VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky poskytování investičních služeb společností XTB S.A. spočívajících v realizaci pokynů k nákupu nebo prodeji majetkových a cenných papírů, správě majetkových účtů a peněžních účtů (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky" nebo „VOP")

Ze dne 30. listopadu 2026

1. Pojmy

Akciové CFD	CFD derivátové smlouvy specifikované v Tabulkách podmínek, kde Podkladovým aktivem je cena akcií společností kótovaných na Regulovaném trhu.
Cash instrument	Finanční nástroj, jehož Podkladovým aktivem je index Organizovaného trhu. Je kótován na základě cen poskytnutých Referenčními institucemi.
Cena Finančního nástroje	Kupní nebo prodejní cena příslušného Finančního nástroje aktuálně a systematicky publikovaná na Obchodních účtech.
Cena Podkladového aktiva	Tržní Cena Podkladového aktiva: • vztahující se na trh uvedený XTB nebo, • uváděná zdrojem uvedeným v Tabulkách podmínek XTB, • nebo prostřednictvím Partnera.
CFD	Smlouva na vyrovnání rozdílů (rozdílová smlouva), jmenovitě Finanční nástroj uvedený v Tabulkách podmínek, který představuje smlouvu mezi dvěma stranami. Strany se zavazují vyrovnat částku vyplývající z rozdílu mezi otevírací cenou a zavírací cenou obchodní pozice.
Close only (režim pouze pro uzavírání pozic)	Stav Finančního nástroje, který Zákazníkovi umožňuje pouze uzavírat pozice, ale znemožňuje otevírání nových pozic.
Depozitář cenných papírů	Centrální Depozitář cenných papírů nebo jiný příslušný clearingový systém, jakož i subjekt, kterému centrální Depozitář cenných papírů svěřil plnění konkrétních úkolů podle platných právních předpisů nebo jiného příslušného clearingového centra z Evropského hospodářského prostoru, Spojených států, Švýcarska nebo Spojeného království.
Dispozice	Závazný Pokyn pro vykonání specifické operace na Účtu Zákazníka nebo v jiném registru či Aplikaci, vytvořený v souladu se Smlouvou a těmito VOP. Operaci provádí XTB na žádost Zákazníka.
Dlouhá pozice	Pokud zaujmete takovou pozici na trhu, znamená to, že kupujete konkrétní Finanční nástroj a zároveň očekáváte zvýšení jeho ceny.
ESG	Environmentální, sociální a řídící faktory.
ETF CFD	CFD specifikovaný v Tabulkách podmínek spolu s ETF jako Podkladový aktivum.
ETC	ETC (Exchange Traded Commodity) je dluhový investiční nástroj, jehož jednotky jsou kótovány na Regulovaných trzích a podléhají pravidelnému vytváření a odkupu. Oceňování ETC trackeru je založeno na referenčním indexu. Korelace výnosové míry s referenčním indexem je dosažena buď nákupem komodit, jako jsou suroviny nebo drahé kovy, nebo využitím derivátů, například swapových smluv zajištěných košem cenných papírů.
ETF	ETF (Exchange Traded Fund) je burzovně obchodovaný fond, jehož jednotky jsou kótovány na Regulovaných trzích. Podstatou ETF je odrážet výši výnosu referenčního indexu nákupem Finančních nástrojů zařazených do tohoto indexu (fyzická replikace) nebo využitím derivátových nástrojů založených na indexu (syntetická replikace).
ETN	ETN (Exchange Traded Note) je dluhový investiční nástroj, jehož jednotky jsou kótovány na Regulovaných trzích a podléhají pravidelnému vytváření a odkupu. Oceňování tracker ETN je založeno na referenčním indexu. Korelace výnosové míry s referenčním indexem je dosažena

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

	prostřednictvím využití derivátových nástrojů, například swapových smluv zajištěných košem cenných papírů.
Fiduciární vztah/ Fiduciární právo	Na základě Fiduciárního vztahu má Zákazník právo na část Finančních nástrojů Organizovaného trhu, ke kterému se vztahuje Frakční právo nebo obecně frakce OMI. To znamená, že vlastníkem OMI v právním slova smyslu je společnost XTB a Zákazník jako příjemce a beneficient má nárok na ekonomické požitky plynoucí z držby takového OMI. Fiduciární právo je ekonomické právo Zákazníka na benefity frakce OMI (akcie, ETF apod.).
Finanční nástroje	Finanční nástroje dle zákona č. 256/2004 Sb., zákon o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o podnikání na kapitálovém trhu").
Frakční právo	Právo Zákazníka na frakční části Finančních nástrojů kótovaných na Regulovaném trhu (jako jsou akcie a ETF, ETN, ETC), které společnost XTB drží ve Fiduciárním vztahu ve prospěch Zákazníků na základě Smlouvy a za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a Pravidlech provádění pokynů. Frakční právo nepředstavuje vlastnictví zlomku OMI v právním slova smyslu.
Finanční protistrana	Investiční podnik ve smyslu článku 2 odst. 2 Nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady ze dne 4. července 2012 o mimoburzovních derivátech, centrálních protistranách a registru obchodních údajů.
Heslo	Osobní heslo Zákazníka potřebné k zadávání Instrukcí týkajících se jeho účtů.
Instrukce	Instrukce Zákazníka, na základě, kterých XTB provádí konkrétní akci na účtu Zákazníka v souladu s ustanoveními Smlouvy.
Investiční plány	Služba uvedená v bodě 8.1. – 8.6.
Investiční směnárna	Služba uvedená v bodě 8.37.
Korporátní událost	Opatření iniciovaná emitenty Finančních nástrojů, která způsobují podstatnou změnu v jejich fungování, kapitálové struktuře nebo právním postavení, čímž ovlivňují situaci držitelů těchto nástrojů. Nejběžnějšími příklady Korporátních událostí jsou: výplaty dividend, vydání předkupních práv, fúze a akvizice, stock splits (zvýšení počtu kapitálových cenných papírů) a reverse stock splits (snížení počtu kapitálových cenných papírů), rozdělení společnosti, stáhnutí z trhu.
Kotace	Zobrazení nabídek na nákup nebo prodej Finančního nástroje.
Krátká pozice	Pokud zaujmete takovou pozici na trhu, znamená to, že prodáváte konkrétní Finanční nástroj a zároveň očekáváte snížení jeho ceny.
Kurz XTB	Aktuální kurz Základní měny účtu vůči měně, v níž je vyjádřen Obchod na Obchodním účtu. Kurz XTB je platným k okamžiku uskutečnění operace. Kurz XTB se pro jednotlivé Finanční nástroje může lišit. Mohou být účtovány poplatky, jak je podrobně uvedeno v Tabulce poplatků a provizí.
LEI	(Legal Entity Identifier) 20místný alfanumerický kód přiřazený autorizovanými licencovanými entitami, který jednoznačně identifikuje subjekty obchodující na světových finančních trzích.
Lot	Transakční jednotka určitého typu Finančního nástroje stanovená ve Specifikačních tabulkách Finančního nástroje.
Majetek	Aktuální zůstatek na Obchodním účtu, který se určuje způsobem uvedeným v bodě 4.5. VOP.
Marže	Finanční prostředky tvořící zajištění Otevřené pozice na Finančních nástrojích jiných než OMI.
Maximální Nominální hodnota portfolia	Maximální limit Nominální hodnoty portfolia, vyjádřený v měně EUR, jak je uvedeno v Tabulkách podmínek.
Mezibankovní trh	Trh, na kterém si banky navzájem půjčují prostředky, aby si vytvořily likvidní rezervy.
MTF (mnohostranné obchodní systémy)	Alternativa mnohostranné obchodní platformy regulovaného burzovního trhu nebo alternativní obchodní systém, který spojuje nakupující a prodávající specifickým způsobem, v souladu s řadou konkrétních pravidel pro uzavírání Obchodu.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Nástroje organizovaného trhu (OMI)	Finanční nástroje povolené nebo Finanční nástroje čekající na povolení k obchodování na Organizovaném trhu.
Nominální hodnota portfolia	Součet nominálních hodnot Otevřených pozic na všech Účtech Zákazníka, s výjimkou pozic na Akciových CFD, ETF CFD, Opcích a OTC derivátech (OMI), vyjádřena v měně EUR. V případě udržování opačných Otevřených pozic na stejném Finančním nástroji se bere v úvahu vyšší hodnota z Dlouhé pozice nebo Krátké pozice.
Nominální hodnota Transakce	Výsledek nominální hodnoty Lotu a objemu Transakce.
Obchod, Transakce	Nákup, prodej nebo jiná transakce týkající se Finančního nástroje nebo Frakčního práva a realizovaná prostřednictvím Obchodního účtu.
Obchodní dny	Dny a hodiny, během kterých dochází k realizaci Obchodů prostřednictvím Obchodních účtů, jak je uvedeno v Tabulkách podmínek XTB.
Obchodní platforma	IT systém poskytovaný XTB a sloužící k zadávání Pokynů Zákazníka.
Obchodní pokyn, Pokyn	Dispozice zadaná Zákazníkem na realizaci Obchodu na jeho Obchodním účtu, zpracovaná XTB v souladu s ustanoveními VOP.
Obchodní účet	Obchodní účet založený a vedený ve prospěch Zákazníka v souladu s ustanoveními článku 4. VOP.
Obchodování 24/5	Dobrovolná doplňková služba umožňující zadávání a realizaci Pokynů týkajících se vybraných Finančních nástrojů představujících akcie společností kótovaných na trzích v USA mimo standardní obchodní hodiny na trhu příslušném pro daný Finanční nástroj, za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách, Pravidlech provádění pokynů, Tabulkách podmínek a informacích poskytnutých společností XTB.
Ochrana před negativním zůstatkem (NBP Negative Balance Protection)	Mechanismus, který chrání retailového Zákazníka před poklesem zůstatku Obchodního účtu pod nulu, ke kterému může dojít v důsledku vypořádání výsledku všech Obchodů, s výjimkou prodeje veškerého OMI zaznamenaného na Obchodním účtu.
Opačný obchod	Obchod proveden v opačném směru vůči aktuálně Otevřené pozici.
Opce	Finanční nástroj uvedený v Tabulkách podmínek, který představuje Smlouvu mezi Vámi a společností XTB a dává Vám právo koupit („call") nebo prodat („put") konkrétní Podkladový aktivum za stanovenou cenu (Realizační cena) v určitý den nebo před určitým dnem výměnou za Opční prémii.
Opční prémie	Poplatek stanovený v peněžní hodnotě, který kupující Opce platí emitentovi Opce v okamžiku uzavření Transakce.
Organizátor trhu	Subjekt odpovědný za provoz Organizovaného trhu.
Organizovaný trh	Regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém (MTF), na kterém se provádí obchodování s Finančními nástroji.
Otevřená pozice	Obchod s Finančními nástroji, který ještě nebyl uzavřen a byl Otevřen v souladu s ustanoveními ve VOP.
Partner	Referenční instituce, která vytváří likviditu na příslušném trhu a poskytuje XTB možnost nákupu či prodeje Finančních nástrojů (poskytovatel likvidity), vytvářející likviditu na příslušném trhu, na jejímž základě dochází k vypořádání Obchodů.
Pevné kotace	Nabídky na nákup a prodej obsahující jak cenu, tak objem, zveřejňované investičním podnikem působícím jako Systematický internalizátor. Tyto nabídky odrážejí převládající podmínky na Regulovaném trhu, zejména aktuální ceny a likviditu příslušného Finančního nástroje.
Podkladové aktivum	Nástroj, jehož tržní cena je základem pro stanovení Ceny Finančního nástroje, jako zejména tržní cena pro cenné papíry, měnové kurzy, hodnoty burzovních indexů akcií, úrokové sazby, ceny futures, rozdílové smlouvy a komodity. Informace o Podkladových aktivech jednotlivých Finančních nástrojů jsou k dispozici v Obchodní platformě a v Tabulkách podmínek.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Profil Investora	Internetová stránka, prostřednictvím které může Zákazník bez omezení spravovat své účty u XTB, mimo jiné může kontrolovat Zůstatek svých Finančních prostředků a osobní údaje, otevřít Účet, provést platbu, nebo kontaktovat XTB.
Přihlašovací jméno, Login	Posloupnost číslic nebo znaků přiřazených Zákazníkovi, nezbytných k provedení Dispozic na Účtu.
Realizační cena	Cena, za kterou má kupující Call Opce (Opce opravňující ke koupi Podkladového aktiva) nebo Put Opce (Opce opravňující k prodeji Podkladového aktiva) právo koupit (prodat) Podkladové aktivum po uplynutí platnosti Opčního kontraktu.
Referenční instituce	Jedna z institucí uvedených v bodě 6.60., stanovující cenu Podkladového aktiva, uvedenou na Internetových stránkách XTB v dokumentu „Referenční instituce a hot indikátor".
Referenční opce	Finanční nástroj kotovaný u Referenční instituce, jehož parametry významné pro jeho ocenění jsou totožné s parametry Opce.
Regulovaný trh	Trvale fungující systém obchodování s Finančními nástroji přijatými k obchodování. Poskytuje obchodníkům s cennými papíry obecný, rovný a současný přístup k informacím o trhu v době, když jsou spárovány nabídky na nákup nebo prodej Finančních nástrojů. Rovněž zajišťuje rovné podmínky nákupu a prodeje těchto Finančních nástrojů.
Platné právní předpisy	a) právní normy, b) předpisy a směrnice týkající se trhu, tržní zvyklosti nebo tržní praxe platné na příslušném trhu, platné předpisy vydané veřejnými institucemi, tržními subjekty, depozitáři cenných papírů nebo jinými účastníky trhu na základě zákonů, nařízení, zvyklostí a praxe uvedených výše v bodech a) – c), a především rezoluce, stanovy, rozhodnutí, závěry, směrnice nebo pokyny – obojí určené konkrétním subjektům a širší veřejnosti.
Sběrný účet	Bankovní účet vedený u XTB a využívaný pro vklady Zákazníka a pro zúčtování Obchodů na Finanční nástroje a Frakčních práv.
Sídlo XTB	Registrované sídlo XTB.
Skutečný majitel	Subjekt, který: a) přijímá pohledávku ve svůj prospěch a samostatně rozhoduje o jejím účelu, nese tím ekonomické riziko spojené se ztrátou této pohledávky nebo její části, b) není zprostředkovatelem, zástupcem, správcem nebo jiným subjektem povinným převést pohledávku v celém rozsahu nebo její část na jiný subjekt, c) provozuje skutečnou podnikatelskou činnost v zemi svého bydliště, jsou-li pohledávky získávány ve spojení s provozovanou podnikatelskou činností, přičemž při posuzování toho, zda subjekt provozuje skutečnou podnikatelskou činnost se přihlíží k povaze a rozměru podnikání provozovaného tímto subjektem v souvislosti s přijatou pohledávkou.
Směnný kurz	Aktuální kurz Základní měny účtu vůči měně Transakce zaregistrované na Obchodním účtu. Směnný kurz se uplatňuje v okamžiku, kdy je operace zaznamenána, a slouží ke konverzi konkrétní pozice v každé Zákaznické Transakci do měny Zákazníkova Účtu. Směnný kurz se může lišit od směnného kurzu XTB v důsledku frekvence obnovování. Mohou být účtovány poplatky, jak je podrobně uvedeno v Tabulce poplatků a provizí.
Smlouva	Rámcová smlouva o poskytování investičních služeb – smlouva o realizaci Pokynů na nákup nebo prodej majetkových práv, správu majetkových účtů a peněžních účtů, popisující pravidla, na základě, kterých se provádějí Obchod ve vztahu k Finančnímu nástroji prostřednictvím Obchodního účtu, jakož i podmínky poskytování fiduciární služby týkající se Frakčních práv, a to včetně všech příloh.
Spread	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou příslušného Finančního nástroje.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Subjekt daňového ráje	Subjekt s místem bydliště, sídlem nebo vedením na území nebo v zemi uplatňující škodlivou daňovou soutěž ve smyslu nařízení Ministra financí ze dne 28. března 2019 o stanovení zemí a území uplatňujících škodlivou daňovou konkurenci v oblasti daně z příjmů právnických osob, tzn.: Andorrské knížectví; Anguilla – Zámořské území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska; Antigua a Barbuda; Sint Maarten (Svatý Martin), Curaçao – země, které jsou součástí Nizozemského království; Království Bahrajn; Britské Panenské ostrovy – Zámořské území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska; Cookovy ostrovy – samosprávný stát ve volném sdružení s Novým Zélandem; Dominické společenství; Grenada; Sark – Britské korunní závislé území; Hong Kong – Zvláštní administrativní oblast Čínské lidové republiky; Liberijská republika; Macao – Zvláštní administrativní oblast Čínské lidové republiky; Maledivská republika; Republika Marshallovy ostrovy; Mauricijská republika; Monacké knížectví; Republika Nauru; Niue – samosprávný stát ve volném sdružení s Novým Zélandem; Panamská republika; Nezávislý stát Samoa; Seychelská republika; Svatá Lucie; Království Tonga; Americké Panenské ostrovy – nezačleněné území Spojených států amerických; Republika Vanuatu.
Systematický internalizátor	Investiční podnik, který organizovaně, často a systematicky provádí Transakce s majetkovými nástroji obchodováním na vlastní účet při provádění Pokynů Zákazníků mimo Regulovaný trh, mnohostranný obchodní systém nebo organizovaný obchodní systém, nebo který se dobrovolně rozhodne být považován za Systematického internalizátora.
Swapové body/ Financování přes noc	Transakční náklady na udržení pozice na spotovém trhu pro následující den, vyplývající z vyrovnání rozdílu mezi úrokovými sazbami pro různé měny (odrážející rozdílnost úrokových sazeb v různých zemích) nebo takzvanými náklady na skladování (např. pro drahé kovy a suroviny) a náklady na půjčku finančních prostředků na Obchod využívající finanční páku.
Tabulky podmínek	Tabulky publikované na Internetových stránkách XTB, které obsahují: • specifikační tabulky – podrobný popis podmínek, za kterých provádíme Obchody s odkazem na jednotlivé Finanční nástroje nebo Frakční práva – specifikační tabulky. Ve vztahu k CFD specifikační tabulky dále obsahují údaje o Spreadu a nominální hodnoty daných Finančních nástrojů a Obchodní dny a hodiny obchodování. Pokud jde o Opce, zahrnují mimo jiné označení Podkladového aktiva, specifikaci typu Opce (např. Vanilla opce), způsob uplatnění (např. Americká nebo Evropská Opce) a Obchodní hodiny. Ve vztahu k OMI obsahují seznam dostupných Finančních nástrojů a dny a hodiny obchodování a minimální hodnoty Pokynu. Ve vztahu k Frakčním právům, obsahují seznam dostupných Finančních

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

nástrojů, na které se vztahují Frakční práva, včetně obchodních hodin a Obchodních dnů, minimální hodnoty Pokynu a určují způsob zaokrouhlování desetinných, setinných a tisícinných částí Frakčních práv,

- požadované Marže pro individuální Finanční nástroje,
- Tabulku poplatků a provizí XTB (zahrnující Tabulku směnných kurzů XTB a úroků účtovaných podle Smlouvy),
- další podmínky, požadavky a informace v souladu s těmito VOP (včetně Swapových bodů / Financování přes noc a dnů rolování).

Technický účet Účet sloužící jako Účet Investičního plánu, který je podúčtem podřízeným standardnímu Obchodnímu účtu, uvedený v bodech 4.50 – 4.56.

Trh Podkladových aktiv Regulovaný trh anebo vícestranný obchodní systém (MTF, ASO), na kterém jsou kótována Podkladová aktiva pro Akcie CFD nebo ETF CFD.

Účet CFD Basic účet, Standard účet nebo Účet PRO používaný na obchodování CFD, Akciové CFD nebo ETF CFD;

Účet Standard Samostatný Obchodní účet otevřený na základě Smlouvy a Instrukcí Zákazníka. Na Účtě Standard jsou kótovány ceny CFD, Akciové CFD, ETF CFD, Frakčních práv a OMI. Účet umožňuje Zákazníkovi realizovat Obchody a Pokyny podle pravidel specifikovaných ve Smlouvě.

Účet Investičního plánu Účet otevřený a vedený výhradně za účelem provozování Investičního plánu, který může v závislosti na účetním modelu mít formu Technického účtu nebo vyhrazeného Investičního účtu.

Účty Obchodní účet nebo jiný typ účtu a/nebo registru (např. debetů, kreditů, nákladů, poplatků, podnikových akcií aj.), včetně Technického účtu, který vedeme pro Zákazníka. Zaznamenáváme Finanční nástroje, Frakční právo nebo jiná vlastnická práva.

Uschovatel Subjekt, který vede sběrný účet v souladu s ustanoveními bodu 4.28. těchto VOP.

Volná marže Zůstatek dostupný na Obchodním účtu vypočítaný způsobem specifikovaným v bodě 6.15. VOP.

VOP, Obchodní podmínky Předpisy, jak jsou zde uvedeny, týkající se poskytování služeb, realizace Pokynů k nákupu nebo prodeji majetkových a jiných práv a cenných papírů, správě majetkových účtů a peněžních účtů společností XTB S.A.

Vypořádací cena Cena Podkladového aktiva, na jejímž základě se vypočítává konečný finanční výsledek při expiraci Opčního kontraktu.

Vypořádávající makléř Investiční společnost, která spolupracuje s XTB v souvislosti s prováděním Pokynů za podmínek stanovených v Pravidlech provádění pokynů.

XTB XTB S.A., se sídlem Prosta 67, Varšava, PSČ 00-838, Polská republika, IČO (REGON): 015803782, zapsaná u Obchodního soudu pro hl. m. Varšavu ve Varšavě, XIII. hospodářské oddělení pod číslem KRS: 0000217580, jednající prostřednictvím organizační složky XTB S.A., organizační složka se sídlem, Boudníkova 2506/3, 180 00, Praha 8 - Libeň, Česká republika, IČO 27867102, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56720, regulována Českou národní bankou.

XTB Aplikace Odkazuje na mobilní aplikaci, prostřednictvím které XTB poskytuje svou obchodní platformu, dostupnou v AppStore nebo Google Play.

XTB Internetové stránky Internetové stránky XTB dostupné na www.xtb.cz.

Zákazník Fyzická osoba, právnická osoba nebo právnická osoba jednající prostřednictvím organizační složky bez právní subjektivity, se kterou XTB řádně podepsala Smlouvu. Každý Zákazník může být zařazen do jedné ze tří kategorií: retailový Zákazník, profesionální Zákazník nebo oprávněná protistrana.

Základní měna Měna, v níž vedeme Obchodní účet a ve které se účtují všechny operace na tomto Účtu.

Zavírací pozice Transakce, která zavře pozici na příslušném Obchodním účtu s využitím funkce zavírání pozice.

Závažný důvod

a) likvidace nebo bankrot Zákazníka,

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

b) porušení obecných pravidel chování ze strany Zákazníka,

c) chybějící aktualizace údajů uvedených v osobní složce Zákazníka nebo jiné údaje vyžadované XTB v souladu s Platnými právními předpisy,

d) důvodné podezření, že činnost Zákazníka porušuje Platné právní předpisy,

e) neschopnost aplikovat bezpečnostní opatření uvedená v nařízeních týkajících se boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu,

f) důvodné podezření, že poskytovaná služba není pro Zákazníka vhodná,

g) zneužití NBP Zákazníkem, zejména spočívající v úmyslném a vícenásobném provedení Obchodů určených k aktivaci NBP,

h) porušení VOP nebo Smlouvy Zákazníkem, další možné případy uvedené v těchto VOP.

Zprostředkovatel Fyzická nebo právnická osoba, kterou XTB zmocnila vyhledávat a získávat pro XTB nové Zákazníky.

Zůstatek Zbývající výše peněžních prostředků držených na příslušném Obchodním účtu po provedení operací uvedených v bodě 4.4. těchto VOP.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

2. Všeobecná ustanovení

2.1. Přijetím těchto VOP Vás budeme klasifikovat jako neprofesionálního Zákazníka, pokud nepožádáte jinak. Jako neprofesionální Zákazník obdržíte úplné informace o:

- korektnosti a přiměřenosti těchto služeb,
- rizicích spojených s obchodováním s Finančními nástroji,
- pravidlech provádění Pokynů,
- jiných podmínkách XTB.

Podrobnější informace o pravidlech, podle kterých klasifikujeme a zacházíme se Zákazníky jako s neprofesionálními či profesionálními Zákazníky, jsou k dispozici na Internetových stránkách XTB.
Máte právo podat žádost, abychom Vás klasifikovali jako profesionálního Zákazníka nebo profesionálního Zákazníka – způsobilou protistranu v souladu s pravidly popsanými v dokumentu Informace o Zákaznické kategorizaci, dostupném na Internetových stránkách XTB.
Pokud změníme Váš status a reklasifikujeme Vás jako profesionálního Zákazníka, nadále se na Vás vztahují:

- tyto VOP,
- Prohlášení o vědomí investičního rizika,
- Pravidla provádění pokynů,
- Informace týkající se řízení střetu zájmů.

Vezměte na vědomí, že na profesionálního Zákazníka se můžou aplikovat rozdílné části Specifikačních tabulek a Tabulek zúčtovacích záloh, které jsou určeny pro profesionální Zákazníky. Profesionální Zákazníci nejsou kryti ochranou proti zápornému Zůstatku, což znamená, že mohou ztratit více, než investovali.

2.2. XTB provádí Pokyny Zákazníků v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v následujících přílohách:

a) VOP,
b) Prohlášení o vědomí investičního rizika,
c) Pravidla provádění pokynů,
d) Informace týkající se střetu zájmů v XTB,
e) Tabulky podmínek,
f) Doplňující informace a smluvní podmínky pro české Zákazníky XTB,
g) ostatní dokumenty specifikované XTB na základě Smlouvy.

2.3. Při provádění Obchodních pokynů Zákazníka postupujeme v souladu s Pravidly provádění pokynů v jejich aktuálním znění. Dokument je k dispozici na Internetových stránkách XTB. Budeme Vás informovat o všech podstatných změnách v Pravidlech provádění pokynů (v souladu s pravidly uvedenými ve VOP).

2.4. Pokyny zadané v Obchodní dny jsou přijímány k provedení okamžitě. Pokyny podané mimo Obchodní dny a obchodní hodiny jsou přijímány k provedení okamžitě v následující Obchodní den v obchodních hodinách uvedených v Tabulkách podmínek.

2.5. Záznam o čase uvedený na Obchodním účtu musí být považován jako záznam ve Středoevropském čase (CET) nebo Středoevropském letním čase (CEST), pokud není uvedeno jinak.

2.6. Otevření pozice s sebou nese vznik majetkových práv a povinností jiných práv týkajících se nákupu nebo prodeje Finančního nástroje.

2.7. Za účelem správné interpretace a úplného pochopení těchto VOP se musíte s tímto dokumentem napřed důkladně seznámit.

2.8. Společnost XTB umožňuje svým Zákazníkům nabývání zlomků (částí) vybraných Finančních nástrojů (Frakčních práv) uvedených ve Specifikační tabulce týkající se Frakčních práv v rámci Fiduciárního vztahu za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto VOP a Pravidlech provádění pokynů.

