Ügyfél adott Számláját fontos okokból, egyhónapos felmondási idővel lezárni. A Társaság köteles az Ügyfelet a felmondás okairól értesíteni.
- 20.24. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaságnak joga van a Szerződést vagy az adott Ügyfél számláját:
- a) azonnali hatállyal, amennyiben alapos okkal feltételezhető és megalapozott a gyanú, hogy az Ügyfél cselekedetei megsértik az alkalmazandó jogszabályokat,
 - b) azonnali hatállyal, amennyiben az Ügyfél megsérti az ÁSZF-et.
- 20.25. A Szerződés felmondásáról szóló értesítést a Társaság az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi el.
- 20.26. A felmondási értesítés és/vagy a Szerződés bármelyik Fél általi felmondása nem érinti a bármelyik Fél által már vállalt kötelezettségeket és/vagy a Szerződés vagy az annak keretében kötött Tranzakciók alapján már felmerült jogokat vagy kötelezettségeket, beleértve, de nem kizárólagosan, a lezárt vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.
- 20.27. A jelen Szerződés felmondását követően az Ügyfél által a Társaságnak fizetendő összes összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, ideértve (de nem kizárólag) az összes fennálló költséget és a Társaságnak fizetendő egyéb összegeket, valamint a Szerződés felmondása következtében a

- Társaságnak felmerült vagy felmerülő díjakat és további költségeket. A felmondás előtt vagy azt követően a Társaság utasítást ad a Brókernek, hogy fizesse ki a Társaságnak a fenti összegeket.
- 20.28. Ha az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Társaság felkéri az Ügyfelet, hogy a kérelemben meghatározott határidőn belül teljesítse a Társaság követeléseit, ami a vita békés rendezésére irányuló kísérletnek minősül. Amennyiben a követeléseket a kérelemben meghatározott határidőn belül nem teljesítik, a Társaság a bíróság előtt vagy végrehajtási eljárás keretében érvényesítheti az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit.
- 20.29. A Szerződés felmondását követően a Társaság az Ügyfél javára vezetett összes számlát és nyilvántartást lezárja.
- 20.30. A jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondási határidő lejárta előtt:
- (a) az Ügyfél köteles minden nyitott pozícióját lezárni, és rendelkezést kiadni a Társaságnál összegyűlt pénzeszközökről;
 - (b) Amennyiben ezt elmulasztja, a szerződés felmondásakor a Társaság a nyitott pozíciókat a szerződés felmondásának napján érvényes zárárfolyamon lezárja, és az Ügyfél számláin fennmaradó pénzeszközöket az Ügyfél által megjelölt, az alkalmazandó jogszabályok szerint igazolt kifizetési számlára utalja át. Ha ilyen számla nem létezik, a Társaság e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy két munkanapon belül adja meg a kifizetésekhez szükséges bankszámlaszámot, és nyújtsa be az alkalmazandó jogszabályok által előírt egyéb dokumentumokat;
 - (c) amennyiben az Ügyfél a megadott határidőn belül nem adja meg a számlaszámot vagy nem nyújtja be a fent meghatározott dokumentumokat, a Társaság letiltja az Ügyfél hozzáférését a Kereskedési Számlához, és az Ügyfél számláin fennmaradó pénzeszközökre a Társaság által a Díjak és jutalékok táblázatában időről időre saját belátása szerint meghatározott inaktivitási díj vonatkozik (az Ügyfélszámla pénznemétől függően).
 - (d) A Társaság felkéri az Ügyfelet, hogy nyújtsa be a pénzeszközök kifizetésére vonatkozó rendelkezést, és az információkat az Ügyfél e-mail címére küldi. Az Ügyfél bármikor benyújthatja a pénzeszközök kifizetésére vonatkozó rendelkezést.
 - (e) A Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől a pénzeszközök kivonását az Ügyfélszámláról, és a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók lezárásához és/vagy a Megállapodás szerinti, az Ügyfélre háruló bármely függő kötelezettség kiegyenlítéséhez szükséges mértékben visszatartsa.
