

## **XTB Limited**

### **Política de privacidad**

---

#### **1. Disposiciones generales**

El objetivo de la presente Política de privacidad (en adelante, la "Política") es describir detalladamente los métodos que aplica XTB Limited, con domicilio social en Pikioni 10, edificio: HIGHTSIGHT RENTALS LTD, 3075, Limassol, Chipre (en adelante, "XTB", "nosotros"), para recopilar y utilizar la información facilitada por las personas que usan el sitio web de XTB (en adelante, los "Usuarios"), incluidos, cuando proceda, los datos personales. Lea atentamente esta Política.

#### **2. Protección de los datos personales y de otros datos de los Usuarios del portal**

XTB presta especial atención al respeto de la privacidad de las personas que utilizan nuestro sitio web y las aplicaciones disponibles a través de este (en adelante, el "Portal" o el "Sitio web"). Los datos personales obtenidos a través de nuestro portal se tratan de conformidad con las disposiciones nacionales aplicables dictadas sobre la base del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) (Diario Oficial de la UE L 119, 04/05/2016, pp. 1-88) (en adelante, "RGPD"). Nuestra prioridad es garantizar la protección de los derechos y libertades de las personas que nos facilitan sus datos personales. El uso del Portal en su modalidad básica no requiere que el Usuario facilite datos personales a XTB. La comunicación de datos personales por parte del Usuario es totalmente voluntaria; no obstante, determinados datos son necesarios para que XTB preste sus servicios.

Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad de los datos personales. Al facilitarnos sus datos, el Usuario puede estar seguro de que haremos todo lo posible por mantenerlos en secreto. Hemos adoptado medidas concretas para garantizar que los datos de los usuarios permanezcan confidenciales, seguros e íntegros.

#### **3. Definiciones**

**Datos personales** significa toda información sobre una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física.

A continuación se enumeran algunos ejemplos de datos personales:

- Nombre y apellidos;
- Número de identificación;
- Domicilio;
- Dirección de correo electrónico, etc.

**Interesado** significa la persona física viva, identificada o identificable, a quien se refieren los datos personales.

**Responsable del tratamiento** significa la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

**Protocolo SSL** significa el protocolo Secure Sockets Layer (SSL), desarrollado por Netscape Communications

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Hightsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

Corporation. SSL garantiza que los datos transmitidos entre un cliente y un servidor permanezcan privados. Este protocolo permite al cliente autenticar la identidad del servidor.

#### **4. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos del Usuario?**

Cuando nos envía sus datos personales, XTB se convierte en su responsable del tratamiento en el sentido del RGPD.

El acceso a los datos de los Usuarios se concede únicamente a los empleados o socios que necesitan esa información para prestar asistencia relacionada con la ejecución de las instrucciones de los Usuarios relativas a nuestros productos o servicios. Hemos implantado procedimientos relacionados con la protección y el uso de los datos personales.

#### **5. ¿Cómo protegemos la información?**

El formulario que cumplimenta el Usuario al abrir una cuenta de operaciones, así como el proceso de autorización (inicio de sesión) para acceder a nuestros recursos, se realizan mediante el protocolo seguro SSL, lo que aumenta considerablemente la protección de la transmisión de datos por Internet. La información facilitada por el Usuario es almacenada y tratada por XTB con medidas de seguridad adecuadas que cumplen los requisitos del RGPD.

Aunque XTB realiza todos los esfuerzos necesarios para garantizar la seguridad de los datos que se nos facilitan, el Usuario reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y que, por tanto, no siempre podemos garantizar la seguridad ni la inviolabilidad de los datos personales que el Usuario o los Usuarios nos faciliten o que se les faciliten a través de Internet.

#### **6. ¿Qué tipo de información recopilamos sobre el Usuario, con qué fines y sobre qué base jurídica?**

##### **6.1 Finalidad: apertura de una cuenta real**

Alcance de los datos:

Si el Usuario decide abrir una cuenta real, XTB le exigirá que facilite determinada información y documentación. Cuando el usuario sea una persona física, la información podrá incluir, entre otros datos, nombre y apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, datos de contacto, datos para la ejecución de pagos, datos fiscales y financieros, así como otra información necesaria, en particular la exigida por la normativa de prevención del blanqueo de capitales. El usuario que sea persona física deberá aportar un documento acreditativo de su identidad y otro acreditativo de su domicilio.