2.9. Obchodní model, uplatňovaný XTB při realizaci obchodů s Finančními nástroji OTC, kombinuje prvky modelu agenta a modelu tvůrce trhu. Model agenta se používá pro vybrané Opce, Akciové CFD a ETC CFD (model agenta, STP, DMA). Když je Zákazníkem zadán Pokyn, předáme ho na příslušné místo realizace způsobem popsaným v Pravidlech provádění pokynů. Model tvůrce trhu (nebo hlavní model), se využívá pro ostatní Opce a CFD. XTB je v tomto případě vždy protistranou uzavřeného Pokynu zadaného Zákazníkem. Pro Finanční nástroje OTC stanovujeme cenu našich Finančních nástrojů na základě Cen Podkladových aktiv stanovených Referenčními institucemi. V případě Obchodů s Frakčním právem je druhou stranou Obchodů se Zákazníkem vždy společnost XTB.

2.10. Ve vztahu k OMI Transakcím, u nichž XTB působí jako Systematický internalizátor, jakož i k Transakcím zahrnujícím Frakční práva, vystupuje XTB v těchto Transakcích se Zákazníkem jako protistrana.

2.11. Při své činnosti dodržujeme nejvyšší standardy ochrany trhu. Jakékoli formy manipulace s trhem jsou zakázány. Jednotlivá jednání považovaná za manipulaci s trhem jsou definována v platných právních předpisech.

2.12. Nové doplňkové služby popsané v kapitole 8 nemusí být k dispozici ke dni účinnosti změn Všeobecných obchodních podmínek, které tyto služby zavádějí.

2.13. Na Vaši žádost prokážeme, že příslušný Pokyn byl proveden v souladu s Pravidly provádění pokynů zavedenými v XTB.

2.14. Všechna ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, jakož i dalších dokumentů, na které se v nich odkazuje, týkající se ochrany před záporným Zůstatkem, se nevztahují na profesionální Zákazníky. To znamená, že Zákazníci se statusem profesionální Zákazník mohou ztratit více, než investovali.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Přejete-li si zahájit spolupráci s XTB, musíte vyplnit a podepsat Smlouvu spolu s Investičním dotazníkem, a také potvrdit, že jste se seznámili s obsahem Prohlášení o vědomí investičního rizika, Pravidly provádění pokynů a dalšími nedílnými přílohami Smlouvy.

3.2. Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste si vědomi práva XTB: podle našeho výhradního uvážení se můžeme z jakéhokoli důvodu zříci podpisu Smlouvy nebo otevření konkrétního Účtu.

3.3. Před podpisem Smlouvy byste se měli seznámit se specifiky konkrétního Obchodního účtu a odpovídajícím způsobem potvrdit, že jste byli obeznámeni s dokumenty uvedenými v bodě 3.1.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

3.4. Před poskytnutím přístupu k našim službám posuzujeme na základě Vámi poskytnutých informací, zda jsou služby a Finanční nástroje poskytované podle Smlouvy pro Vás vhodné. Bereme v úvahu Vaše znalosti a investiční zkušenosti. Upozorníme Vás, pokud je pro Vás služba nevhodná z důvodu nadměrného investičního rizika. Pokud nám neposkytnete výše uvedené informace nebo pokud budou tyto informace nesprávné, budeme Vás informovat, že nejsme schopni spolehlivě vyhodnotit, zda jsou pro Vás konkrétní služby nebo Finanční nástroje vhodné.

3.5. Smlouvu můžete uzavřít v souladu s Platnými právními předpisy:
- a) v přítomnosti pověřeného zaměstnance XTB,
- b) prostřednictvím poštovní zásilky,
- c) prostřednictvím elektronické komunikace.

3.6. Specifické požadavky v souvislosti s uzavřením Smlouvy jsou k dispozici v Sídle XTB nebo na Internetových stránkách XTB. Měli byste se s těmito požadavky seznámit ještě před otevřením Obchodního účtu u XTB. Máme právo požadovat od Vás další dokumenty nebo jiné informace potřebné k uzavření Smlouvy.

3.7. Podmínkou uzavření Smlouvy pro právnickou osobu, organizační složku bez právní subjektivity nebo podnikající fyzickou osobu je mimo jiné poskytnutí informací o platném LEI kódu.

3.8. Jste povinen nás neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách informací nebo údajů, zejména o změnách osobních a kontaktních údajů poskytnutých XTB při otevření Účtu. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty vyplývající z nesplnění výše uvedených povinností.

3.9. Tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme odmítnout otevření konkrétního Obchodního účtu nebo uzavření konkrétního Obchodního účtu po dobu platnosti Smlouvy v souladu s ustanoveními VOP. V takových případech Vám můžeme navrhnout otevření jiného typu Obchodního účtu, který je součástí dostupné nabídky.

3.10. Zodpovídáme výlučně za škody, které vzniknou v důsledku porušení Platných právních předpisů, porušení ustanovení Smlouvy nebo porušení VOP, jakož i za jednání ve špatné víře nebo za nevykonávání náležité péče při poskytování investičních služeb.

3.11. Prohlašujete, že po 31. prosinci 2020: (i) zůstáváte Skutečným majitelem pohledávek přijímaných od XTB (ii) Skutečným majitelem pohledávek přijímaných od XTB není Subjekt daňového ráje a (iii) po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v kalendářním roce, ve kterém je Smlouva uzavřena, v době před jejím uzavřením a také v období do konce kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva v platnosti, jste neprováděli platby ani jiné formy zúčtování přesahující částku 500 tis. PLN ve prospěch Subjektu daňového ráje. Pokud kdykoli dojde k události, která má vliv na neplatnost výše uvedeného prohlášení, zavazujete se, že nám tyto informace poskytnete do 14 dnů od této události, nejpozději však do 60 dnů po skončení každého roku na zvláštním formuláři k tomuto účelu poskytnutém na webových stránkách XTB / zasláním příslušných informací na adresu: Boudníkova 2506/3, 180 00 Praha 8 - Libeň, a zároveň se zavazujete, že nám poskytnete další vysvětlení, pokud je budeme vyžadovat.

4. Obchodní účet

4.1. Zákazníkovi můžeme otevřít Obchodní účty. Příslušný Obchodní účet můžeme otevřít až po uzavření Smlouvy. Před tím musíte splnit i další požadavky uvedené ve Smlouvě.

4.2. Na Obchodním účtu evidujeme Obchody s Finančními nástroji, Frakčními právy a také Vámi vložené Finanční prostředky u XTB.

4.3. Obchodní účet může být vedený v Základní měně a všechny záznamy budou konvertovány do Základní měny podle aktuálního Kurzu XTB. Více informací o směnných kurzech XTB je uvedeno v bodě 7. Tabulky poplatků a provizí – Tabulka Směnných kurzů XTB.

4.4. Na Obchodním účtu budou zaznamenány následující operace:
- a) vklady a výběry Vašich peněžních prostředků,
- b) poplatky vyplývající z Pokynů a Obchodů s Finančními nástroji a Frakčními právy,
- c) zisky a ztráty vyplývající z uzavřených (vypořádaných) Obchodů s Finančními nástroji a Frakčními právy na konkrétním Obchodním účtu,
- d) poplatky z důvodu zúčtovaných Swapových bodů a Financování přes noc, splatné podle Tabulky Swapových bodů a Financování přes noc, provize a poplatky ve prospěch XTB v souladu s Tabulkou poplatků a provizí společnosti XTB,
- e) příjmy a výdaje v souvislosti s vypořádáním Transakčního limitu,
- f) příjmy a výdaje peněžních prostředků týkající se jejich převodu z jednoho Obchodního účtu na jiný,
- g) příjmy a výdaje v souvislosti se zrušením nebo se změnou podmínek Obchodu způsobem stanoveným v článku 14. VOP a v bodech 6.72. – 6.79.,
- h) ostatní poplatky vyplývající ze Smlouvy a popsané ve Smlouvě,
- i) v případě Opcí, Akciové CFD a ETF CFD dodatečné poplatky související s obchodováním Podkladového aktiva na Krátké pozice,
- j) poplatky plynoucí z daní a jiných veřejných odvodů,
- k) poplatky v souvislosti se zaplacenými provizemi a poplatky dlužnými společnosti XTB v souladu se Smlouvou,
- l) poplatky v souvislosti s převodem měn finančních prostředků na jiné Obchodní účty nebo z jiných Obchodních účtů.

4.5. Výše majetku na Účtu se stanoví úpravou Zůstatku na příslušném Obchodním účtu. Úpravy by měly zahrnovat zejména tyto položky:
- a) zisk/ztráta z Obchodů s Finančními nástroji, které ještě nebyly uzavřeny, kromě Transakcí na OMI,
- b) nezúčtované částky Swapových bodů a Financování přes noc splatné podle Tabulky Swapových bodů a Financování přes noc a poplatků ve prospěch XTB podle Tabulky poplatků a provizí,
- c) ostatní poplatky nebo závazky, zejména ty popsané v článku 4.4. výše,
- d) aktuální tržní hodnota zakoupených OMI.

4.6. Při aktivní službě Obchodování 24/5 zohledňuje aktuální hodnota zakoupených OMI také ceny mimo standardní obchodní hodiny. Obchodní účet obsahuje kromě jiného následující parametry týkající se Obchodů s Finančními nástroji a Frakčními právy:
- a) číslo Obchodu,

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

b) číslo Obchodního účtu Zákazníka,
c) jméno a příjmení nebo název společnosti Zákazníka,
d) datum, hodinu a minutu otevření Obchodu,
e) typ Obchodu (sell/buy),
f) typ Finančního nástroje nebo Frakčního práva,
g) počet Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, pro které byl Obchod realizován,
h) otevírací ceny,
i) zavírací ceny,
j) poplatky, které platíte XTB za realizaci Obchodů dle Tabulky poplatků a provizí,
k) hodnota Swapových bodů a Financování přes noc,
l) zisk/ztrátu z Obchodu,
m) ostatní parametry Obchodu.

4.7. Hodnota Finančních nástrojů a Frakčních práv, které ještě nebyly uzavřeny a jsou zaznamenány na Obchodním účtu, podléhají neustálému ohodnocení.
4.8. Můžeme stanovit zisk nebo ztrátu na všech Finančních nástrojích a Frakčních právech v Základní měně a vykazujeme je v rámci Obchodního účtu.
4.9. Vklady na Váš Účet můžete vložit prostřednictvím specifikovaného Sběrného účtu. Budeme Vás informovat o každé změně Sběrného účtu.
4.10. Pokud jsou na Váš Sběrný účet vloženy finanční prostředky z účtu, který Vám nepatří, vyhrazujeme si právo tyto Finanční prostředky odmítnout a vrátit je na účet odesílatele.
4.11. V případě převodu peněžních prostředků ve prospěch Sběrného účtu je Zákazník povinen sdělit následující údaje:
a) jméno a příjmení majitele Obchodního účtu,
b) název platby,
c) příslušné číslo Obchodního účtu.
4.12. Vklady, které jste vložili na Obchodní účet, včetně těch, které nejsou v daný moment blokované jako Marže, budou použity pro následující účely:
a) k pokrytí provizí a poplatků splatných ve prospěch XTB,
b) k vyrovnání závazků Zákazníka vyplývajících ze zrušení nebo změny podmínek Obchodu,
c) na pokrytí záporného zůstatku na jakémkoliv Obchodním účtu Zákazníka,
d) na zúčtování uzavřených Obchodů,
e) jako využitelná Marže.
4.13. Následujícím vypořádáním výsledků Obchodů bez prodeje všech OMI registrovaných na Obchodním účtu nesmí Zůstatek klesnout pod nulu. To se nevztahuje na profesionální Zákazníky.
4.14. Dispozice Zákazníka týkající se peněžních prostředků na jeho Obchodním účtu vykonáme výhradně za účelem:
a) vypořádání Obchodu s Finančními nástroji,
b) převodu peněžních prostředků z jednoho Obchodního účtu na druhý,
c) pokrytí poplatků a provizí vyúčtovaných ve prospěch XTB,
d) převedení peněžních prostředků na platební účet Zákazníka.
4.15. Dispozice k převodu peněžních prostředků ze Sběrného účtu na platební účet můžete zadat ve Vaší bance prostřednictvím elektronické komunikace, které máme k dispozici.
4.16. Vklady na cílový Obchodní účet musí být prováděny výhradně v jeho základní měně (Měna Účtu). Vyhrazujeme si právo odmítnout vklad a vrátit Finanční prostředky na účet odesílatele, pokud je bankovní převod proveden v jiné měně, než je měna určeného Obchodního účtu.
4.17. Výběr peněžních prostředků z Vašeho Obchodního účtu můžeme uskutečnit výhradně na platební účet, který vlastní majitel Obchodního účtu a který je Vámi uveden ve Smlouvě nebo v rámci následující změny identifikačních údajů, pokud se strany nedohodly jinak. V případě jakýchkoli pochybností o původu Finančních prostředků můžeme rozhodnout o jejich vrácení na původní zdroj prostřednictvím platebního příkazu, který byl použit pro příchozí platbu.
4.18. Dispozice k výběru peněžních prostředků můžete vykonat nejpozději následující pracovní den po dni, v němž jsme obdrželi Dispozice k výběru peněžních prostředků. Platba bude připsána nejpozději následující pracovní den po dni, v němž nám byla Dispozice nebo platba doručena, a to v souladu s ustanoveními bodů 4.29 a 7.58.
4.19. Můžeme odmítnout Dispozici k výběru peněžních prostředků z Vašeho Obchodního účtu v následujících případech:
a) číslo platebního účtu na Dispozici pro výběr peněžních prostředků se neshoduje s Vaším číslem platebního účtu,
b) objem peněžních prostředků uvedených v Dispozici pro výběr převyšuje výši objemu Volné marže sníženou o blokace na Obchodním účtu nebo zůstatek jakéhokoliv Vašeho Účtu nebo registrů vedených XTB bez ohledu na ustanovení Smlouvy nebo jiných smluv, které máte anebo jste měli s námi uzavřené,
c) peněžní prostředky mohou být blokovány nebo částečně zkráceny v souladu s Platnými právními předpisy.
4.20. Můžeme zablokovat možnost provádění vkladů a odložit nebo zablokovat výběry z Vašeho Obchodního účtu, pokud neposkytnete informace a/nebo dokumenty požadované XTB podle Platných právních předpisů nebo v situacích, kdy nemůžeme použít jedno z finančních bezpečnostních opatření uvedených v právních předpisech týkajících se boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
4.21. Neodpovídáme za zpoždění, chyby nebo neprovedení zpracování vkladů a výběrů z Vašeho Obchodního účtu, pokud na IT systémech XTB nebyly zjištěny žádné technické problémy a tyto komplikace vyplývají z okolností mimo naši kontrolu, zejména z těch, které lze přičíst třetím osobám (jako jsou banky a externí poskytovatelé platebních služeb), nebo z důvodů na Vaší straně.
4.22. Pokud nerozhodneme jinak, úroky z Vašich peněžních prostředků představují výnos XTB, který není Zákazníkem nárokovatelný. To se vztahuje na peněžní prostředky vedené na bankovních účtech XTB vedených pro účely uložení prostředků. Informace o výši úroků je uvedena v Tabulce poplatků a provizí XTB. Uzavřením Smlouvy s námi tuto skutečnost berete na vědomí a přijímáte ji.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

4.23. Vzhledem k proměnlivosti úrokových sazeb na výše uvedených bankovních účtech XTB včetně bankovních vkladů a rozložení peněžních prostředků náležejících Zákazníkům na různé bankovní účty, jejichž úrokové sazby se mohou v čase měnit a lišit (v závislosti na aktuálních podmínkách nabízených bankami), je stanovení průměrné výše těchto úroků dle XTB možné až po skončení daného úrokového období. Informace o průměrné výši úroků v daném období bude zveřejněna na internetových stránkách XTB vždy měsíc po skončení stanoveného úrokového období. V souvislosti s inkasem úroků není vedení Obchodních účtů spojeno s dalšími poplatky pro Zákazníky. Výše úroků, které XTB obdrží, uvedená v tomto odstavci, není základem pro výpočet úroků vyplácených Zákazníkům podle odstavce 4.26 a následujících.

4.24. Můžeme také zavést úroky z Volné marže držené na Obchodních účtech Zákazníků. Pokud zavedeme úroky z Volné marže na Obchodní účty Zákazníků, informace o jejich aktuální úrokové sazbě budou k dispozici na webových stránkách XTB (klikněte zde). Úroková sazba bude stanovena každý týden zveřejněním tabulky na webových stránkách XTB. Úrokovou sazbu Volné marže na Obchodních účtech v předchozích úrokových obdobích si můžete prohlédnout na webových stránkách XTB. Úroková sazba pro následující týden bude zveřejněna do neděle 12:00 hodin. Takto zveřejněná úroková sazba bude platná pro následující týden, tj. od půlnoci z neděle na pondělí po dobu sedmi po sobě jdoucích dnů. Úroková sazba nemůže nabývat záporných hodnot.

4.25. Volná marže na účtu ve 23:59:59 hodin každý den podléhá úročení. Zadáním Pokynu k výběru Volné marže přestane z těchto prostředků úročení plynout. Pro Zákazníky, kteří využívají Investiční plány, se na Účtech Investičního plánu (jak na Technických účtech, tak na vyhrazených Obchodních účtech) neúročí.

4.26. Úroky se počítají denně podle vzorce:

$$\text{Volná marže x } \frac{\text{Úroková sazba}}{365}$$

Výsledek výpočtu bude zaokrouhlen na 6 desetinných míst nahoru. Úroky z Volné marže budou Zákazníkovi převedeny do 5 pracovních dnů po skončení každého měsíce. Úroky se převádějí pouze na Účty, které zůstávají v době převodu otevřené. Pokud je Obchodní účet zrušen před datem převodu úroků, Zákazník ztrácí nárok na získání úroků. Součet připsaných úroků v daném měsíci bude zaokrouhlen na dvě desetinné místo nahoru. Nahromaděný úrok zvýší částku Volné marže Zákazníka na Obchodním účtu.

4.27. Výše úroků podléhá srážkové dani podle sazeb platných v době, kdy jsou úroky převedeny na Obchodní účet Zákazníka v souladu s Platnými právními předpisy. XTB nebo XTB prostřednictvím své zahraniční pobočky může být povinna vybrat částku srážkové daně z úroků z Obchodního účtu Zákazníka.

4.28. Vaše peněžní prostředky, které převedete na Sběrný účet XTB, budou uloženy na bankovních účtech XTB odděleně od prostředků XTB tak, aby XTB nemohla Vaše peněžní prostředky použít. Vaše peněžní prostředky vložené na Sběrný účet mohou být uloženy také u zahraničních bank se sídlem mimo území Polska nebo mimo území jeho zahraniční pobočky. Uzavřením Smlouvy s námi berete na vědomí, že Vaše práva k těmto peněžním prostředkům se v takovém případě mohou lišit od práv platných v Polsku nebo mimo území její zahraniční pobočky.

4.29. Máte právo kdykoliv vybrat peněžní prostředky ze svého Obchodního účtu, kromě případů kdy:

a) objem peněžních prostředků uvedených v Dispozici na výběr převyšuje objem Volných prostředků snížené o blokace dle registrů Obchodního účtu nebo jiných účtů nebo registrů vedených XTB na základě Smlouvy nebo jiných smluv uzavřených mezi Vámi a námi,

b) prostředky, které hodláte vybrat, jsou anebo mohou být nutné pro doplnění požadované Marže nebo mohou být potřebné ke splnění povinností vůči XTB vyplývajících ze Smlouvy nebo z jakékoliv jiné smlouvy, které s námi máte nebo jste měli uzavřenou, v takovém případě může XTB mimo jiné zablokovat výběr Vašich prostředků, dokud nebudou tyto nároky plně uspokojeny; přitom se použije ustanovení § 2465 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

c) peněžní prostředky mohou být blokovány nebo zabavené v souladu s Platnými právními předpisy.

4.30. Bez ohledu na ustanovení těchto VOP máme právo odečíst z Vašich peněžních prostředků veškeré sumy, které mají být splatné v důsledku realizace, zrušení, expirace či zúčtování Obchodu. To se vztahuje na finanční prostředky, které platíte, nebo prostředky, které vložíte na Sběrný účet. Jsme oprávnění odečíst jakékoli dodatečné peněžní částky splatné podle VOP a Smlouvy nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a XTB.

4.31. Můžete si aktivovat zasílání oznámení souvisejících s Obchodním účtem ve formě SMS zpráv, e-mailů nebo prostřednictvím mobilního zařízení v Profilu investora, nebo uvedené můžeme udělat za Vás. Tato služba představuje pouze doplňkovou službu. Zprávy, které obdržíte jako součást takové služby, mají pouze informativní charakter. Pokud aktivujete notifikaci, nezbavuje Vás to povinnosti samostatně sledovat stav Obchodního účtu. Pokud obdržíte pozdní oznámení nebo ho neobdržíte vůbec, nemůžete si vůči XTB uplatňovat žádné nároky.

4.32. Jste povinni sledovat Zůstatek na Vašem Obchodním účtu na pravidelné bázi. Pokud máte záporný Zůstatek na Vašem Obchodním účtu, berete na vědomí, že Vám můžeme účtovat sankční úroky za každý den neuhrazení záporného Zůstatku dle sazeb stanovených v Tabulce poplatků a provizí společnosti XTB, se kterými souhlasíte přijetím těchto VOP.

4.33. S ohledem na další ustanovení těchto VOP, v případě jakékoliv nesrovnalosti mezi registry Obchodního účtu a aktuálními operacemi vykonanými na Obchodním účtu, jsme oprávnění opravit registry na Obchodních účtech. Uvedené je možné uskutečnit v situacích, kdy se Obchodní pokyny anebo jiné Dispozice neodrážejí v registrech správně. Upozorníme Vás na naši opravu, pokud se vyskytne chyba. Výše uvedené se vztahuje, ale nikoliv výhradně, na chyby způsobené výpadky, narušením nebo opožděním operací datových komunikačních systémů.

4.34. V souladu s ustanovením Platných právních předpisů, pokud je zahájeno exekuční řízení proti XTB, nebudou peněžní prostředky Zákazníků svěřené XTB v souvislosti s poskytováním služeb, jak je uvedeno dle VOP, součástí exekučního řízení, a pokud bude deklarován konkurz na XTB, tak nebudou zahrnuty do konkurzní podstaty XTB.

Obchodní účet – zvláštní podmínky týkající se Investic organizovaného trhu (OMI)

4.35. OMI Zákazníka jsou inventarizovány na Obchodním účtu. OMI kótované na trzích EU (kromě Polska), Norska, Švýcarska, Velké Británie a USA jsou uložené na souhrnném společném účtu vedeném pro XTB Uschovatelem. Pro OMI registrované na

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

souhrnném společném účtu je XTB majitelem souhrnného společného účtu a Zákazník je osobou oprávněnou (skutečným majitelem) k OMI evidovanému na uvedeném souhrnném společném účtu. Výše a hodnota OMI Zákazníka je identifikováno na Obchodním účtu. Vynaložíme požadované úsilí, abychom zajistili, že naše informace, ohledně typu a množství OMI, jsou spolehlivé, přesné a v souladu se skutečným stavem. Takový způsob vedení účtu Vašich jednotek OMI a pravidelné odsouhlasení mezi záznamů XTB a záznamů Uschovatele představuje Vaše práva na Finanční nástroje na OMI. Vzhledem k výše uvedenému budou OMI Zákazníka vyloučeny z konkurzní podstaty XTB jakož i z konkurzní podstaty Uschovatele.

4.36. Odpovídáme za výběr Uschovatele v souladu s Platnými právními předpisy a při tomto výběru prokazujeme náležitou péči.

4.37. Na práva Zákazníka spojené s OMI se mohou vztahovat jiné zákony, nežli zákony platné v místě bydliště nebo sídle Zákazníka, a následkem toho mohou být regulovány jinak, než kdyby se na ně vztahovaly Platné právní předpisy země bydliště nebo sídla Zákazníka. Při využití služeb Uschovatele nebo služeb třetích stran pro účely vedení Sběrných účtů – pro účely evidence OMI, mohou nastat určitá rizika identifikovaná XTB. Ty se vztahují na:

a) konkurz na majetek Uschovatele nebo třetí strany, což může vést k neschopnosti oddělit OMI od konkurzní podstaty, a na základě toho nemusí být Zákazník chráněn před věřiteli Uschovatele nebo třetí strany,

b) konkurz na majetek Uschovatele nebo třetí strany, jenž v případě, kdy správa OMI Zákazníka je vedená způsobem uvedeným v bodě 4.38. (uvedené může snížit hodnotu garantovaných finančních prostředků vzhledem k právním předpisům, jež nastavují limity pro maximální hodnotu zdrojů Zákazníka takového subjektu pro případ vyhlášení konkurzu subjektu). Hodnota garantovaných prostředků může být v souladu s Platnými právními předpisy omezena na poměrnou část hodnoty OMI v majetku konkrétních Zákazníků z hodnoty všech OMI registrovaných na příslušném Sběrném účtu,

c) udržování kontinuity provozu Uschovatele nebo subjektu, jenž pro Uschovatel spravuje Sběrné účty.

4.38. OMI Zákazníků se inventarizují a jsou spravovány odděleně od vlastních aktiv Uschovatele (včetně Finančních nástrojů, jako jsou OMI) a vlastních aktiv společnosti XTB. Pokud Platné právní předpisy neumožňují, abychom splnili tento požadavek, máme povinnost Vás o této skutečnosti neprodleně informovat. V takovém případě musíme získat Váš písemný souhlas k tomu, abychom mohli zajistit správu OMI způsobem, který brání oddělení OMI Zákazníka od OMI společnosti XTB a OMI Depozitáře.

4.39. XTB provádí záznamy na Obchodním účtu v souladu s Platnými právními předpisy, zejména na základě evidence stanovené Centrálním Depozitářem cenných papírů. Odepsání nebo připsání prostředků u OMI na Sběrném účtu provádí Uschovatel pro společnost XTB. XTB poté provede příslušné záznamy na Obchodních účtech Zákazníků. V souladu s Platnými právními předpisy jste oprávněni požadovat konkrétní benefity, platby nebo jiné plnění přímo od XTB, nikoli od Uschovatele. Na základě oprávnění, které je uvedeno ve Smlouvě, platného na dobu neurčitou (nicméně jeho platnost je omezena dobou trvání Smlouvy), je XTB povinna poskytnout službu definovanou v těchto VOP, a následně může:

a) blokovat prostředky a OMI,

b) zadávat Pokyny a Instrukce na příslušném trhu přímo nebo prostřednictvím Vypořádávajícího makléře,

c) předložit potvrzení o úmyslu nebo vědomí ve vztahu ke třetím osobám, včetně subjektů oprávněných k realizaci Pokynů souvisejících s Pokyny Zákazníka a jinými Instrukcemi,

d) vyjádřit souhlas s ustanoveními společenských smluv nebo jiných zákonných dokumentů či dokumentů společnosti,

e) vykonat další právní a podstatné kroky, které jsou v souladu s Platnými právními předpisy nezbytné k poskytnutí služeb uvedených v této Smlouvě.

4.40. Provedeme pouze faktické a právní úkony popsané ve výše uvedených bodech, a to na základě správných a platných Instrukcí a Pokynů od Vás, v souladu s těmito VOP a Platnými právními předpisy. Můžeme si účtovat dodatečnou provizi nebo poplatky za realizaci úkonů uvedených v bodě 4.39. v souladu s Tabulkou poplatků a provizí společnosti XTB.

4.41. Neneseme odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení úkonů uvedených v bodě 4.32., ledaže by to vyplynulo z okolností, za které bude společnost XTB odpovídat na základě obecně Platných právních předpisů.

Korporátní události

4.42. Pokud držíte OMI, je možné, že se budete podílet na Korporátních událostech realizovaných emitenty těchto OMI (např. můžete obdržet dividendu).

4.43. XTB informuje o budoucích Korporátních událostech týkajících se OMI, které jsou v naší nabídce, v souladu s Platnými právními předpisy. Tato informace je zveřejněna na Webových stránkách XTB v sekci „Investice" – naleznete ji v sekci „Účet a poplatky", v podsekci „Specifikace instrumentů", následně pod volbou „Viz PDF" v dokumentu s názvem „Nadcházející důležité události akcionářů (SRD II)" (při pohledu od horní části stránky).

4.44. XTB nezaručuje včasnost, úplnost ani správnost informací o budoucích Korporátních událostech – XTB tyto informace dostává od třetích osob. Upozorňujeme, že podmínky Korporátních událostí (např. data fúze, splitu akcií nebo výplaty dividendy) se mohou v důsledku rozhodnutí emitenta změnit nebo mohou být zrušeny.

4.45. V důsledku Korporátních událostí mohou být přiděleny nové nástroje:

a) ve formě upisovacího práva (uděleného na základě emise upisovacích práv ze strany emitenta),

b) ve formě akcií, warrantů či jiných Finančních nástrojů, a to přidělených na základě:

- oddělení části aktiv emitenta do jiné společnosti (tzv. spin-off),
- akvizice nebo fúze s jinou společností,
- výplaty nepeněžitých dividend (např. akcií vydaných jako dividenda).

4.46. V důsledku Korporátní události mohou být na Váš Účet přiděleny Frakční práva namísto OMI. K tomu dojde v případě, že po Korporátní události nebude množství Finančních nástrojů, které Vám náleží a které je vypočteno na základě uplatnění konverzního poměru pro danou Korporátní událost, celým číslem. K takovým situacím může docházet zejména v případě reverzního splitu a spin-offu.

4.47. V důsledku realizace Korporátní události může nastat situace, kdy částka Finančních nástrojů, která Vám náleží, vypočítaná na základě použití konverzního poměru, bude muset být zaokrouhlena na minimální velikost pozice stanovenou pro daný Finanční nástroj. Pokud XTB neumožňuje nabytí Frakčního práva pro daný Finanční nástroj, bude minimální velikost pozice rovna 1 jednotce. Pokud XTB umožňuje nabytí Frakčního práva pro daný Finanční nástroj, bude minimální velikost pozice výsledkem přesnosti zaokrouhlení daného Frakčního práva a tento parametr bude uveden ve Specifikační tabulce. V takové

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

situaci přidělíme OMI nebo Frakční práva na Váš Účet a poté Vám prodáme sloučené nedostatky (tj. nepřidělené jednotky Finančních nástrojů) a vyplatíme peněžní ekvivalent.

4.48. Pokud realizace dané Korporátní události zahrnuje zrušení aktivních Pokynů na trhu, společnost XTB rovněž zruší všechny aktivní Pokyny evidované v systémech společnosti XTB, včetně Pokynů typu stop loss a take profit a čekajících Pokynů na Frakční práva na daném OMI .

4.49. Na žádost Zákazníka, můžeme v případech, kdy to Platné právní předpisy dovolují, vystavit doklady, které potvrzují právo Zákazníka k OMI, jež jsou vedené na Obchodním účtu (zejména vkladový certifikát). Vydání takových dokladů může podléhat úhradě příslušné provize a poplatků, které si účtujeme dle ustanovení Tabulky poplatků a provizí, a které odpovídají povaze dané operace.

Účet Investičního plánu

4.50. Za účelem řádného vypořádání Transakcí provedených při využívání Investičního plánu a správného fungování této služby se automaticky vytváří Účet Investičního plánu. V závislosti na technické specifikaci může jít o Technický účet (podúčet podřízený Vašemu hlavnímu Obchodnímu účtu) nebo vyhrazený Obchodní účet. Záznamy v rámci Účtů Investičního plánu jsou určené k přesnému vyhodnocení výsledků na Finančních nástrojích nebo Frakčních právech zaznamenané na jednotlivých Účtech Investičního plánu.

4.51. Můžete vytvořit více než jeden Účet Investičního plánu ze svého hlavního Obchodního účtu. V případě, že Účet Investičního plánu má formu Technického účtu, představuje podúčet podřízený Vašemu hlavnímu Obchodnímu účtu a nepředstavuje samostatný Obchodní účet. Vyhrazený Obchodní účet vytvořený pro účely Investičního plánu představuje samostatný účet propojený s Vaším hlavním Obchodním účtem.

4.52. Finanční nástroje nebo Frakční právo a finanční prostředky vyčleněné pro Investiční plán jsou evidovány na Účtu Investičního plánu odpovídajícím danému portfoliu, v souladu s pravidly uvedenými v bodech 4.2 a 4.35.

4.53. Transakce a Otevřené pozice zaznamenané na Účtu Investičního plánu se vypořádávají a uzavírají zcela nezávisle na Otevřených pozicích držených na Vašem hlavním Obchodním účtu nebo na jiných Účtech Investičního plánu. Uzavírání Otevřených pozic v rámci daného Účtu Investičního plánu se provádí pomocí pravidla FIFO (first in, first out), na které se odkazuje v bodě 7.51, ve vztahu k pozicím zaznamenaným na tomto konkrétním Účtu Investičního plánu.

4.54. Na Účty Investičního plánu se přiměřeně vztahují body 4.3. – 4.8.

4.55. Z technických důvodů můžeme omezit počet Účtů Investičního plánu, které si můžete vytvořit.

4.56. Podrobná pravidla pro určení zřízení, vedení a zrušení Účtu Investičního plánu jsou uvedena v kapitole 8 VOP.

5. Elektronický přístup k Obchodnímu účtu

Pravidla přístupu

5.1. Přidělili jsme Vám unikátní Přihlašovací jméno (Login) a počáteční Heslo ke každému Obchodnímu účtu, abyste získali elektronický přístup ke svým Obchodním účtům, a umožnili Vám odesílat Dispozice a realizovat Obchody s Finančními nástroji a Frakčním právem. Můžete si také určit Přihlašovací jméno (Login) a Heslo samostatně.

5.2. Za účelem využívání elektronického přístupu k Obchodnímu účtu se musíte nejprve přihlásit na příslušný Obchodní účet prostřednictvím Obchodní platformy dostupné na Internetových stránkách XTB. Přístup k Obchodnímu účtu je možný prostřednictvím Obchodní platformy v mobilní verzi, a také prostřednictvím webového prohlížeče.

5.3. Abyste mohli používat elektronický přístup ke svému Obchodnímu účtu, musíte:
   a) používat aktuální verzi námi podporované Aplikace;
   b) nainstalovat aktualizace Aplikace, které zpřístupňujeme, bez zbytečného odkladu po jejich vydání;
   c) používat aktuální a podporované verze operačního systému a webového prohlížeče.

5.4. Vyhrazujeme si právo ukončit podporu a/nebo zcela deaktivovat starší verze Aplikace XTB, operačních systémů a webových prohlížečů, zejména z bezpečnostních nebo technologických důvodů, nebo z důvodu ukončení podpory jejich výrobcům.

5.5. Dostupnost aktualizací Aplikace XTB prostřednictvím poskytovatelů, jako jsou App Store nebo Google Play, závisí na verzi operačního systému nainstalovaného v zařízení Zákazníka. Pokud Zákazník používá operační systém, který již není podporován jeho poskytovatelem, nejnovější verze Aplikace XTB nemusí být k dispozici.

5.6. O jakémkoli plánovaném ukončení podpory Vás budeme informovat prostřednictvím oznámení v Aplikaci, na Obchodní platformě nebo prostřednictvím e-mailové korespondence.

5.7. Pokud si nenainstalujete požadovanou aktualizaci nebo použijete nepodporovanou verzi Aplikace, operačního systému nebo webového prohlížeče:
   a) Váš přístup k poskytovaným službám a funkcím může být omezen nebo můžete ztratit možnost je používat;
   b) nemusíme být schopni zajistit plnou funkčnost nebo optimální úroveň zabezpečení elektronického přístupu k Účtu.

5.8. Pokud si nenainstalujete požadované aktualizace Aplikace nebo použijete zastaralou verzi operačního systému nebo webového prohlížeče, přebíráte rizika vyplývající z takového jednání. V takovém případě neneseme odpovědnost za žádné škody, poruchy elektronického přístupu nebo snížení úrovně zabezpečení, které přímo souvisí s Vaším používáním nepodporovaného nebo zastaralého technického prostředí, v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

5.9. V případě, že nejste fyzickými osobami nebo jste podnikající fyzické osoby, obdržíte Přihlašovací jméno (Login) a počáteční Heslo prostřednictvím e-mailu. Budeme Vás kontaktovat prostřednictvím telefonního čísla, které jste uvedli ve Smlouvě, nebo elektronickým způsobem, avšak vždy až po provedení předcházející identifikace.

5.10. Po přihlášení na Obchodní účet jste oprávněni Heslo libovolně měnit.

5.11. Pokud sdělíte Přihlašovací údaje a Heslo k Obchodnímu účtu třetím stranám, může to představovat vážnou hrozbu z hlediska bezpečnosti prostředků vedených na Vašich Účtech. Pokud máte podezření, že Vaše identifikační údaje uvedené v bodě 5.3. VOP jsou známy třetím stranám, okamžitě nás o takovém podezření informujte.

5.12. Jste povinni věnovat náležitou pozornost ve smyslu uchovávání a zpřístupnění Přihlašovacího jména a Hesla a jakýchkoliv dalších důvěrných údajů uvedených ve Smlouvě se zvýšenou péčí a pečlivostí.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

5.13. Nesete plnou zodpovědnost a ručíte za veškeré Obchodní pokyny podané prostřednictvím Obchodního účtu nebo za veškeré další Dispozice přijaté nebo vykonané XTB s náležitou opatrností a v souladu s obsahem VOP, které byly provedeny s použitím Vašeho Přihlašovacího jména a Hesla. Výjimka může být udělena v případě Obchodních pokynů a jiných Dispozic provedených třetími stranami, pokud jim Přihlašovací jméno a Heslo bylo sděleno chybou společnosti XTB.

5.14. Podpisem Smlouvy nám udělujete časově neomezené (omezené dobou platnosti Smlouvy) oprávnění k provádění Pokynů zadaných Vámi v souladu se Smlouvou prostřednictvím Obchodní platformy Vaším jménem.

5.15. Pokud v důsledku provedení chybných Dispozic na Vašem Obchodním účtu použitím Přihlašovacího jména a Hesla Zákazníka vzniknou jakékoliv škody, a to nezávisle na tom, kdo takové Obchodní pokyny skutečně zadal, musíte tyto škody uhradit. Výjimku představují škody vzniklé v důsledku zveřejnění Přihlašovacího jména a Hesla Zákazníka třetím osobám z důvodu pochybení společností XTB.

5.16. Pokud zpřístupníte Přihlašovací jméno a Heslo Zákazníka třetím stranám, nezodpovídáme za jakékoli důsledky z toho plynoucí, a to ani v situaci, kdy v důsledku takového zveřejnění byly provedeny jakákoli zadání Obchodního pokynu k realizaci Obchodu nebo jiné Dispozice zadané třetí stranou.

5.17. Pokud existuje důvodné podezření, že k Vašemu Přihlašovacímu jménu a/nebo Heslu k Obchodnímu účtu získala přístup třetí strana, měli byste okamžitě zablokovat svůj Účet a kontaktovat zákaznickou podporu XTB v souladu s pravidly popsanými v bodech 5.28–5.36.

5.18. Z důvodů zachování bezpečnosti všech svých Zákazníků si XTB vyhrazuje právo na dočasné zablokování kteréhokoliv z Vašich Obchodních účtů v případě, že významně zatěžujete Obchodní platformy generováním značného množství požadavků na transakční server. Před zablokováním Obchodního účtu Vás budeme kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a informovat Vás, že generujete příliš velké množství požadavků na transakční server.

5.19. Jsme oprávněni provést následující úkony:

a) pozastavit z vážných důvodů přijímání Pokynů nebo dalších Dispozic prostřednictvím Obchodní platformy, a to především v případě ohrožení bezpečnosti nebo důvěrného charakteru obchodování,

b) dočasně pozastavit přístup, omezit nebo změnit rozsah služeb poskytovaných prostřednictvím Obchodní platformy v případě technického výpadku Obchodní platformy,

c) pozastavit přijímání Pokynů nebo dalších Dispozic prostřednictvím Obchodní platformy – v případě, když Zákazník poruší ustanovení Smlouvy nebo Platné právní předpisy,

d) s okamžitou účinností přestat Zákazníkovi poskytovat přístup k informacím šířeným prostřednictvím Obchodní platformy, a to zejména je-li to na žádost subjektu, který je operátorem Organizovaného trhu nebo distributorem dat, pokud jsou data používána v rozporu s jejich původním účelem nebo pokud Zákazník neuzavřel žádný Obchod s Finančními nástroji po dobu delší než 3 (slovy: tři) měsíce a pokud Zůstatek na Obchodním účtu je po dobu delší než 3 (slovy: tři) měsíce roven nule,

e) dočasně zablokovat Váš přístup k Obchodní platformě a Profilu investora, pokud opakovaně zadáte nesprávné heslo; po uplynutí doby blokace budou další pokusy o přihlášení umožněny.

5.20. Neneseme odpovědnost za žádné skutečnosti v důsledku:

a) provedení Pokynu nebo Instrukcí, jestliže takové provedení bylo realizováno v souladu s Instrukcí odeslanou prostřednictvím Obchodní platformy,

b) nesprávného provedení Pokynu nebo Instrukcí jako výsledek okolností, za něž nejsme odpovědni (zejména způsobení chyb vyplývajících ze špatného spojení, nedostatečného spojení nebo dočasné nedostupnosti Obchodní platformy, za které nejsme odpovědni),

c) odmítnutí nebo neschopnost realizovat Dispozici za okolností uvedených v bodě 5.17., jestliže odmítnutí nebo neschopnost realizovat Instrukci vyplývá z okolností, za něž nejsme odpovědni, zejména pokud se jedná o důvody vyvolané vyšší mocí,

d) pozastavení, zpoždění nebo chyby v přístupu k údajům poskytovaným prostřednictvím Obchodní platformy, pokud uvedené chyby, přerušení nebo pozastavení vyplývají z okolností, za něž nejsme odpovědni.

5.21. Upozorňujeme, že je možné, že ceny Finančních nástrojů a Frakčních práv uvedené v grafu dostupném na Obchodní platformě neobsahují určité tržní ceny, za které jsou Pokyny Zákazníků prováděny. To vyplývá z omezení množství dat zpracovaných Obchodní platformou v určité časové jednotce. Riziko výskytu výše popsané situace je vyšší v době zvýšené volatility Tržní ceny Podkladového aktiva nebo zveřejnění příslušných ekonomických údajů. Vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že grafy budou co nejpřesněji odrážet ceny, za které jsou Pokyny prováděny. Provedení nebo aktivace Pokynu za cenu, která není uvedena v grafu, neznamená, že Pokyn byl proveden za chybnou cenu nebo za cenu za obvyklých podmínek.

5.22. Tržní data v podobě cen Finančních nástrojů a základních údajů dostupných na Obchodní platformě jsou duševním vlastnictvím externích subjektů (poskytovatelů těchto dat a burz). Společnost XTB poskytuje Zákazníkům tržní údaje na základě licencí a smluv s těmito subjekty. Tato data nesmí být žádným způsobem dále šířena a stahována z Obchodní platformy za účelem dalšího sdílení nebo zpracování bez předchozího písemného souhlasu společnosti XTB.

Dvoufaktorové ověřování

5.23. Pro přihlášení do Obchodní platformy nebo Profilu Investora je povinné dvoufaktorové ověřování. To znamená, že při přihlašování musíte zadat další ověřovací kód, který Vám zašleme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným elektronickým způsobem.

5.24. Pro účely dvoufaktorového ověřování musí Zákazník zajistit, aby jeho telefonní číslo a e-mailová adresa byly aktuální. Při použití jiných elektronických prostředků ověření je Zákazník odpovědný za správné nastavení a za zachování přístupu k příslušnému zařízení nebo aplikaci.

5.25. Zařízení můžete kdykoli přidat do seznamu důvěryhodných zařízení nebo jej odebrat. Při přihlašování k těmto zařízením není nutné zadávat ověřovací kód, a to ani v případě, že používáte dvoufaktorové ověřování.

5.26. Pokud opakovaně zadáte nesprávný ověřovací kód, dočasně Vám zablokujeme přístup k Obchodní platformě a Profilu Investora. Po uplynutí doby blokace budou další pokusy o přihlášení možné.

5.27. Neodpovídáme za žádné důsledky vyplývající ze zpoždění v přenosu autorizačního kódu, které vzniklo bez našeho zavinění.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Nouzová blokace

5.28. Pro ochranu svého Účtu před neoprávněným přístupem můžete provést nouzové zablokování Účtu z Aplikace XTB. Aktivace nouzového zablokování Účtu má za následek:
   a) Blokování možnosti výběru prostředků z hotovostního účtu;
   b) Blokování možnosti provádění Transakcí na všech Obchodních účtech, včetně otevírání, uzavírání, stornování a změny pozic na Účtech;
   c) Blokování operací souvisejících s doplňkovými službami poskytovanými podle samostatných předpisů (včetně blokování: vkladů, výběrů, plateb kartou, odblokování karet, převodů prostředků do a z XTB).

5.29. Provedením nouzového zablokování souhlasíte s tím, že XTB dočasně zablokuje Váš přístup k funkcím uvedeným v bodě 5.28, dokud zablokování nezrušíte.

5.30. Použitím funkce nouzového zablokování berete na vědomí, že tím nebude pozastaveno účtování standardních poplatků účtovaných společností XTB ani možné změny hodnoty investic na Vašich Účtech.

5.31. Aktivace nouzového zablokování může mít následující důsledky, nad nimiž nemáte žádnou kontrolu, dokud není blokování zrušeno:
   a) Automatické provádění Pokynů během blokování za podmínek, které jste stanovili před aktivací blokování;
   b) Změny hodnoty Finančních nástrojů a otevřených pozic na Účtu, které ovlivňují hodnotu Vašich investic;
   c) Poplatky související s připsáním nebo odepsáním z Účtu s otevřenými pozicemi na daném Finančním nástroji v případě držení otevřené pozice na tomto Finančním nástroji po další den;
   d) Naběhnutí standardních poplatků vyplývajících z Korporátních událostí souvisejících s Finančními nástroji zaznamenanými na Účtu;
   e) Nucené uzavření pozice v případě nedostatku požadované Marže uvedené v bodě 6.17, přičemž během aktivního nouzového zablokování Účtu můžete vložit prostředky na hotovostní účet, abyste Marži doplnili;
   f) Vznik nebo zánik Fiduciárního práva k frakční části OMI v případech souvisejících s Frakčními právy;
   g) Jiné provozní události nebo změny hodnoty Vašich investic vyplývající z opatření přijatých na Účtech před aktivací blokace nebo vyplývající z opatření přijatých společností XTB v souladu se standardním poskytováním služeb nebo na základě Platných právních předpisů.

5.32. Neneseme odpovědnost za žádné důsledky, včetně ztrát, vyplývající ze zavedení, neúspěšného zavedení nebo odstranění nouzové blokace, pokud k nim nedošlo z naší viny.

5.33. Nouzovou blokaci můžete kdykoli zrušit. Zrušení nouzové blokace vyžaduje dodatečné automatické ověření totožnosti, aby se potvrdilo, že Účet je zabezpečen proti neoprávněnému přístupu třetích stran. Pokud nemůžete nouzovou blokaci zrušit, měli byste kontaktovat zákaznickou podporu XTB v souladu s bodem 5.34. Po zrušení nouzové blokace Účtu se celý Účet vrátí do plné funkčnosti.

5.34. Pokud máte důvodné podezření, že Váš Účet byl zablokován neoprávněnými třetími stranami, pokud nemůžete svůj Účet dobrovolně zablokovat nebo pokud nemůžete svůj Účet odblokovat, měli byste neprodleně kontaktovat zákaznickou podporu XTB. XTB má právo ověřit Vaši totožnost v souladu s platnými interními postupy.

5.35. Po pozitivním ověření Vaší totožnosti můžeme uplatnit bezpečnostní opatření, včetně:
   a) Odhlášení ze všech aktivních uživatelských relací;
   b) Okamžitého zablokování možnosti přihlášení ke všem Účtům spojeným s Vámi;
   c) Aktualizace Vašich kontaktních údajů a zahájení procesu resetování hesla; nebo
   d) Zahájení nebo zrušení nouzové blokace.

5.36. Přístup k Obchodnímu účtu v případech uvedených v bodě 5.34 bude odblokován po úspěšném dokončení procesu resetování hesla.

6. Transakce na OTC trhu

6.1. Při realizaci Obchodů s Finančními nástroji prostřednictvím Obchodního účtu, žádná ze stran nemá povinnost provést skutečnou dodávku příslušného Podkladového aktiva. To mimo jiné znamená, že všechny finanční závazky jsou vypořádávány v penězích.

6.2. Obchod provedete zadáním platného Pokynu prostřednictvím elektronického přístupu k Obchodnímu účtu.
Můžeme odmítnout nebo zrušit Váš Obchodní pokyn v případě, že Nominální hodnota Obchodu přesáhne maximální velikost pozice uvedené v Tabulkách podmínek, nebo když otevření Obchodu způsobí překročení Maximální Nominální hodnoty portfolia.

6.3. Můžeme odmítnout realizaci Obchodu nebo zrušit nebo zamítnout Pokyn v následujících případech:
   a) pokud úroveň Volných prostředků k realizaci Obchodu není dostatečná,
   b) pokud Nominální hodnota Obchodu Zákazníka převyšuje maximální hodnotu Obchodního pokynu, stanovenou v souladu s bodem 6.2. VOP,
   c) obchodování s Podkladovým aktivem je pozastaveno,
   d) pokud nejsme schopni vzhledem k nedostatku tržních informací stanovit tržní Cenu Finančního nástroje,
   e) nemůžeme určit tržní Cenu s přiměřenou přesností kvůli mimořádně vysoké úrovni Spreadu pro aktuálně dostupná tržní data,
   f) Cena není transakční kvůli nedostatku dostupného objemu aktuálně dostupných tržních dat,
   g) Cena je netransakční z důvodu odchylky od aktuálních údajů na trhu,
   h) pokud nastanou další události definované jako události vyšší moci,
   i) pokud překročíte Maximální Nominální hodnotu portfolia.

6.4. Aby byl Pokyn na realizaci Obchodu platný, musí obsahovat následující parametry:
   a) jméno a příjmení Zákazníka – fyzické osoby nebo obchodní název v případě právnické osoby;
   b) datum, hodinu a minutu zadání Obchodního pokynu;
   c) typ Finančního nástroje, jehož se Obchodní pokyn týká;
   d) objem Obchodního pokynu nebo jeho hodnotu;

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

e) číslo Obchodního pokynu;
f) typ Obchodního pokynu;
g) Cenu Finančního nástroje, pokud je v Pokynu uveden jeho objem a ne hodnota.

6.5. Vynaložíme veškeré naše úsilí, aby Obchodní pokyny byly prováděny bezprostředně poté, co je Zákazník zadal.

6.6. Dokud nezrealizujeme Váš Obchodní pokyn, máte právo ho upravit nebo zrušit. Vynaložíme veškeré naše úsilí k provedení takové Dispozice, nicméně nemáte právo vůči nám vznést žádný nárok s uvedením, že jste nemohli změnit nebo zrušit svůj Pokyn, pokud jste toto právo využili v průběhu provádění Pokynu.

6.7. Obchodní pokyn Zákazníka k provedení Obchodu nabývá účinnosti akceptací ze strany XTB.

6.8. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty, ušlé zisky nebo Vámi vynaložené náklady spojené s Dispozicemi nebo Obchodními pokyny zadanými prostřednictvím Obchodního účtu:
a) pokud nebyly přijaty a tím pádem akceptovány z naší strany,
b) pokud k jejichž přijetí z naší strany došlo, avšak se zpožděním z důvodů mimo vlivu XTB.

6.9. Pozice může být otevřena zadáním Obchodního pokynu pouze tehdy, pokud obsahuje všechny nezbytné parametry a je akceptována ze strany XTB.

6.10. Pokud Zákazník otevře pozici u CFD na komodity, indexy, měny či kryptoaktiva a u Akciových CFD nebo ETF CFD – při zadání Pokynu k otevření pozice, shromáždíme množství Marže v souladu s Tabulkami podmínek.

6.11. Obchodní pokyn můžeme přijmout a akceptovat pouze tehdy, pokud máte na příslušném Obchodním účtu dostatečnou Volnou marži. Volná marže Vám umožňuje zaplatit Opční prémii, vložit Marži pro danou úroveň likvidity, kterou Vám nabízíme, a nese veškeré další náklady na Obchod. Pokud se peněžní prostředky ukážou jako nedostatečné pro provedení Obchodu, můžeme Obchodní pokyn zamítnout částečně nebo zcela na základě příslušného dokumentu Pravidla provádění pokynů.

6.12. Výše Marže se stanoví podle Maximální Nominální hodnoty portfolia na příslušném Obchodním účtu, kterou jsme Vám udělili, a podle druhů Finančních nástrojů, které jsou předmětem Vámi realizovaného Obchodu. Podrobná pravidla stanovení Marže jsou uvedena v Tabulkách podmínek.

6.13. Uzavřením pozice zanikají práva a povinnosti vyplývající z předchozí Otevřené pozice.

6.14. Výsledek z Uzavření pozice je vypořádán v den, kdy došlo k jejímu uzavření. Finanční výsledek Uzavření pozice je převeden do Základní měny prostřednictvím Kurzu XTB platného v okamžiku Obchodu.

CFD

6.15. Pro držení otevřené pozice u CFD na komodity, indexy, měny či kryptoaktiva a u Akciových CFD nebo ETF CFD je objem Volné marže na příslušném Obchodním účtu redukován:
a) množstvím aktuální Marže shromážděné na příslušném Obchodním účtu,
b) úrovní ztráty na Otevřených pozicích na Finanční nástroje,
c) množstvím Swapových bodů, Financování přes noc splatných podle Tabulky Swapových bodů a Financování přes noc, a když je Zůstatek Obchodního účtu vyšší než hodnota Účtu bez započítání aktuální tržní hodnoty zakoupených OMI,
d) výše provizí a poplatků uvedené v Tabulce poplatků a provizí.

6.16. V případě Akciových CFD nebo ETF CFD se v okamžiku zadání Pokynu k otevření pozice na Obchodním účtu Volná marže daného účtu sníží o částku aktuální Marže, kterou jsme z daného Obchodního účtu vybrali.

6.17. XTB nebude vyžadovat Váš souhlas se zrušením všech nebo částí Vašich čekajících Pokynů na OMI. Budeme oprávnění uzavřít Vaše Otevřené pozice počínaje pozicí, která generuje nejnižší finanční výsledek, až do okamžiku dosažení požadované úrovně Marže, pokud:
a) hodnota Akcií v případě, že nemáte otevřené pozice na OMI,
b) hodnota vlastního kapitálu snížená o aktuální hodnotu OMI je rovna nebo nižší než 50 % aktuální Marže blokované na Obchodním účtu. V takovém případě uzavřeme Obchod na CFD (CFD, Akciové CFD a ETF CFD) na aktuální tržní ceně v souladu s tržními podmínkami Trhu Podkladových aktiv a rovněž s přihlédnutím k likviditě Podkladového aktiva v souladu s bodem 6.17. a v souladu s principy Ochrany před negativním zůstatkem. Můžeme uzavřít Otevřené pozice bez Vašeho souhlasu. Takovéto jednání není považováno za jednání proti Vaší vůli nebo za jednání na Váš úkor. Tímto nás opravňujete, abychom v případě situací uvedených v tomto bodě provedli Uzavření Obchodu.

6.18. Výsledek Obchodu na CFD je viditelný na Obchodním účtu. Výsledek vypočítaný na příslušném Účtu Zákazníka je zaúčtován v momentě, kdy je pozice uzavřena, v souladu s bodem 6.17.

6.19. V případě Finanční protistrany vypočítáme výsledky následujícím způsobem:
a) nerealizovaná ztráta Finanční protistrany je zúčtována námi v reálném čase úpravou Volných prostředků na Účet Finanční protistrany;
b) nerealizovaný zisk Finanční protistrany zúčtujeme, pokud přesáhne částku 500 000 EUR na všech aktuálně Otevřených pozicích. Jestliže na konci dne přesáhne nerealizovaný zisk Finanční protistrany částku 500 000 EUR, přerolujeme Otevřené pozice Finanční protistrany, a to tak, že uzavřeme všechny jejich Otevřené pozice, převedeme nerealizovaný zisk na Účet Finanční protistrany a znovu otevřeme uzavřené pozice na zavírací ceně;
c) částka 500 000 EUR bude převedena do Základní měny účtu průměrným kurzem (vůči PLN) uveřejněným Národní bankou Polska v den, ve který dojde k překročení výše uvedené úrovně.

6.20. Otevřená pozice na CFD (s výjimkou CFD na Kryptoaktiva, Akciových CFD a ETF CFD) podléhá automatickému uzavření bez souhlasu Zákazníka po uplynutí 365 dnů ode dne jejího otevření, a to za poslední cenu Finančního nástroje zveřejněnou XTB před 23:00 hodin. V případě, že se obchodování s daným Finančním nástrojem ukončí před 23:00 hodin, bude pozice uzavřena za poslední dostupnou cenu Finančního nástroje, pokud:
a) Zákazník pozici neuzavře před tímto termínem;
b) nevyužijeme své právo uzavřít Obchod Zákazníka dříve, viz. další případy uvedené v těchto VOP.

6.21. Pokud ke konci kteréhokoliv Obchodního dne nebo ke konci dne rolloveru nedojde k uzavření Otevřené pozice, bude tato pozice automaticky prodloužena a částka Swapových bodů/Financování přes noc a částka odpovídající rolování („rollover") odpovídající hodnotě a typu Otevřené pozice bude vypočtena.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

6.22. Hodnota Swapových bodů/Financování přes noc, která bude na Účet Zákazníka připsána nebo kterou bude Účet zatížen, se vypočte na základě počtu Lotů otevřených Zákazníkem a sazeb Swapových bodů/Financování přes noc pro dané Finanční nástroje.

6.23. Sazby Swapových bodů/Financování přes noc a data rolování jsou specifikovány v Tabulkách podmínek. Stanovíme sazby Swapových bodů/Financování přes noc na základě tržních úrokových sazeb pro vklady a úvěry na Mezibankovním trhu. V případě rolloveru – navíc na základě základní hodnoty vypočtené jako rozdíl mezi hodnotou podkladového futures kontraktu s delším datem expirace a příslušnou hodnotou Finančního nástroje s kratším datem expirace v momentě rolloveru. V případě CFD na Kryptoaktiva představuje hodnota Swapových bodů/Financování přes noc náklad na udržení pozice do následujícího dne a závisí na:

- tržních podmínkách, jako je úroková sazba Základní měny Finančního nástroje,
- jednoduchosti zadávání hedgeové transakce,
- likviditě Podkladového aktiva,
- transakčních nákladech na Podkladové aktivum,
- tržní úrovni Swapových bodů/Financování přes noc pro tyto Finanční nástroje.

Přidáváme svou Marži k získaným hodnotám Swapových bodů/Financování přes noc a stanovujeme konečné hodnoty v Tabulkách podmínek.

6.24. Swapové body/Financování přes noc představují přičtení nebo odpočet příslušné částky na Vašem Účtu, což může vyplývat z následujících faktorů: úrokové sazby dané měny na Mezibankovním trhu, rozdíly v úrokových sazbách na dvou měnových párech na Mezibankovním trhu nebo náklady na financování Otevřené pozice související s používáním finanční páky. Obvykle aktualizujeme sazby Swapových bodů/Financování přes noc jednou týdně. V případě významných změn tržních podmínek si vyhrazujeme právo provádět změnu Tabulek podmínek častěji.

6.25. Vypočítaná částka Swapových bodů/Financování přes noc se vykazuje na Vašem Obchodním účtu. K zúčtování vypočtené částky Swapových bodů/Financování přes noc na příslušném Účtu dochází v okamžiku, kdy je pozice uzavřena.

6.26. V případě výskytu mimořádných Korporátních událostí týkajících se pozic Zákazníka na příslušných Akciových CFD nebo ETF CFD na základě Cash instrumentu se uplatní následující podmínky:

a) dividendy: v tzv. ex-dividend day (první den bez nároku na dividendu) na Obchodní účet každého Zákazníka s Dlouhou pozicí na příslušných Akciových CFD nebo ETF CFD bude připsána hodnota rovnající se dividendě. Z Obchodního účtu každého Zákazníka s Krátkou pozicí bude odepsána hodnota rovnající se dividendě. Výše odpovídající dividendám budou vypočítány na základě počtu Akciových CFD nebo ETF CFD (ekvivalentně k počtu Podkladových aktiv) držených na Účtu. Připsání a odepsání související se zúčtováním dividend je prováděno připsáním nebo odepsáním z příslušného Obchodního účtu; v den předcházející prvnímu dni bez nároku na dividendu (tzv. ex-dividend day) Otevřené pozice na CFD na základě Cash instrumentu bude připsán nebo zatížen plnou částkou dividendy upravené podle její "váhy" v Cash instrumentu. Na příslušném Obchodním účtu budou adekvátně upraveny;

b) stock splits (zvýšením počtu kapitálových cenných papírů), tzv. reverse stock splits (zmenšením počtu kapitálových cenných papírů), s vydáním předkupních práv s tzv. spin off: množství Akciových CFD, ETF CFD nebo hodnota prostředků vedený na příslušném Obchodním účtu nebo registrech daného Obchodního účtu budou adekvátně upraveny v den, kdy nastane stock split anebo reverse stock split, v první den, kdy je Podkladové aktivum kótované bez předkupního práva, nebo v den vydání práv, nebo v den spin off;

c) hlasovací práva, předkupní práva nebo jiná obdobná práva související s Podkladovým aktivem: pokud otevřete pozici v Akciových CFD nebo ETF CFD, nemáte nárok uplatňovat výše uvedená práva;

d) ostatní Korporátní události: budeme usilovat o zohlednění ostatních Korporátních událostí na Vašich pozicích v Akciových CFD nebo ETF CFD nebo příslušném Účtu tak, aby daná pozice zohledňovala všechny finanční aspekty pozice na Podkladových aktivech;

e) Korporátní události mohou mít vliv na cenu Podkladového aktiva a na zrušení limit nebo stop Pokynů na Trhu Podkladových aktiv. V takovém případě zrušíme všechny limit a stop Pokyny na daném instrumentu. Upozorníme Vás, pokud k takové situaci dojde.

6.27. Za určitých okolností může na Trhu Podkladových aktiv, který určuje Ceny Finančního nástroje, dojít ke zrušení Pokynů nebo Obchodů s Podkladovými aktivy nebo od nich může být odstoupeno. V takových případech máme právo odstoupit od příslušného Obchodu s Vámi. Uvedené bude oznámeno Zákazníkovi do dvou dnů od zrušení Obchodu s Podkladovým aktivem nebo odstoupení od něj.

6.28. V případě Akciových CFD, ETF CFD nebo OMI, může Referenční instituce odmítnout podání Pokynu, vyplývající z Vaší objednávky na Trhu Podkladových aktiv nebo odmítnout již podaný Pokyn na Trhu Podkladových aktiv. Uvedené může nastat vlivem technické poruchy mimo naši kontrolu. V případě odmítnutí zadání nebo odstoupení od Pokynu, XTB zruší Váš Pokyn, a pokud to bude v souladu s pravidly obchodování na Příslušné burze a povolené Vypořádávajícím makléřem, zadá Pokyn se stejnými parametry Příslušné burzy, a současně provede příslušné záznamy na Váš Účet a informuje Vás o takové situaci.

6.29. V případech Pokynů limit a stop Akciových CFD nebo ETF CFD budeme blokovat příslušnou Marži v okamžiku podání Pokynu nebo otevření pozice Dispozice.

6.30. V případě, že na Trhu Podkladových aktiv dojde k vyřazení některých Akciových CFD nebo ETF CFD z obchodování, vyhrazujeme si právo uzavřít Otevřené pozice v těchto Akciových CFD nebo ETF CFD:

- v poslední Obchodní den, kdy je Podkladové aktivum kótováno na Podkladové burze v situaci, kdy bylo vyřazení ze seznamu oznámeno předem. Pozice bude uzavřena za aktuální tržní cenu v souladu s obchodními pravidly Podkladového aktiva a s přihlédnutím k likviditě Podkladového aktiva,
- po vyřazení Podkladového aktiva ze seznamu za závěrečnou cenu zajišťovací Transakce pro pozici Zákazníka (v souladu s agenturním modelem popsaným v článku 2.9.).

O uzavření pozice Vás budeme informovat výše uvedeným postupem.

6.31. Pokud se společnost, jejíž akcie slouží jako Podkladové aktivum pro Akciové CFD, stane insolventní, je proti ní podán návrh na vyhlášení konkursu, nebo obchodování v takové společnosti je zastaveno, uzavřeme Otevřené pozice podle modelu agenta popsaného v bodě 2.9.:

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

a) drží-li Zákazník Dlouhou pozici – za cenu, která je nejblíže k nule. V takovém případě, pokud společnost vyplatí akcionářům platbu, bude částka rovnající se konečné distribuční částce připsána na Obchodní účet Zákazníka;
b) drží-li Zákazník Krátkou pozici – za cenu, která je nejblíže k nule. V takovém případě, pokud společnost vyplatí akcionářům platbu, bude částka rovnající se konečné distribuční částce odečtena na Obchodním účtu Zákazníka.

6.32. Při obchodování Akciových CFD nebo ETF CFD byste si měli být vědomi, že obchodování s některými Podkladovými aktivy může být dočasně pozastaveno. V takových případech Vám může být znemožněno obchodovat nebo podávat Obchodní pokyny či Dispozice týkající se těchto Akciových CFD nebo ETF CFD. V takové situaci Vaše Obchodní pokyny nebo Dispozice mohou být zrušeny.

6.33. Pokud zadáte Krátkou pozici na Akciové CFD nebo ETF CFD, protistrana může někdy odstoupit od možnosti držet Krátkou pozici nebo požadovat vrácení Podkladových aktiv. V takových případech budeme nuceni uzavřít Vaši Krátkou pozici Akciových CFD nebo ETF CFD za účelem uzavření Krátké pozice na účtu protistrany. Taková situace může nastat pokud:

- dojde ke změně pravidel krátkého prodeje,
- příslušný regulátoři zavedou zvláštní podmínky pro krátké prodeje,
- poskytovatel likvidity (úvěru) stáhne možnost otevírání Krátkých pozic na Podkladové aktivum,
- příslušné Podkladové aktivum se stane z důvodu nízké likvidity, vysoké ceny půjčování nebo z jiných důvodů mimo náš vliv obtížným k zapůjčení.

6.34. Nezodpovídáme za škody, které vzniknou jako důsledek okolností uvedených v bodech 6.30. – 6.36. VOP. V takových případech budeme vždy postupovat v souladu s Pravidly provádění pokynů ve snaze získat pro Vás co nejlepší výsledek.

6.35. Dostupnost krátkého prodeje pro Akciové CFD nebo ETF CFD, vyplývá z faktorů od nás nezávislých a může se měnit ze dne na den. Současný stav krátkého prodeje pro daný Finanční nástroj je zveřejněn na Internetových stránkách XTB. Pokud otevřete Krátkou pozici v určitých Akciových CFD nebo ETF CFD můžeme vyrovnat tuto pozici odpovídajícím krátkým prodejem Podkladového aktiva nebo derivátem založeným na Podkladovém aktivu. Výsledkem takových Obchodů mohou být dodatečné náklady související se zapůjčením Podkladového aktiva. Výše těchto souvisejících nákladů je mimo naši kontrolu. Budeme účtovat výše uvedené náklady na konci Obchodního dne. Náklady budou zobrazeny na Obchodním účtu jako Swapové body/Financování přes noc, přičemž mohou významně ovlivnit výši nákladů účtovaných na Krátkých pozicích Akciových CFD nebo ETF CFD. Náklady na zapůjčení je potřebné vzít v úvahu při výpočtu hodnoty konkrétních Swapových bodů/Financování přes noc pro konkrétní Finanční nástroj. Takové náklady budou uvedeny v Tabulkách podmínek, avšak ty mohou být upraveny s okamžitou platností v závislosti na nákladech za vypůjčení Podkladového aktiva.

Opce

Obecná ustanovení

6.36. Pokud s námi uzavřete Dodatek ke Smlouvě o zpřístupnění Opcí, zavazujeme se provádět Pokyny k nákupu a prodeji Opcí na Vašem Účtu. Vydávání Opcí z Vaší strany není možné.

6.37. Není-li uvedeno jinak, ustanovení týkající se derivátových nástrojů se použijí odpovídajícím způsobem na Opce. V záležitostech, které nejsou upraveny v kapitole 6, se na Opce použijí zbývající ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.

6.38. Na naší obchodní platformě můžete nakupovat Americké nebo Evropské Vanilla Opce, jejichž Podkladovým aktivem mohou být mimo jiné akcie, indexy, měny nebo komodity.

6.39. XTB vydává Opce. Tržní cena Opce se stanovuje na základě cen příslušných Referenčních opcí.

6.40. Pokyny týkající se Opcí jsou prováděny v souladu s popisem obsaženým v Pravidlech provádění pokynů týkajících se Opcí.

6.41. Finanční prostředky určené k obchodování s Opcemi jsou registrovány na Sběrným účtu, zatímco samotné Opce jsou registrovány na Vašem Účtu.

Nákup Opcí

6.42. Pokud chcete koupit Opce, musíte zaplatit Opční prémii. V okamžiku zadání Pokynu k otevření pozice se výše Volných prostředků sníží o částku Opční prémie.

6.43. Pokyn k nákupu Opcí přijímáme za podmínky, kdy v okamžiku zadání Pokynu máte na svém Účtu dostatek hotovostních prostředků k úhradě Opční prémie a dalších poplatků. Před provedením Pokynu blokujeme prostředky na Opční prémii na Vašem Účtu.

6.44. Nákupem Opce nezískáváte žádná práva vyplývající z Podkladového aktiva (např. dividendy).

Omezení týkající se Opcí

6.45. Transakce nebo Pokyny související s Referenční opcí, které mohou sloužit jako základ pro stanovení Ceny Finančního nástroje, mohou být zrušeny nebo odvolány. V takových případech máme právo odstoupit od Transakce, kterou jsme s Vámi měli uzavřít. Poté Vám předložíme písemné prohlášení o odstoupení od Transakce. K tomu dojde do dvou dnů ode dne následujícího po dni, kdy byla Transakce s Referenční opcí od Referenční instituce zrušena nebo kdy byla Transakce s Referenční opcí od Referenční instituce odvolána.

6.46. Pokud je Podkladový aktivum staženo z Referenční instituce, máme právo uzavřít Otevřenou pozici na dané Opci v poslední obchodní den Podkladového aktiva na Referenční instituci, v případě, že je stažení z obchodování oznámeno předem. Pozice bude uzavřena za aktuální tržní cenu s přihlédnutím k obchodním pravidlům Referenční instituce a likviditě Podkladového aktiva. O uzavření pozice Vás budeme informovat.

6.47. Pokud provádíte Transakce s Opcemi, mějte na paměti, že obchodování s některými Podkladovými aktivy může být dočasně pozastaveno nebo zastaveno. V takových případech nelze provádět Transakce, Pokyny nebo Instrukce týkající se Opcí. Vaši Pokyny nebo Instrukce mohou být poté zrušeny.

6.48. Neneseme odpovědnost za škody způsobené situacemi popsanými v bodech 6.45–6.47. V takových případech budeme vždy postupovat v souladu s Pravidly provádění pokynů, abychom pro Vás dosáhli co nejlepších výsledků.

Realizace Opcí

6.49. Realizace Opce může nastat:

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

a) Na Vaši žádost, kdykoli před datem jejího vypršení – pokud se jedná o Americkou Opci, nebo
b) automaticky v den jejího vypršení – pokud se jedná o Americkou nebo Evropskou Opci.

6.50. Realizací Opce se rozumí uplatnění práva vyplývajícího z Opce, pokud je Opce in-the-money.
6.51. Vypořádací hodnota Opce je rozdíl mezi Vypořádací cenou Podkladového aktiva a Realizační cenou a vypočítává se v závislosti na typu Opce:
a) V případě Call Opce je vypořádací hodnota rozdíl mezi Vypořádací cenou Podkladového aktiva v den expirace Opce a Realizační cenou. Pokud je rozdíl nulový nebo záporný, vypořádací hodnota se považuje za nulovou.
b) V případě Put Opce se vypořádací hodnota vypočítá jako rozdíl mezi Realizační cenou a Vypořádací cenou Podkladového aktiva v den expirace Opce. Pokud je rozdíl nulový nebo záporný, vypořádací hodnota se považuje za nulovou.
6.52. Pokud je Opce uplatněna automaticky a vypořádací hodnota Opce, jak je uvedeno v bodě 6.50, je kladná, bude připsána na Vašich Volných prostředcích.
6.53. Výsledek Opční transakce je vypořádán v okamžiku uzavření Pozice. Je viditelný na Investičním Účtu.

Marže na trhu OTC

6.54. Obchod s CFD na komodity, indexy, měny či kryptoaktiva, stejně jako u Akciových CFD nebo ETF CFD, můžete realizovat a zadat Obchodní pokyn k otevření pozice až poté, co složíte Marži ve výši odpovídající velikosti Obchodního pokynu a dostupné úrovni likvidity, a to v souladu s Tabulkami podmínek.
6.55. Úroveň Marže se stanoví podle Tabulky podmínek. Marže bude blokována na příslušném Obchodním účtu Zákazníka.
6.56. Zúčtování Obchodu Zákazníka uzavřeného dle bodu 6.16. se projeví na příslušném Obchodním účtu.
6.57. Zavazujete se neustále monitorovat prostředky na Obchodním účtu, zejména výši požadované Marže a výši peněžních prostředků, které musí být k dispozici ve smyslu evidence na příslušném Účtu z titulu aktuálně Otevřených pozic.

Ceny na trzích OTC

Obecná pravidla

6.58. Pokud není uvedeno jinak v Obchodních dnech provádíme soustavně kotaci Cen Finančních nástrojů, a to na základě cen odpovídajících Podkladových aktiv. Tyto ceny jsou kótované na Mezibankovním trhu nebo na jiném finančním trhu, a objem obchodování výše uvedených Podkladových aktiv je nejvyšší a nejlikvidnější. Zákazníci uzavírají Transakce za ceny dostupné v transakčním systému s přihlédnutím k likviditě dostupné pro všechny Zákazníky, přiřazené ke každé kotaci. Obnovujeme knihu objednávek pokaždé, když se změní cena, která je uvedena v transakčním systému. Berete na vědomí, že každá Transakce, kterou uzavřete Vy nebo ostatní Zákazníci, snižuje dostupnou likviditu pro konkrétní kotaci a pokud je celá likvidita dostupná pro danou Bid cenu nebo Ask cenu použita v plném rozsahu, následná Bid cena nebo Ask cena s dostupnou likviditou v seznamu objednávek bude se stávající závaznou cenou Finančního nástroje, na kterou se ustanovení článku 6.79. nevztahují.
6.59. Jelikož XTB uplatňuje model tvůrce trhu vůči OTC CFD a Opce (pokud není uvedeno jinak), dostupnou likviditu pro tyto nástroje vytváří společnost XTB. Tato likvidita se může snížit v důsledku zvýšené tržní volatility nebo snížení dostupné likvidity na trhu Podkladových aktiv.
6.60. Ceny Obchodů jsou kótovány na Účtech na průběžné bázi na základě aktuálních cen zveřejňovaných následujícími institucemi:
a) banky;
b) investiční a brokerské společnosti;
c) Trhy Podkladových aktiv a trhy derivátů;
d) renomované informační agentury.

V případě Opcí jsou transakční ceny kótovány na základě cen poskytnutých výše uvedenými institucemi.

6.61. Zavazujeme se vynaložit veškeré úsilí potřebné k tomu, aby se ceny Finančních nástrojů výrazně nelišily od cen Podkladových aktiv zveřejňovaných v reálném čase Referenčními institucemi. Na základě Vašeho požadavku uvedeme název konkrétní instituce, jejíž cena nám byla základem pro stanovení ceny Finančního nástroje, na které byl Obchod zrealizován. Uvedené bude provedeno podle postupu pro vyřizování stížností podle těchto VOP.
6.62. Vždy stanovujeme cenu Finančního nástroje způsobem popsaným v tomto článku. Uvádíme současně kupní (bid) a odpovídající prodejní (ask) cenu. Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou tvoří Spread.
6.63. Můžete si vybrat typ Obchodu a cenu, za kterou provedete Obchod prostřednictvím podání příslušného Obchodního pokynu, na Vaši vlastní odpovědnost a podle Vaší vlastní volby a vůle, kromě případů:
a) kdy je XTB oprávněna Obchod uzavřít na základě Smlouvy;
b) kdy je Obchod uzavřen na základě bodu 6.17. VOP;
c) Opce se uplatňuje automaticky v den jejího splatnosti.
6.64. Neprovádíme kotaci cen Finančních nástrojů, ani nepřijímáme Obchodní pokyny nebo nerealizujeme jiné Instrukce Zákazníka v jiných dnech, než jsou Obchodní dny. Můžeme přijmout jenom stop a limit Pokyny na vybrané Obchodní platformě pro vybrané Finanční nástroje uvedené v Tabulkách podmínek v jiné dny než v Obchodní dny.
6.65. Kotace cen Finančních nástrojů jsou uvedeny prostřednictvím příslušného Obchodního účtu.
6.66. V případě, že velikost Obchodního pokynu Zákazníka překročí maximální velikost uvedenou v Tabulkách podmínek, můžeme od Vás požadovat splnění dodatečných požadavků nebo Vám nabídnout zvláštní podmínky pro Obchod. Informujeme Vás o této skutečnosti přímo v okamžiku, kdy podáváte Obchodní pokyn. Smluvní podmínky můžete přijmout pouze podle vlastního uvážení.
6.67. Finanční nástroje jsou kótovány s variabilním Spreadem, hodnota Spreadu se neustále mění, neboť odráží aktuální tržní podmínky, volatilitu cen Podkladových aktiv, likviditu na trhu Finančního nástroje nebo Podkladových aktiv.
6.68. S výjimkou Opcí jsou grafy cen Finančních nástrojů zobrazené na Obchodním účtu sestavovány na základě Bid nabídkové ceny.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Vypořádání na základě tržních cen (tržní Pokyn)

6.69. Ceny Finančních nástrojů s tržní exekucí uvedené na Obchodním účtu jsou pouze orientační. Považují se za kotace indikativního charakteru a není garantováno, že budete obchodovat za zobrazenou kotaci. Obchodní pokyn Zákazníka bude vypořádán na základě nejlepší ceny, kterou můžeme v daném okamžiku nabídnout, bez nutnosti dalšího potvrzení Zákazníka. Po provedení Obchodu Vás budeme informovat o ceně Finančního nástroje s tržní exekucí, na které proběhlo vypořádání Obchodu. Cena uskutečněného Obchodu bude následně viditelná na Obchodním účtu.

6.70. Některé nabídky, Pokyny, ceny nebo Obchody mohou být zrušeny nebo staženy z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu. Uvedené se týká nabídek, Pokynů, cen nebo Obchodů, které pocházejí nebo jsou prováděny informačními agenturami, příslušnými trhy nebo poskytovateli dat nebo Partnery na jejichž základě dochází k ovlivnění cen Finančních nástrojů s tržní realizací. V takových případech máme nárok odstoupit od příslušného Obchodu. O odstoupení od příslušného Obchodu Vás budeme informovat elektronickými komunikačními prostředky do dvou dnů od odstoupení od příslušného Obchodu nebo zrušení Pokynu, nabídky nebo Transakce. Neneseme zodpovědnost za ztráty způsobené situacemi popsanými v tomto bodě.

6.71. Situace popsaná v bodech 6.54. – 6.55. VOP se vyskytuje na trhu standardně a nelze ji považovat za chybu v Ceně Finančního nástroje. Z toho důvodu v takovém případě nedochází k uplatnění předpisů uvedených v bodech 6.57. – 6.64. VOP.