- 20.31. A jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondási határidő előtt:
- (a) a Társaság jogosult megvonni az Ügyféltől a Platform(ok)hoz való hozzáférést, vagy korlátozhatja az Ügyfél által a Platform(ok)on használható funkciókat;
 - (b) a Társaság jogosult lesz megtagadni az Ügyféltől érkező új Megbízások elfogadását;
- 20.32. A felmondás esetén a következő feltételek bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- (a) A Társaságnak joga van az Ügyfél bármely Ügyfélszámláját összevonni, az ilyen Ügyfélszámlák egyenlegeit konszolidálni és azokat beszámítani;
 - (b) A Társaságnak joga van az Ügyfélszámlák lezárására;
 - (c) A Társaságnak joga van bármely pénznemet átváltani;
 - (d) A Társaságnak joga van az Ügyfél nyitott pozícióinak lezárására;
 - (e) Amennyiben az Ügyfél részéről nem áll fenn illegális tevékenység, illegális tevékenység gyanúja vagy csalás, illetve az illetékes hatóságoktól nem érkezik utasítás, és az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság (miután visszatartotta azokat az összegeket, amelyeket a Társaság saját belátása szerint a jövőbeli kötelezettségek tekintetében megfelelőnek tart) a lehető legrövidebb időn belül kifizeti az egyenleget az Ügyfélnek, és átad neki egy kimutatást, amelyből kitűnik, hogyan jött létre az egyenleg, és adott esetben utasítja a meghatalmazottat és/vagy a letétkezelőt, hogy szintén fizesse ki az alkalmazandó összegeket. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell átadni az Ügyfélnek. Magától értetődik, hogy a Társaság kizárólag az Ügyfél nevére szóló számlára hajt végre kifizetéseket. A Társaságnak joga van saját belátása szerint megtagadni harmadik fél részére történő kifizetések végrehajtását.
- 20.33. A megállapodás akkor szűnik meg, amikor a Társaság megbízható információt szerez az Ügyfél haláláról, ideértve többek között az Ügyfél halotti anyakönyvi kivonatának bemutatását. A

pénzeszközökre vonatkozó minden rendelkezést a Társaság kizárólag az Ügyfél örökösétől és/vagy örökösaitől (bírószági határozatban megjelölve) fogad el, és az ilyen rendelkezéseket kizárólag az alkalmazandó jog által előírt követelmények és kötelezettségek szerint hajtja végre, és csak akkor, ha az örökös és/vagy örökösök megfelelnek az ilyen feltételeknek. Ha több örökös van, a Társaság elfogadhatja az összes örökös vagy az egyik örökös rendelkezéseit, ha az a többi örökös nevében jár el, és azok megfelelnek a fenti, az alkalmazandó jog szerinti feltételeknek, a vonatkozó meghatalmazásoknak és az alkalmazandó jog rendelkezéseinek. A Társaság a rendelkezéseket a hagyaték megosztásáról szóló bírószági határozat vagy a hagyaték megosztásáról szóló megállapodás alapján is elfogadhatja. Amennyiben az alkalmazandó jog bármilyen további kötelezettséget ír elő, a Társaság a rendelkezéseket csak akkor hajtja végre, ha az örökösök teljesítik az ilyen feltételeket.

- 20.34. Az ÁSZF 5.1. és 9.14. pontjával összefüggésben szereplő egyéb rendelkezésekre figyelemmel, amennyiben az Ügyfél nem biztosítja a pénzeszközöket a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy külön törvényekben előírt határidőn belül, a Társaság intézkedéseket hoz a helyzet tisztázására, ideértve többek között az Ügyféllel folytatott tárgyalásokat, és amennyiben ezek az intézkedések hatástalanok, a Társaság intézkedéseket hoz a hiányzó pénzeszközök behajtására. Ha az Ügyfél egy hónapnál hosszabb ideig nem teljesíti a pénzeszközök átutalását, a Társaság azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, vagy felfüggesztheti annak teljesítését mindaddig, amíg az Ügyfél át nem utalja a hiányzó pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy egy harmadik féltől nem kapja meg a pénzeszközök átutalására vonatkozó garanciát vagy bármely más biztosítékot.
- 20.35. A 20.34. pont rendelkezése nem alkalmazandó olyan helyzetekben, amikor a Szerződés vagy az ÁSZF értelmében az Ügyfél nem köteles pénzeszközöket biztosítani.
- 20.36. A következő esetek mindegyike nemteljesítési eseménynek minősül:
- (a) az Ügyfél a Szerződés szerinti bármely kötelezettségének elmulasztása;
 - (b) amennyiben az Ügyfélre vonatkozóan a ciprusi csődtörvény vagy egy másik joghatóság bármely hasonló fizetéseképtelenségi törvénye alapján eljárás indul (amennyiben az Ügyfél természetes személy), ha társaság esetében egy vagy több társra vonatkozóan, vagy ha társaság esetében csődbiztos, vagyonkezelő, adminisztratív csődbiztos vagy hasonló tisztségviselőt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél megállapodást vagy csődmegállapodást köt az Ügyfél hitelezőivel, vagy az Ügyféllel kapcsolatban a fentiekhez hasonló vagy azokhoz hasonló eljárás indul;
 - (c) ha az Ügyfél bármely kijelentése vagy szavatossága valótlaná válik;
 - (d) ha az Ügyfél elhalálozik, eltűntnek nyilvánítják vagy cselekvőképességét elveszíti;
 - (e) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja bármilyen típusú csalásba, jogellenes tevékenységbe vagy az Alkalmazandó Szabályok megsértésébe vonhatja be és/vagy már bevonta a Társaságot, vagy a Társaság véleménye szerint fennáll a kockázata annak, hogy az Ügyfél bármilyen típusú csalásba, jogellenes tevékenységbe vagy az Alkalmazandó Szabályok megsértésébe vonja be a Társaságot.