Cuando el usuario sea representante de una persona jurídica, la Empresa solicitará los datos de dicha persona jurídica, todos los documentos legales o de constitución y todos los documentos pertinentes relativos a todas las personas físicas vinculadas (administradores, accionistas y titular real).

Asimismo, cabe señalar que, periódicamente, también podremos exigir que se facilite otra información o documentación para mejorar los servicios prestados. La mayor parte de la información se obtiene directamente de usted mediante formularios de solicitud u otros formularios, así como mediante el mantenimiento de registros de la información que se nos facilita durante la prestación continuada de servicios a nuestros Clientes.

Base jurídica:

- la necesidad de ejecutar el contrato de prestación de servicios o de aplicar medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD);

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

- la necesidad de cumplir una obligación legal que incumbe a XTB (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD).

## **6.2 Finalidad: comercialización de productos y servicios**

Alcance de los datos:

La Empresa recopila las preferencias de comunicación del Usuario y sus preferencias relativas a la recepción de material de marketing de la Empresa.

Base jurídica:

- El interés legítimo de XTB en la comercialización de productos y servicios (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.
- La Empresa informa al usuario sobre nuevos productos y servicios una vez que ha recibido el consentimiento del Usuario.

## **6.3 Finalidad: elaboración de estadísticas sobre el uso de determinadas funcionalidades del sitio web de la Empresa y de la aplicación móvil, y garantía de la seguridad informática**

Alcance de los datos:

Para estos fines, tratamos datos personales relativos a la actividad del Usuario en el sitio web y la aplicación móvil de la Empresa, como, por ejemplo, las páginas web visitadas y la frecuencia y duración de las visitas al sitio web, etc.

Base jurídica:

- el interés legítimo de XTB (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en facilitar el uso de los servicios prestados por medios electrónicos y mejorar la funcionalidad de dichos servicios.

## **6.4 Finalidad: determinación, investigación y ejercicio de reclamaciones**

Alcance de los datos:

Con el fin de determinar, investigar y ejercer reclamaciones, podremos tratar algunos datos personales del Usuario, como el nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento y los datos relativos al uso de nuestros servicios.

Base jurídica:

- el interés legítimo de XTB (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en determinar, investigar y ejercer reclamaciones y defenderse frente a ellas en procedimientos ante los tribunales y otras autoridades estatales.

## **6.5 Finalidad: tramitación de reclamaciones y solicitudes, y respuesta a consultas**

Alcance de los datos:

Para este fin, podremos tratar determinados datos personales facilitados por el Usuario al abrir una cuenta real o de demostración, datos relativos al uso de los servicios de XTB que den lugar a una reclamación o solicitud, así como datos contenidos en los documentos adjuntos a dicha reclamación o solicitud. En determinadas situaciones, la ley, en particular la legislación de protección de los consumidores, impone la obligación de examinar exhaustivamente una reclamación dentro de un plazo determinado.

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

**Base jurídica:**

- el interés legítimo de XTB (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en mejorar la funcionalidad de los servicios prestados por medios electrónicos y establecer relaciones positivas, basadas en la fiabilidad y la lealtad, con los Usuarios y los Usuarios que no hayan iniciado sesión;
- la necesidad de cumplir una obligación legal que incumbe a XTB (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD)

**6.6 Finalidad: elaboración de perfiles, incluida la toma de decisiones automatizada****Alcance de los datos:**

Para este fin, evaluamos sus conocimientos y experiencia en los productos financieros que ofrecemos, así como sus objetivos de inversión, incluida su tolerancia al riesgo y su situación financiera; esta información se utiliza para elaborar su perfil económico y confirmar nuestra evaluación del grado en que dichos productos financieros son adecuados para usted. De este modo, clasificamos a nuestros clientes según su nivel de riesgo para adoptar las medidas oportunas. Además, este análisis garantiza que los instrumentos financieros que ofrecemos, así como su estrategia de distribución, se ajusten a las necesidades, características u objetivos del grupo de clientes (el denominado grupo destinatario).

**Base jurídica:**

- La necesidad de cumplir una obligación legal que incumbe a XTB (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD).

**7. ¿Con quién compartimos los datos personales de los Usuarios?****Entidades afiliadas**

XTB podrá compartir los datos personales de los Usuarios con entidades afiliadas, es decir, empresas de las que XTB sea propietaria, que controle, que estén bajo control conjunto con XTB o que pertenezcan al mismo grupo empresarial que XTB.

**Terceros**

XTB podrá compartir los datos personales de los Usuarios con proveedores de servicios, como proveedores de infraestructura informática o de pagos y liquidaciones; auditores; entidades financieras (entidades de dinero electrónico, entidades bancarias y entidades de pago); proveedores de administración de plataformas de negociación, de sistemas CRM, de servicios de grabación y supervisión de llamadas telefónicas y de herramientas para el envío de correos electrónicos; traductores; organismos reguladores y autoridades públicas, incluidos tribunales y otros organismos gubernamentales; autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, cuando la divulgación sea exigida por esta; autoridades tributarias; y empresas y agencias de prevención del fraude, para verificar su identidad, proteger frente al fraude, cumplir la legislación tributaria, la normativa contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley, y confirmar que usted reúne los requisitos para utilizar nuestros productos y servicios, entre otros fines. También podrá compartirlos con consultoras o despachos de abogados en relación con reclamaciones legales y para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otras personas), así como con firmas de contabilidad para fines contables y de teneduría de libros.

XTB podrá encomendar a terceros el tratamiento de sus datos personales en relación con la prestación de servicios. Los terceros a los que transferimos datos no son responsables del tratamiento de sus datos; XTB sigue siendo el responsable del tratamiento. XTB solo compartirá datos con encargados del tratamiento que hayan implantado políticas y procedimientos conformes con el RGPD y cuenten con medidas específicas para garantizar

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

el nivel adecuado de protección exigido por dicho Reglamento. Tampoco permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines: únicamente les autorizamos a tratarlos para fines determinados y de acuerdo con nuestras instrucciones. Por último, cuando dichos terceros actúan como nuestros “encargados del tratamiento”, también contamos con los acuerdos contractuales exigidos para proteger los datos personales objeto de tratamiento.

### **Transferencias internacionales de sus datos personales**

La prestación de servicios por parte de XTB puede requerir la transferencia de datos personales a entidades que prestan servicios a XTB en otros países, incluidos países situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Le informamos de que, salvo que nos haya prestado su consentimiento explícito, solo transferiremos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo cuando la Comisión Europea haya decidido que esos países

y/u organizaciones garantizan un nivel adecuado de protección, y en los casos en que la transferencia esté sujeta a garantías adecuadas, consistentes en cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. Entre las medidas de protección se incluyen la prevención de la pérdida de datos, el cifrado a nivel de archivo, el cifrado durante la transmisión, la protección de datos en la nube y el cifrado de bases de datos, entre otras.

El 10 de julio de 2023, la Comisión Europea adoptó su decisión de adecuación relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. La decisión concluye que Estados Unidos garantiza un nivel adecuado de protección — comparable al de la UE— para los datos personales transferidos desde la UE a empresas estadounidenses que participan en dicho Marco. La decisión de adecuación relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. abarca las transferencias de datos desde cualquier entidad pública o privada del EEE a empresas estadounidenses participantes en el Marco.

## **8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales del Usuario?**

XTB conserva los datos personales del Usuario durante la vigencia del acuerdo entre el Usuario y XTB, con el fin de prestar el servicio y ofrecer sus funcionalidades, así como con fines de marketing. Una vez finalizada la relación contractual, XTB conservará los datos del Usuario durante un período de siete (7) años. La Empresa conserva registros que contienen sus Datos Personales de conformidad, entre otras disposiciones, con las Leyes de Prevención y Represión del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo de 2007 a 2022 (L. 188(I)/2007) y con los requisitos normativos locales impuestos por CySEC.

XTB conserva los datos personales de los Usuarios que no han iniciado sesión durante el período correspondiente al ciclo de vida de las cookies almacenadas en sus dispositivos. Los detalles relativos al uso de cookies se indican en la parte III. Uso de cookies — ARCHIVOS DE COOKIES.

## **9. ¿Qué derechos tiene el Usuario en relación con el tratamiento de sus datos personales?**

### **9.1 Derecho de oposición al uso de los datos**

De conformidad con el artículo 21 del RGPD, el Usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales si XTB los trata sobre la base de su interés legítimo, por ejemplo, en relación con la ejecución del contrato, la comercialización de productos y servicios, la elaboración de estadísticas sobre el uso de determinadas funcionalidades del Portal y la facilitación del uso del Portal.

Si la oposición del Usuario resulta fundada y XTB no dispone de ninguna otra base jurídica para tratar sus datos personales, XTB suprimirá los datos personales del Usuario a cuyo uso se haya opuesto.

### **9.2 Derecho a la limitación del tratamiento de los datos**

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

De conformidad con el artículo 18 del RGPD, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando impugne su exactitud (en cuyo caso XTB limitará su uso durante el tiempo necesario para verificarla, sin superar los 14 días); cuando el tratamiento de sus datos sea ilícito y el Usuario solicite la limitación de su uso en lugar de su supresión; cuando sus datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al uso de sus datos (en cuyo caso XTB limitará el tratamiento durante el tiempo necesario para determinar si la protección de los intereses, derechos y libertades del Usuario prevalece sobre los intereses perseguidos por XTB al tratar sus datos personales).

### **9.3 Derecho de acceso, rectificación y supresión de la información relativa al Usuario**

El artículo 15 del RGPD establece que el Usuario tiene derecho a obtener de XTB confirmación de si se están tratando sus datos personales. En tal caso, el Usuario tiene derecho a acceder a sus

datos personales y a obtener información, entre otras cuestiones, sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos personales tratados, el plazo previsto de conservación de los datos personales o los criterios utilizados para determinarlo, los derechos del Usuario en virtud del RGPD y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Asimismo, el Usuario tiene derecho a recibir una copia de todos los datos personales que XTB conserve sobre él y a comunicar a XTB cualquier inexactitud que detecte. No obstante, se prevén excepciones a este respecto.

El Usuario podrá comunicar en cualquier momento a XTB que sus datos han cambiado o que desea que XTB rectifique o suprima los datos personales que conserva sobre él. Conforme a sus instrucciones, modificaremos, corregiremos o suprimiremos los datos de nuestra base de datos, salvo en la medida en que estemos obligados a conservarlos en virtud de la normativa o de disposiciones legales para prestar al Usuario los servicios que nos haya solicitado o para mantener los registros comerciales pertinentes.

### **9.4 Derecho a la portabilidad de los datos**

De conformidad con el artículo 20 del RGPD, el Usuario tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado y a transmitirlos posteriormente a otro responsable del tratamiento de su elección.

## **10. ¿En qué plazo atendemos la solicitud del Usuario?**

Si el Usuario nos solicita el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, atenderemos o denegaremos su solicitud sin demora y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde su recepción. Si, debido a la complejidad de la solicitud o al número de solicitudes recibidas, no podemos atenderla en el plazo de un mes, lo haremos dentro de los dos meses siguientes. Se informará previamente al Usuario de la prórroga prevista del plazo.

## **11. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?**

Para presentar una solicitud relativa al ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, debe ponerse en contacto con nosotros, verificar su identidad y especificar su solicitud.

El Usuario puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [iod.cy@xtb.com](mailto:iod.cy@xtb.com). También puede ponerse en contacto directamente con el responsable del tratamiento en la siguiente dirección de correo electrónico: [office.cy@xtb.com](mailto:office.cy@xtb.com)

## **12. Reclamaciones relativas al uso de los Datos Personales**

Si tiene motivos para creer que la Empresa no utiliza adecuadamente sus Datos Personales, puede presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado para la Protección de Datos Personales.

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

Encontrará más información en el siguiente enlace: <http://www.dataprotection.gov.cy>.

### 13. Uso de cookies - ARCHIVOS DE COOKIES

XTB utiliza archivos de cookies para recopilar información.

Los archivos de cookies son pequeños archivos de datos, en particular archivos de texto, que se almacenan en el equipo terminal (disco duro) del Usuario del Portal y están destinados al uso de los sitios web del Portal. Los archivos de cookies suelen contener el nombre del sitio web del que proceden, el período durante el cual se almacenan en el equipo terminal y un número único.

#### 13.1 ¿Por qué utilizamos cookies?

XTB utiliza archivos de cookies para los siguientes fines:

1. ofrecer al Usuario un uso del Sitio más preciso y cómodo, adaptar el contenido de los sitios web de XTB a sus preferencias y optimizar el uso del Portal. En particular, estos archivos permiten detectar el dispositivo del Usuario del Servicio de Internet y mostrar correctamente el sitio web adaptado a sus necesidades individuales;
2. examinar la actividad del Usuario del Portal para elaborar estadísticas anónimas y agregadas que nos ayuden a comprender cómo utilizan los Usuarios del Portal los sitios web, lo que contribuye a mejorar la estructura y el contenido de dichos sitios y a identificar la fuente desde la que el Usuario accedió al Sitio;
3. mantener la sesión del Usuario del Portal (después de iniciar sesión).

Muchos sitios de Internet utilizan cookies con frecuencia. El Usuario puede decidir si acepta las cookies y de qué manera mediante la modificación de las preferencias y opciones de su navegador. Si decide desactivar la compatibilidad con cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder a algunas partes del Sitio.

XTB utiliza dos tipos principales de archivos de cookies:

1. las cookies persistentes se almacenan en el dispositivo terminal del Usuario durante el período definido en los parámetros de los archivos de cookies o hasta que el Usuario las elimine;
2. las cookies de sesión se almacenan en el dispositivo terminal del Usuario hasta que este cierra sesión o cierra la ventana del navegador.

#### Gestión de la configuración del navegador

En muchos casos, el programa utilizado para visualizar sitios web permite por defecto almacenar archivos de cookies en el dispositivo terminal del Usuario. Los Usuarios del Sitio pueden modificar en cualquier momento la configuración relativa a las cookies. En particular, pueden configurar el navegador para bloquear el tratamiento automático de los archivos de cookies o para recibir una notificación cada vez que se coloquen en el dispositivo del Usuario. En la configuración del programa correspondiente a cada sitio web se ofrece información detallada sobre las posibilidades y formas de gestionar los archivos de cookies, incluidas su desactivación, bloqueo y eliminación.

Información sobre cómo desactivar el uso de archivos de cookies en los sitios web más populares:

1. Para el navegador Microsoft Edge en el sistema Windows 10:
  - a. haga clic en el botón Herramientas —el icono de engranaje situado en la parte superior derecha de la ventana del navegador— ,
  - b. a continuación, haga clic en la pestaña "Cookies y permisos del sitio" y luego en "Administrar"

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

y eliminar cookies y datos del sitio"; después, decida si desea permitir o bloquear los archivos de cookies, o recibir un aviso sobre ellos;

2. Para el navegador Mozilla Firefox:

- a. en la parte superior de la ventana del navegador Firefox, pulse el botón de menú (en Windows XP, haga clic en ☰ el menú Herramientas) y seleccione "Configuración";
- b. seleccione el panel "Privacidad y seguridad" y vaya a "Cookies y datos del sitio";

3. Para el navegador Google Chrome:

- a. en la esquina superior derecha de la ventana del navegador Chrome, haga clic en el botón de menú;
- b. seleccione "Configuración";
- c. haga clic en "Privacidad y seguridad";
- d. en "Privacidad y seguridad", haga clic en "Cookies de terceros";
- e. después, decida si desea permitir o bloquear los archivos de cookies, o recibir un aviso sobre ellos;
- f. desactive "Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies".

4. Para el navegador Oper:

- a. en la parte superior de la ventana del navegador Firefox, pulse el botón de menú; ☰
- b. desplácese hacia abajo hasta "Privacidad y seguridad" y haga clic en el botón "Borrar" situado junto a "Datos de navegación". Se abrirá la ventana "Borrar datos de navegación";
- c. marque la casilla "Cookies y otros datos de sitios" y, a continuación, haga clic en "Borrar datos".

XTB informa de que las limitaciones en el uso de archivos de cookies pueden afectar al funcionamiento de algunas funcionalidades disponibles en los sitios del Portal.

No modificar la configuración del navegador para bloquear el almacenamiento de archivos de cookies equivale a prestar consentimiento para su almacenamiento.

Puede encontrar más información sobre las cookies en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o en la sección Ayuda del menú del navegador.