Chybné kótování na trzích OTC

6.72. Kótování Cen Finančních nástrojů uváděných na příslušném Obchodním Účtu se může lišit od Ceny Podkladového aktiva nebo Referenčních opcí. Tímto potvrzujete, že jste s touto skutečností srozuměni. S ohledem na další ustanovení Smlouvy, může být taková cena považována za chybnou a kterákoliv ze stran může odstoupit od Obchodu nebo strany mohou upravit podmínky zrealizovaných Obchodů, jak je uvedeno níže. To lze provést pouze v následujících situacích:

a) jste si vědomi skutečnosti, že v okamžiku uzavření Obchodu se Cena Finančního nástroje, kterou nabízíme (jiné CFD nebo ETF CFD), liší od Ceny Podkladového aktiva nebo Referenčních opcí, na níž byla stanovena a kótována v okamžiku uzavření Obchodu prostřednictvím nejméně dvou Referenčních institucí, a v případě Cash instrumentů nebo Opcí více než dva Spready pro první úroveň likvidity dostupnou v knize objednávek XTB pro daný Finanční nástroj a o více než tři Spready pro další úroveň likvidity;

b) na Obchodní platformě došlo k chybě a v okamžiku uzavření Transakce se námi nabízená cena CFD nebo ETF CFD, které jsou Zákazníkovi k dispozici, výrazně liší od realizační ceny Pokynu zadané XTB na Organizovaném trhu, podle předpokladů modelu agenta;

c) v okamžiku uzavření Obchodu se Cena Finančního nástroje, jehož Podkladovým aktivem je kryptoaktiva, liší od ceny Podkladového aktiva, na níž byla stanovena; cena musí být kótována v okamžiku uzavření Obchodu prostřednictvím nejméně dvou Referenčních institucí o více než tři Spready pro první úroveň likvidity dostupnou v knize objednávek XTB pro daný Finanční nástroj a o více než čtyři Spready pro další úroveň likvidity.

6.73. Pokud byl Obchod proveden na chybné ceně, může strana, která podává námitku z důvodu chybné ceny, odstoupit od Obchodu podáním prohlášení o odstoupení způsobem stanoveným pro podávání stížností v souladu s kapitolou 15 VOP. Tato strana také může požádat o úpravu podmínek Obchodu. Pokud jste stranou, která podává námitky týkající se správnosti ceny, je prohlášení o odstoupení od Obchodu platné za podmínky, že XTB rozhodne, zda byla cena Obchodu chybná nebo ne v rámci časového limitu stanoveného v bodě 15.7. Uvedené bude vyřešeno na základě cenových kotací dvou Referenčních institucí a v případě Cash instrumentů na základě cenových kotací minimálně jedné Referenční instituce. Prohlášení o odstoupení, které jste podali je účinné tehdy, pokud Vám potvrdíme, že Obchod byl proveden na chybné ceně.

6.74. Odstoupení od Obchodu nebo úprava jeho podmínek jsou podmíněny podáním příslušných prohlášení zúčastněných stran prostřednictvím elektronické pošty, a to způsobem specifikovaným v bodu 11. VOP. Návrh k úpravě podmínek Obchodu nebude závazný do té doby, dokud druhá strana neakceptuje daný návrh do 24 hodin od jeho podání. V takovém případě se má za to, že druhá strana návrh na úpravu podmínek Obchodu neakceptuje. Návrh na úpravu podmínek Obchodu může být kdykoliv zrušen stranou podávající návrh do okamžiku, kdy je akceptován druhou stranou. Pokud strana odmítne přijmout návrh k úpravě podmínek Obchodu nebo na ni neodpoví bez zbytečného odkladu, má každá ze stran právo odstoupit od Obchodu v souladu s bodem 6.73.

6.75. V důsledku odstoupení od Obchodu v souladu s bodem 6.74. VOP upravíme příslušný Zůstatek a ostatní rejstříky v rámci daných Účtů a dle toho zaznamenáváme stav, který se na Účtu nacházel před uzavřením Obchodu Zákazníkem na chybné ceně. V případě odstoupení od Obchodu týkajícího se uzavření Otevřené pozice, odstoupení způsobí obnovení Otevřené pozice a nastavení příslušného Zůstatku a ostatních rejstříků v rámci daných Účtů do takového stavu, který by existoval v případě, že by pozice nebyla nikdy uzavřena.

6.76. Úprava podmínek Obchodu by měl být považován za úpravu příslušného Zůstatku a ostatních rejstříků na hodnoty a stav, které by byly zaznamenány na příslušných Účtech tehdy, pokud by byl Obchod proveden na tržní ceně. Tržní cena je určena způsobem stanoveným v bodě 6.72. VOP.

6.77. Neneseme odpovědnost vůči Zákazníkovi za jakoukoliv újmu způsobenou chybnou cenou, pokud byla chyba v ceně způsobena okolnostmi, za které nejsme odpovědní v souladu s obecně Platnými právními předpisy, ani v situaci, kdy se Zákazník o chybné ceně dozvěděl nebo se o ní mohl snadno dozvědět.

6.78. Následující okolnosti, které jsou mimo naši kontrolu:

a) chyby nebo nečinnost třetích stran, za něž XTB nenese odpovědnost, zejména způsobené finančními institucemi týkající se chyb v datech, na jejichž základě XTB odvozuje Ceny Finančních nástrojů;

b) události vyšší moci.

6.79. Vezměte prosím na vědomí, že je možné, že Ceny Finančních nástrojů, jak jsou uvedeny v grafu dostupném na Obchodní platformě, postrádají určité tržní ceny, za které jsou Zákazníkovi Obchody prováděny. Uvedené vyplývá z omezení množství dat zpracovávaných Obchodní platformou za konkrétní časovou jednotku. Riziko výskytu výše popsané situace je vyšší v době zvýšené volatility tržní Ceny Podkladového aktiva, Referenční opce nebo při zveřejnění příslušných ekonomických údajů. Snažíme se zajistit, aby grafy co nejpřesněji odrážely ceny, za které jsou Pokyny prováděny. Provedení nebo aktivace

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Pokynu za cenu, která není uvedena v grafu, neznamená, že byl Pokyn proveden za chybnou cenu nebo za nevýhodných podmínek.

Opatření proti systematickému uzavírání Obchodů za chybné ceny

6.80. Pokud vyhodnotíme na základě Vašich Obchodů, že jsou systematicky uzavírány na chybných cenách, vyhrazujeme si právo, bez ohledu na jiná ustanovení VOP:
   a) ukončit Smlouvu s okamžitou účinností;
   b) okamžitě uzavřít jakýkoliv Obchodní účet Zákazníka.

   Smluvní strany potvrzují, že v takovém případě bude Smlouva vypovězena ve vztahu k danému Obchodnímu účtu a ustanovení týkající se vypovězení Smlouvy s okamžitou platností platí obdobně.

6.81. Ustanovení v bodu 6.80. VOP se vztahuje na situace, kdy Zákazník záměrně používá prostřednictvím softwaru nebo jinými způsoby praktiky systematicky využívající cenových skluzů, zpoždění toku dat, zpoždění realizace Obchodních pokynů a dalších situací, které mohou vyústit v rozdíl Ceny Finančního nástroje v momentě realizace Obchodu od Ceny Podkladového aktiva nebo Referenčních opcí tohoto nástroje.

7. Obchody Organizovaného trhu (OMI) a Frakční právo a ESG

7.1. Podle podmínek Smlouvy provádíme na Váš Účet Pokyny k nákupu nebo prodeji OMI na Organizovaném trhu nebo jednáme jako Systematický internalizátor v souladu s Instrukcemi předanými prostřednictvím Obchodní platformy.

7.2. Provedeme Vaše Pokyny k nástrojům OMI na příslušném trhu nebo s využitím služeb Vypořádávajícího makléře nebo jako Systematický internalizátor.

7.3. Zveřejňujeme a průběžně aktualizujeme seznam Finančních nástrojů, u nichž působíme jako Systematický internalizátor.

7.4. Můžeme určit:
   a) konkrétní OMI, které nabídneme k obchodování;
   b) konkrétní OMI, ve vztahu, k nimž budeme působit jako Systematický internalizátor;
   c) individuální podmínky provedení konkrétních Pokynů a Instrukcí (zejména konkrétních Pokynů na významné objemy nebo Pokynů s omezením ceny, jež se výrazně liší od tržních cen);
   d) konkrétní OMI, u nichž bude možné zadávat Pokyny typu stop loss a take profit;
   e) konkrétní pravidla pro provádění Pokynů typu stop loss a take profit;
   f) transakční jednotka (Lot) pro Finanční nástroje.

7.5. S okamžitou platností můžeme pozastavit poskytování služeb, a to zcela nebo zčásti, týkajících se konkrétního trhu nebo konkrétních OMI v případech, kdy se poskytování služeb stane nemožným v důsledku okolností, za které XTB neodpovídá (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) (např. v případě úpadku nebo likvidace makléře, depozitáře, organizátora trhu nebo clearingového centra nebo v případě zásahu vyšší moci). V každém případě bude poskytování služby pozastaveno po dobu trvání překážky bránící poskytování služby. Pokud je tato překážka trvalé povahy, povinnost XTB poskytovat službu zaniká v plném rozsahu. Poskytování služby může být rovněž pozastaveno nebo přerušeno v případě ukončení smlouvy s makléřem, depozitářem, organizátorem trhu nebo clearingovým centrem. V takové situaci budeme povinni o době pozastavení nebo ukončení poskytování služby informovat s dostatečným předstihem, a to s ohledem na ustanovení ukončené smlouvy se subjekty uvedenými v předchozí větě.

7.6. Budeme se snažit Vás předem a s předstihem informovat o omezeních uvedených v bodě 7.5.

7.7. Výše provize a poplatků stanovená v Tabulkách podmínek se může pravidelně měnit v souladu s těmito VOP. S poskytováním služeb na konkrétních trzích mohou být spojeny další náklady a daňové povinnosti, které budou Zákazníkovi účtovány a budou účtované prostřednictvím společnosti XTB.

7.8. Na Vaši žádost jsme povinni Vám poskytnout přiměřené základní informace ohledně práv spojených s konkrétním OMI, předpisů a zvyklostí platných pro daný trh, pravidel pro inventarizaci Vašich aktiv a zásad, jimiž se Uschovatel musí řídit při správě Vašich aktiv. Tyto informace získáváme ze zdrojů, které považujeme za důvěryhodné. Avšak neneseme odpovědnost za chyby nebo nepřesnosti v takových informacích, pokud tyto chyby nebo nepřesnosti vzniknou na základě okolností, za které XTB není odpovědná.

7.9. Jestliže Platné právní předpisy, výkon jakýchkoli práv nebo povinností nebo výkon jiných nezbytných kroků vyžaduje poskytnutí osobních údajů Zákazníka nebo informací týkajících se Zákazníka, které tvoří obchodní tajemství Uschovatele, Vypořádávajícího Makléře, Organizátora trhu, prodejce údajů Depozitáře cenných papírů provádějícího distribuci tržních informací nebo jiných subjektů třetích stran, je XTB povinna takové informace dodat. Podpisem Smlouvy s tím vyjadřujete svůj souhlas.

7.10. Příslušné záznamy na Vašem Obchodním účtu provedeme na základě ověřovacích dokumentů nebo informací získaných od příslušného Depozitáře cenných papírů, Organizátora trhu, Uschovatele nebo Vypořádávajícího makléře.

7.11. Veškeré Transakce s OMI se odsouhlasují v souladu s Platnými právními předpisy a zvyklostmi, které na daném trhu dodržuje příslušný Depozitář cenných papírů, Organizátoři trhu nebo společnost XTB působící jako Systematický internalizátor.

7.12. Neodpovídáme za zpoždění v doručení informací uvedených v bodě 7.9 způsobené Uschovatelem nebo Vypořádávajícím makléřem, pokud je zpoždění způsobeno okolnostmi, za které XTB na základě obecně Platných právních předpisů neodpovídá.

7.13. Transakce provedené na základě Vašich Pokynů jsou vypořádány v souladu se standardním cyklem vypořádání Transakce na Regulovaném trhu, na kterém byly uzavřeny, s výhradou časových rozdílů vyplývajících z rozdílů v časových pásmech a pracovní době XTB. Standardní cyklus vypořádání na Regulovaných trzích v EU a ve Velké Británii jsou dva pracovní dny, ve Spojených státech je jeden pracovní den.

7.14. Transakce v případě Finančních nástrojů zařazených do kategorie OMI vedených na souhrnném společném účtu se vypořádávají s využitím služeb Uschovatele odpovědného za držení Finančních nástrojů nakoupených XTB na Účet Zákazníků nebo externí instituce (tzv. pověřeného uschovatele) jmenovaného Uschovatelem.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

7.15. Neodpovídáme za žádné ztráty vzniklé v důsledku předčasného vypořádání uzavřených Transakcí, Pokynů nebo Instrukcí, pokud zpoždění vypořádání vzniklo z důvodů, za které XTB nenese odpovědnost. Po odstranění příčin zpoždění provede XTB včasné vypořádání uzavřených Transakcí.
7.16. Pokud jsme provedli Vaše Pokyny nebo Instrukce za výhodnějších podmínek, než jsou podmínky uvedené v Pokynu, bude přeplatek připsán na Váš Účet.
7.17. V případě nákupu OMI odečteme z Vašeho Obchodního účtu částku odpovídající Vašim závazkům v rámci daného Obchodu. Uvedené však učiníme nejdříve po obdržení potvrzení Transakce od Organizátora trhu, Vypořádávajícího makléře nebo Uschovatele a v některých případech po vypořádání příslušným Depozitářem cenných papírů. Částka bude vyjádřena v podkladové měně a vypočítá se s použitím směnného kurzu XTB.
7.18. V případě, že odešlete Pokyn k prodeji OMI, zablokujeme příslušné OMI na Obchodním účtu.
7.19. Je-li realizován Pokyn k prodeji OMI, přičteme na Váš Obchodní účet částku představující ekvivalent částky splatné v rámci Transakce, poníženou o příslušné poplatky, provize a platby. Uvedené však nesmí být provedeno dříve, než obdržíme potvrzení prodeje Transakce OMI od Organizátora trhu nebo Makléře, a v některých případech až po vypořádání příslušným Depozitářem cenných papírů. Výše pohledávky bude vyjádřena v podkladové měně a vypočtena podle směnného kurzu XTB.
7.20. Pokyn musí obsahovat zejména následující náležitosti:
a) křestní jméno, příjmení (jméno a název společnosti) a číslo Obchodního účtu Zákazníka;
b) identifikaci osoby, která Pokyn vydává;
c) datum a čas vydání Pokynu;
d) typ OMI, na které se vztahuje Pokyn, číslo nebo hodnotu;
e) množství nebo hodnota OMI;
f) trh, na kterém by měl být Pokyn proveden;
g) identifikaci předmětu Pokynu (nákup nebo prodej OMI);
h) dobu platnosti Pokynu;
i) podmínky realizace Pokynu, pokud existují;
j) další nezbytné parametry dle Platných právních předpisů.
7.21. V Tabulkách podmínek můžeme určit maximální a minimální hodnotu, objem a velikost Pokynů, Instrukcí nebo Obchodů. Nepřijmeme takové Pokyny nebo Instrukce Zákazníka, které překračují nebo by vedly k překročení hodnot, objemů nebo velikostí uvedených v tomto bodě, anebo takové Pokyny či Instrukce zrušíme a označíme jako neplatné.
7.22. Nemůžeme provést Pokyn Zákazníka, pokud:
a) příslušné orgány, Organizátoři trhu, Depozitáře cenných papírů, Vypořádávající makléř nebo Uschovatel nařídili omezení v souladu s Platnými právními předpisy;
b) je Obchodní účet na žádost Zákazníka blokován;
c) jsou OMI blokovány na základě jiných smluv uzavřených se Zákazníkem;
d) XTB nepůsobí na příslušném trhu nebo s ohledem na daný Finanční nástroj;
e) Pokyn pro dané OMI nepřijme Makléř nebo Organizátor trhu;
f) Zákazník neurčil trh, na němž má být Pokyn proveden;
g) by se realizací Pokynu porušily Platné právní předpisy;
h) je úroveň Volných prostředků pro provedení Pokynu nedostatečná.

O případech uvedených v bodě 7.22. písm. b) – g) jsme povinni Vás neprodleně informovat.
7.23. Pokyn může obsahovat určité dodatečné podmínky ohledně uzavření Obchodu, pokud jsou takové podmínky v souladu s Platnými právními předpisy a VOP.
7.24. Jestliže v Pokynu není okamžik realizace definován nebo je definován nesprávně, může být Pokyn realizován v rámci další dostupné relace.
7.25. Můžeme požadovat předložení doplňujících dokumentů a informací. Učiníme tak, pokud taková potřeba nastane na základě Platných právních předpisů a zejména pokud takové dokumenty a informace požaduje Depozitář cenných papírů, Organizátor trhu, Uschovatel nebo Vypořádávající makléř. Můžeme především požádat, abyste předložili povolení směnného kurzu nebo obdobný dokument, jestliže to vyžadují Platné právní předpisy.
7.26. Pokud Pokyn nebo Instrukce nemohou být přijaty nebo provedeny v souladu s těmito VOP, budeme Vás o této skutečnosti neprodleně informovat.
7.27. Informace uvedené v bodech 7.22., 7.25. a 7.26. poskytneme Zákazníkům prostřednictvím Obchodní platformy nebo po telefonu.
7.28. Neneseme žádnou odpovědnost za neposkytnutí informací uvedených v bodech 7.22., 7.25. a 7.26., pokud bychom Vás nemohli kontaktovat z důvodů, které nemůžeme ovlivnit.
7.29. Pokud se Pokyn týká OMI povoleného k obchodování na několika trzích a Pokyn Zákazníka nestanoví, na kterém z nich má být realizován, provedeme Pokyn jako Systematický internalizátor nebo na trhu, na němž lze pro Zákazníka dosáhnout nejlepších výsledků, zejména ve smyslu ceny a nákladů uzavřeného Obchodu, velikosti Pokynu, času a pravděpodobnosti uzavření Obchodu, jakož i pravděpodobnosti jeho zúčtování. V případě OMI, u nichž se podle Tabulek podmínek obchoduje v době od 7:30 do 22:00 hodin: (i) Všechny čekající Pokyny (limit a stop) a (ii) tržní Pokyny zadané mezi 7:30 a 9:00 hodin, 17:30 a 22:00 hodin, 22:00 a 7:30 hodin jsou směrovány a prováděny výlučně na burze Tradegate, bez ohledu na jejich kótování na jiných trzích.
7.30. V situacích uvedených v bodě 7.29. Vás budeme informovat o místě potvrzení Obchodu, na kterém trhu byl Pokyn uskutečněn.
7.31. Prostřednictvím Obchodní platformy povedeme seznam trhů, na kterých se Pokyny k nákupu/prodeji Finančních nástrojů realizují, a tento seznam dáme k dispozici Zákazníkům.
7.32. Prostředky nebo Finanční nástroje určené ke krytí Pokynu nebo Instrukce budou blokovány na Obchodním účtu na základě Platných právních předpisů. Budeme také blokovat prostředky nebo Finanční nástroje, jestliže to vyžadují Platný právní předpisy.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

7.33. Pokud zadáváte Pokyny týkající se nákupu Finančních nástrojů, musíte mít na Obchodním účtu částku, která bude pokrývat hodnotu Pokynu, provizí a dalších poplatků a plateb uplatnitelných na daném trhu.
7.34. Pokyn na prodej Finančních nástrojů nebo jiných majetkových práv může být vydán pouze ve vztahu k Finančním nástrojům nebo právům, které jsou k dispozici. V případě, že je pro stejný zůstatek zadáno více Pokynů, nesmí součet objemu provedení všech Pokynů překročit dostupné množství Finančních nástrojů nebo majetkových práv. Je povoleno zadávat související Pokyny s celkovým objemem přesahujícím dostupné krytí za předpokladu, že provedení těchto Pokynů je omezeno na dostupné množství. U Pokynů typu stop loss a take profit přiřazených k jedné pozici se krytí ověřuje jednou, aniž by bylo nutné provádět samostatné ověření pro každý jednotlivý Pokyn.
7.35. Před realizací Pokynu ověříme, zda máte dostatek zdrojů nebo aktiv. Pokud by nestačily k plnému pokrytí Pokynu na Obchodním účtu Zákazníka, nejsme povinni Pokyn Zákazníka uskutečnit a můžeme jej částečně nebo zcela zrušit.
7.36. Pokyn k nákupu je realizován z Volné marže na Obchodním účtu Zákazníka, pokud je Volná marže dostatečná pro jeho provedení.
7.37. Během období zvýšené tržní volatility může realizační cena Pokynu překročit cenu OMI nebo Frakčního práva v okamžiku jeho zadání. Proto, když Zákazník zadá Pokyn k nákupu OMI nebo Frakčního práva s uvedenou hodnotou Pokynu a tato hodnota přesáhne: 95 % hodnoty Volné marže u Pokynů zadaných mimo kontinuální obchodní fázi, nebo 98 % hodnoty Volné marže u Pokynů zadaných v průběhu kontinuální obchodní fáze, bude před konverzí hodnoty Pokynu na množství OMI provedeno snížení uvedené hodnoty Pokynu na:
a) 95 % hodnoty Volné marže u Pokynů zadaných mimo kontinuální obchodní fázi;
b) 98 % hodnoty Volné marže u Pokynů zadaných během kontinuální obchodní fáze.
Tento mechanismus je určen ke snížení pravděpodobnosti nákupu OMI za částku, která přesahuje hodnotu uvedenou v Pokynu, a následně ke vzniku negativního zůstatku na Obchodním účtu Zákazníka.
7.38. V důsledku zadání tržního Pokynu k nákupu OMI a Frakčních práv bez cenového limitu může dojít k tomu, že hodnota jeho provedení překročí výši Vaší marže. V takovém případě můžeme v důsledku provedení takového Pokynu provést odečtení z Vašeho Účtu. Pokud dluh neuhradíte okamžitě, vyzveme Vás k jeho uhrazení do 3 měsíců. Pokud i přes tuto výzvu dluh včas neuhradíte, můžeme prodat Vaše OMI v množství, které pokryje vzniklý závazek, a to počínaje otevřenou pozicí na OMI a Frakčními právy, která mají nejnižší investiční výsledek. To se provádí až do vyrovnání záporného zůstatku na Obchodním účtu.
7.39. Jestliže máte splatné a neuhrazené pohledávky z Obchodů uzavřených na Obchodním účtu, můžete je použít k uskutečnění nových Obchodů za podmínek stanovených Platnými právními předpisy.
7.40. Maximální doba platnosti Pokynu Zákazníka nemůže být delší než maximální doba stanovená Platnými právními předpisy na daném trhu. Můžeme však stanovit odlišnou maximální dobu platnosti Pokynů pro konkrétní trhy v Tabulkách podmínek.
7.41. Pokyny se budou provádět podle pořadí, v jakém byly předloženy, pokud není v Pokynu samotném sjednáno jinak.
7.42. Potvrzení o přijetí Pokynu, které vydáme, neznamená, že byl Pokyn na trhu realizován. Neneseme odpovědnost v případech, kdy je zamítnutí Pokynu způsobeno okolnostmi, za které neodpovídáme podle obecně Platných právních předpisů.
7.43. Pokyn Zákazníka je neplatný, pokud:
a) je ve smyslu s Platnými právními předpisy považován za neplatný nebo by měl být neplatný;
b) je Pokyn odmítnut Makléřem nebo Organizátorem trhu;
c) podle podmínek pro přijímání Pokynů na daném trhu nemůže být Pokyn předložen k realizaci, neboť je v rozporu s takovými podmínkami;
d) Pokyn je podán mimo časový rámec pro přijetí Pokynu během relace (pokud není stanovené jinak).
7.44. Můžeme realizovat Instrukci na zrušení nebo změnu Pokynu, jestliže Pokyn nebyl zatím proveden. Pokud byl Pokyn proveden částečně, Instrukci na zrušení nebo změnu Pokynu lze realizovat pouze ve vztahu k zatím neprovedené části Pokynu.
7.45. Instrukce na zrušení nebo změnu Pokynu nemusí být realizována, pokud ji v souladu s Platnými právními předpisy na daném trhu nelze přijmout nebo pokud realizace Instrukce není možná.
7.46. Pokud Instrukce Zákazníka ke zrušení nebo změně Pokynu nebude provedena, nebudeme za uvedené odpovědní. Budeme však povinni vynaložit úsilí na provedení Instrukce s ohledem na nejlepší zájem Zákazníka. Vyhrazujeme si právo nepřijmout, zrušit a prohlásit za neplatné Pokyny nebo Instrukce uvedené v bodech 7.43. – 7.45.
7.47. Jsme oprávnění pozastavit přijímání Pokynů od Zákazníků po dobu, kdy je náš přístup na příslušný trh pozastaven nebo pokud Vypořádávající makléř nebo Uschovatel pozastavil přijímání Pokynů nebo Dispozic z důvodů, za které nejsme zodpovědní.
7.48. Jsme také oprávnění zavést dočasná omezení v přijímání Instrukcí, je-li to nutné k provedení technické údržby IT infrastruktury, kterou používáme pro přijetí nebo registraci Instrukcí Zákazníků.
7.49. Neneseme odpovědnost za ztráty vzniklé v důsledku pozastavení přijímání Pokynů nebo Instrukcí, jak je uvedeno v bodech 7.47. – 7.48., ledaže toto pozastavení nevyplývá z okolností, za které zodpovídáme podle obecně Platných právních předpisů.
7.50. V případě zpoždění ve vypořádání Obchodu ze strany Depozitáře cenných papírů nebo Uschovatele z důvodů, za které neneseme odpovědnost, jsme oprávněni pozastavit výplatu neuhrazených částek dlužných Zákazníkovi, až do vypořádání těchto Obchodů.
7.51. Pokud není stanovené jinak, Otevřené pozice se uzavřou pomocí metody FIFO (tzv. first in first out), což znamená, že Otevřené pozice jsou uzavřeny podle času, kdy byly otevřeny, počínaje nejdříve Otevřenou pozicí. Při zadávání Pokynu na prodej Finančních nástrojů, který není přiřazen ke konkrétní pozici, se standardně uplatňuje zásada FIFO. Zákazník má možnost určit pozici, která má být uzavřena, a to zadáním typu Pokynu dostupného pro danou pozici. V takovém případě se zásada FIFO neuplatňuje a uzavře se pozice určená Zákazníkem, bez ohledu na to, kdy byla otevřena.
7.52. Převod OMI z jiné investiční společnosti na Obchodní účet Zákazníka v XTB se provádí na základě Pokynu a v souladu s Platnými právními předpisy. V případě převodu OMI na Obchodní účet Zákazníka v XTB požadujeme, aby k Pokynu byly přiloženy dokumenty ve formě stanovené námi, jež uvádějí základ převodu OMI nebo finančních prostředků. Dokud Zákazník neposkytne všechny dokumenty, které od nás požadujeme, máme právo zadržet provedení Pokynu Zákazníka. Převody OMI provádíme Zákazníkům pouze jako součást platné nabídky.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

7.53. OMI převedeme na investiční účet jiného Zákazníka nebo jiné osoby na základě Dispozice a v souladu s Platnými právními předpisy. V případě změny týkající se majetkového práva požadujeme, aby k Dispozici byly připojeny také dokumenty uvádějící důvod převodu OMI nebo zdrojů. Provedení Dispozice můžeme odložit, dokud nám nepředložíte všechny námi požadované dokumenty.
7.54. Můžeme také převod OMI na jiný Účet odmítnout, jestliže prostředky na Obchodním účtu Zákazníka nestačí k úplnému uspokojení závazků vůči XTB.
7.55. Převedeme OMI nebo prostředky Zákazníka, s nimiž se pojí omezené majetkové právo nebo jejichž obchodovatelnost je omezená, pouze na základě udržení takových práv nebo omezení. Výjimku výše uvedeného bodu představuje situace, kdy Platné právní předpisy stanoví jinak nebo pokud z právního vztahu, který je základem vytvoření omezeného majetkového práva nebo omezené obchodovatelnosti Finančních nástrojů, vyplývá jiný způsob převodu.
7.56. Ustanovení bodů 7.53. – 7.55. použijeme v uvedeném pořadí pro převody OMI nebo prostředků mezi Obchodními účty Zákazníka.
7.57. Na základě ustanovení bodu 7.55. na Vašich Obchodních účtech realizujeme činnosti spojené se zřízením a provedením kolaterálů k závazkům na Vašich OMI nebo prostředcích, s výjimkou Účtů Investičního plánu, na které se vztahují pravidla uvedená v bodě 8.9.
7.58. Provedeme činnosti uvedené v bodě 7.57. na základě Dispozice, dohody o zřízení kolaterálu a dokumentu specifikujícího výši závazku.
7.59. Odblokujeme OMI Zákazníka nebo jeho finanční prostředky zřízené k zajištěným závazkům v souvislosti s uplynutím doby platnosti kolaterálu nebo s jeho naplněním. Odblokování Zákaznikových OMI nebo finančních prostředků proběhne po splnění podmínek uvedených v dohodě o zřízení kolaterálu nebo na základě prohlášení věřitele.
7.60. Pokud na základě dokumentů týkajících se závazku spojeného se zřízením kolaterálu nebo z dohody o zřízení kolaterálu lze vyvodit závěr, že nejsou v souladu s Platnými právními předpisy, odmítneme podniknout kroky související se zřízením kolaterálu k závazkům. O odmítnutí Vás budeme informovat elektronickými prostředky a uvedeme důvody našeho rozhodnutí. Před uvedeným odmítnutím Vám umožníme poskytnout vysvětlení.
7.61. Můžeme odmítnout uskutečnit kroky uvedené v bodě 7.55. ve vztahu k danému typu OMI, jestliže by zřízení kolaterálu bylo v rozporu s Platnými právními předpisy.
7.62. Nevykonáváme odkupy ani konverze OMI či Frakčních práv, které by zahrnovaly směnu jejich jednotek za fyzické komodity.