 - (f) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja pénzmosási tevékenységekben, terrorizmus finanszírozásában vagy egyéb bűncselekményekben vesz részt.
- 20.37. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, ha nemteljesítési esemény következik be, a Társaság a fentiekben meghatározott felmondáson túl, korlátozás nélkül, a következő intézkedések közül egyet vagy többet is megtehet:
- (a) Az Ügyfél összes vagy bármely nyitott pozíciójának lezárása az aktuális árakon.
 - (b) Korlátozza a kereskedési számlához való hozzáférést.
 - (c) Az Ügyfél bármely megbízásának elutasítása.
- 20.38. A Megállapodás felmondási értesítése nem érinti a korábban megszerzett jogokat, és különösen a lezárt és/vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.
- 20.39. Az Ügyfél az alkalmazandó jog szerint nem jogosult a Szerződéstől elállni.
- 20.40. A Társaság által a Szerződés és az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Ciprusi Köztársaság törvényei szerint kell értelmezni, és a ciprusi bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

- 20.41. A Társaság hivatalos nyelve az angol, és az Ügyfélnek mindig el kell olvasnia és a weboldalt kell hivatkoznia a Társasággal és tevékenységeivel kapcsolatos minden információ és közzététel tekintetében.
- 20.42. Amennyiben a jelen Szerződés bármely részét bármely illetékes bíróság végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek ítéli, vagy bármely szabályt, rendeletet, illetve bármely piac vagy szabályozó hatóság jogszabályát sértőnek találja, az adott rész a kezdetektől fogva kizártnak minősül a jelen Szerződésből, és a jelen Szerződést úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha az adott rendelkezés soha nem szerepelt volna benne, és ez nem érinti a Szerződés fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, illetve az adott rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát bármely más joghatóság törvényeinek és/vagy szabályozásának megfelelően.
- 20.43. A Társaság elmulasztása, hogy jogorvoslatot kérjen a jelen Szerződés bármely feltételének vagy rendelkezésének megsértése esetén, vagy ragaszkodjon azok szigorú teljesítéséhez, illetve elmulasztása, hogy a jelen Szerződés alapján a Társaságot megillető bármely jogot vagy jogorvoslatot gyakorolja, nem minősül azokról való hallgatóságos lemondásnak.
- 20.44. A Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit az Ügyfél hozzájárulásával átruházhatja a Társaság Jogosultjára .
- 20.45. A Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül csak a következő feltételek együttes teljesülése esetén ruházhatja át a Társaság átruházási jogosultjára:
- a) A Társaság legalább 7 (hét) nappal az átruházás végrehajtása előtt értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit a Társaság átruházási jogosultjára kívánja átruházni,
 - b) a Társaság jogutódja rendelkezik a megfelelő pénzügyi piaci szabályozó hatóság által kiadott engedéllyel brókeri tevékenység végzésére,
 - c) A Társaság jogutódja jogosult a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően tevékenységet folytatni Ciprus területén,
 - d) az Ügyfelet a Társaság átruházási jogosultja a Társaság átruházási jogosultjának belső eljárásai alapján Ügyfélként elfogadhatja.
- 20.46. Amennyiben a Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit átruházza a Társaság jogutódjára, a Megállapodás (beleértve a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a 2.2. pontban hivatkozott egyéb dokumentumokat) hatályát veszti. Az Ügyfél és a Társaság jogutódja közötti üzleti kapcsolatot az Ügyfél és a Társaság jogutódja, a határozza meg, a Társaság jogutódjának belső eljárásai és gyakorlata szerint.
- 20.47. A jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a 20.44. és 20.45. pontban említett, a Vállalat jogainak és kötelezettségeinek átruházásával, ezt kifejezetten jeleznie kell a Vállalat felé, e-mailben vagy a Vállalat által biztosított bármely más elektronikus úton küldött írásbeli értesítéssel, a fenti a) pont szerinti értesítés Ügyfél általi kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül.
- 20.48. Az Ügyfélnek a jelen ÁSZF 20.47. pontjában meghatározott nemtetszése a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a jelen Szerződés felmondását eredményezi. A Szerződés felmondásáról szóló értesítést a Társaság e-mailben küldi meg az Ügyfélnek.
- 20.49. A Szerződés alapján a Társaság számára biztosított összes jog és jogorvoslat kumulatív jellegű, és nem zárja ki a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat.