

INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA KONFLIKTU ZÁUJMOV V XTB S.A., zo dňa 05. 01. 2026

I. Informácie týkajúce sa všeobecných zásad riadenia konfliktu záujmov

XTB S.A., organizačná zložka (ďalej len „XTB“) prevádzkuje brokerskú činnosť spoľahlivo a profesionálne, v súlade so zásadami čestného obchodovania. Konáme v najlepšom záujme Zákazníka. Naším cieľom je predchádzať konfliktom záujmov s našimi Zákazníkmi zavedením vhodných organizačných, administratívnych a interných regulačných opatrení. Vynakladáme náležitú starostlivosť, aby sme zabezpečili, že v prípade vzniku takéhoto konfliktu nebudú nepriaznivo ovplyvnené záujmy Zákazníka.

Ako investičná spoločnosť poskytujeme na finančnom trhu širokú škálu služieb rôznym kategóriám subjektov. Najmä v súvislosti s Finančnými nástrojmi, ktoré sú predmetom Pokynov Zákazníkov, môžeme nakupovať alebo predávať nástroje na vlastný účet alebo na účet iných, vykonávať transakcie s týmito nástrojmi, poskytovať služby vykonávania objednávok, služby prijímania a prenosu objednávok, služby zmenárenských služieb, pripravovať investičné analýzy, finančné analýzy a iné všeobecné odporúčania týkajúce sa transakcií s Finančnými nástrojmi a v súvislosti s týmito činnosťami môžeme prijímať odmeny, provízie alebo generovať zisk.

Sme si však plne vedomí existencie konfliktu záujmov medzi nami a Zákazníkom. Tento konflikt vzniká pri poskytovaní sprostredkovateľských služieb spočívajúcich v získavaní a likvidácii Finančných nástrojov na vlastný účet Zákazníka. Podstata konfliktu spočíva v tom, že sme vždy druhou stranou Transakcie pri uskutočňovaní Obchodného pokynu na CFD podávaného Zákazníkom, ako aj na transakcie vykonané v rámci našej činnosti ako Systematického internalizátora a pripravujeme investičné odporúčania týkajúce sa Finančných nástrojov obsiahnutých v našej ponuke.

V súvislosti s poskytovaním príslušných služieb v rámci svojej brokerskej činnosti sme prijali za účelom minimalizácie potenciálneho vzniku konfliktu záujmov relevantné opatrenie v podobe vnútorného predpisu – Politika riadenia konfliktu záujmov v XTB (ďalej len „Politika“). Tento Predpis špecifikuje zásady, metódy riadenia a princípy týkajúce sa vzniku a predchádzaniu konfliktov záujmov. Kľúčové princípy politiky sú uvedené nižšie.

- Aby nedochádzalo ku konfliktu záujmov so Zákazníkmi, je Oddelenie Tradingu odlúčené od oddelení spolupracujúcich priamo so Zákazníkmi, t. j. od Obchodného oddelenia a od oddelenia Zákazníckej podpory, (princíp tzv. „čínskych múrov“). V dôsledku toho majú tieto oddelenia plnú autonómiu pri ponúkaní finančných produktov, ktoré sú zahrnuté v našej ponuke dostupnej Zákazníkom a pri hodnotení primeranosti príslušných produktov Zákazníkov. Toto oddelenie zabezpečí, aby výber Finančného nástroja, ktorý je ponúkaný príslušnému Zákazníkovi, nebol nijako spojený s Otvorenou pozíciou, ktorú aktuálne držíme. Oddelenie Tradingu je rovnako odlúčené od priameho kontaktu s našimi Zákazníkmi. Okrem toho, Oddelenie Research, ktoré spracováva analýzy finančných trhov, nemá žiadny prístup k informáciám o finančnej situácii našich Zákazníkov ani o pozíciách držaných v XTB z ponúkaných Finančných nástrojoch.
- Systém motivačného hodnotenia príslušných osôb¹ nesúvisí s výsledkom portfólia Finančných nástrojov vlastnených XTB a vytvorených pri vykonávaní Obchodných Pokynov našich Zákazníkov.
- Oddelenia, ktoré majú priamy kontakt so Zákazníkmi a oddelenia zapojené do konfliktu záujmov medzi nami a Zákazníkmi, sú na seba navzájom závislé, pokiaľ ide o ich príslušné pracovné kompetencie.
- Zamestnanci oddelenia Tradingu majú zákaz verejne komentovať aktuálnu situáciu na trhu. Nesmú sa zúčastňovať prípravy správ o finančných trhoch aj prípravy komentárov, ktoré zverejňujeme.
- Zamestnanci oddelenia Tradingu nikdy nevedia o zámeroch Zákazníkov týkajúcich sa zamerania Obchodného pokynu. V každom prípade musí Tradign súčasne uvádzať nákupnú aj predajnú cenu pre daný Finančný nástroj, berúc do úvahy spread v súlade so Špecifikačnou tabuľkou Finančných nástrojov a servisnými predpismi. Zákazník môže využívať tieto informácie podľa jeho vlastného uváženia pre otvorenie novej pozície alebo pre uzatvorenie existujúcej pozície.
- Naši Zamestnanci majú zakázané prijímať od Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov alebo od tretej strany akékoľvek dary vo forme peňažných či nepeňažných odmien. Prijatie drobných darov a prejavov zdvorilosti, ktoré sú obvykle prijímané vo vzťahoch tohto typu, nie je porušením tejto Politiky. Takýto dar však musí byť v súlade s podmienkami vnútorných pravidiel, t.j. Politikou riadenia konfliktu záujmov v XTB.
- V súvislosti so smerovaním pokynov do obchodného miesta alebo iných systémov na vykonávanie pokynov XTB neprijíma peňažné ani nepeňažné výhody, ktoré by porušovali jej povinnosti týkajúce sa riadenia konfliktu záujmov a prijímania peňažných alebo nepeňažných výhod.
- Spoločnosť XTB zaviedla okrem tejto Politiky aj ďalšie predpisy týkajúce sa obchodovania na vlastný účet príslušnými osobami a ochrany informačných tokov, ktoré predstavujú služobné tajomstvo a ktorých cieľom je zabrániť prístupu neoprávnených osôb k interným informáciám. Patria sem: (i) Organizačný poriadok XTB, ktorý špecifikuje rozsah a rozdelenie kompetencií jednotlivých organizačných jednotiek; (ii) Zásady ochrany toku interných informácií a informácií tvoriacich služobné tajomstvo, ktoré stanovujú opatrenia zavedené na zabránenie neoprávnenému prístupu k interným alebo dôverným informáciám a zneužitiu takýchto informácií

¹ Toto sa vzťahuje na osobu v zmysle článku 2 ods. 1 delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky činnosti investičných spoločností a vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice.

osobami, ktoré k nim majú prístup, inak ako na účely plnenia svojich povinností alebo zamestnania; (iii) Zásady osobných transakcií, ktoré stanovujú pravidlá pre osobné Transakcie vykonávané príslušnými osobami v XTB.

Poskytujeme podrobné informácie týkajúce sa Politiky konfliktu záujmov, ktoré sú k dispozícii Zákazníkom, ktorí si prajú tieto informácie získať, na ich žiadosť, prostredníctvom Internetových stránok XTB alebo na trvalom dátovom nosiči.

Podľa potreby zodpovedajúcim spôsobom aktualizujeme informácie týkajúce sa Politiky konfliktu záujmov.