Frakční právo

7.63. Prostřednictvím společnosti XTB můžete držet Frakční právo související s Finančními nástroji.
Obchody s Frakčními právy spočívají ve vzniku nebo zániku Fiduciárního práva Zákazníka na zlomek jednotky OMI. Jednou stranou této Transakce je Zákazník a druhou stranou společnost XTB. Z tohoto důvodu nemůže být Frakční právo předmětem Transakce provedené mezi Zákazníkem a třetí stranou a nemůže být převedeno na účet jiného subjektu, s výhradou použití služby popsané v bodech 8.54 – 8.77.
7.64. Pokud je OMI, k němuž se vztahuje Frakční právo, podle Platných právních předpisů nedělitelný, bude držitelem takové jednotky OMI společnost XTB jednající jako fiduciář (vlastním jménem, ale na Účet Zákazníků).
7.65. Když držíte Frakční právo, společnost XTB bude držet odpovídající jednotku OMI (Akcie nebo ETF, ETN, ETC), na jejíž zlomek máte Fiduciární právo. Ve vztahu ke třetím osobám (např. emitentovi akcie) bude společnost XTB akcionářem daného OMI, zatímco Vy máte ekonomická nebo korporátní práva na v poměru k Vašemu Frakčnímu právu vůči společnosti XTB.
7.66. Práva spojená s Frakčními právy jsou popsána v bodech 7.82–7.84 níže.
7.67. Můžete současně držet (celou) akcii nebo jiný nástroj OMI a Frakční práva.
7.68. Frakční práva jsou zaznamenána na Vašem Obchodním účtu.

Zadání Pokynu

7.69. Získání a prodej Frakčních práv je možné zadáním Pokynů za podmínek stanovených v Pravidlech provádění pokynů.
7.70. Pokud zadáte Pokyn k nákupu Frakčních práv, můžeme buď koupit jednu jednotku OMI, ke kterému se kategorie Frakčních práv vztahuje (jedna akcie, jednotka ETF atd.) na Organizovaném trhu, nebo použít jednotku OMI, kterou již vlastníme. V důsledku toho, když obdržíme Pokyn k nákupu Frakčních práv, máme právo jej uplatnit buď (i) tím, že Vám vznikne Fiduciární právo na frakční část jednotky OMI, kterou již vlastníme, nebo (ii) tím, že takovou jednotku OMI nakoupíme na Organizovaném trhu a vznikne Vám Fiduciární právo na část takového OMI (v den vypořádání této Transakce v Depozitáři cenných papírů).
7.71. Za účelem nákupu nebo prodeje Frakčních práv můžete zadat Pokyn prostřednictvím elektronického přístupu k Obchodnímu účtu. Pokyn k provedení Obchodu se stává závazným až poté, co jej společnost XTB přijme.
7.72. Pokyn musí obsahovat zejména tyto informace:
a) jméno a příjmení (název firmy) a číslo Obchodního účtu Zákazníka;
b) údaje o osobě zadávající Pokyn;
c) datum a čas zadání Pokynu;
d) počet Frakčních práv, které jsou předmětem Pokynu, nebo jejich požadovaná hodnota;
e) předmět Pokynu (nákup nebo prodej);
f) datum ukončení platnosti Pokynu;
g) další požadované parametry podle Platných právních předpisů.

Pokyny k nákupu nebo prodeji Frakčních práv můžete zadat zadáním v okně Pokynu frakčního počtu (i většího než celé číslo) daného nástroje OMI nebo hodnoty vyjádřené v měně Účtu. Pokud je v okně Pokynu zadána požadovaná hodnota, bude převedena na počet celých nástrojů a Frakčních práv (je-li větší než jednotka) s přesností stanovenou ve Specifikační tabulce týkající se Frakčních práv.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Pokyn ohledně celé jednotky bude proveden v souladu s pravidly platnými pro OMI Transakce a také Pokyn týkající se necelé části (frakční část je rovněž viditelná v okně Pokynu) v souladu s pravidly stanovenými pro Transakce s Frakčními právy. Při převodu Pokynu vyjádřeného částkou na množství Frakčních práv bude jejich množství zaokrouhleno směrem dolů.

7.73. Pokyn k nákupu Frakčních práv je prováděn prostřednictvím vytvoření Frakčního práva. To znamená vznik Vašeho fiduciárního práva na část OMI v počtu uvedeném v Pokynu a následné strţení z Vašeho Obchodního účtu částky odpovídající Vašim závazkům vyplývajícím z Transakce. Datum, kdy vzniká Vaše Fiduciární právo, je (i) datum Transakce nákupu Frakčních práv (když využijeme jednotku OMI, kterou již vlastníme), nebo (ii) datum vypořádání Transakce nákupu celkového OMI na Regulovaném trhu (když zadáním Pokynů k nákupu Frakčních práv zadáme Pokyn k nákupu celé jednotky OMI na Regulovaném trhu), přičemž toto datum je nejpozději druhý pracovní den následující po uzavření Transakce na Regulovaném trhu.

7.74. Pokyn k prodeji Frakčních práv jsou prováděny prostřednictvím odkupu Frakčních práv. To znamená, že dochází k odkupu Vašeho Fiduciárního práva na část OMI v počtu uvedeném v Pokynu a následnému připsání částky, která odpovídá dlužné částce dle Transakce, na Váš Obchodní účet.

7.75. Ve Specifikační tabulce týkající se Frakčních práv určujeme minimální hodnotu Pokynu ve Frakčních právech a způsob zaokrouhlování počtu Frakčních práv na desetinná čísla pro určení objemu (počtu) Frakčních práv.

7.76. Nákupní nebo prodejní cena Frakčního práva je hodnota nákupní či prodejní ceny konkrétního Frakčního práva, která je určena jako součin (v příslušném pořadí) ceny Finančního nástroje (OMI) v okamžiku provedení Pokynu společností XTB a podílu tohoto Finančního nástroje (OMI), který si Zákazník přeje koupit nebo prodat. Pokyn k nákupu Frakčních práv přijmeme a provedeme, pokud máte na svém Obchodním účtu dostatečnou Volnou marži na pokrytí nákupní ceny Frakčního práva. Pokud finanční prostředky nepostačují k provedení Obchodu, můžeme Pokyn zcela nebo částečně odmítnout a zneplatnit, a to v souladu s Pravidly provádění pokynů.

Zánik Fiduciárního práva

7.77. Pokud získáte takový počet Frakčních práv, že v důsledku toho součet částí evidovaných na Vašem Účtu v souvislosti s daným Finančním nástrojem přesáhne celé číslo, Vaše právo na Frakční právo ve výši celého čísla zanikne nejpozději do druhého pracovního dne po uzavření Obchodu a příslušný (celý) nástroj OMI bude zaevidován na Vašem Obchodním účtu. V takovém případě máte právo získat nástroj OMI a přímo jej držet. Obdobně, pokud držíte (celý) nástroj OMI registrovaný na Vašem Obchodním účtu, můžete prodat zlomek tohoto OMI; v takovém případě se nejpozději do druhého pracovního dne po uzavření Obchodu celý OMI na Vašem Obchodním účtu nezaregistruje, zatímco Vaše právo na Frakční právo se na něm zaregistruje. Výše uvedená pravidla se budou uplatňovat samostatně pro Frakční právo připsané na různé Účty Investičního plánu.

7.78. Transakce u Frakčních práv budou podléhat standardnímu vypořádání na Regulovaných trzích, na kterých se obchodují Finanční nástroje klasifikované jako OMI, přičemž se zohlední časové rozdíly a obchodní hodiny XTB. Standardní vypořádací cyklus na Regulovaných trzích v EU, Švýcarsku, Norsku a Spojeném království činí dva obchodní dny (T+2), zatímco ve Spojených státech jeden pracovní den (T+1). Datum konečného vypořádání závisí na tom, kdy je zadán Pokyn k nákupu nebo prodeji Frakčních práv. Pokud zadáte Pokyn v posledních sekundách obchodního dne na konkrétním Organizovaném trhu, nemusíme být schopni zadat Pokyn k nákupu nebo prodeji příslušné jednotky OMI před koncem obchodního dne. V takovém případě bude takový Pokyn zadán až v příštím obchodním dni po zahájení obchodní seance. Pokud zadáte Pokyn a obchodování na příslušném Organizovaném trhu je pozastaveno, vytvoříme Pokyn pro jedinou jednotku OMI ihned poté, co bude kontinuální obchodování na Regulovaném trhu obnoveno.

Uchovávání OMI a Frakčních práv

7.79. OMI kótované na zahraničních trzích, ke kterým se vztahují Frakční práva, jsou registrovány na souhrnném společném účtu vedeném pro společnost XTB Uschovatelem způsobem zajišťujícím jejich oddělení od Finančních nástrojů Uschovatele, jiných vlastních aktiv XTB a jejich registraci způsobem, který zajišťuje oddělení od jiných Finančních nástrojů Zákazníků. Ustanovení bodu 4.38 se použijí odpovídajícím způsobem. Společnost XTB (fiduciární) je majitelem souhrnného společného účtu a Zákazník je osobou oprávněnou k držení na tomto Účtu ve fiduciárním vztahu OMI, na které se vztahují Frakční práva. XTB vede interní evidence Frakčních práv. Účelem řádné registrace Frakčních práv je prokázání práv Zákazníka k OMI drženým ve svěřenské správě společnosti XTB.

7.80. OMI kótované na WSE, na které se vztahují Frakční práva, budou drženy na Účtu XTB u KDPW. XTB zajišťuje jejich oddělení od jiných Finančních nástrojů zakoupených na vlastní Účet XTB. XTB vede interní záznamy o Frakčních právech. Správné vedení záznamů Frakčních práv má prokazovat práva Zákazníka k OMI drženým ve Fiduciárním vztahu společností XTB.

7.81. XTB vede interní evidenci držby Frakčních práv, podle které má Zákazník nárok na Frakční práva držená v rámci Fiduciárního vztahu na tomto Účtu. Řádná evidence Frakčních práv má za cíl prokázat práva Zákazníka na Frakční práva držená XTB ve svěřeneckém vztahu.

Vaše práva z Frakčních práv

7.82. Subjektem oprávněným vykonávat práva společnosti spojená s akciemi souvisejícími s Frakčními právy je XTB, která má ve vztahu k emitentovi postavení akcionáře. XTB vykonává práva spojená s nimi v souladu s Pokyny a jménem Zákazníka.

7.83. Zákazník může vykonávat hlasovací práva spojená s akciemi v poměru k počtu Frakčních práv držených prostřednictvím XTB, a to v souladu s pravidly uvedenými v ustanoveních bodů 7.85-7.91 (Služba hlasovacích práv).

7.84. Zákazník má nárok na dividendu vyplácenou v hotovosti ve výši rovnající se součinu dividendy na akcii a drženého podílu; v případě výplaty dividendy je výplata provedena pouze tehdy, pokud je zaokrouhlená částka rovna nebo vyšší než 0,01 jednotky měny Účtu. Částky nižší, než tato částka nebudou vyplaceny.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Služba hlasovacích práv pro Frakční práva

7.85. XTB je jediným subjektem oprávněným vykonávat hlasovací práva z akcií, na které se vztahují Frakční práva, jménem Zákazníků XTB však takové právo nevykoná, pokud od Zákazníků neobdrží výslovné pokyny k hlasování za podmínek uvedených v bodech 7.88-7.91.

7.86. Výkon hlasovacích práv probíhá tak, že XTB předá pokyny k hlasování obdržené od Zákazníků Depozitáři nebo určený sub-depozitář (finanční instituce) hlasuje podle obdrženého pokynu k hlasování, aniž by byla nutná fyzická nebo elektronická účast zástupce XTB na valné hromadě akcionářů (hlasování v zastoupení). Proto budeme moci vykonávat hlasovací právo, pokud v souvislosti s danou valnou hromadou emitent umožní hlasování prostřednictvím elektronické komunikace a předání hlasu prostřednictvím zmocněnce (Depozitář nebo sub-depozitář).

7.87. V případě akcií polských emitentů budeme moci uplatnit hlasovací práva, pokud bude možné tato práva uplatnit prostřednictvím elektronické komunikace v souvislosti s danou valnou hromadou akcionářů. Není-li to možné, můžeme hlasovací práva uplatnit pouze v případě, že se valná hromada akcionářů koná ve Varšavě.

7.88. Pokud máte Frakční práva, můžete zadat pokyny k hlasování podle svého podílu na akcii, ke které se Frakční práva vztahují.

7.89. Váš pokyn se musí týkat každého usnesení, na které se vztahuje plánovaný program hlasování zpřístupněný emitentem (s uvedením směru hlasování – pro/proti/zdržuji se), a je třeba jej zaslat elektronicky na adresu support@xtb.cz nejpozději 16 dní před plánovaným datem konání valné hromady společnosti.

7.90. Pokyny k hlasování předložíme spolu s Vašimi pokyny k hlasování, pokud do data uvedeného v bodě 7.89 obdržíme stejné pokyny k hlasování od Vás a dalších Zákazníků, kteří jsou držiteli Frakčních práv vztahujících se k akciím daného emitenta, které lze přičíst k (celkovým) akciím.

7.91. Při zadávání pokynu k hlasování musíte mít na Obchodním účtu dostatek finančních prostředků na úhradu poplatku za službu hlasovacích práv pro Frakční práva splatného XTB v souladu s Tabulkami poplatků a podmínek. Při nedostatku požadovaných prostředků nebudeme k provedení pokynu přistupovat. Poplatek za službu bude účtován: 1) Ke dni uplatnění hlasovacích práv – v případě akcií polských emitentů, 2) V den podání pokynů k hlasování Depozitáři – v případě akcií jiných než polských emitentů.

ESG

7.92. Na Obchodní platformě Vás informujeme, že poskytujeme indikátor hodnocení rizika ESG s názvem „Hodnocení udržitelnosti" pro ETF a akcie (OMI), který se nachází v informačním poli nástroje. Indikátor je založen na metodice poskytnuté externím poskytovatelem.

7.93. Indikátor hodnocení rizika ESG (Hodnocení udržitelnosti) je vizuální reprezentací ekonomické hodnoty rizika OMI, která je výsledkem environmentálních, sociálních a řídících faktorů (ESG). Hodnocení rizika ESG měří neřízená rizika ESG Finančního nástroje přijatého k obchodování na Organizovaném trhu, prezentované jako kvantitativní skóre na stupnici od 1 do 5, prezentované takto, OMI s:

a) zanedbatelným rizikem – 5;
b) nízkým rizikem – 4;
c) středním rizikem – 3;
d) vysokým rizikem – 2;
e) vážným rizikem – 1.

8. Ustanovení o doplňkových službách

Investiční plány

Všeobecná ustanovení

8.1. Investiční plány umožňují vytvářet nebo vybírat předdefinovaná portfolia prostřednictvím Obchodní platformy, která mohou zahrnovat Finanční nástroje nebo Frakční práva dle Vašeho výběru. Vytvoření portfolia zahrnuje otevření Účtu Investičního plánu.

8.2. Při vytváření portfolia na vlastní iniciativu musíte uvést, jaký počáteční procentní podíl hodnoty portfolia mají tvořit jednotlivé Finanční nástroje nebo Frakční práva, které hodláte nakoupit (alokace). Při vytváření vlastního portfolia můžete původně uvedenou alokaci změnit. U předdefinovaných portfolií není změna alokace možná.

8.3. Před pořízením Finančních nástrojů nebo Frakčních práv v rámci portfolia musíte uvést, jakou část volných prostředků chcete do portfolia alokovat.

8.4. Od alokace uvedené v bodě 8.2 se může odvíjet minimální částka, za kterou můžeme Vaše Pokyny provést. O její hodnotě Vás budeme informovat prostřednictvím Obchodní platformy.

8.5. Částka uvedená v bodě 8.3 bude připsána na příslušný Účet Investičního plánu, který Vám byl přidělen, a bude zahrnovat rezervu, kterou lze použít na provádění Pokynu.

8.6. Není-li uvedeno jinak, na Transakce uskutečněné na portfoliích v rámci Investičních plánů se vztahují pravidla stanovená ve Všeobecných obchodních podmínkách. Tržní Pokyny zadané v rámci Investičního plánu jsou prováděny výhradně během běžných obchodních hodin trhu příslušného pro daný Finanční nástroj, s vyloučením rozšířených obchodních hodin dostupných pro Transakce uzavírané mimo Investiční plán. Podrobná pravidla v tomto ohledu jsou stanovena v Pravidlech provádění Pokynů.

Operace s Finančními nástroji nebo Frakčními právy zahrnutými do portfolia

8.7. Nedoporučujeme ani nemáme žádný vliv na to, jaké Finanční nástroje nebo Frakční práva jsou zahrnuty do Vámi vytvořených investičních portfolií nebo na Transakce s nimi prováděné, pokud není ve Všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak. Neposkytujeme služby investičního poradenství ani služby správy portfolia, zejména pokud jde o předdefinovaná portfolia, která nejsou přizpůsobena Vašim individuálním potřebám. Všem Zákazníkům, kteří využívají Investiční plány, jsou nabízena předdefinovaná portfolia složená ze stejných aktiv. Podrobné zásady, kterými se při výběru aktiv pro dané předdefinované portfolio řídíme, naleznete na webových stránkách XTB v sekci „Právní informace", v podsekci „Metodologie produktů".

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

8.8. Pokud při výběru Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, s nimiž si přejete provést Transakci v rámci portfolia, použijete možnost rovnoměrného přidělení, souhlasíte tím se zadáváním tržních nákupních Pokynů vztahujících se k vybraným Finančním nástrojům nebo Frakčnímu právu. Jejich množství bude stanoveno na základě poslední dostupné tržní ceny tak, aby hodnota všech nakoupených Finančních nástrojů a Frakčních práv byla stejná. Pokud to nebude možné, zaokrouhlíme množství aktiv, která jsou předmětem Transakce, tak, aby bylo možné provést alokaci uvedenou v předchozí větě, a zbývající částka bude připsána k Vašim Volným prostředkům v příslušném portfoliu.

8.9. Z portfolia můžete vybrat prostředky ve výši hodnoty volných prostředků držených v tomto portfoliu. V případě, že si přejete vybrat prostředky z daného portfolia a uvedete částku, která převyšuje volné prostředky v něm držené, budou výběry z portfolia provedeny z volných prostředků v něm držených a prostředků získaných z prodeje Finančních nástrojů nebo Frakčních práv zahrnutých do portfolia. Potvrzením výběru prostředků z portfolia, které převyšují volné prostředky, souhlasíte s tím, že budete podávat Pokyny k tržnímu prodeji Finančních nástrojů nebo Frakčních práv zahrnutých do portfolia v dostatečném množství, abyste získali částku, kterou si přejete vybrat. Jednotlivé Finanční nástroje nebo Frakční práva budou prodány v poměru jejich hodnoty k hodnotě všech Finančních nástrojů nebo Frakčních práv zahrnutých do příslušného portfolia. Výše uvedený Pokyn nelze zrušit. Finanční nástroje a Frakční práva nelze převést z Vašeho Obchodního účtu na Účet Investičního plánu, z Účtu Investičního plánu na Váš jiný Obchodní účet nebo jiný Účet Investičního plánu, ani na účet u jiného subjektu. Vkládání prostředků do portfolia a výběr aktiv z něj probíhá výhradně formou peněžního vyrovnání.

8.10. Částka získaná prodejem Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, která převyšuje nebo je nižší než částka určená k výběru z portfolia, bude připsána na účet volných prostředků přiřazených k tomuto portfoliu.

8.11. Dispozicí můžete upravit složení portfolia tak, aby odpovídalo předem stanovenému rozdělení. Podáním takové Dispozice souhlasíte s podáním Pokynů k nákupu nebo prodeji tržního typu týkajících se Finančních nástrojů nebo Frakčních práv zahrnutých do Vašeho portfolia. Počet Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které jsou předmětem Pokynů k nákupu nebo prodeji, se určuje ve dvou krocích. Nejprve se vynásobením částky uvedené v Dispozici a Vámi uvedené alokace určí hodnota jednotlivých Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které mají být nakoupeny nebo prodány. Poté se vydělením výsledku získaného v prvním kroku tržní cenou příslušného Finančního nástroje dostupnou v době podání Pokynu určí počet Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které budou předmětem Pokynu k nákupu nebo prodeji. Cena za provedení tržního Pokynu se může lišit od ceny uvedené v době podání Pokynu v souladu se zásadami popsanými v Pravidlech provádění pokynů. Konečná hodnota nakoupených nebo prodaných Finančních nástrojů nebo Frakčních práv se tak může lišit od uvedeného přídělu. V případě Transakcí uvedených v bodech 8.9 a 8.11, při převodu hodnoty uvedené v částce na počet Frakčních práv, může být počet Frakčních práv zaokrouhlen nahoru, aby odpovídal hodnotě aktiv, která si přejete vybrat z příslušného portfolia.

8.12. Pokud podáte Dispozici k uzavření portfolia, ve kterém jsou evidovány Finanční nástroje nebo Frakční práva, souhlasíte s tím, že budete podávat Pokyny k tržnímu prodeji všech Finančních nástrojů a Frakčních práv evidovaných v tomto portfoliu. Účet Investičního plánu spojený s příslušným portfoliem bude automaticky uzavřen. Prostředky získané z prodeje Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, jakož i volné prostředky v portfoliu budou připsány na Váš Obchodní účet jako volné prostředky. Pokyn uvedený v první větě nelze zrušit.

8.13. Pokud je zadán Pokyn na plný i frakční počet OMI, bude v rozsahu plného počtu proveden v souladu s Pravidly provádění pokynů na OMI a v rozsahu frakčního počtu v souladu s Pravidly provádění pokynů na Frakční právo.

8.14. Můžete zadat Pokyn k automatickému, cyklickému podávání Pokynů k nákupu Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které mají být zařazeny do Vámi zvoleného investičního portfolia. Podáním takového Pokynu souhlasíte s cyklickým podáváním tržních nákupních Pokynů, které podléhají provedení za podmínek popsaných v Pravidlech provádění pokynů. Množství Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které jsou předmětem Pokynů k nákupu, se určuje ve dvou krocích. Nejprve se vynásobením částky uvedené v Pokynu a Vámi uvedené alokace určí hodnota jednotlivých Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které mají být nakoupeny. Poté se vydělením výsledku získaného v prvním kroku tržní cenou příslušného Finančního nástroje dostupnou v době podání Pokynu určí počet Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které mají být předmětem Pokynu k nákupu. Cena za provedení tržního Pokynu se může lišit od ceny uvedené v době podání Pokynu v souladu se zásadami popsanými v Pravidlech provádění pokynů. Konečná hodnota nakoupených Finančních nástrojů nebo Frakčních práv se tak může lišit od uvedené alokace.

8.15. Pokyn uvedený v bodě 8.14 můžete odvolat. Odvolání nemá vliv na Pokyny, které již byly provedeny nebo předány k provedení.

8.16. Podáním Pokynu uvedeného v bodě 8.14 se zavazujete průběžně sledovat tržní cenu Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, kterých se Váš Pokyn týká.

8.17. Pokyn uvedený v bodě 8.14 bude prováděn ve Vámi stanovených intervalech a takovým způsobem, aby co nejpřesněji odrážel Vámi určené alokace, jak je uvedeno v bodě 8.2. Pokud alokaci změníte, změníte automaticky i parametry daného Pokynu.

8.18. Pokud není možné přesně zohlednit Vámi uvedenou alokaci, zaokrouhlíme množství Finančních nástrojů nebo Frakčních práv, které mají být nakoupeny, směrem dolů, aby bylo možné Pokyn provést.

8.19. Pokyn uvedený v bodech 8.14 až 8.18 bude proveden pomocí algoritmického obchodování.

Obchodování 24/5

Všeobecná ustanovení

8.20. Obchodování 24/5 je dobrovolná doplňková služba umožňující zadávání a realizaci Pokynů týkajících se vybraných Finančních nástrojů představujících akcie společností kótovaných na trzích v USA mimo standardní obchodní hodiny na trhu příslušném pro daný Finanční nástroj.

8.21. Obchodování 24/5 umožňuje zadávání a realizaci Pokynů během seance před otevřením trhu specifického pro daný Finanční nástroj (pre-market), seance po zavření trhu specifického pro daný Finanční nástroj (after-hours) a dalších seancí určených XTB.

8.22. Obchodování 24/5 není samostatnou investiční službou poskytovanou XTB, ale doplňkovou funkcionalitou, která umožňuje zadávání a realizaci Pokynů mimo standardní obchodní hodiny.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

8.23. Využívání služby Obchodování 24/5 vyžaduje předchozí přístup ke službě prostřednictvím Obchodní platformy a akceptaci prohlášení, informací a upozornění požadovaných XTB týkajících se pravidel fungování a rizik spojených s touto službou.
8.24. Přistoupení ke službě Obchodování 24/5 je dobrovolné a není podmínkou pro využívání jiných služeb poskytovaných XTB.
8.25. Služba Obchodování 24/5 je dostupná pouze pro Finanční nástroje určené XTB v Tabulkách podmínek. Seznam Finančních nástrojů, na které se služba vztahuje, podléhá změnám. Přistoupení ke službě Obchodování 24/5 se vztahuje na všechny Vaše produkty vedené u XTB, pokud Všeobecné obchodní podmínky nebo Pravidla provádění Pokynů nestanoví jinak.
8.26. Informace týkající se:
(i) Finančních nástrojů, na které se vztahuje služba Obchodování 24/5,
(ii) hodin dostupnosti služby,
(iii) dostupných typů Pokynů,
(iv) pravidel a míst realizace Pokynů, jsou zveřejněny na Internetových stránkách XTB, v Tabulkách podmínek, Pravidlech provádění pokynů nebo prostřednictvím Obchodní platformy.