Esta Política se refiere únicamente al uso de cookies a través de este Portal y no se aplica a su uso por parte de terceros.

Si un Usuario abre una cuenta con nosotros, deberá utilizar nuestro software, lo que nos permite utilizar cookies en relación con el acceso del Usuario a este Portal.

## 14. Política de privacidad de las aplicaciones móviles

Este capítulo describe la política de privacidad de las aplicaciones móviles de XTB.

El dispositivo móvil almacena un Identificador de Aplicación único y cifrado (este parámetro se genera durante el proceso de registro de la Aplicación por parte de XTB), que permanece almacenado en el dispositivo hasta que se elimina la aplicación móvil.

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

El Identificador de Aplicación mencionado anteriormente y la información sobre la marca, el tipo y el token de hardware del dispositivo móvil se transmiten a XTB durante el proceso de registro del dispositivo en la Aplicación y se utilizan para identificar de forma inequívoca la Aplicación y el dispositivo móvil.

La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema de XTB se realiza mediante mecanismos avanzados de descifrado.

Según la plataforma móvil, las aplicaciones de XTB pueden acceder a las siguientes funciones del dispositivo móvil:

- a. Conexión a Internet;
- b. Cámara del dispositivo para tomar fotografías de documentos y/o del rostro del Usuario durante el registro de una cuenta real;
- c. Galería de fotos del dispositivo para enviar fotografías de documentos y/o del rostro del Usuario durante el registro de una cuenta real;
- d. Acceso al espacio de almacenamiento del Usuario para guardar una fotografía;
- e. Identificador de publicidad (IDFA) para supervisar la eficacia de nuestras propias campañas publicitarias y la instalación de nuestra aplicación;
- f. Micrófono para el chat;
- g. Modo de teléfono para activar el modo de suspensión de la aplicación cuando se encuentra en segundo plano.

Según la aplicación móvil, las funciones de la aplicación pueden desactivarse cambiando la configuración del sistema en el dispositivo o desinstalando la aplicación.

Las aplicaciones móviles no almacenan datos personales que permitan a un tercero identificar a un usuario concreto de la aplicación. XTB podrá tratar datos anónimos relativos a la actividad de los usuarios en las Aplicaciones Móviles con fines estadísticos.

Asimismo, XTB informa de que las aplicaciones tienen integrados tres servicios:

1. Google Firebase: para recopilar datos estadísticos sobre el funcionamiento de la aplicación e información sobre cómo la utilizan los clientes; dichos datos son completamente anónimos;
2. Fabric.io: para recopilar datos estadísticos sobre el funcionamiento de la aplicación e información sobre cómo la utilizan los clientes; dichos datos son completamente anónimos. Además, este servicio permite a XTB recopilar información sobre fallos, es decir, errores de las aplicaciones, que también es completamente anónima y no contiene datos que permitan identificar al cliente o su información; y
3. Facebook Mobile SDK: para recopilar datos estadísticos sobre las campañas realizadas para promocionar la aplicación móvil e información sobre cómo la utilizan los clientes; dichos datos son completamente anónimos.

Si no consiente esta política de privacidad, no instale la Aplicación o desinstálela.

## 15. Disposiciones finales

**XTB Limited** cuenta con licencia y está regulada por la Comisión del Mercado de Valores de Chipre (número de licencia 169/12) y presta servicios relacionados con criptoactivos al amparo del Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA), sobre la base de una notificación registrada ante la CySEC, con domicilio social en Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Chipre.

XTB se reserva el derecho de modificar esta Política sin notificárselo nuevamente, siempre que los cambios no reduzcan significativamente los derechos que le reconoce esta Política. Si realizamos cambios sustanciales en esta Política, se lo notificaremos por correo electrónico o por otros medios de notificación.

Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación en el sitio web de la Empresa. Se recomienda a los Usuarios que consulten periódicamente el texto de esta Política para conocer las modificaciones de sus disposiciones.

El uso de este sitio web implica la aceptación de esta Política. Si el Usuario no la acepta, XTB no le permitirá acceder a sus servicios y deberá dejar de utilizarlos de inmediato.

Cualquier controversia relativa a esta Política que no se resuelva de forma amistosa será resuelta por el órgano jurisdiccional competente.