Podrobná pravidla fungování služby Obchodování 24/5

8.27. V rámci služby Obchodování 24/5 se dostupnost jednotlivých Finančních nástrojů, typů Pokynů, Pravidel provádění pokynů a míst realizace Pokynů může lišit od pravidel platných během standardních obchodních hodin.
8.28. Hodiny dostupnosti služby Obchodování 24/5 se mohou lišit v závislosti na Finančním nástroji, dni v týdnu, burzovních svátcích, místě realizace Pokynů nebo jiných okolnostech ovlivňujících organizaci obchodování.
8.29. V kontextu Obchodování 24/5 končí obchodní den ve 20:00 hodin Eastern Time (ET) („Čas denního zavření"). V důsledku změn času (letní/zimní) odpovídá 20:00 ET obvykle 02:00 nebo 03:00 polského času (CET/CEST) následujícího kalendářního dne. Všechny Obchody zadané po 20:00 ET jsou automaticky zaúčtovány do následujícího Obchodního dne.
8.30. Čas denního zavření tvoří hranici mezi daty Obchodů. Provedené Pokyny:
- před 20:00 ET – mají datum Transakce daného Obchodního dne,
- po 20:00 ET – mají datum Transakce následujícího Obchodního dne.

8.31. Práva vyplývající z Korporátních událostí (včetně mimo jiné práva na dividendu, předkupního práva) se určují na základě data Transakce stanoveného v souladu s výše uvedenými pravidly. Transakce uzavřené po 20:00 ET v Obchodní den předcházející dni určení práv (Ex-Date) se považují za uzavřené v Ex-Date. Zákazník, který nakoupí Finanční nástroj po 20:00 ET v den před Ex-Date, nezískává práva na danou Korporátní událost (např. dividendu).
8.32. Služba Obchodování 24/5 neznamená záruku možnosti uzavírat Transakce 24 hodin denně nebo 5 dní v týdnu pro každý Finanční nástroj.
8.33. Pokyny zadané v rámci služby Obchodování 24/5 jsou prováděny v souladu s Pravidly provádění pokynů pro OMI a Frakční práva. Nezaručujeme, že Pokyn zadaný v rámci této služby bude proveden, proveden v plném rozsahu, proveden okamžitě nebo za stanovenou cenu.
8.34. Aktivace služby Obchodování 24/5 znamená, že oceňování aktiv na Účtu bude probíhat také během rozšířených obchodních hodin za použití cen platných v daném okamžiku.

Zrušení služby Obchodování 24/5

8.35. Službu Obchodování 24/5 můžete kdykoliv zrušit podáním příslušné Instrukce prostřednictvím Obchodní platformy. Zrušení služby Obchodování 24/5 nemá vliv na Transakce uzavřené před tímto zrušením. Čekající Pokyny zadané před zrušením služby nebudou zrušeny.
8.36. Můžeme dočasně omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování služby Obchodování 24/5, a to zcela nebo ve vztahu ke konkrétním Finančním nástrojům, pokud je to nutné nebo odůvodněné z důvodu:
a) Platných právních předpisů;
b) požadavků subjektů zapojených do realizace, vypořádání nebo zúčtování Transakcí;
c) bezpečnosti nebo správnosti poskytování služeb společností XTB;
d) ochrany oprávněných zájmů Zákazníků;
e) technických nebo provozních důvodů;
f) změn podmínek poskytování služeb ze strany subjektů využívaných XTB při realizaci Pokynů.

Investiční směnárna

Všeobecná ustanovení

8.37. Poskytováním služby Investiční směnárna XTB prodává nebo nakupuje měny Vaším jménem a na Váš Účet. Tato služba je poskytována pouze převodem mezi Vašimi Obchodními účty a je dostupná pouze v měně Účtu.
8.38. XTB poskytuje službu Investiční směnárnu výhradně v případech, kdy tato služba je spojena s poskytováním jiných investičních služeb.
8.39. Investiční směnárna poskytovaná XTB vede k provedení konkrétních Pokynů, například k nákupu Finančních nástrojů v jiné měně, než jsou Vámi vložené peněžní prostředky.
8.40. Investiční směnárna se uzavírá podle aktuálního Směnného kurzu. Podrobné informace o Kurzu měny jsou uvedeny v Tabulce poplatků a provizí XTB.
8.41. Investiční směnárna se uskutečňuje na základě Vaší Dispozice. Do doby, než provedeme Vaši Dispozici, ji můžete zrušit nebo změnit.
8.42. Vaši Dispozici s měnou neprovedeme, pokud dojde k výrazné změně Kurzu měny, tj. v situaci, kdy se hodnota Kurzu měny v době podání Dispozice liší od hodnoty Kurzu měny v době jejího plánovaného provedení o více než 0,2 %. V takové situaci budete vyzváni k opětovnému podání a potvrzení Dispozice.
8.43. Vynaložíme maximální úsilí, abychom Vaše Dispozice s měnou provedli a vypořádali bezprostředně po jejich zadání.
8.44. Náklady a poplatky spojené se službou Investiční směnárny jsou uvedeny v Tabulce poplatků a provizí XTB.
8.45. V případě Dispozic s měnou zadaných v jiných dnech, než v Obchodních dnech můžeme účtovat dodatečnou provizi uvedenou v Tabulce poplatků a provizí XTB.
8.46. Předmětem směny mohou být vždy peněžní prostředky ve výši nepřesahující ekvivalent 14 000 EUR.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

Chybný kurz měny

8.47. Pokud byla Investiční směnárna provedena na základě chybného Směnného kurzu, může od ní kterákoli ze stran odstoupit nebo si strany mohou vzájemně opravit její podmínky. Směnný kurz může být považován za nesprávný, pokud se odchyluje od ceny Podkladového aktiva kótované v době výměny alespoň dvěma Referenčními institucemi o více než 0,2 %.

8.48. Za účelem odstoupení od uzavřené Investiční směnárny nebo opravy její podmínky si strany vzájemně zašlou příslušná prohlášení elektronickou poštou způsobem uvedeným v kapitole 11 Všeobecných obchodních podmínek.

8.49. Pokud vznesete námitky proti správnosti Směnného kurzu, XTB neprodleně, nejpozději však do 7 pracovních dnů ode dne podání Vašeho vyjádření uvedeného v bodě 8.48., ověří správnost Směnného kurzu a poskytne Vám informaci o účinném odstoupení od uzavřené Investiční směnárny nebo Vám předloží nabídku na opravu její podmínky.

8.50. Odstoupení od Investiční směnárny nebo oprava její podmínky bude možná pouze v případě, že Směnný kurz, za kterou byla Investiční směnárna uzavřena, byl nesprávný v souladu s podmínkami uvedenými v bodě 8.47.

8.51. Po odstoupení od Investiční směnárny nebo přijetí nabídky na opravu její podmínky budeme dále postupovat následovně:
a) obnovíme zůstatky a ostatní evidence na příslušných Účtech a zaznamenáme stav, který existoval před uzavřením Investiční směnárny za chybný Směnný kurz, nebo
b) upravíme příslušný Zůstatek a ostatní evidence na příslušných Účtech tak, aby odrážely částku a stav, který by byl na daném Účtu zaznamenán, pokud by Investiční směnárna byla uzavřena podle správného Směnného kurzu.

Závazky

8.52. Neneseme odpovědnost za jakékoli následky způsobené:
a) provedení Dispozice, pokud je provedena v souladu s Pokynem,
b) neprovedení nebo nesprávné provedení Dispozice v důsledku okolností, za které neodpovídáme (zejména způsobené chybami v důsledku vadného připojení, nepřipojení nebo dočasného nedostatku přístupu k Obchodní platformě, za které neodpovídáme),
c) odmítnutí nebo nemožnosti provést Dispozici za jakýchkoli okolností, pokud odmítnutí nebo nemožnost provést Dispozici vyplývá z okolností, za které neodpovídáme, zejména z důvodů, které lze přičíst vyšší moci,
d) přerušení, chyby nebo zpoždění v přístupu k datům distribuovaným prostřednictvím Obchodní platformy, pokud uvedené chyby, přerušení nebo pozastavení vyplývají z okolností, za které neodpovídáme.

Nesprávné používání služby Investiční směnárny

8.53. V případě, že službu Investiční směnárny využíváte v rozporu se zásadami uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách, má XTB právo Vás zbavit možnosti tuto službu využívat.

Poslat dárek

Obecná ustanovení

8.54. Služba „Poslat dárek" umožňuje Zákazníkovi (dále jen „Odesílatel") darovat akcie nebo Frakční právo na akcie jiné osobě (dále jen „Příjemce"). Služba neumožňuje darování Frakčního práva na ETF.

8.55. Příjemcem může být:
a) jiný Zákazník XTB ze stejné země;
b) osoba ze stejné země jako Odesílatel, která nemá Obchodní účet a která je pro přijetí Dárku povinna otevřít Účet v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami.

8.56. Předmětem Dárku může být:
a) Akcie držené na Obchodním účtu Odesílatele;
b) Frakční práva na akcie držené na Obchodním účtu Odesílatele nebo oddělená od akcií Odesílatele.

8.57. Akcie nebo Frakční práva zaznamenané v Investičních plánech nelze darovat.

8.58. V případě darování Frakčního práva na akcie souhlasíte se změnou formy vlastnictví akcií z přímého na svěřenecké a se zřízením odpovídajících Frakčních práv přidělených Odesílateli a Příjemci v interních záznamech společnosti XTB v souladu s § 337 odst. 6 obchodního zákoníku a § 8a odst. 4 zákona o obchodování s Finančními nástroji.

8.59. Darování mezi stejnými osobami je možné pouze jednou.

Způsob darování

8.60. Dárek v rámci služby „Poslat dárek" se uskutečňuje výměnou konsensuálních prohlášení o záměru mezi Odesílatelem a Příjemcem prostřednictvím Aplikace XTB. Darovací smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Příjemce přijme nabídku Dárku.

8.61. Dárek může být poskytnut v jedné z následujících forem:
a) převodem celého podílu,
b) převod Frakčního práva drženém Odesílateli,
c) převod Frakčního práva, který vyžaduje jeho předchozí oddělení od podílu drženého Odesílatelem,
d) převod celé akcie a Frakčních práv k akciím drženým Odesílatelem.

8.62. Zákazník, který je Odesílatelem, může darovat celý podíl ve svém vlastnictví nebo Frakční právo tím, že v Aplikaci XTB vytvoří nabídku Dárku, vygeneruje odkaz a zašle jej osobě, které chce darovat.

8.63. Po přijetí Dárku ve formě celé akcie Příjemcem XTB převede tuto akcii z Obchodního účtu Odesílatele na Obchodní účet Příjemce.

8.64. Po přijetí Dárku ve formě Frakčního práva Příjemcem aktualizuje společnost XTB evidenci tak, že přidělí příslušnou část Frakčního práva Příjemci a zbývající část Odesílateli. Převod nemá za následek fyzickou reklasifikaci akcií, ale jedná se pouze o zápis do evidence.

8.65. Po přijetí Dárku ve formě Frakčních práv, která vyžadují předchozí oddělení od akcií, Odesílatelem:
a) Celá akcie je převedena z Obchodního účtu Odesílatele na depozitní účet společnosti XTB;
b) XTB přidělí příslušná Frakční práva Odesílateli a Příjemci v souladu s vůlí Odesílatele uvedenou v jeho záznamech.

8.66. Činnosti uvedené v bodech 8.61 – 8.63 probíhají automaticky. Pokud z technických důvodů nedojde k reklasifikaci akcií a aktualizaci záznamů, bude činnost provedena ručně do 5 pracovních dnů.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

8.67. K zahájení darování je Odesílatel povinen:
- a) vybrat Frakční právo nebo akcie dostupné na svém Obchodním účtu;
- b) určit počet darovaných akcií nebo část akcie (v případě darování Frakčních práv na akciích);
- c) může nakoupit akcie nebo Frakční práva, pokud je ještě nemá na Účtu;
- d) označit Příjemce tím, že vygeneruje a sdílí personalizovaný odkaz s pozvánkou.

Přijetí Dárku

8.68. Příjemce přijímá Dárek:
- a) potvrzením přijetí Dárku kliknutím na tlačítko „Přijmout dárek" v Aplikaci XTB, pokud již je Zákazníkem; nebo
- b) dokončení procesu registrace a aktivace Obchodního účtu a následné potvrzení přijetí Dárku – v případě osoby, která dosud není Zákazníkem.

8.69. Odkaz pro přijetí Dárku:
- a) zůstává v platnosti po dobu 21 dnů od data jeho vytvoření;
- b) automaticky zaniká uplynutím této lhůty, pokud Příjemce, který je Zákazníkem, Dárek nepřijme, nebo v případě osoby, která není Zákazníkem, nedokončí proces otevření Obchodního účtu v této lhůtě a Dárek nepřijme;
- c) může být zrušena před uplynutím 21denní lhůty odvoláním darovacího úmyslu Odesílatele nebo když Odesílatel prodá akcie nebo Frakční práva, které jsou předmětem Dárku.

Smlouva o Dárku

8.70. Smlouva o Dárku je uzavřena v okamžiku, kdy Příjemce přijme pozvání a potvrdí přijetí Dárku prostřednictvím Aplikace XTB. Do tohoto okamžiku může Příjemce s předmětem Dárku nakládat podle svého uvážení.

8.71. Smlouva o Dárku není uzavřena, pokud:
- a) Odesílatel prodá akcie předtím, než Příjemce obdrží Dárek,
- b) Odesílatel zruší Dárek před jeho přijetím Příjemcem,
- c) Příjemce Dárek odmítne nebo jej nepřijme ve lhůtě uvedené v bodě 8.69,
- d) Hodnota předmětu Dárku přesahuje 1000 EUR nebo ekvivalent této částky v měně Obchodního účtu, který byl otevřen jako první,
- e) Příjemce již obdržel akcii nebo Frakční právo k akcii od Odesílatele přes Aplikaci XTB.

Závěrečná ustanovení

8.72. V případě Dárku specifikovaného v nominální hodnotě se tato hodnota převede na objem akcií nebo Frakčních práv na akciích podle tržní ceny v době vytvoření nabídky. Další operace se provádějí na základě převedeného objemu.

8.73. Nominální hodnota akcie nebo Frakčního práva v době přijetí Dárku se může lišit a podléhá změnám v důsledku neustálých cenových výkyvů. Pokud je Dárek přijat v době, kdy je trh pro danou akcii nebo Frakční právo uzavřen, bude hodnota darovaného objemu odpovídat závěrečné ceně v době uzavření trhu.

8.74. V případě Dárku uzavře XTB pozice na Účtu Odesílatele v souladu se zásadou FIFO (first in first out), jak je uvedeno v bodě 7.51.

8.75. Veškeré kroky prováděné společností XTB mají výhradně technický charakter a slouží k realizaci Smlouvy o Dárku uzavřené mezi Zákazníky. Společnost XTB není smluvní stranou této smlouvy, nepodílí se na prohlášeních o úmyslu a nenakládá se svým vlastním majetkem.

8.76. Počáteční hodnota akcie nebo Frakčního práva na Účtu Příjemce je 0.

8.77. Zákazníci tím, že učiní prohlášení v rámci služby „Poslat dárek" v Aplikaci XTB, potvrzují, že se seznámili s mechanismem Frakčních práv, právními a daňovými důsledky Dárku a že vědomě souhlasí se změnou formy vlastnictví Finančního nástroje.

9. Střet zájmů

9.1. V určitých případech může mezi XTB a Zákazníkem nastat střet zájmů. Mezi takové situace patří zejména realizace Pokynů na trhu OTC mezi XTB a Zákazníkem, kde střet zájmů vyplývá ze skutečnosti, že XTB je protistranou Obchodu při provádění Obchodního pokynu zadávaného Zákazníkem, a to i v případě obchodů s Finančními nástroji, u nichž působíme jako Systematický internalizátor. V důsledku výše uvedeného přijímáme relevantní opatření, abychom minimalizovali dopad střetu zájmů.

9.2. Oddělení XTB, kterých se střet zájmů týká, jsou odloučena od oddělení spolupracujících přímo se Zákazníky (tzv. princip „čínských zdí"). Tím je zajištěna autonomie oddělení nabízejících Zákazníkům finanční produkty a hodnotících vhodnost příslušných produktů pro konkrétní Zákazníky. Tradingové oddělení nemá žádný přímý kontakt se Zákazníky XTB.

9.3. Organizační struktura XTB zajišťuje omezení závislosti mezi odděleními, která mají přímý kontakt se Zákazníky a odděleními, která jsou ve střetu zájmů.

9.4. Zaměstnanci Tradingového oddělení mají zákaz vyjadřovat se na veřejnosti k tématům, která se týkají aktuální nebo budoucí tržní situace, a účastnit se na přípravě tržních výkazů a komentářů zveřejňovaných XTB.

9.5. Zaměstnanci Tradingového oddělení neznají záměry Zákazníků týkajících se Obchodu. Tito zaměstnanci v každé situaci musí zveřejnit současně kupní a prodejní ceny příslušného Finančního nástroje při zohlednění Spreadu specifikované v Tabulkách podmínek. Zákazník může využívat tyto informace podle svého uvážení pro otevření nové pozice nebo pro uzavření staré pozice.

9.6. Zaměstnancům XTB je zakázáno přijímat od Zákazníků, potenciálních Zákazníků nebo třetí strany jakékoliv dary ve formě peněžitých či nepeněžitých odměn. Přijímání drobných darů lze akceptovat pouze tehdy, pokud je v souladu s Politikou řízení střetu zájmů XTB.

9.7. Podrobnější informace o střetu zájmů jsou uvedeny v dokumentu Informace týkající se střetu zájmů na webových stránkách společnosti XTB S.A. (klikněte zde). Zákazník tímto souhlasí, že mu tyto informace budou poskytnuty prostřednictvím Internetových stránek společnosti XTB. Na žádost Zákazníka poskytneme další informace týkající se střetu zájmů v XTB na trvalém nosiči informací.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

9.8. Pokud po uzavření Smlouvy nastane střet zájmů, budeme Vás okamžitě informovat a zdržíme se poskytování příslušných služeb v rámci brokerské činnosti, dokud neobdržíme Vaše výslovné prohlášení, že si přejete pokračovat ve spolupráci nebo ukončit Smlouvu.

10. Nezávislost

10.1. Každý Obchodní pokyn nebo Dispozice představuje nezávislé rozhodnutí Zákazníka v souladu s jeho úsudkem a na jeho vlastní odpovědnost, pokud není stanoveno jinak ve Smlouvě s XTB.

10.2. Neneseme odpovědnost za žádné důsledky Vašich rozhodnutí. Patří sem také jakékoli Dispozice nebo Obchodní pokyny zadané v situaci, kdy se rozhodujete na základě komentáře, podnětu, doporučení nebo informací obdržených od XTB, zaměstnance XTB nebo osoby jednající v zastoupení jménem XTB, pokud taková odpovědnost nevyplývá z Platných právních předpisů.

11. Výkazy a korespondence

11.1. Poskytujeme Zákazníkům v rámci Obchodního účtu průběžný přístup ke všem informacím nezbytným k určení:
- a) Zůstatku příslušných Účtů;
- b) množství aktuálně použité Marže;
- c) aktuální seznam Otevřených a Uzavřených Transakcí na Finančních nástrojích;
- d) Majetku;
- e) volných prostředků;
- f) hodnoty Finančních nástrojů;
- g) parametrů předkládaných Pokynů;
- h) hodnotu vyplacených dividend.

Bezprostředně poté, co Zákazník provede Obchod nebo zadá Obchodní pokyn na příslušném Obchodním účtu, vygenerujeme příslušné potvrzení provedení daného Obchodu, které je zároveň zobrazeno v reálném čase na Obchodním účtu a archivována pro účely evidence XTB.

11.2. Můžeme Zákazníkovi poskytnout dodatečné výkazy a potvrzení pro účely daňového vypořádání nebo v souladu s Platnými právními předpisy.

11.3. Okamžitě po provedení Pokynu, nejpozději však do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy byl Pokyn proveden, poskytneme Zákazníkovi na trvalém nosiči (např. e-mailem) podrobné informace týkající se provedení. Na Vaši žádost poskytneme také informace o aktuálním stavu Pokynu.

11.4. Jednou za čtvrtletí, do konce prvního měsíce následujícího po skončení každého čtvrtletí, poskytneme na trvalém nosiči (např. e-mailem) výpis Finančních nástrojů anebo Majetku, které držíte ke konci příslušného čtvrtletí. Na Vaši žádost poskytneme výpis uvedený v předchozí větě častěji než jednou za čtvrtletí, ale v takovém případě budeme účtovat poplatek uvedený v Tabulkách podmínek.

11.5. Nejméně jednou ročně k datu 30.6., Vám poskytneme na trvalém nosiči (např. e-mailem) informace o nákladech a poplatcích, které Vám vznikly v souvislosti s námi poskytovanými investičními službami v předchozím roce. Tyto informace můžeme poskytnout společně s výpisy uvedenými výše v bodě 11.4.

11.6. Poskytneme Vám bezplatně a jednorázově v papírové podobě dokumenty obsahující klíčové informace, které se týkají námi nabízených Finančních nástrojů (tzv. "KID"), které Vám jsou poskytnuty v elektronické podobě před uzavřením Smlouvy nebo dodatku. Na Vaši žádost je také poskytneme bezplatně a jednorázově v tištěné podobě. Zašleme Vám je do 7 pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti.

11.7. Můžeme vypracovat v listinné podobě výpis Obchodů registrovaných na Vašem Obchodním účtu za jakékoliv období. Taková služba je zpoplatněna na základě Tabulek podmínek.

11.8. Zákazník je povinen provádět s náležitou péčí neustálé monitorování podmínek Obchodů zaznamenaných na Obchodním účtu a neprodleně informovat XTB o jakémkoliv nesouladu.

11.9. S ohledem na ustanovení bodu 15. VOP Vás budeme kontaktovat telefonický a také si s Vámi budeme vést korespondenci prostřednictvím obyčejných listovních zásilek, elektronické pošty v Profilu investora, případně jinými způsoby elektronické komunikace. Korespondence zahrnuje poskytování informací o souvisejících zprostředkovatelských službách poskytovaných Zákazníkovi. Strany se tímto dohodly, že jakýkoli projev vůle nebo prohlášení učiněné v souvislosti s obchodováním s Finančními nástroji nebo s jinými úkony provedenými XTB mohou být stranami učiněny v elektronické formě. Informace o zprostředkovatelské službě Vám budou poskytnuty okamžitě bez zbytečného odkladu, pokud VOP nebo Smlouva nestanoví jinak. Vyžadují-li to obecně Platné právní předpisy, poskytneme Vám informace na trvalém nosiči.

11.10. V situacích stanovených těmito VOP, i v jiných případech, kdy to považujeme za účelné, doručíme korespondenci doporučenými zásilkami nebo prostřednictvím kurýrní služby.

11.11. Zákazníci jsou povinni se s veškerou korespondencí, kterou od XTB obdrželi, seznámit.

11.12. Jakákoli korespondence zaslaná ze strany XTB Zákazníkovi se považuje za doručenou po uplynutí následujících lhůt:
- a) v případě doporučené zásilky – v okamžiku jejího doručení;
- b) v případě elektronické pošty – po uplynutí 1 (slovy jednoho) dne od jejího odeslání;
- c) v případě interní elektronické pošty v Profilu investora – po uplynutí 1 (slovy jednoho) dne od jejího odeslání;
- d) v případě zaslání prostřednictvím kurýrní služby – v okamžiku jejího doručení.

11.13. Informace uvedené v bodech 11.1-11.7 se poskytují v elektronické podobě (např. e-mailem). Jste však oprávněni požádat o poskytnutí těchto informací písemně.

12. Vyšší moc

12.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádná vnější událost, kterou XTB nemůže ovlivnit a která nebyla způsobena XTB, a to především:
- a) válka, ozbrojený konflikt nebo teroristický útok;
- b) výtržnosti s rizikem způsobení škody na majetku nebo osobách;
- c) generální stávka;

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

d) nezákonná a neohlášená stávka zaměstnanců XTB nebo poskytovatelů služeb pro XTB, která je nezbytná k tomu, aby XTB mohla pokračovat v poskytování služeb Zákazníkům;
e) požár, povodeň, zemětřesení nebo jiná přírodní katastrofa;
f) pandemie, epidemie nebo stav ohrožení těmito jevy;
g) stav nouze, včetně válečného stavu, výjimečného stavu nebo stavu přírodní katastrofy.

12.2. V případě, že dojde k výskytu vyšší moci, neneseme vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za jakékoli překážky, zpoždění nebo nesplnění povinností, které XTB ukládají ustanovení VOP.

13. Poplatky a provize

13.1. Máme právo účtovat poplatky a provize za služby, které poskytujeme.
13.2. Podrobné informace o poplatcích a provizích jsou specifikované v Tabulkách podmínek.

14. Právní odpovědnost a chybné ceny

14.1. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty, které by Vám mohly vzniknout v důsledku realizace Vašich Dispozic.
14.2. Neneseme odpovědnost za ušlý zisk nebo ztráty, které by Vám mohli vzniknout v důsledku přerušení či zpoždění přenosu dat vlivem okolností, za které neneseme odpovědnost. Nemůžete zejména vznášet nároky vůči XTB, pokud jste vlivem vady funkčnosti technické infrastruktury nemohli podat Obchodní pokyn, odeslat Dispozici nebo získat informace týkající se Vašich Účtů.
14.3. Jste zodpovědní za pravidelnou kontrolu a aktualizaci softwarových systémů (včetně mobilní aplikace a verze operačního systému), které používáte pro přístup k Obchodní platformě. Berete na vědomí, že pokud tak neučiníte, může to mít vliv na správné fungování Obchodní platformy na Vašem zařízení a vést ke ztrátám nebo ztrátě zisku.

15. Reklamace a stížnosti Zákazníků

15.1. Můžete podat reklamace či stížnosti (dále jen „reklamace“) týkající se služeb poskytovaných XTB:
a) osobně, v Sídle XTB, a to jak v písemné formě, prostřednictvím formuláře poskytnutého pro tento účel na Internetových stránkách XTB, tak ústně zaměstnanci pověřenému příjmem reklamací, který o reklamaci pořídí záznam. V případě podání reklamace Zákazníka jinému, než pověřenému zaměstnanci nesmí tento zaměstnanec odmítnout přijetí reklamace, ale je povinen postoupit přijetí reklamace pověřenému zaměstnanci;
b) telefonicky, prostřednictvím telefonní linky poskytnuté společností XTB +420 228 884 063;
c) poštou, dopisem odeslaným na adresu Sídla XTB pomocí formuláře, který je za tímto účelem k dispozici na Internetových stránkách XTB;
d) pomocí elektronického reklamačního formuláře, který je k dispozici v Profilu Investora.

15.2. Adresa Sídla XTB pro podávání stížností osobně i písemně je: XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8 – Libeň, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00. Detailní pravidla pro vyřizování reklamací Zákazníků spolu s veškerými dotčenými formuláři kontaktní údaje týkající se podávání reklamací, včetně telefonních čísel, jsou uvedeny v Instrukcích pro podávání reklamací, které jsou k dispozici na Internetových stránkách XTB.
15.3. Reklamace by měla obsahovat:
a) údaje, které nám umožní Vás identifikovat, odpovídající údajům, které jste poskytli při uzavření Smlouvy nebo při případných pozdějších změnách (tj. zejména jméno a příjmení/název obchodní firmy, bydliště/sídlo, rodné číslo/IČ, kontaktní adresu);
b) stručný popis problému;
c) datum a čas, kdy došlo k nesrovnalosti;
d) číslo Účtu;
e) přesný požadavek reklamace;
f) číslo reklamovaného Pokynu nebo Obchodu.

15.4. Funkci správy stížností vykonává Globální oddělení zákaznické podpory společnosti XTB, které je možné kontaktovat:
a) telefonicky +420 228 884 063;
b) support@xtb.cz.

15.5. V případě, že obsah reklamace vyvolá jakékoli pochybnosti o tom, čeho přesně se reklamace týká, můžeme Vás požádat o doplnění dodatečných informací nebo o podání vysvětlení. Pokud pochybnosti o reklamaci neodstraníte, může být reklamace zamítnuta.
15.6. Na Vaši žádost potvrdíme přijetí reklamace.
15.7. Máme povinnost bezodkladně prošetřit situaci, která vedla k podání Vaší reklamace, přičemž posoudíme reklamaci nejpozději do 30 kalendářních dní od data jejího podání. Na reklamaci odpovíme písemně. Můžeme tak učinit i elektronickou formou, pouze pokud o to Zákazník požádá. V mimořádných případech, kdy nelze na reklamaci vzhledem k její mimořádné složitosti odpovědět ve výše uvedené lhůtě, Vám poskytneme následující informace:
a) vysvětlení důvodu zpoždění;
b) uvedení okolností, které je třeba stanovit k vyřešení reklamace;
c) očekávané datum řešení a odpovědi na reklamaci, které nesmí přesáhnout lhůtu 60 kalendářních dní od přijetí reklamace.

Tento bod se nevztahuje na případ podání reklamace dle ustanovení v bodu 6.59. VOP.
15.8. K prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace, jak je uvedeno výše, může dojít pouze s předchozím souhlasem Zákazníka.
15.9. Můžete podat písemnou reklamaci prostřednictvím zmocněnce.
15.10. Podání reklamace bezprostředně poté, co zjistíte jakékoli nesrovnalosti, umožní a urychlí její pečlivé řešení, avšak pouze pokud uvedené není pro postup posouzení reklamace irelevantní.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

15.11. Máte právo se odvolat proti rozhodnutí XTB. Postup a časové rámce užívané na odvolání jsou stejné jako v případě reklamace. Pokud Vaše odvolání odmítneme, potom nebudeme zvažovat žádné další odvolání týkající se stejné záležitosti, pokud by se objevily další nové okolnosti, které by mohly vést ke změně našeho rozhodnutí týkající se případu.

15.12. Bez ohledu na ustanovení VOP má Zákazník právo podat žalobu k příslušnému soudu. Příslušným soudem je v těchto případech příslušný soud podle místa bydliště Zákazníka. Tato skutečnost platí také pro situace, kdy Zákazník není spokojený
s výsledkem jím podané reklamace.

15.13. Fyzické osoby mohou u Kanceláře finančního arbitra nebo u polského finančního ombudsmana podat žádost o nové posouzení případu. Spotřebitelé mohou využívat bezplatné spotřebitelské konzultace, a to od organizací či institucí zabývající se právní ochranou spotřebitele v souladu s Platnými právními předpisy.

16. Plná moc

16.1. Máte právo ustanovit zmocněnce, který bude Vaším jménem činit veškeré úkony spojené s uzavíráním, změnou, ukončením nebo realizací Smlouvy.

16.2. V souladu s Platnými právními předpisy, můžete plnou moc udělit nebo ji odvolat pouze písemně:
- a) za přítomnosti osoby pověřené XTB. Tato osoba potvrdí údaje obsažené v plné moci a pravost podpisů Zákazníka a jeho zmocněnce;
- b) předložením podepsané plné moci s přiloženým podpisovým vzorem zmocnitele a kopií dokladu totožnosti.

16.3. V případě předložení plné moci Zákazníkem způsobem uvedeným v bodě 16.2 písm. b) Vás bude pracovník XTB, který plnou moc obdrží, kontaktovat za účelem ověření, zda obdržená plná moc pochází od Vás či nikoliv.

16.4. Zmocněnec může ustanovit další zmocněnce, ale pouze v případě, kdy tato možnost výslovně vyplývá z obsahu plné moci.

16.5. Zanikne-li plná moc, je tato skutečnost vůči XTB účinná od okamžiku, kdy XTB obdrží zprávu:
- a) o odvolání plné moci Zákazníkem nebo zmocněncem;
- b) o úmrtí Zákazníka nebo zmocněnce;
- c) o ztrátě právní subjektivity Zákazníka v případě, že je Zákazník právnická osoba.

17. Postup v případě úmrtí Zákazníka nebo likvidace Právnické osoby

17.1. Pokud obdržíme spolehlivou informaci o úmrtí Zákazníka, Smlouva zaniká. Za spolehlivou informaci považujeme sken kopie úmrtního listu, zkrácenou kopii úmrtního listu nebo jiný úřední dokument potvrzující úmrtí Zákazníka.

17.2. Po zániku Smlouvy zablokujeme možnost provádět vklady a výběry z účtu a do 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy se dozvíme spolehlivou informaci o úmrtí Zákazníka, uzavřeme veškeré otevřené CFD pozice na účtu za cenu ke konci tohoto dne. Prostředky získané v souvislosti s uzavřením pozic budou kumulovány na účtu zemřelého Zákazníka, dokud neobdržíme odpovídající instrukce od dědiců zemřelého Zákazníka. Dědicové držitele Frakčních práv mohou zadat Pokyn k převodu tohoto práva na peněžní pohledávku, která odpovídá součinu počtu Frakčních práv a tržní ceny příslušného OMI na Regulovaném trhu za poslední obchodní den před dnem, kdy je Pokyn zadán.

17.3. Na základě dokladů prokazujících nabytí dědictví dědicem, jako je soudní nebo notářské osvědčení o dědictví nebo prohlášení o dědictví a sken dokladu totožnosti dědice, přijmeme písemnou instrukci:
- a) v případě, že je na Účtu pouze hotovost, převést peněžní prostředky z dědictví splatné dědici z dědictví uloženého na Účtu zůstavitele na jím uvedený bankovní účet;
- b) pokud jsou na účtu OMI nebo hotovost a OMI – aby Finanční nástroje nebo hotovost připadající jim z dědictví přerozdělil na svůj Účet cenných papírů vedený XTB nebo jiným subjektem nebo aby OMI prodal za tržní cenu s přihlédnutím k likviditě převládající na daném trhu a hotovost z prodaných OMI převedl na bankovní účet uvedený v instrukci.

V obou případech je nutné předložit výpis z bankovního účtu nebo účtu cenných papírů vystavený nebo vygenerovaný nejpozději 3 měsíce před jeho předložením, aby bylo možné ověřit, že dědic je majitelem uvedeného účtu.

17.4. V případě více než jednoho dědice je nutné předložit také dohodu o rozdělení dědictví nebo rozhodnutí soudu o rozdělení dědictví, ze kterého bude patrné, které osoby mají nárok na prostředky z Účtu a v jakém poměru.

17.5. Smlouva zaniká po spolehlivé informaci o úmrtí Zákazníka, zejména pokud nám byl předložen úmrtní list, platí povinnosti stanovené v Platných právních předpisech, pokud jde o práva dědiců. Dědicové držitele fiduciárního práva/mandátu na frakční část OMI mohou zadat Instrukci k převodu tohoto práva na peněžitou pohledávku rovnající se součinu počtu Frakčních práv a tržní ceny daného OMI na Regulovaném trhu k poslednímu pracovnímu dni předcházejícímu dni zadání Instrukce.

17.6. Ustanovení uvedená v bodech 17.1–17.5 se přiměřeně použijí i v případě likvidace Právnické osoby nebo organizační složky bez právní subjektivity. V případě procesu likvidace se předkládají věrohodné informace o likvidaci, za které považujeme rozhodnutí společníků o zrušení Právnické osoby, rozhodnutí soudu, které je podkladem pro zrušení Právnické osoby, nebo výpis z Národního soudního rejstříku potvrzující likvidaci Právnické osoby.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Tímto vyjadřujete souhlas s tím, že máme právo zaznamenávat všechny hovory mezi Vámi a XTB realizované telefonicky nebo prostřednictvím jakéhokoliv jiného komunikačního prostředku, a to zejména elektronickou korespondenci. Souhlasíte také s tím, že budeme mít právo využít tyto nahrávky a záznamy jako důkazy ve všech sporech mezi stranami. Na Vaši žádost Vám poskytneme kopie záznamů hovorů a/nebo kopie jiného druhu korespondence a komunikace. Kopie záznamů korespondence budeme uchovávat a archivovat po dobu 5 let ode dne uskutečnění hovoru nebo výměny jiné korespondence.

18.2. Shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme osobní údaje Zákazníků v souladu s Platnými právními předpisy, zejména s předpisy týkající se ochrany osobních údajů a předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

18.3. Vezměte prosím na vědomí, že se můžeme spoléhat na Vaše osobní údaje a můžeme je uchovávat a zpracovávat pro účely Smlouvy, která mimo jiné spočívá v udržování smluvního vztahu se Zákazníkem, údržbě Účtů, ve vymáhání pohledávek,

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

v souvislosti s procesem vyhodnocování rizik, v zajištění souladu s právními a regulatorními požadavky a rovněž i ve vývoji a analýze produktů a služeb poskytovaných XTB.

18.4. Pokud nesplníte své povinnosti, požádáme Vás, abyste uspokojili naše nároky ve lhůtě stanovené v žádosti. Uvedené představuje pokus o smírné vyřešení sporů. Neuspokojené pohledávky ve stanovené lhůtě máme právo vymáhat soudní cestou nebo prostřednictvím exekučního řízení.

18.5. Za účelem neustálého zlepšování našich služeb a Obchodních platforem umožňujeme některým Zákazníkům dobrovolně participovat na testovací fázi určitých služeb a technologií, které jsou v procesu vývoje (dále jen "Beta služby"). Dobrovolným souhlasem a akceptováním užívání Beta služeb a participaci na testovací fázi přijímáte, že:

a) Beta služby jsou provozovány v reálném obchodním prostředí, a proto budete obchodovat s reálnými finančními prostředky soustředěnými na Vašem Obchodním účtu;
b) Beta služby obsahují omezení a nedostatky, které mohou vyústit v technické nebo transakční chyby. Zejména v důsledku chyb Beta služeb může Váš Obchodní účet přestat pracovat nebo může pracovat nesprávně, a Vaše Obchodní pokyny nemusí být provedeny, mohou být provedeny chybně nebo na chybných cenách, nebo zadání Pokynu nemusí být vůbec možné.

18.6. Zákazníci svojí dobrovolnou účastí na Beta službách berou na vědomí a souhlasí s tím, že budeme mít právo dle našeho uvážení vzít zpět nebo jednostranně změnit podmínky Obchodního pokynu nebo Obchodu, které byly realizovány nebo podány v důsledku chyby bez ohledu na příčinu chyby. Můžeme uplatnit právo vzít zpět nebo jednostranně změnit podmínky Obchodního pokynu nebo Obchodu Zákazníka bez ohledu na ustanovení bodů 6.56. – 6.63. VOP.

18.7. Vynaložíme maximální úsilí, abychom Zákazníky Beta služeb ochránili při výskytu jakýchkoliv chyb těchto služeb. Neneseme však odpovědnost za jakékoli škody, které by Vám mohly vzniknout v důsledku nedostatků a chyb, které se mohou vyskytnout v rámci Beta služeb.

18.8. Budeme oprávněni kdykoliv zastavit poskytování Beta služeb Zákazníkovi. Na základě toho Vám zašleme příslušné oznámení. Ustanovení VOP týkající se postupů vypovězení Smlouvy ze strany XTB se v takovém případě nepoužijí. Jste oprávněni kdykoliv od Beta služeb odstoupit. O tomto záměru byste nás měli informovat písemně, elektronicky nebo telefonicky.

18.9. Máme právo provést změny VOP z následujících důležitých důvodů:

a) změny obecně Platných právních předpisů, které mají nebo mohou mít vliv na aktivity XTB, včetně námi poskytovaných služeb nebo na zákaznickou podporu;
b) nutnost upravit VOP v souladu s Platnými právními předpisy;
c) změny výkladu ustanovení Platných právních předpisů, které vyplývají ze soudních rozhodnutí, usnesení, rozhodnutí, doporučení nebo jiných aktů státních orgánů;
d) potřeba upravit VOP na základě rozhodnutí, pokynů, doporučení nebo jiných stanovisek orgánů dohledu;
e) potřeba upravit VOP požadavkům ochrany spotřebitele;
f) změny v rozsahu obchodní činnosti nebo změny v rozsahu poskytovaných služeb či změny způsobu poskytování služeb;
g) zavádění nových produktů nebo služeb do nabídky XTB nebo změny nabídky XTB spočívající v úpravě produktů či služeb, včetně rozsahu a způsobu jejich poskytování;
h) potřeba přizpůsobit VOP tržním podmínkám, včetně nabídek konkurenčních obchodníků s cennými papíry, technologických změn nebo změny ve fungování trhu s deriváty;
i) zavedení redakčních a stylistických změn, které neovlivňují právní situaci Zákazníka.

VOP budou změněny na základě předchozího oznámení poslaného Zákazníkovi nejméně 14 dní před dnem, kdy změny vstoupí v platnost. Oznámení bude obsahovat informace uvedené v článku 18.15. VOP. Obsah upravených VOP bude zároveň k dispozici v Sídle XTB a na Internetových stránkách XTB. Stejným způsobem a za stejných podmínek má XTB právo provést změny Doplňujících informací a smluvních podmínek pro české Zákazníky XTB.

18.10. Jsme oprávnění provést změny dalších dokumentů, které upravují podmínky spolupráce, zejména Tabulek podmínek, Pravidel provádění pokynů, Informací o Finančních nástrojích a Prohlášení o vědomí investičního rizika, a to na základě předchozího oznámení zaslaného Zákazníkovi minimálně 7 dní před dnem, kdy změny z důvodů popsaných v článku 18.9. vstoupí v platnost. Dokumenty budou k dispozici v Sídle XTB a na Internetových stránkách XTB. Budeme mít právo upravit Tabulky podmínek týkající se poplatků a provizí z následujících důležitých důvodů:

a) změny v úrovni inflace;
b) zvýšení nákladů na provoz Účtu nebo nákladů na služby poskytované XTB, a to zejména v důsledku změn v cenách energie, telekomunikačního spojení, poštovních služeb, nákladů na vypořádání Transakcí a ostatních nákladů, které XTB vznikly ve prospěch kapitálového trhu institucí, včetně nákladů vynaložených prostřednictvím kooperátorů;
c) z důvodu změny zákona majícího vliv na zvýšení nákladů na vedení Účtu nebo nákladů na poskytování služeb;
d) v důsledku zavedení poplatků souvisejících s implementací nových služeb nebo výrobků;
e) z důvodu změny rozsahu, formy a způsobu poskytování služeb, zejména za účelem jejich přizpůsobení současným normám činnosti brokera, podmínkám na trhu, technologickým změnám atd.

18.11. Bez ohledu na další ustanovení budeme mít právo 24 hodin před účinností změn měnit Swapové body/Financování přes noc uvedené v Tabulkách podmínek a termíny rolování.

18.12. Bez ohledu na další ustanovení máme právo měnit hodnotu Marže s předchozím oznámením Zákazníkům nejméně 24 hodin před účinností změn po předchozím oznámení Zákazníkovi. Toto právo budeme mít také v případě Otevřených pozic, v případě událostí vyšší moci nebo v případě, kdy máme oprávněné důvody se domnívat, že v nejbližší době dojde k jedné z následujících událostí nebo k takové hrozbě již došlo: mimořádná volatilita Ceny Podkladového aktiva nebo ztráta či významný pokles likvidity na Trhu Podkladového aktiva anebo dojde k jiné mimořádné události na Trhu Podkladového aktiva.

18.13. Bez ohledu na další ustanovení máme právo provést změny s předchozím oznámením Zákazníkům nejméně 24 hodin před účinností změn. Uvedené se rovněž týká dokumentů uvedených v bodech 18.9. až 18.12. VOP, pokud:

a) takové změny vedou ke snížení nákladů Zákazníka na Obchod;
b) takové změny uvádí do nabídky nové Finanční nástroje;
c) se změní možnost obchodovat Krátké pozice nebo se změní náklady výpůjčky příslušného Podkladového aktiva;

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

d) došlo k události vyšší moci;
e) takové změny nemají nepříznivý vliv na právní nebo ekonomické postavení Zákazníka.

18.14. Jakékoliv změny provedené podle této kapitoly změní podmínky každého otevřeného Obchodu v rozsahu, v jakém se ho týkají, a jsou závazné pro Zákazníka a XTB od nabytí jejich účinnosti.

18.15. Pokud jakákoli změna týkající se dokumentů nebo VOP povede k odstranění příslušného Finančního nástroje z Tabulek podmínek, můžeme Vás vyzvat, abyste uzavřeli Pozici na daném Finančním nástroji ve stanovené lhůtě ne kratší než 7 dnů. V případě, že se Vám navzdory žádosti uzavření Vaší Otevřené pozice v předepsané lhůtě nepodaří, můžeme Vaši Otevřenou pozici na daném Finančním nástroji uzavřít bez Vašeho souhlasu.

18.16. Berete na vědomí, že máme právo okamžitě změnit status Finančního nástroje na režim Close only, pokud nastane alespoň jedna z následujících okolností:
a) nejsou dostupná tržní data nezbytná pro řádnou kotaci nebo obchodování daného Finančního nástroje,
b) obdržíme závaznou informaci od Vypořádávajícího makléře, se kterým XTB spolupracuje, o nemožnosti zadávat nebo realizovat Pokyny na daném trhu nebo pro daný Finanční nástroj,
c) dojde k oznámení o stažení (delistování) Finančního nástroje z obchodování na příslušném Organizovaném trhu,
d) Organizátor trhu nebo emitent rozhodne o stažení Finančního nástroje z Regulovaného trhu a jeho převedení k obchodování na mimoburzovní trh (OTC).

18.17. Vzhledem k Platným právním předpisům požadujeme, abyste nám poskytli konkrétní údaje nebo informace, a pokud tak neučiníte bez uvedení podstatných důvodů, jsme oprávněni na základě předchozí žádosti:
a) odmítnout uzavřít Smlouvu nebo ji ukončit;
b) odmítnout uzavřít Obchod nebo provést Dispozici, zejména odmítnout provést Pokyn Zákazníka;
c) blokovat přístup Zákazníka k Obchodnímu účtu.

18.18. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jste povinni disponovat LEI dle příslušných zákonů, jakékoli neobnovení LEI ve stanovené lhůtě může mít za následek odmítnutí poskytovat Vám služby.

18.19. Pokud nepřijmete změny VOP, máte právo Smlouvu vypovědět a požádat o zrušení některého nebo všech Účtů s okamžitou platností.

18.20. Nezávisle na ostatních ustanoveních VOP máte právo kdykoliv s okamžitým účinkem vypovědět Smlouvu. O této skutečnosti nás prosím informujte písemně, e-mailem, přes Aplikaci XTB nebo prostřednictvím interní pošty v Profilu investora způsobem specifikovaným v bodě 11. těchto VOP.

18.21. Pokud máme důvodné podezření, že: (i) systematicky uzavíráte Transakce za nesprávné ceny; (ii) se dopouštíte jednání, které může představovat zneužití, porušení Všeobecných obchodních podmínek, pokus o zneužití systémových chyb nebo úmyslný pokus o narušení provozu systémů XTB, můžeme v rozsahu nezbytném pro účely ověření dočasně omezit Vaši možnost zadávat Pokyny k otevření pozic v CFD a nakupovat OMI a Frakční práva na Vašem Obchodním účtu. Stále budete moci zadávat Pokyny k uzavření pozic, zadávat Pokyny k prodeji OMI nebo Frakčních práv, vkládat Marži a vkládat finanční prostředky. O důvodech omezení a předpokládaném časovém rámci jeho zrušení Vás budeme neprodleně informovat. Omezení bude platit pouze po dobu nezbytnou k provedení ověření a jakmile bude ověření dokončeno bez zjištění jakýchkoli nesrovnalostí, bude Vám obnoven plný přístup k Vašemu Obchodnímu účtu.

18.22. Pokud na základě ověření zjistíme nesrovnalosti uvedené v bodě 18.20. (i) v souvislosti s Transakcemi CFD, máme právo ukončit Smlouvu nebo příslušný Obchodní účet v souladu s článkem 6.62. V případě, že se potvrdí další nesrovnalosti uvedené v článku 18.20., máme právo ukončit Smlouvu nebo příslušný Obchodní účet v souladu s článkem 18.22.

18.23. Bez ohledu na jiná ustanovení VOP budeme mít právo ze Závažných důvodů ukončit Smlouvu nebo uzavřít daný Účet Zákazníka s výpovědní lhůtou 1 (slovy jeden) měsíc. Ve výše uvedených případech Vás budeme informovat o důvodech vypovědí.

18.24. Během výpovědní lhůty můžete pouze zadávat Pokyny k uzavření pozice, zadávat Pokyny k prodeji OMI nebo Frakční práva, provádět vklady, platby z Vašich prostředků. Nemůžete zadávat Pokyny k nákupu OMI nebo Frakčních práv, ani otevírat nové Pozice.

18.25. Oznámení o ukončení Smlouvy nemá žádný vliv na dříve nabytá práva a zejména na plnění závazků vyplývajících z Uzavřených nebo Otevřených pozic, s výhradou bodu 18.21. Oznámení o ukončení Smlouvy zašleme na e-mailovou adresu Zákazníka.

18.26. Po ukončení Smlouvy budou uzavřeny všechny Účty a registrace, které vedeme ve prospěch Zákazníka. Pokud je na Obchodním účtu Zákazníka zaregistrováno OMI, může být Obchodní účet uzavřen nejdříve v den ukončení všech blokád nastavených na Obchodním účtu Zákazníka.

18.27. Před koncem dne, kdy ukončíme Smlouvu, byste měli uzavřít všechny své pozice na Opcích nebo CFD a prodat všechny OMI na všech Obchodních účtech nebo zadat Dispozici k převodu k jinému zprostředkovateli. Měli byste také odeslat Dispozici týkající se finančních prostředků vedených u XTB.

18.28. Pokud neučiníte kroky popsané v bodě 18.27., provedeme následující akce:
a) do dvou pracovních dnů uzavřeme všechny Vaše Otevřené pozice na Opcích nebo CFD za cenu z konce dne, kdy byla Smlouva ukončena, a prodáme OMI (pokud to tržní podmínky umožňují) za tržní cenu zohledňující likviditu platnou na daném trhu, ke kterému nás tímto zmocňujete;
b) převedeme zbývající prostředky na Vašich Účtech na Vámi určený platební účet, ověřený podle Platných právních předpisů. Pokud takový účet neexistuje, požádáme Vás e-mailem, abyste uvedli číslo bankovního účtu určeného pro výběry a do dvou pracovních dnů dodali další dokumenty vyžadované Platnými právními předpisy;
c) pokud neurčíte bankovní účet nebo nedodáte výše uvedené doklady ve stanovené lhůtě, převedeme zbývající prostředky na Vašich Účtech na bezúročný bankovní účet, na který se nevztahuje systém náhrad;
d) požádáme Vás o zadání Dispozice s výběrem peněžních prostředků a o poskytnutí informací na Vaši e-mailovou adresu.

O výběr peněžních prostředků může Zákazník kdykoli zažádat.

18.29. S výhradou ostatních ustanovení ve spojení s bodem 7.22. písm. h) VOP, pokud Zákazník neuhradí potřebné peněžní prostředky ve lhůtách stanovených ve Smlouvě, VOP nebo Platných právních předpisech, podnikneme náležité kroky za účelem vysvětlení situace. Učiníme tak zejména vyjednáváním se Zákazníkem, a pokud jsou taková opatření neúčinná,

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8
+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.

přijmeme opatření zaměřená na navrácení prostředků v prodlení. Pokud je Zákazník v prodlení s uhrazením peněžních prostředků po dobu delší než jeden měsíc, můžeme Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět nebo pozastavit její plnění, dokud Zákazník neuhradí peněžní prostředky v prodlení nebo dokud neobdržíme záruky od Zákazníka nebo třetí strany na uhrazení finančních prostředků nebo jakéhokoli jiného zabezpečení.

18.30. Ustanovení bodu 18.28. se nevztahuje na situace, kdy podle Smlouvy nebo VOP není Zákazník povinen poskytnout peněžní prostředky.

18.31. Ve Smlouvě může být vyhrazeno, že XTB, či Zákazník, nebo XTB i Zákazník mají právo ve stanovené lhůtě odstoupit od Smlouvy. Pokud Zákazník, který je spotřebitelem, uzavřel Smlouvu dálkově, má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodů, pokud dosud neučinil Instrukce, Pokyny či Dispozice (a to ani prostřednictvím zmocněnce či jiného zástupce). Odstoupení od Smlouvy musí Zákazník, který je spotřebitelem, doručit písemně na adresu: Boudníkova 2506/3, 180 00 Praha 8 - Libeň. Pokud Zákazníkovi, který je spotřebitelem, nebyly sděleny informace podle § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy uzavřené dálkově do 14 dnů ode dne, kdy mu byly tyto informace od XTB poskytnuty. Pokud XTB poskytne Zákazníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, může takový Zákazník od Smlouvy uzavřené dálkově odstoupit do 3 měsíců od chvíle, kdy se o klamavém údaji dozvěděl.

18.32. Pokud je ve Smlouvě stanoveno, že XTB, Zákazník nebo XTB a Zákazník mohou odstoupit od Smlouvy po zaplacení určité částky, je odstoupení od Smlouvy účinné pouze tehdy, jestli dojde k platbě příslušné částky.

18.33. Právními předpisy upravujícími vztahy mezi Zákazníkem a společností XTB na základě Smlouvy a těchto VOP jsou Platné právní předpisy České republiky.

XTB S.A.,
organizační složka
Boudníkova 2506/3
180 00 Praha 8

+420 226 259 990
sales@xtb.cz
www.xtb.cz

XTB S.A., organizační složka se sídlem Praha 8, Boudníkova 2506/3, PSČ 180 00, IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720.